



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПРАВИТЕЛЬСТВО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Белгород

«09» января 2023 г.

№ 3-ПП

**О размещении информации о деятельности
государственных органов Белгородской области
и подведомственных им организаций
на официальных страницах**

В соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2022 года № 2523-р, в целях совершенствования взаимодействия государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин Правительство Белгородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Определить официальными страницами Правительства Белгородской области в информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин:

Вконтакте – vk.com/belgorod_region;

Одноклассники – ok.ru/belgorodreg.

2. Утвердить Положение об организации работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами (далее – Положение) (прилагается).

3. Определить заместителя Губернатора Белгородской области по внутренней политике Медведеву О.И. лицом, ответственным за организацию доступа к информации о деятельности Правительства Белгородской области на официальных страницах Правительства Белгородской области.

4. Государственным органам Белгородской области и подведомственным им организациям обеспечить создание официальных страниц и размещение на них информации о своей деятельности в соответствии с Положением.

5. Министерству общественных коммуникаций Белгородской области (Тарантова О.В.) обеспечить:

- организацию работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами;
- взаимодействие с государственными органами Белгородской области и подведомственными им организациями по вопросам работы с официальными страницами.

6. Центру управления регионом Белгородской области (Матвеев А.С.) обеспечить:

- оказание консультационной и методической помощи государственным органам Белгородской области и подведомственным им организациям по вопросам организации работы с официальными страницами;
- контроль за работой государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами.

7. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов Белгородской области:

- принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы организации работы с официальными страницами с учетом положений настоящего постановления;
- возложить контроль за работой органов местного самоуправления Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами на муниципальные центры управления.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Белгородской области Медведеву О.И.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 декабря 2022 года.

Губернатор
Белгородской области



В.В. Гладков

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Белгородской области
от «09» января 2023 г.
№ 3-пп

Положение **об организации работы государственных органов Белгородской области** **и подведомственных им организаций с официальными страницами**

1. Положение об организации работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами (далее – Положение) определяет порядок создания и ведения официальных страниц государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций, подведомственных учреждений и (или) организаций в сети Интернет.

Положение разработано в целях совершенствования работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций в сети Интернет, а также стандартизации механизмов работы.

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ), распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2022 года № 2523-р.

2. Координацию работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами в сети Интернет (далее – официальные страницы) осуществляет министерство общественных коммуникаций Белгородской области.

3. Консультационное и методическое обеспечение государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций по вопросам работы с официальными страницами осуществляет Центр управления регионом Белгородской области.

4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:
официальная страница – персональная страница в Вконтакте и Одноклассники, созданная государственным органом Белгородской области или подведомственной организацией и содержащая информацию об их деятельности;
аккаунт – персональная страница в мессенджерах, в которых возможна коммуникация с населением Белгородской области.

5. Государственные органы Белгородской области и подведомственные им организации создают официальные страницы для размещения информации о своей деятельности, а также вправе создавать аккаунты для размещения информации о своей деятельности и осуществления коммуникации с населением.

Ссылки на актуальные официальные страницы, имеющиеся аккаунты должны быть размещены на официальных сайтах государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций.

6. Государственные органы Белгородской области и подведомственные им организации осуществляют размещение информации на своих официальных страницах, получают доступ к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществляют взаимодействие с пользователями на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

7. Официальные страницы взаимодействуют с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в порядке и в соответствии с требованиями, которые утверждаются Правительством Российской Федерации.

8. В целях обеспечения права пользователей информацией на доступ к информации, размещенной на официальных страницах и в аккаунтах, государственные органы Белгородской области и подведомственные им организации принимают меры по защите этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Рекомендуется связать официальные страницы, аккаунты с единым телефоном и электронной почтой, принадлежащими государственному органу Белгородской области или подведомственной ему организации. Необходимо гарантировать работу по обеспечению защищенности официальных страниц и аккаунтов (принятие мер, направленных на обеспечение безопасности данных и на защиту официальных страниц и аккаунтов от несанкционированного доступа и др.).

