



АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.11.2014

№ 1193

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» во Владимирской области на 2014-2015 годы

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» во Владимирской области на 2014-2015 годы согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области, руководителя аппарата.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



С.Ю. Орлова

План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» во Владимирской области на 2014-2015 годы

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Владимирской области в 2014-2015 гг. (далее – Проект).

Основными задачами Проекта являются: завершение работ по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и обеспечение их соответствия установленным требованиям, в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Реализация Проекта осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);
Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами

исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797).

Финансирование мероприятий Проекта осуществляется за счет средств федерального бюджета и бюджета Владимирской области. Объем средств иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Владимирской области на завершение работ по созданию сети МФЦ на 2014-2015 гг. составляет 60016,2 тыс. руб., в том числе в 2014 году 30008,1 тыс. рублей, в 2015 году 30008,1 тыс. рублей. Объем средств бюджета Владимирской области составляет 50056,4 тыс. руб., в том числе в 2014 году 24541,9 тыс. рублей, в 2015 году 24914,5 тыс. рублей. Объем средств местных бюджетов составляет 14427,5 тыс. руб., в том числе в 2014 году 6059 тыс. рублей, в 2015 году 8368,5 тыс. рублей.

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Владимирской области государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение удовлетворенности населения Владимирской области качеством государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.Медведева (резолуция от 4 декабря 2013 года №ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601, и показатели результативности расходования иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Владимирской области, установленные соглашением, заключенным администрацией области и Министерством экономического развития Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта (далее – Соглашение).

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014	2015
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, к 2015 году – не менее 90 процентов	24,7	40	90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году	15	15	15
3.	Уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	95	95	95
4.	Количество окон обслуживания МФЦ, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности МФЦ и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797	105	200	357

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель ¹
1. Завершение создания сети МФЦ на территории Владимирской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1.	<p>Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Владимирской области в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21.</p>	<p>Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> О соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ; Об обеспечении 90 процентам граждан, проживающих на территории Владимирской области, доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ; О соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21. 	IV квартал 2015 г.	Комитет по вопросам государственного управления (далее - КВГУ)
1.2.	<p>Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.</p>	<p>План мероприятий, утвержденный комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Владимирской области (далее - региональная Комиссия).</p>	IV квартал 2014 г.	КВГУ, Уполномоченный МФЦ

¹ Органы и организации, не входящие в структуру администрации области, привлекаются к выполнению мероприятий по согласованию.

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.3.	<p>Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797.</p>	<p>Доклад в региональную Комиссию, по итогам проведения проверок.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Уполномоченный МФЦ</p>
1.4.	<p>Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России.</p>	<p>Текущая актуализация информации.</p>	<p>Непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели. Ежеквартально</p>	<p>КВГУ</p>
		<p>Обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе, результатам проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие установленным требованиям.</p> <p>Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России.</p>	<p>1 квартал 2015 г., далее 1 раз в полгода</p>	

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2. Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля МФЦ.	План-график, утвержденный региональной Комиссией, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому МФЦ (действующему и планируемому к открытию).	IV квартал 2014 г.	КВГУ
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля МФЦ.	Доклад в региональную Комиссию.	Ежеквартально	КВГУ
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1.	<p>Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в перечень: государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов (далее - Перечень 1), и перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ федеральными органами исполнительной</p>	<p>Заключенные соглашения.</p> <p>Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения).</p>	<p>IV квартал 2014 г.</p> <p>IV квартал 2014 г.</p>	<p>Уполномоченный МФЦ</p> <p>КВГУ</p>

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.1.2.	<p>власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатов предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги (далее - Перечень 3), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.</p> <p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе:</p> <p>1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ);</p> <p>3. Подключение всех МФЦ действующих на территории области к СМЭВ.</p>	<p>Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:</p> <p>1. О размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2. О занесении информации об услугах в АИС МФЦ;</p> <p>3. О подключении МФЦ к СМЭВ.</p>	IV квартал 2014 г.	КВГУ, Уполномоченный МФЦ
3.1.3.	<p>Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом</p>	<p>Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем.</p>	II квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ/ КВГУ

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	внедрения технологических схем ¹ .			
3.2.	Мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг, организацию предоставления которых осуществляют органы администрации области и органы местного самоуправления, по принципу «одного окна» в МФЦ			
3.2.1	Внесение изменений в постановление Губернатора области от 23.04.2012 № 402 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых осуществляется в многофункциональных центрах Владимирской области».	Нормативный правовой акт администрации области.	IV квартал 2014 г.	КВГУ
3.2.2	Внесение изменений в постановление Губернатора области от 04.04.2013 № 368 «Об утверждении типового (рекомендованного) перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Владимирской области».	Решение региональной Комиссии.	IV квартал 2014 г.	КВГУ
3.2.3	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ Владимирской области, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления.	I квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления

