



ПРАВИТЕЛЬСТВО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20 августа 2026 г. № 287-рп
г. Брянск

Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращения и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334, в целях реализации соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 9 апреля 2021 года № ОК-П13-065-12598, заключенного между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Брянской области:

1. Обеспечить использование на территории Брянской области технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), при:

1.1. Направлении гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами (далее – физические и юридические лица), обращений и сообщений в органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам (далее соответственно – органы, организации) с использованием единого портала, осуществляемом посредством электронных форм единого портала, размещаемых на официальных сайтах и официальных страницах органов и организаций, личных кабинетов физического или юридического лица на едином портале, мобильного приложения единого портала.

1.2. Получении и обработке органами и организациями обращений и сообщений, а также направлении органами и организациями ответов на обращения и сообщения и уведомлений о статусах обработки обращения и сообщения, осуществляемых с использованием платформы обратной связи единого портала.

1.3. Реагировании на обращения и сообщения физических и юридических лиц, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее – обращения и сообщения из открытых источников).

1.4. Выявлении мнения граждан посредством проведения прямых линий, опросов, в том числе опросов с целью оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов и организаций, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Брянской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области с использованием электронной формы, размещаемой на едином портале, а также через официальные сайты органов исполнительной власти Брянской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области.

1.5. Информировании о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приеме предложений для их проведения с использованием электронной формы, размещаемой на едином портале, а также через официальные сайты органов исполнительной власти Брянской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области.

1.6. Проведении голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингования проектов граждан с использованием электронной формы, размещаемой на едином портале, а также через официальные сайты органов исполнительной власти Брянской области

и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области.

1.7. Предоставлении доступа физическим и юридическим лицам к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ).

2. Утвердить прилагаемые:

перечень категорий (подкатегорий) и сроки рассмотрения сообщений, направляемых физическими и юридическими лицами с использованием технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для которых устанавливаются ускоренные сроки рассмотрения;

показатели по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области;

перечень органов исполнительной власти Брянской области и муниципальных образований Брянской области, осуществляющих использование технологических решений, а также ответственных за использование технологических решений должностных лиц органов исполнительной власти Брянской области и муниципальных образований Брянской области.

3. Определить, что исполнителями технологических решений, реализованных на базе единого портала, являются органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее – исполнители).

4. Определить департамент внутренней политики Брянской области ответственным за координацию работы исполнителей с обращениями и сообщениями, направляемыми физическими и юридическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на едином портале.

5. Определить проектный офис «Центр управления регионом Брянской области» ответственным за:

оказание методической поддержки исполнителям в части обработки обращений и сообщений из открытых источников;

оказание методической поддержки органам исполнительной власти Брянской области и подведомственным им организациям, органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственным им организациям при создании и ведении ими официальных

страниц в социальных сетях и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также при использовании технологических решений, реализованных на базе единого портала, в том числе при создании личных кабинетов указанных органов и организаций на едином портале;

разработку методологии внутреннего рейтингования органов исполнительной власти Брянской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области по ответам на обращения и сообщения в рамках работы с единым порталом, а также на обращения и сообщения из открытых источников (по согласованию с департаментом внутренней политики Брянской области);

определение критериев рейтингования по ведению официальных страниц рейтингования органов исполнительной власти Брянской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ.

6. Исполнителям технологических решений, реализованных на базе единого портала, обеспечить:

достижение значений показателей по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области, утвержденных настоящим распоряжением;

решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в обращениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, установленные действующим законодательством;

решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, установленные настоящим распоряжением;

контроль за соблюдением сроков решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, сроков направления ответов на обращения и сообщения, достижением значений показателей по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области;

применение мер дисциплинарной ответственности к лицам, ответственным за использование технологических решений, в случае нарушения срока решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, и направления ответов на обращения и сообщения, а также в случае недостижения значений показателей по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области;

ежемесячное, не позднее 3-го числа месяца, следующего за отчетным, представление в департамент внутренней политики Брянской области сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, а также о применении мер дисциплинарной ответственности.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственным им учреждениям:

организовать работу по использованию технологических решений, реализованных на базе единого портала, с соблюдением положений настоящего распоряжения;

обеспечить достижение значений показателей по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области, утвержденных настоящим распоряжением.

8. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Брянской области от 8 ноября 2021 года № 170-рп «Об обеспечении апробации технологических решений в Брянской области, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

9. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

10. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Брянской области Свинцова В.А.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора



Е.В. Ковальчук

Утверждены
распоряжением Правительства
Брянской области
от 20 августа 2026 г. № 287-рп

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) и сроки рассмотрения сообщений, направляемых физическими и юридическими лицами с использованием технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для которых устанавливаются ускоренные сроки рассмотрения

№ пп	Наимено- вание категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование факта сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сооб- щения
1	2	3	4	5	6
1.	Автомобиль- ные дороги	дорожная разметка освещение дорог парковки светофоры тротуары уборка снега удаление борщеvника с придорожной полосы ямы, выбоины дорожные знаки остановки общественного транспорта	все факты	департамент строительства Брянской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту строительства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календар- ных дней

1	2	3	4	5	6
2.	Аптека	все подкатегории	все факты	департамент здравоохранения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
3.	Благоустройство	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
4.	Благоустройство общественных пространств	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
5.	Больничный лист	все подкатегории	все факты	департамент здравоохранения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
6.	Ветераны боевых действий	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
7.	Ветераны Великой Отечественной войны	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
8.	Ветеринария	все подкатегории	все факты	управление ветеринарии Брянской области	8 календарных дней
9.	Водопроводные сети и башни	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
10.	Водоснабжение	некачественная вода отключение воды горячее водоснабжение холодное водоснабжение повреждение трубопровода	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту строительства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
11.	Выплаты и пособия	выплаты на детей	все факты	департамент социальной политики и занятости населения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
12.	Газ	проблемы с газоснабжением	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
		жалоба на цены на газ		управление государственного регулирования тарифов Брянской области	
13.	Газовое оборудование (частный сектор)	все подкатегории	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
14.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
		иное			
		отсутствие газоснабжения			
		присоединение к сетям		департамент строительства Брянской области, департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
		газификация			
15.	Горячее водоснабжение	все подкатегории	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
				департаменту топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
16.	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9)	нарушения в день проведения экзамена ГИА-9 получение допуска к ГИА-9 нарушение прав участников ГИА-9 с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов подача заявления на участие в ГИА-9 результаты ГИА-9 нарушения при проведении ГИА-9	все факты	департамент образования и науки Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
17.	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11)	проблемы допуска к ГИА-11 проблема при подаче заявления на участие в ГИА-11 (ЕГЭ, ГВЭ-11) права участников ГИА-11 с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов нарушения при проведении ЕГЭ нарушения в день проведения экзамена ГИА-11 результаты ГИА-11 дополнительные дни ЕГЭ	все факты	департамент образования и науки Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
18.	Грызуны и насекомые	все подкатегории	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организа- ции, осуществляющие публично значимые функции	8 календар- ных дней
19.	Дворы и территории общего пользования	уборка снега	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организа- ции, осуществляющие публично значимые функции	8 календар- ных дней
		угроза падения льда с крыш			
		уличное освещение			
		детские площадки			
		зеленые насаждения			
		канализационные люки			
		вырубка деревьев			
		ямы, выбоины			
20.	Животный и раститель- ный мир	все подкатегории	все факты	департамент природных ресурсов и экологии Брянской области, органы местного само- управления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организа- ции, осуществляющие публично значимые функции	8 календар- ных дней
21.	Залитие квартиры	все подкатегории	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, департамент топливно- энергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муни- ципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту топливно- энергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства Брянской области и органам местного самоуправления муни-	8 календар- ных дней

