



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 26 мая 2025 года

П Р И К А З

№ 462

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, стандартов социальных услуг

Правовое управление
администрации Губернатора
Брянской области и Правительства
Брянской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

« 29 » мая 2025 г.

Регистрационный номер № 20250044008

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 30 июля 2024 № 678 «Об определении организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить Стандарт срочных социальных услуг, предоставляемых специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, согласно приложению 3 к настоящему приказу.

4. Признать утратившими силу приказы департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области:

от 24 сентября 2020 года № 376 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам специализированными учреждениями (стационарными отделениями) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, стандартов социальных услуг»;

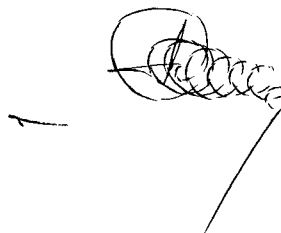
от 19 марта 2021 года № 128 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам специализированными учреждениями (стационарными отделениями) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

от 4 августа 2022 года № 400 «О внесении изменений в Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам (специализированные учреждения (стационарные отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области».

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента Ковалевскую Н.С.

Директор департамента



Е.А. Петров

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (далее – получатели социальных услуг) поставщиками социальных услуг, действующими на территории Брянской области – специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – специализированные учреждения), и распространяется на следующие специализированные учреждения:

- социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры социальной помощи семье и детям;
- отделение помощи семье, женщинам и детям со стационаром комплексного центра социального обслуживания населения.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (за исключением срочных социальных услуг) предоставляются их получателям при наличии обстоятельств, указанных в пунктах 3-5 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Закон № 442-ФЗ).

1.3. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации,

Законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Брянской области, в том числе регулирующими отношения в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, срочные социальные услуги предоставляются их получателям бесплатно при временном круглосуточном пребывании в специализированном учреждении.

1.5. При определении необходимых несовершеннолетнему видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в социальном обслуживании, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Качество социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним получателям социальных услуг, должно соответствовать требованиям законодательства, а также стандартам социальных услуг.

1.7. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.8. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с требованиями федерального законодательства, настоящего Порядка, индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и договором.

1.9. ИППСУ составляется на срок исходя из потребности гражданина в социальных услугах, но не более 6 месяцев, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной ИППСУ.

1.10. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с заявлением получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о

несовершеннолетних гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

II. Порядок обращения за предоставлением социальных услуг в уполномоченную организацию

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетнему является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего получателя социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, о предоставлении социального обслуживания.

2.2. Заявление о предоставлении социального обслуживания может быть подано непосредственно в уполномоченную организацию по месту жительства либо пребывания несовершеннолетнего, передано в уполномоченную организацию в рамках межведомственного взаимодействия, либо подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) по месту жительства (пребывания) при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между уполномоченной организацией и МФЦ, или в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал). Заявление, поданное посредством единого портала, подписывается электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановления Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг».

2.3. Законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг могут выступать родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства (в отношении детей, нуждающихся в помощи государства, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности - в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

2.4. Для признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании одновременно с заявлением законный

представитель несовершеннолетнего получателя социальных услуг представляет следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность законного представителя несовершеннолетнего;
- копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя несовершеннолетнего;
- копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- копия паспорта (при наличии) несовершеннолетнего.

2.5. При наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 15 Закона № 442-ФЗ, представляются следующие документы (или один из них):

- медицинское заключение детского врача-невролога (врача-психиатра) или заключение Брянской областной медико-психолого-педагогической комиссии или справка центра психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков;

- характеристика несовершеннолетнего и (или) его семьи с места учебы (работы);

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4;

- акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение по форме, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 30 апреля 2025 года № 3/2;

- материалы уголовного дела, подтверждающие, что несовершеннолетний является потерпевшим или свидетелем по уголовным делам о преступлении против жизни и здоровья, а также против половой неприкосновенности и половой свободы личности.

