



**СЛУЖБА ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

16.09.2024

305-01-04/4

О внесении изменений в постановление службы записи актов гражданского состояния Астраханской области от 21.11.2023 № 305-01-04/8

В целях изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг, предоставляемых службой записи актов гражданского состояния Астраханской области, и улучшения их качества служба записи актов гражданского состояния Астраханской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление службы записи актов гражданского состояния Астраханской области от 21.11.2023 № 305-01-04/8 «О Порядке изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг службой записи актов гражданского состояния Астраханской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.4 раздела 2 Порядка изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг службой записи актов гражданского состояния Астраханской области, утвержденного постановлением (далее — Порядок), изложить в новой редакции:

«2.4. Для обеспечения анкетирования получателей услуг в электронной форме отделом обработки информации службы ЗАГС ежегодно в срок до 1 февраля штриховой код (QR-код) для перехода на анкету в электронной форме, расположенную в ПОС:

- направляется в структурные подразделения службы ЗАГС, предоставляющие государственные услуги;

- размещается на официальном сайте службы ЗАГС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.2. Приложение к Порядку изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель службы

Т.Н. Кособрюхова

Приложение
к постановлению службы записи
актов гражданского состояния
Астраханской области
от 16.09.2024 № 305-01-04/4

Приложение
к Порядку

АНКЕТА

для изучения мнения населения о качестве предоставления
государственных услуг службой ЗАГС Астраханской области

1*. Ваш пол?

- мужской
 женский

2*. Ваш возраст?

3. В какой орган ЗАГС Астраханской области Вы обратились (обращались)?

- служба ЗАГС Астраханской области
 отдел № 1 службы ЗАГС Астраханской области
 отдел № 2 службы ЗАГС Астраханской области
 отдел № 3 службы ЗАГС Астраханской области
 специализированный отдел службы ЗАГС Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Ахтубинскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Володарскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Енотаевскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по ЗАТО Знаменск Астраханской
области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Икрянинскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Камызякскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Красноярскому району
Астраханской области
 отдел службы ЗАГС Астраханской области по Лиманскому району
Астраханской области

- отдел службы ЗАГС Астраханской области по Наримановскому району Астраханской области
- отдел службы ЗАГС Астраханской области по Приволжскому району Астраханской области
- отдел службы ЗАГС Астраханской области по Харабалинскому району Астраханской области
- отдел службы ЗАГС Астраханской области по Черноярскому району Астраханской области

4. Год Вашего обращения?

5*. Какая государственная услуга Вам была предоставлена?

- государственная регистрация рождения
- государственная регистрация заключения брака
- государственная регистрация расторжения брака
- государственная регистрация усыновления (удочерения)
- государственная регистрация установления отцовства
- государственная регистрация перемены имени
- государственная регистрация смерти
- внесение исправлений или изменений в запись акта гражданского состояния
- выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния или иного документа, подтверждающего наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния
- истребование документа о государственной регистрации акта гражданского состояния с территории иностранного государства
- проставление штампа «апостиль» на официальном документе, выданном компетентным органом на территории Астраханской области в подтверждение факта государственной регистрации акта гражданского состояния или его отсутствия
- восстановление записи акта гражданского состояния
- аннулирование записи акта гражданского состояния
- внесение в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния сведений о документах, выданных компетентными органами иностранных государств в удостоверение актов гражданского состояния, совершенных вне пределов территории Российской Федерации по законам соответствующих иностранных государств в отношении граждан Российской Федерации

6. Каким образом Вы подали заявление на получение государственной

услуги?

- лично
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
- через доверенное лицо
- посредством почтовой связи

7. Из каких источников Вы получили информацию о порядке предоставления государственной услуги?

- от работников органа ЗАГС Астраханской области
- на сайте службы ЗАГС Астраханской области
- из информации на стендах в органах ЗАГС Астраханской области
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
- через сеть «Интернет»
- от знакомых, родственников, коллег
- из средств массовой информации

8. Оцените качество консультирования работниками органа ЗАГС о порядке предоставления государственной услуги?

- отлично (информация была полной, понятной, достоверной, дополнительных вопросов и затруднений не возникло)
- хорошо (информация была полной, достоверной, но не совсем понятной, возникли дополнительные вопросы)
- удовлетворительно (информация казалась полной, достоверной, понятной, но впоследствии возникли дополнительные вопросы и (или) затруднения)
- неудовлетворительно (информация была не полной, не достоверной, не понятной, в связи с чем впоследствии возникли дополнительные вопросы и затруднения)

9. При предоставлении государственной услуги и (или) консультации по ее предоставлению были ли работники органа ЗАГС вежливы и корректны с Вами?

- да
- нет

10. Ваше время ожидания в очереди за предоставлением государственной услуги составило:

- менее 15 минут

- 15 - 30 минут
 более 30 минут

11. Как Вы оцениваете качество, сроки и конечный результат предоставленной Вам государственной услуги?

- отлично
 хорошо
 удовлетворительно
 неудовлетворительно

12. Была ли Вам разъяснена возможность получить платные услуги у сотрудника ГБУ АО «Сервис-ЗАГС»?

- да
 нет
 в этом не было необходимости

13*. Ваши предложения по улучшению качества предоставления государственных услуг в отделе службы ЗАГС:

Благодарим Вас за помощь в данном исследовании!

Поля, отмеченные символом «*», не являются обязательными для заполнения.

В полях, предлагающих возможность выбора ответа, выбирается один ответ и поле заполняется любым знаком.