1	2	3	4	5	6
				пальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
22.	Запись к врачу	все подкатегории	все факты	департамент здравоохранения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
23.	Колледж, техникум	вопросы и проблемы при подаче заявления в колледж, техникум (прочие)	все факты	департамент образования и науки Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
		государственная итоговая аттестация в колледже, техникуме			
		общие вопросы работы колледжа, техникума			
		проблемы с общежитием колледжа, техникума			
24.	Культура	все подкатегории	все факты	департамент культуры Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту культуры Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
25.	Материнский капитал	все подкатегории	все факты	департамент социальной политики и занятости населения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
26.	Медицина	все подкатегории	все факты	департамент здравоохранения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
27.	Многоквартирные дома	водоснабжение внутридомовые коммуникации авария на трубопроводе газопровод засор общедомовых систем капитальный ремонт кровля лифт отопление подвалы и чердаки освещение уборка электрооборудование аварийное состояние электроснабжение стены и фасады	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
28.	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры несоблюдение экологических требований при обращении с отходами свалки мусора во дворах свалки мусора на дорогах уборка мусора во дворах уборка мусора на дорогах	все факты	департамент природных ресурсов и экологии Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
29.	МФЦ «Мои документы»	все подкатегории	все факты	департамент экономического развития Брянской области, органы местного	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
				самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту экономического развития Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
30.	Обочины дорог	все подкатегории	все факты	департамент строительства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту строительства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
31.	Образование	электронный дневник защита прав детей итоговая аттестация в образовательных организациях поступление в образовательные организации безопасность образовательных организаций	все факты	департамент образования и науки Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту образования и науки Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
32.	Общественное питание	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
33.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте информация о расписании движения транспортных средств льготы на проезд и тарифы нарушение графика движения транспорта нарушение перевозчиком правил дорожного движения нарушение схемы движения маршрута нарушения в сфере таксомоторных перевозок неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте оплата проезда, невыдача пассажиру билета транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	все факты	департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
34.	Парки культуры и отдыха	все подкатегории	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
35.	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
36.	Подтопление	все подкатегории	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
				Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
37.	Пожарная безопасность	организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ обеспечение пожарной безопасности	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
38.	Портал госуслуг (региональный)	работоспособность портала	все факты	департамент экономического развития Брянской области	8 календарных дней
39.	Придомовая территория	жалоба на снег и наледь во дворе	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
40.	Природа, экология	сброс сточных вод загрязнение атмосферного воздуха нарушения при эксплуатации очистных сооружений	все факты	департамент природных ресурсов и экологии Брянской области	8 календарных дней
41.	Прямая линия	все подкатегории	все факты	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
42.	Пушкинская карта	проблемы с выбором мероприятий и покупкой билета проблема с оформлением, перепродажей Пушкинской карты проблема с возвратом билетов	все факты	департамент культуры Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту культуры Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
43.	Связь и телевидение	проблемы с размещением сетей связи в многоквартирных домах	все факты	департамент экономического развития Брянской области	8 календарных дней
44.	Сельское хозяйство и охота	все подкатегории	все факты	департамент сельского хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту сельского хозяйства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
45.	Состояние дорог	жалоба на подтопление дороги	все факты	департамент строительства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту строительства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
46.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи получение социальной карты содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию трудоустройство безработных пользование услугами социального такси учет в центре занятости	все факты	департамент социальной политики и занятости населения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
47.	Строительство	все подкатегории	все факты	государственная строительная инспекция Брянской области, управление архитектуры и градостроительства Брянской области, департамент строительства Брянской области, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
48.	Счетчики	все подкатегории	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
49.	Телефонные обращения по вопросам здравоохранения	телефонное обращение в медучреждение	все факты	департамент здравоохранения Брянской области и подведомственные ему государственные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
50.	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения система централизованного теплоснабжения	все факты	департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
51.	Торговля	все подкатегории	все факты	управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
52.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок платные услуги в ФОК и спортшколах строительство и состояние спортивных сооружений	все факты	департамент физической культуры и спорта Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные департаменту физической культуры и спорта Брянской области и органам местного	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
				самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	
53.	Холодное водоснабжение	все подкатегории	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
54.	Школа	проблемы перевозки обучающихся жалоба на питание	все факты	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней
55.	Экономика и бизнес	все подкатегории	все факты	департамент экономического развития Брянской области, департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области, департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области, государственная строительная инспекция Брянской области	8 календарных дней
56.	Электроснабжение	бесхозное электросетевое оборудование линии электропередач отключение электроэнергии жалоба на отсутствие электричества приборы учета электроэнергии	все факты	государственная жилищная инспекция Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней

1	2	3	4	5	6
57.	Электро- энергетика	проблемы с электроснабжением	все факты	органы местного самоуправления муниципалитетов Брянской области и подведомственные им муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции	8 календарных дней



Утверждены
распоряжением Правительства
Брянской области
от 20 августа 2026 г. № 287-рп

ПОКАЗАТЕЛИ

по повышению эффективности использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Брянской области

№ пп	Показатель	Значение показателя	Ответственный исполнитель	Срок
1	2	3	4	5
1.	Размещение виджетов электронных форм для приема сообщений и обращений через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал)	обеспечение размещения электронной формы приема сообщений и обращений на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной власти Брянской области и подведомственных им государственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственных им муниципальных образований	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
2.	Увеличение количества сообщений и обращений, поступающих на единый портал	доля сообщений и обращений, поступивших с использованием единого портала, в общем количестве обращений и сообщений, поступивших в регион	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области	постоянно

1	2	3	4	5
		(не менее 25 %)	и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	
3.	Повышение лояльности граждан к единому portalу	доля заявителей, которые по результатам успешных решений обратились на едином portalе повторно с новым сообщением или обращением (не менее 28 % от общего числа сообщений и обращений, поступивших на единый портал)	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
4.	Повышение качества ответов, предоставляемых на едином portalе	уровень удовлетворенности граждан качеством решения вопросов, изложенных в обращениях и сообщениях, направленных в подсистеме «Платформа обратной связи» единого портала (не менее 70 % обращений и сообщений с положительной оценкой от общего числа оцененных обращений и сообщений, поступивших на единый портал)	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно

1	2	3	4	5
5.	Сокращение сроков рассмотрения сообщений, поступающих на единый портал	срок обработки сообщений, поступивших на единый портал, до 8 календарных дней	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
6.	Размещение виджетов «общественное голосование» для участия в опросах, голосованиях, обсуждениях проектов на едином портале	размещение электронных форм виджетов «общественное голосование» на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной власти Брянской области и подведомственных им государственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственных им муниципальных учреждений (100 %)	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
7.	Повышение количества опросов, голосований, обсуждений проектов на едином портале	проведение опросов, голосований, обсуждений проектов документов с обязательным анонсированием и подведением итогов на официальных информационных ресурсах органов исполнительной власти Брянской области и подведомственных им государственных учреждений, органов местного	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществ-	не менее 1 раза в квартал

1	2	3	4	5
		самоуправления муниципальных образований Брянской области и подведомственных им муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в средствах массовой информации	ляющие публично значимые функции (по согласованию)	
8.	Повышение качества опросов	повышение доли проведенных опросов в подсистеме «Платформа обратной связи» единого портала, которые вызвали заинтересованность и массовое участие граждан (более 0,05 % проживающих в Брянской области) до уровня не менее 4 % от всех проведенных на едином портале опросов	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
9.	Увеличение охвата голосования	повышение доли участия граждан в опросах и общественных голосованиях, доступных на едином портале (без учета результатов голосования в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»), до уровня не менее 5 % от общего числа жителей Брянской области	органы исполнительной власти Брянской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области, подведомственные органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию)	постоянно
10.	Расширение прямого общения глав муниципальных образований Брянской области с жителями	проведение главами муниципальных образований Брянской области не менее одной в квартал прямой	органы местного самоуправления муниципальных образований Брянской области (по согласованию)	не менее 1 раза в квартал

1	2	3	4	5
	посредством проведения прямых линий с использованием функционала единого портала	линии с использованием функцио- нала единого портала для сбора вопросов, жалоб и предложений с участием не менее 20 жителей от муниципального образования		



Утвержден
распоряжением Правительства
Брянской области
от 20 августа 2026 г. № 287-рп

ПЕРЕЧЕНЬ

органов исполнительной власти Брянской области и муниципальных образований Брянской области, осуществляющих использование технологических решений, а также ответственных за использование технологических решений должностных лиц органов исполнительной власти Брянской области и муниципальных образований Брянской области