¹ Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.2.4	<p>Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами администрации Владимирской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ Владимирской области.</p>	<p>Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).</p> <p>Доклад в региональную Комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений).</p>	<p>IV квартал 2014 г.</p> <p>IV квартал 2014 г.</p>	Уполномоченный МФЦ
3.2.5	<p>Заключение МФЦ (Уполномоченным МФЦ) соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ Владимирской области.</p>	<p>Заключенные соглашения (дополнительные соглашения).</p> <p>Доклад в региональную Комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений).</p>	<p>I квартал 2015 г.</p> <p>I квартал 2015 г.</p>	Уполномоченный МФЦ
3.2.6	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг и муниципальных услуг, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. занесение информации об услугах, 	<p>Доклад в региональную Комиссию в отношении государственных услуг.</p>	<p>I квартал 2015 г.</p>	Уполномоченный МФЦ

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ.	Доклад в региональную Комиссию в отношении муниципальных услуг.	II квартал 2015 г.	
3.2.7	Разработка и утверждение технологических схем ² предоставления государственных услуг органов администрации области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ).	Технологические схемы, утвержденные органами администрации области.	II квартал 2015 г.	Органы администрации области
3.2.8	Разработка и утверждение технологических схем ³ предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления Владимирской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ ⁴).	Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления.	III квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления
3.2.9	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг в МФЦ с учетом внедрения технологических схем.	Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем.	III квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ

² В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

³ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

⁴ В случае если проведена типизация муниципальных услуг, технологические схемы разрабатываются в соответствии с типизированными муниципальными услугами

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.2.10	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг в МФЦ с учетом внедрения технологических схем.	Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем.	IV квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
3.3 Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Владимирской области				
3.3.1	Актуализация состава региональной Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Владимирской области (внесение изменений в распоряжение Губернатора области от 07.06.2011 № 214-р).	Правовой акт администрации области.	IV квартал 2014 г.	КВГУ
3.3.2	Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг. ⁵	Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом региональной Комиссии.	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, Территориальные органы федеральных органов власти
3.3.3	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг. ⁶	План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом региональной Комиссии.	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, Территориальные органы федеральных органов власти

⁵ Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должна быть согласована с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, с органами администрации области, органами местного самоуправления, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ

⁶ План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должен быть синхронизирован с планом-графиком федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.3.4	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком.	Обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций.	В соответствии с планом-графиком	Уполномоченный МФЦ
3.3.5	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ с целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.	Нормативные правовые акты администрации области и органов местного самоуправления.	III квартал 2015 г.	Органы администрации области, органы местного самоуправления, КВГУ
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области: типизация муниципальных услуг, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1	Утверждение (актуализация) типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления Владимирской области.	Распоряжение администрации области.	I квартал 2015 г.	КВГУ, органы местного самоуправления
4.2	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Владимирской области.	Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом региональной Комиссии.	III квартал 2015 г.	Региональная Комиссия
4.3	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Владимирской области в соответствии с типовыми административными регламентами.	Правовые акты органов местного самоуправления.	IV квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления

фонда по подготовке специалистов МФЦ и работников привлекаемых организаций, а также должен быть согласован с органами администрации области, органами местного самоуправления, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.4	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по месту пребывания (далее – экстерриториальность), в том числе:	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу).	III квартал 2015 г.	КВГУ, органы администрации области, органы местного самоуправления
4.4.1	Выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты Владимирской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления с целью обеспечения экстерриториальности;	Нормативные правовые акты Владимирской области, муниципальные правовые акты.	II квартал 2015 г.	КВГУ, органы администрации области, органы местного самоуправления
4.4.2	Внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия.	III квартал 2015 г.	КВГУ, органы администрации области, органы местного самоуправления
4.4.3	Заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и органами администрации области, органами местного самоуправления с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ.	Дополнительные соглашения.	III квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
4.5	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям («Рождение ребенка», «Смена фамилии»),	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Владимирской	III квартал 2015 г.	КВГУ, Уполномоченный МФЦ

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	«Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела» (малое предпринимательство), «Смена места жительства», «Утрата документов», «Потеря или поиск работы», «Утрата близкого человека», «Выход на пенсию», в том числе:	области.		
4.5.1	Формирование перечней государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации ⁷ ;	Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом региональной Комиссии.	I квартал 2015 г.	КВГУ, Уполномоченный МФЦ
4.5.2	Подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФ) и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС) предложений по предоставлению в МФЦ Владимирской области государственных услуг ПФ и ФСС (согласно Перечню 2), с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям;	Доклад в региональную Комиссию.	I квартал 2015 г.	КВГУ, Уполномоченный МФЦ
4.5.3	Утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ ⁸ .	Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом региональной Комиссии, Отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в региональную	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ КВГУ
			Ежеквартально	Уполномоченный МФЦ

⁷ Перечни разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

⁸ Планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Минэкономразвития России.

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		Комиссию.		
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ				
5.1	Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг.	Информация в Министерство экономического развития Российской Федерации.	20 декабря 2014 г. 20 декабря 2015 г.	КВГУ
5.2	Внедрение во всех МФЦ Владимирской области системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах (по всем каналам системы мониторинга).	Подключение всех МФЦ к ИАС МКГУ.	IV квартал 2014 г.	КВГУ