2.6. При наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 15 Закона № 442-ФЗ, предоставляются следующие документы (или один из них):

- справка с места работы родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) несовершеннолетнего, подтверждающая отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми в связи с графиком работы (командировкой и т.п.);

- справка (заключение) медицинского учреждения, подтверждающая, что родители (усыновители, опекуны, попечители) несовершеннолетнего в

силу состояния здоровья (инвалидности) не имеют возможности обеспечивать уход (в том числе временный) за ребенком, детьми;

- копия постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4;

- акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение по форме, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 30 апреля 2025 года № 3/2.

2.7. При наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 5 части 1 статьи 15 Закона № 442-ФЗ, представляются следующие документы (или один из них):

- медицинское заключение о нанесенных телесных повреждениях ребенку или детям или заключение судебно-медицинской экспертизы;

- заключение детского психолога (социального педагога) или справка центра психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков, подтверждающая наличие внутрисемейного конфликта (насилия в семье);

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4;

- акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение по форме, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 30 апреля 2025 года № 3/2;

- справка (заключение) медицинского учреждения о наличии в семье лиц, состоящих на профилактическом или диспансерном учете в наркодиспансере, лиц, страдающих психическими расстройствами;

- сведения уполномоченных органов о вызовах на дом полиции и (или) бригад экстренной психиатрической помощи;

- материалы уголовного дела, подтверждающие, что несовершеннолетний является потерпевшим или свидетелем по уголовным делам о преступлении против жизни и здоровья, а также против половой неприкосновенности и половой свободы личности.

2.8. Сроки, порядок рассмотрения документов для признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и разработки ИППСУ, перечень уполномоченных организаций на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании утверждается приказом департамента.

III. Прием несовершеннолетних в специализированные учреждения

3.1. В специализированные учреждения круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет в соответствии с пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Закон № 120-ФЗ):

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 6) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3.2. Основаниями приема в специализированные учреждения являются:

- 1) личное обращение несовершеннолетнего;
- 2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) согласованное с департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

6) акт органа опеки и попечительства об установлении факта отсутствия попечения над ребенком, детьми по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4;

7) акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение по форме, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 30 апреля 2025 года № 3/2.

3.3. Прием в специализированное учреждение несовершеннолетнего (за исключением случаев приема беспризорных и безнадзорных детей в экстренных случаях) осуществляется при наличии следующих документов:

– копии свидетельства о рождении ребенка, страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

– копии документа, удостоверяющего личность законного представителя несовершеннолетнего;

– копии документа, подтверждающего полномочия законного представителя несовершеннолетнего;

– социальной характеристики ребенка и его семьи с четким обоснованием социально-педагогической ситуации в семье, других сведений о социальном статусе несовершеннолетнего;

– ИППСУ, плана социального сопровождения семьи на период нахождения ребенка в специализированном учреждении;

– медицинского заключения об отсутствии у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме (по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н).

– личного дела школьника со школьной медицинской картой (для школьников).

3.4. В случае помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение по ходатайству должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, указанное лицо в течение суток с момента помещения несовершеннолетнего согласовывает дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в учреждении с департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области.

3.5. При приеме несовершеннолетнего в специализированное учреждение оформляется акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение.

3.6. Не допускается прием в специализированное учреждение несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

3.7. При приеме в специализированное учреждение в обязательном порядке проводится медицинское обследование несовершеннолетних.

3.8. В экстренных ситуациях несовершеннолетний признается нуждающимся в оказании срочных социальных услуг немедленно, без обследования условий его жизнедеятельности и составления ИППСУ, в том числе по личному обращению несовершеннолетнего, самовольно оставившего семью, самовольно ушедшего из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иного учреждения за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа в случаях:

- отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;
- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации специализированного учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иное детское учреждение;
- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;
- при наличии постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

- поступления несовершеннолетнего по акту органов полиции или акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение по форме, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Брянской области от 30 апреля 2025 года № 3/2.

3.9. Факт оказания срочных социальных услуг подтверждается актом о предоставлении срочных социальных услуг.

3.10. При выявлении у несовершеннолетнего обстоятельств, при которых ему необходима социальная реабилитация в стационарной форме социального обслуживания, такой несовершеннолетний признается нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

3.11. При выявлении несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в муниципальном образовании, на территории которого нет специализированных учреждений для несовершеннолетних, а также при отсутствии мест, проведении карантинных мероприятий или ремонтных работ в действующем специализированном учреждении или иным причинам, несовершеннолетние по согласованию с департаментом переводятся в иные специализированные учреждения Брянской области.

