

Министерство цифрового развития
Владимирской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ

« 17 » 11 20 25 г.

Номер государственной регистрации

№ МЦР 2025 - 005



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.11.2025

№ 5-н

*О государственной информационной
системе «Комплексная система
Владимирской области»*

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о государственной информационной системе «Комплексная система Владимирской области» согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

- приказ Министерства цифрового развития Владимирской области от 18.08.2023 № 108 «О государственной информационной системе «Комплексная система Владимирской области»;

- приказ Министерства цифрового развития Владимирской области от 30.06.2025 № 73 «О внесении изменений в приказ Министерства цифрового развития Владимирской области от 18.08.2023 № 108».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр цифрового развития
Владимирской области



А.М.Белюсов

**Положение
о государственной информационной системе
«Комплексная система Владимирской области»**

1. Общие положения

Настоящее положение о государственной информационной системе «Комплексная система Владимирской области» (далее – Положение) определяет цели, задачи создания, структуру и порядок функционирования государственной информационной системы «Комплексная система Владимирской области» (далее – ГИС КСВО).

ГИС КСВО – централизованная система с единой базой данных Владимирской области.

ГИС КСВО разработана на базе ПО «Re:Doc – Core» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2014617646 от 30.04.2014 Регистрация в реестре отечественного ПО «Re:Doc-Core», запись в реестре № 1280 от 05.09.2016).

Исключительные права на ПО «Re:Doc – Core» принадлежат ООО «Нетвокс Лаб». Владелец ГИС КСВО располагает правом на использование функционала ПО «Re:Doc – Core» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

ГИС КСВО имеет модульную структуру и включает в свой состав следующие основные функциональные подсистемы:

- «Универсальное автоматизированное рабочее место органа государственной власти» (далее — УАРМ ОГВ);
- «АРМ Администратора»;
- «Мониторинг и статистика»;
- «Интеграционная шина»;
- «АРМ Охота»;
- «АРМ Лицензирования»;
- «АРМ реестры ЕГР ЗАГС»;
- «Шлюз КСВО»;
- подсистема ведения реестра населения Владимирской области.

Модуль «Универсальное автоматизированное рабочее место органа государственной власти» (УАРМ ОГВ) предназначен для обеспечения деятельности исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений по предоставлению

комплекса государственных и муниципальных услуг в электронной форме, межведомственных запросов, а также по предоставлению р-сведений по запросам федеральных органов исполнительной власти. Модуль имеет интеграционный компонент с КЦР ФРГУ 2.0 (Конструктор цифровых регламентов - Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций), позволяющий загружать цифровые регламенты государственных и муниципальных услуг и строить технологические процессы предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Модуль «АРМ Администратора» предназначен для выполнения функций администрирования УАРМ ОГВ. Позволяет выполнять основные настройки системы, в том числе создание, редактирование и удаление пользователей и прав на шаблоны технологических процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг и межведомственного взаимодействия.

Модуль «Мониторинг и статистика» предназначен для сбора статистической и формирования отчетной информации о деятельности исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

Модуль «Интеграционная шина» предназначен для размещения электронных сервисов, обеспечивающих информационный обмен между УАРМ ОГВ, смежными и внешними системами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), а также для сбора количественных показателей:

- по обращениям исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений к сервисам ФОИВ и РОИВ;

- по межведомственным запросам по каждому из исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений.

Модуль «АРМ Охота» предназначен для обеспечения и автоматизации деятельности по предоставлению государственных услуг Инспекции государственного надзора в сфере охраны и использования объектов животного мира Владимирской области, и ведению реестров.

Модуль «АРМ Лицензирования» предназначен для обеспечения и автоматизации деятельности по предоставлению государственной услуги по розничной продаже алкогольной продукции, предоставляемой Министерством предпринимательства и туризма Владимирской области, и ведению реестров.

Модуль «АРМ реестры ЕГР ЗАГС» предназначен для агрегирования информации об актовых записях, поступивших из ФГИС ЕГР ЗАГС через

СМЭВ, построение и сдачи отчетности в территориальные избирательные комиссии.

Модуль «Шлюз КСВО» – кроссплатформенный интеграционный модуль, позволяющий взаимодействовать ГИС КСВО со СМЭВ версии 3.x: преобразовывать межведомственные запросы, направленные из ГИС КСВО в формат сообщений СМЭВ версии 3.x, согласно документу «Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия» версии 3.x.

