



## АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.06.2018

№ 5

*Об утверждении Положения по вопросу проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области*

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановляю:

1. Утвердить Положение об Общественном Совете по вопросу проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области согласно приложению.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя директора департамента здравоохранения администрации области Ю.В. Арсенину.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента здравоохранения



А.В. Кирюхин

Приложение  
к постановлению департамента здравоохранения  
администрации Владимирской области  
от 06.06.2018 № 5

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области (далее - Положение) определяет основные права и задачи Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области (далее – Общественный совет), порядок его формирования и организацию деятельности.

1.2. Общественный Совет создается в целях осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Владимирской области (далее – медицинские организации), за исключением медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится в целях:

- предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
- повышения качества деятельности медицинских организаций.

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Владимирской области, и настоящим Положением.

## 2. Основные задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1.1. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по общим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность медицинских услуг для инвалидов.

2.1.2. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с положениями статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

## 3. Полномочия Общественного совета

Общественный совет для решения возложенных задач осуществляет следующие полномочия:

- определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, контракта, заключаемого департаментом здравоохранения администрации области (далее - департамент) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в департамент результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

## 4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественная палата Владимирской области по обращению департамента не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет и утверждает его состав.

4.2. Общественная палата Владимирской области информирует департамент о составе созданного при департаменте Общественного совета.

4.3. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года и численностью не менее пяти человек. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

4.5. Общественный совет может привлекать к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Владимирской области для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

## 5. Организация работы Общественного совета

5.1. На организационном заседании Общественного совета открытым голосованием избираются председатель, его заместитель и секретарь из числа членов Общественного совета.

5.2. Деятельностью Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель председателя.

5.3. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Члены Общественного совета участвуют в его заседаниях лично без права замены.

5.5. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

5.6. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов.

5.7. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов и носят рекомендательный характер.

5.8. Решения Общественного совета оформляются в виде протоколов и подписываются председателем Общественного совета.

5.9. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом, утвержденным председателем и согласованным с департаментом.

5.10. Председатель Общественного совета:

- руководит деятельностью Общественного совета;
- формирует, на основании предложений членов Общественного совета и утверждает план работы Общественного совета;
- формирует повестки заседаний Общественного совета, на основании предложений членов Общественного совета;
- проводит заседания Общественного совета;
- определяет состав лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного

совета.

5.11. Заместитель председателя Общественного совета:

- исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие;
- участвует в подготовке планов работы заседаний Общественного совета.

5.12. Ведение делопроизводства и техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет секретарь, который:

- организует текущую деятельность Общественного совета;
- координирует деятельность членов Общественного совета;
- информирует членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке заседания Общественного совета;
- оформляет и представляет на подпись председателю и членам Совета повестку дня заседаний, протоколы заседаний и другие необходимые документы.

5.13. Члены Общественного совета:

- вносят предложения в план работы Общественного совета;
- вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- участвуют в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- предлагают кандидатуры для участия в заседаниях Общественного совета;
- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых на заседаниях Общественного совета вопросов;
- высказывают свое мнение по существу обсуждаемых на заседаниях Общественного совета вопросов.

5.14. О дате, времени, месте проведения и повестке дня очередного заседания члены Общественного совета должны быть проинформированы не позднее чем за 5 дней до предполагаемой даты. В случае невозможности участия в заседании член Общественного совета обязан поставить об этом в известность секретаря Общественного совета.

5.15. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет департамент.

5.16. Информация о деятельности Общественного совета подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте департамента.

## 6. Прекращение деятельности Совета

Деятельность Общественного совета прекращается на основании решения Общественной палаты Владимирской области.