3.12. Несовершеннолетние находятся в специализированных учреждениях в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопроса об их дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. После окончания предоставления социальных услуг несовершеннолетнему специализированным учреждением направляются уведомления в адрес органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних об оказании содействия в дальнейшей социализации несовершеннолетнего.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Специализированными учреждениями оказываются социальные услуги, перечень которых утвержден Законом Брянской области от 31 декабря 2014 № 91-З «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», несовершеннолетним, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Оказание социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и областным законодательством и иными нормативными правовыми актами Брянской области;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 8) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 11) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 12) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

13) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

14) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

4.3. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в указанной форме социального обслуживания с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иными общедоступными способами.

4.4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг, в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг ИППСУ.

4.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту расположения организации поставщика социальных услуг.

4.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных

услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.7. Несовершеннолетние, находящиеся в специализированных учреждениях, в соответствии со статьей 8 Закона № 120-ФЗ имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в указанное учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

- получение информации о целях своего пребывания в специализированном учреждении, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;

- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;

- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;

- обеспечение бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем по установленным нормам;

- обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

4.8. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.9. Специализированные учреждения осуществляют социальное патронирование семей, дети из которых приняты на реабилитацию в учреждение, а также оказывают меры содействия родителям или иным законным представителям несовершеннолетнего, не выполняющим свои обязанности по воспитанию и уходу за детьми, для преодоления ими трудной жизненной ситуации, при взаимодействии с органами опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних, комплексными центрами социального обслуживания населения муниципальных образований Брянской области в рамках реализации мероприятий индивидуальной программы сопровождения семьи или плана индивидуальной профилактической работы с семьей, а также оказывают содействие органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

5.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, с учетом доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, являются:

- 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) соответствие оказываемых социальных услуг санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям;
- 3) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 4) улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;
- 5) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;
- 6) непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

5.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

1) по письменному заявлению законного представителя получателя социальных услуг;

2) при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

5) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

6) возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6.2. Поставщик социальных услуг принимает решение о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в течение 3 рабочих дней со дня наступления оснований, указанных в пункте 6.1 Порядка. О принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (по основаниям, указанным в подпунктах 2, 3 пункта 6.1 настоящего Порядка) получатель социальных услуг информируется в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения.

Приложение № 2
к приказу департамента социальной политики и
занятости населения Брянской области
от 26.05.2025 № 462

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания
специализированными учреждениями для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации

Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателя	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости (спальное место не менее 4,5 кв. м на получателя услуг);</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p>		программой предоставления социальных услуг	противопожарным требованиям

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги - круглосуточно при постоянном, временном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг</p>			
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утверждёнными нормативами	Социальная услуга предусматривает: - приготовление блюд в соответствии с меню и по	В соответствии с индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения;</p> <p>- предоставление 5-ти разового, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 14.12.2022 № 706 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Брянской области»;</p> <p>- раздачу пищи получателям социальных услуг согласно меню и назначенной диете;</p> <p>- помощь в приеме пищи (продолжительность предоставления услуги - 15 минут);</p>	социальных услуг	определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	эпидемиологическим нормам