9. Ответственными за организацию доступа к информации о деятельности государственного органа Белгородской области или подведомственной ему организации на официальных страницах государственного органа Белгородской области или подведомственной ему организации является руководитель соответствующего государственного органа Белгородской области или подведомственной ему организации.

Государственные органы Белгородской области и подведомственные им организации соответствующими внутренними актами определяют структурные подразделения или должностных лиц, ответственных за ведение официальной страницы, аккаунта (далее – ответственный сотрудник), с внесением соответствующих изменений в должностной регламент (инструкцию).

Информация об официальных страницах, аккаунтах государственного органа и подведомственной ему организации и ответственном сотруднике (Ф.И.О., должность, контактный телефон и адрес электронной почты) с копией соответствующего акта о закреплении ответственности направляется в министерство общественных коммуникаций Белгородской области и Центр

управления регионом Белгородской области не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента создания официальной страницы, аккаунта, а также в случаях изменения адреса официальной страницы, аккаунта или изменении сведений об ответственном сотруднике.

10. Государственными органами Белгородской области и подведомственными им организациями обеспечивается публичность официальных страниц, аккаунтов, а также возможность комментирования публикаций, размещаемых в официальных страницах, аккаунтах, пользователями соответствующих информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, мессенджеров.

11. Информация, размещаемая государственными органами Белгородской области и подведомственными организациями на официальных страницах, должна содержать:

1) информацию о государственном органе Белгородской области или подведомственной организации и их деятельности, в том числе наименование государственного органа Белгородской области или подведомственной организации, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об официальном сайте государственного органа Белгородской области или официальном сайте подведомственной организации (при наличии);

2) иную информацию, в том числе о деятельности государственных органов Белгородской области и подведомственных организаций с учетом требований Федерального закона № 8-ФЗ.

12. При работе с официальными страницами, аккаунтами должны быть соблюдены следующие требования к оформлению:

12.1. Необходимо придерживаться единого стиля оформления ресурсов и размещаемых в них публикаций.

12.2. Необходимо разместить выдержки из правил соответствующих информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин (ВКонтакте, Одноклассники), мессенджеров, касающиеся поведения ее пользователей.

12.3. При работе по организации наполнения официальной страницы, аккаунта необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- на официальных страницах, в аккаунтах не реже трех раз в неделю осуществляется размещение уникальной информации о деятельности государственного органа Белгородской области или подведомственной организации;

- при ведении официальных страниц, аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, их записи, опросы, конкурсы, акции и представленные в иной форме материалы с учетом специфики информационной системы и (или) программы для электронных вычислительных машин, мессенджера;

- при написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в информационной системе и (или) программе для электронных вычислительных машин (ВКонтакте, Одноклассники),

мессенджера (письменная разговорная речь). Не рекомендуется публиковать информацию в формате пресс-релизов, использовать канцеляризм.

13. Государственные органы Белгородской области и подведомственные им организации осуществляют мониторинг и контроль комментариев пользователей, оставленных на официальной странице, в аккаунте, на предмет соблюдения правил, касающихся поведения ее пользователей.

Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения.

При выявлении сообщений пользователей, отображающих полноту и суть проблемы, необходимо подготовить ответ. Ответ на сообщение должен быть корректным, содержать приветствие, соответствовать формату общения в информационной системе и (или) программе для электронных вычислительных машин (ВКонтакте, Одноклассники), мессенджерах и содержать информацию по существу (с приложением фото-, видеоматериалов при их наличии).

14. Руководители государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций несут персональную ответственность за достоверность и полноту информации о деятельности возглавляемых государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций, представляемой на официальных страницах, в аккаунтах.

15. Ежеквартально Центром управления регионом Белгородской области осуществляется оценка работы государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций с официальными страницами, аккаунтами, результаты которой доводятся до сведения заместителей Губернатора Белгородской области, курирующих соответствующие направления.

16. Должностные лица государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций, государственные служащие, работники подведомственных организаций, виновные в нарушении права на доступ к информации о деятельности государственных органов Белгородской области и подведомственных им организаций, несут дисциплинарную, административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