Подсистема ведения реестра населения Владимирской области обеспечивает ведение цифрового реестра данных, фактов и документов о гражданине, сформированного в ГИС КСВО, обеспечивающего постоянную актуализацию и дополнение данных, имеющихся в ГИС КСВО, сокращение межведомственных запросов в федеральные ведомства с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия за счет переиспользования данных, находящихся в реестре.

Подсистема ведения реестра населения обеспечивает возможность хранения следующих данных:

- основные данные – данные, имеющиеся у физического лица, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе ведения Единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации (далее – ФГИС «ЕРН»);

- данные, полученные, в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг и выполнения государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме;

- признаки гражданина, указывающие на его принадлежность к различным социальным категориям граждан, – льготные категории, статусы гражданина и другие признаки, формирующиеся в результате оказания услуг.

Наполнение и актуализация данных подсистемы ведения реестра населения Владимирской области происходит путем взаимодействия:

- с подсистемами ГИС КСВО;

- с внешними региональными информационными системами;

- с федеральными информационными системами.

Предоставление доступа к ГИС КСВО исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

Сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат размещению, передаче, обработке и хранению в ГИС КСВО.

2. Цели и задачи ГИС КСВО

Целями ГИС КСВО являются:

- предоставление государственных (муниципальных) услуг, а также исполнение государственных и муниципальных функций в электронной форме;

- организация межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг и исполнение государственных и муниципальных функций;

- повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- повышение эффективности деятельности исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений.

Задачами ГИС КСВО являются:

- обеспечение передачи запросов, документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, поданных заявителями через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ);

- выполнение административных процедур (действий) в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Владимирской области;

- реализация требований действующего законодательства в части формирования и ведения юридически значимого межведомственного электронного взаимодействия в рамках процессов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- возможность электронной записи на прием для получения государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления результатов таких услуг, в случаях, если возможность предварительной записи предусмотрена административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг;

- сокращение бумажного документооборота при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- ведение реестра населения Владимирской области.

3. Взаимодействие с иными государственными информационными системами

Информационно-технологическое взаимодействие ГИС КСВО с иными государственными системами, в том числе с информационными системами, используемыми для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включая Единую систему идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), ЕПГУ, СМЭВ, Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ФРГУ), государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах

(далее – ГИС ГМП), Федеральной государственной информационной системой «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» (далее – ЕГР ЗАГС), Федеральной государственной информационной системы ведения Единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации (далее - ФГИС ЕРН) осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4. Организационная структура ГИС КСВО

Субъектами ГИС КСВО являются:

- владелец (оператор) ГИС КСВО;
- технический оператор ГИС КСВО;
- участники ГИС КСВО.

Владельцем (оператор) ГИС КСВО с функциями координатора создания, развития и эксплуатации ГИС КСВО является Министерство цифрового развития Владимирской области.

Техническим оператором ГИС КСВО является Государственное казенное учреждение Владимирской области «Центр информационных технологий».

Технический оператор ГИС КСВО осуществляет следующие функции:

- обеспечивает техническую эксплуатацию ГИС КСВО;
- осуществляет методологическое обеспечение функционирования ГИС КСВО;
- осуществляет координацию действий участников ГИС КСВО;
- осуществляет техническую и консультационную поддержку участников ГИС КСВО;
- осуществляет подключение участников ГИС КСВО и предоставление им доступа к ГИС КСВО, ведет учет участников ГИС КСВО, разграничивает права доступа участников ГИС КСВО;
- осуществляет обучение участников ГИС КСВО по вопросам функционирования ГИС КСВО;
- осуществляет своевременные меры по совершенствованию и развитию ГИС КСВО, внесению изменений в программное обеспечение ГИС КСВО;
- обеспечивает целостность и доступность данных, содержащихся в ГИС КСВО, для участников ГИС КСВО;
- осуществляет мероприятия по сохранению и резервированию ГИС КСВО и содержащихся в ней данных;
- обеспечивает при информационном взаимодействии участников ГИС КСВО соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, в том числе к персональным данным физических лиц, согласно требованиям, установленным федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- обеспечивает выполнение программно-технических мер по защите информации, обрабатываемой в ГИС КСВО, в том числе сведений,

составляющих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- обеспечивает круглосуточный доступ заявителей к информационным ресурсам, содержащимся в ГИС КСВО;

- организывает и обеспечивает взаимодействие ГИС КСВО с внешними сетями;

- обеспечивает информационное взаимодействие ГИС КСВО с ЕСИА, СМЭВ, ФРГУ, ЕПГУ, ГИС ГМП, ФГИС ЕГР ЗАГС, ФГИС ЕРН и другими государственными информационными системами;

- обеспечивает функционирование аппаратной части ГИС КСВО;

- обеспечивает заключение государственных контрактов на оказание услуг по поддержке, развитию и модернизации ГИС КСВО, включая разработку нового функционала, функциональных подсистем ГИС КСВО.