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		- контроль за соблюдением питьевого режима. Услуга предоставляется ежедневно			
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 29.05.2023 № 359 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Брянской области». Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа. Предоставление одежды, нательного белья и обуви,	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>соответствующих получателю социальных услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету, смена постельных принадлежностей (наволочка, простынь, пододеяльник, полотенце) производится при необходимости по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги - 15 минут.</p> <p>2. Помощь в одевании (надевание на получателя социальных услуг подготовленных в соответствии с целью и погодными условиями сезонной одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие с получателя социальных услуг одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании.</p>			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>Продолжительность предоставления услуги - 15 минут.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно</p>			
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Социальная услуга включает: формирование читательского фонда (приобретение, списание книг и их классификацию, организацию подписки на газеты, журналы, приобретение настольных игр, обеспечение доступности читального зала для получателей социальных услуг), предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и настольных игр.</p> <p>Обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя социальной услуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления услуги - 5 минут			
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Получателю социальных услуг предоставляется: -кровать; -индивидуальные секции (полка) в шкафу; -тумбочка; -стул. На комнату предусматривается 1 стол. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Социальная услуга предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения. Уборка проводится с	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>применением дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Продолжительность предоставления услуги – 15 минут на одну комнату</p>		программой предоставления социальных услуг	
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>В состав социальной услуги входит: -оказание помощи при смене одежды; -оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, в мытье рук и ног); -оказание помощи в принятии душа, присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны; -оказание помощи в стрижке ногтей; -оказание помощи при физиологических оправлениях (в</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); -наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется ежедневно/по мере необходимости. Продолжительность предоставления услуги- 30 минут</p>			
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем	Социальная услуга предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем 1 раз в месяц, продолжительностью 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции 1 раз в месяц через почтовое отделение	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает помощь в приеме пищи (кормление) получателя социальных услуг, который (ая)не может	В соответствии с индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>самостоятельно принимать пищу. Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги; 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка); 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который (ая) не может самостоятельно принимать пищу; 6) помощь в питье; 7) наблюдение за состоянием получателя социальной услуги во время приема пищи; 8) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p>	социальных услуг	определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут. Услуга оказывается 5 раз в день ежедневно</p>			
1.10.	Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	<p>Социальная услуга предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган. Услуга предоставляется по мере необходимости в период пребывания в организации социального обслуживания</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги:					

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление контрольных замеров температуры, артериального давления (при необходимости); 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; 4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		предоставления услуги - 15 минут			
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с медицинскими показаниями состояния их здоровья; - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, ежедневно. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его (ее) здоровья	Социальная услуга предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование законных представителей (при наличии). Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления услуги - 15 минут	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	мероприятий, выявление отклонений в состоянии его (ее) здоровья)	оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут		предоставления социальных услуг	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социальная услуга предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно, продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал. Социальная услуга	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			
3. Социально-психологические услуги:					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга предусматривает: -выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения; эмоциональные особенности развития и поведения получателя социальных услуг и иные проблемы); -сбор психологического анамнеза; -оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия,	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>а также предупреждение их появления.</p> <p>Продолжительность предоставления социальной услуги - 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Объем услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг в период пребывания в организации социального обслуживания</p>			
3.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>Социальная услуга предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.</p> <p>Продолжительность 1 посещения - 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга предусматривает определение методов диагностики и обследование личности, консультирование и коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков.</p> <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости.</p> <p>Продолжительность услуги – не более 40 минут.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение психологического соответствия получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<p>Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин (-ы) возникновения кризисного состояния; 2) активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг; 3) оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение психологического соответствия получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости продолжительностью до 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/ или службы «телефона доверия».</p> <p>Экстренная психологическая помощь по телефону оказывается немедленно после поступления в службу телефона доверия обращения (звонка) получателя социальных услуг.</p> <p>Длительность консультации – по обстоятельствам. Специалистами с службы телефона доверия ведется необходимая документация по учету и классификации принятых обращений.</p> <p>Для предоставления услуги по телефону необходимо наличие многоканальной телефонной</p>			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		связи			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Социально-педагогическая	Социальная услуга предусматривает следующие	В соответствии с индивидуальной	Услуга предоставляется в	Персонал должен иметь

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>мероприятия:</p> <p>1. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ социально-педагогических проблем; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>2. Социально-педагогическая коррекция: проведение индивидуальных коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений,</p>	программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1-2 раза в неделю.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги – не более 40 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания</p>			
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельностью, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников.</p> <p>Социальная услуга</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		предоставляется по мере необходимости до 5 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания			
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - организация и проведение праздников, спортивных мероприятий, викторин и других культурных мероприятий; - организация и проведение экскурсий; - посещение библиотек; - просмотр и обсуждение фильмов; - организация и посещение театров, кинотеатров, музеев; - организация посещения кружков и секций на базе школы или домов спорта. Предоставляется не менее 1 и не	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания</p>			
5. Социально-трудовые услуги:					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга предусматривает: - предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; - оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию; Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности;</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, в том числе обучение несовершеннолетних основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жильем), не реже 2 раз в неделю.			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			обоснованных жалоб.
6. Социально-правовые услуги:					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу, на решение других вопросов социальной реабилитации). Предоставляется по мере необходимости в период	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации</p>			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро)</p> <p>Социальная услуга</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		предоставляется по мере необходимости в период пребывания в организации социального обслуживания			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе: - организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами (обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>интересов получателя социальных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; - содействие в сборе необходимых документов; подача заявления и документов в соответствующие организации); - оформление и подачу в суд исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление родительских прав, оформление и подачу в суд исковых заявлений на лишение родительских прав либо на восстановление в родительских правах совместно с органами опеки и попечительства; - оказание помощи получателю 			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с родственниками получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется одновременно в период пребывания в организации социального обслуживания			