№ пп	Наименование органов исполнительной власти Брянской области и муниципальных образований Брянской области	Ответственные должностные лица
1	2	3
1.	Департамент финансов Брянской области	заместитель Губернатора Брянской области
2.	Департамент сельского хозяйства Брянской области	директор департамента
3.	Департамент экономического развития Брянской области	директор департамента
4.	Департамент внутренней политики Брянской области	директор департамента
5.	Департамент здравоохранения Брянской области	директор департамента
6.	Департамент образования и науки Брянской области	директор департамента
7.	Департамент социальной политики и занятости населения Брянской области	директор департамента
8.	Департамент строительства Брянской области	директор департамента
9.	Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области	директор департамента
10.	Департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области	директор департамента
11.	Департамент природных ресурсов и экологии Брянской области	директор департамента
12.	Департамент региональной безопасности Брянской области	директор департамента
13.	Департамент культуры Брянской области	директор департамента
14.	Департамент физической культуры и спорта Брянской области	директор департамента
15.	Управление записи актов гражданского состояния Брянской области	начальник управления

1	2	3
16.	Управление мировой юстиции Брянской области	начальник управления
17.	Управление ветеринарии Брянской области	начальник управления
18.	Управление имущественных отношений Брянской области	начальник управления
19.	Управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области	начальник управления
20.	Управление лесами Брянской области	начальник управления
21.	Управление государственных закупок Брянской области	начальник управления
22.	Управление государственного регулирования тарифов Брянской области	начальник управления
23.	Управление молодежной политики Брянской области	начальник управления
24.	Управление по охране и сохранению историко-культурного наследия Брянской области	начальник управления
25.	Управление архитектуры и градостроительства Брянской области	начальник управления
26.	Государственная строительная инспекция Брянской области	начальник инспекции
27.	Государственная жилищная инспекция Брянской области	начальник инспекции
28.	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники, аттракционов Брянской области	начальник инспекции
29.	Администрация Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области	заместитель Губернатора Брянской области заместитель руководителя администрации Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области – начальник управления государственной службы и кадров
30.	Городской округ город Фокино Брянской области	глава администрации
31.	Брасовский муниципальный район Брянской области	глава администрации
32.	Городской округ город Брянск Брянской области	глава администрации
33.	Брянский муниципальный район Брянской области	глава администрации
34.	Выгоничский муниципальный район Брянской области	глава администрации
35.	Новозыбковский городской округ Брянской области	глава администрации
36.	Гордеевский муниципальный район Брянской области	глава администрации
37.	Дубровский муниципальный район Брянской области	глава администрации
38.	Дятьковский муниципальный район Брянской области	глава администрации

39.	Жирятинский муниципальный район Брянской области	глава администрации
40.	Жуковский муниципальный округ Брянской области	глава администрации
41.	Злынковский муниципальный район Брянской области	глава администрации
42.	Карачевский муниципальный район Брянской области	глава администрации
43.	Клетнянский муниципальный район Брянской области	глава администрации
44.	Климовский муниципальный район Брянской области	глава администрации
45.	Городской округ «город Клинцы Брянской области»	глава администрации
46.	Клинцовский муниципальный район Брянской области	глава администрации
47.	Комаричский муниципальный район Брянской области	глава администрации
48.	Красногорский муниципальный район Брянской области	глава администрации
49.	Мглинский муниципальный район Брянской области	глава администрации
50.	Навлинский муниципальный район Брянской области	глава администрации
51.	Погарский муниципальный район Брянской области	глава администрации
52.	Почепский муниципальный район Брянской области	глава администрации
53.	Рогнединский муниципальный район Брянской области	глава администрации
54.	Севский муниципальный район Брянской области	глава администрации
55.	Сельцовский городской округ Брянской области	глава администрации
56.	Стародубский муниципальный округ Брянской области	глава администрации
57.	Суземский муниципальный район Брянской области	глава администрации
58.	Суражский муниципальный район Брянской области	глава администрации
59.	Трубчевский муниципальный район Брянской области	глава администрации
60.	Унечский муниципальный район Брянской области	глава администрации