Участниками ГИС КСВО являются:

- исполнительные органы Владимирской области и их подведомственные учреждения, участвующие в предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций;

- органы местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организации и учреждения, участвующие в предоставлении муниципальных услуг и исполнении муниципальных функций, находящиеся на территории Владимирской области.

Участники ГИС КСВО выполняют следующие функции:

- осуществляют информационное взаимодействие посредством ГИС КСВО;

- обеспечивают достоверность и полноту передаваемых посредством ГИС КСВО сведений;

- обеспечивают соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием ГИС КСВО, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных в ГИС КСВО, установленных федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5. Предоставление доступа и подключение к ГИС КСВО

Доступ к ГИС КСВО исполнительных органов Владимирской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, включая городские и сельские поселения, организаций и учреждений предоставляется на основании соглашений об информационном взаимодействии в сфере использования ГИС КСВО, заключенных с владельцем ГИС КСВО.

Доступ участникам взаимодействия к функциональным подсистемам ГИС КСВО осуществляется на основании заявок, направленных техническому оператору ГИС КСВО.

Формы заявок согласовываются и утверждаются техническим оператором с исполнителем государственного контракта на оказание услуг по поддержке и развитию ГИС КСВО в рабочем порядке и доводятся до участников ГИС КСВО.

В случае увольнения пользователя, участники ГИС КСВО на следующий день направляют техническому оператору актуализированную заявку.

Подключение к АРМ реестры ЕГР ЗАГС органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области осуществляется на основании соглашений об информационном взаимодействии по передаче сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния и сведений о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния из федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

Предоставление данных из подсистемы ведения реестра населения Владимирской области исполнительным органам или органам местного самоуправления Владимирской области, имеющим собственные информационные системы, осуществляется на основании соглашений, заключенных с владельцем (оператором) ГИС КСВО по утвержденной форме.

Сроки рассмотрения заявок и выполнения действий по ним, а также обращений участников ГИС КСВО прописываются в государственном контракте на оказание услуг по поддержке и развитию ГИС КСВО.

6. Порядок организации работ по сопровождению и развитию ГИС КСВО

Планирование развития ГИС КСВО осуществляется владельцем (оператором), в том числе с учетом предложений и запросов участников ГИС КСВО.

Технический оператор ГИС КСВО осуществляет подготовку технического задания на оказание услуг по сопровождению, развитию и модернизации ГИС КСВО.

Проведение технических работ в ГИС КСВО осуществляет технический оператор ГИС КСВО.

Проведение плановых работ, при которых ГИС КСВО полностью или частично может быть недоступна для пользователей участников ГИС КСВО, должно осуществляться за пределами рабочего времени участников ГИС КСВО.

Перед проведением плановых работ по обслуживанию ГИС КСВО технический оператор обязан уведомлять участников ГИС КСВО не менее, чем за день до их проведения;

При возникновении необходимости проведения срочных внеплановых работ технический оператор ГИС КСВО прекращает доступ участников ГИС КСВО на время проведения таких работ.

В случае возникновения чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию ГИС КСВО, техническим оператором ГИС КСВО принимаются меры для восстановления ее работоспособности в возможно короткие сроки.

7. Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании ГИС КСВО

Информационная безопасность в ГИС КСВО обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные, размещенные в ГИС КСВО и подлежащие автоматизированной обработке, проходят процедуру классификации и обеспечиваются средствами защиты, соответствующими установленному классу защищенности ГИС КСВО.

Обеспечение защиты персональных данных при их обработке в ГИС КСВО и ее функциональных подсистемах производится в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

Серверы должны размещаться в специальных помещениях, доступ посторонних лиц в которые ограничен. Перечень серверных помещений и список сотрудников, допускаемых в серверные помещения, утверждается владельцем (оператором) ГИС КСВО.

Контроль организации и состояния работ по защите информации, а также координацию данных работ осуществляет владелец (оператор) ГИС КСВО.