Приложение № 3
к приказу департамента социальной политики
и занятости населения Брянской области
от 26.05.2025 № 462

Стандарт срочных социальных услуг, предоставляемых специализированными учреждениями
для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга предусматривает ежедневное обеспечение несовершеннолетних получателей услуг при экстренном помещении в специализированное учреждение (стационарное отделение) горячим 5-ти разовым питанием в соответствии с нормами	В течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в момент обращения в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		питания, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 14.12.2022 № 706 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Брянской области» на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 15 рабочих дней.		иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг	<p>социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
					срочных социальных услуг
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга предусматривает обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг при экстренном помещении в специализированное учреждение (стационарное отделение) одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в соответствии с утвержденными нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 28.08.2014 № 366 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким	В течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в момент обращения в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг	Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		инвентарем в организациях социального обслуживания Брянской области» на срок, необходимый для получения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, но не более 15 рабочих дней.			претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга предусматривает экстренное помещение несовершеннолетнего в специализированное учреждение (стационарное отделение) при наличии трудных жизненных обстоятельств, предусмотренных статьей 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», оформление документов для	В момент обращения 1 раз	Услуга предоставляется в момент обращения в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах,	Услуга предоставляется при соответствии помещений поставщика социальных услуг санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям и требованиям безопасности для жизни и здоровья получателей

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания. Экстренное помещение несовершеннолетних осуществляется немедленно при наличии в специализированном учреждении (стационарном отделении) свободных мест, отсутствия карантинных мероприятий. Услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 15 рабочих дней.</p>		<p>нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг</p>	<p>социальных услуг Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг</p>
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предусматривает содействие в подготовке: - документов, необходимых для получения паспорта, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, страхового</p>	<p>При необходимости, в течение всего периода социального обслуживания</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной</p>	<p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>пенсионного свидетельства; - исковых заявлений, жалоб и других документов, необходимых для предоставления в суд; - документов, необходимых для лишения родителей родительских прав, ограничения родителей в родительских правах; - документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и проч. - других документов, имеющих юридическое значение. Услуга предоставляется при необходимости, в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 15 рабочих дней</p>		<p>от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг</p>	<p>подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Социальная услуга предусматривает предоставление экстренной психологической помощи получателю социальных услуг в кризисной ситуации; оценку психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.	При необходимости, в течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг	<p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Несовершеннолетним, помещенным в экстренном порядке в специализированное учреждение (стационарное отделение) социальная услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 15 рабочих дней. Время предоставления услуги – не более 60 минут.			социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, претензий, отмеченных в акте о предоставлении срочных социальных услуг
б.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода	Социальная услуга предусматривает обеспечение нахождения работников специализированного учреждения (стационарного отделения) при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях. Услуга оказывается получателю социальных	В течение всего периода оказания медицинской помощи в медицинской организации	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, законного представителя получателя социальных услуг или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального	Своевременность и полнота объема услуг, оказанных получателям социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию, отсутствие обоснованных жалоб

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	за указанными получателями	услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе, и включает в себя: помощь в приеме пищи (кормление); оказание помощи в пользовании туалетом, судном; предоставление гигиенических процедур лицам (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней, смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/ (помывка)), систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, взаимодействие с лечащим врачом, содействие в проведении		обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>реабилитационных мероприятий, вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, посещение получателя социальных услуг. Продолжительность оказания услуги - 24 часа в сутки.</p>			