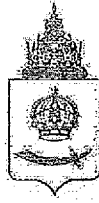


Зарегистрировано 28.03.2024
Регистрационный номер 103/24/7-17



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

«28» 03 2024 г.

№ 7-17

Г
Г
Г
О Порядке изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

В целях изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями, а также улучшения их качества министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными учреждениями (далее – Порядок).

2. Структурным подразделениям министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, оказывающим государственные услуги и подведомственным учреждениям, осуществляющим предоставление услуг (государственных услуг) при личном взаимодействии с заявителями доводить до их сведения информацию о возможности оценки качества предоставления государственных услуг в электронном виде через платформу единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Департаменту правового, кадрового и организационного сопровождения министерства:

- обеспечить опубликование результатов проведенного исследования на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сроки, установленные Порядком;

- не позднее трех дней со дня подписания направить копию настоящего постановления, а также электронный образ контрольного экземпляра постанов-

ления в министерство государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области для официального опубликования в средствах массовой информации;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в Думу Астраханской области;

- в семидневный срок после дня первого официального опубликования направить копию настоящего постановления в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в прокуратуру Астраханской области;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления поставщикам справочно-информационных систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «Информационный центр «Консультант-Плюс» для включения в электронные базы данных;

- в трехдневный срок со дня принятия настоящего постановления разместить его на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Признать утратившим силу постановление министерства от 14.03.2022 № 2-П «О Порядке изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг), предоставляемых подведомственными ему учреждениями».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. министра



И.И. Зуб

УТВЕРЖДЕН

постановлением
министерства транспорта и
дорожной инфраструктуры
Астраханской области
от 28.03.2024 № 7-п

Порядок

изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее - Порядок) разработан в целях изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями, а также улучшения их качества.

1.2. Порядок устанавливает процедуру изучения министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области (далее – министерство) мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями.

Для изучения мнения населения о качестве оказываемых государственных услуг, услуг (далее - исследование) могут быть привлечены независимые организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Исследование проводится ежегодно среди совершеннолетних лиц, участвовавших в получении государственных услуг, услуг.

2. Порядок проведения исследования

2.1. Исследование проводится в форме анкетирования получателей государственных услуг, услуг.

2.2. Для проведения исследования используется анкета для изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее - анкета) по форме согласно приложению к Порядку.

2.3. Для целей исследования анкета в форме электронного документа размещается на платформе единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Платформа обратной связи).

2.4. Заполнение анкеты осуществляется получателем услуг самостоятельно.

3. Опубликование результатов исследования

3.1. Результаты исследования обобщаются департаментом правового, кадрового и организационного сопровождения министерства.

3.2. Результаты исследования подлежат опубликованию на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежегодно, не позднее 1 марта года, следующего за годом проведения исследования.

Анкета

для изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

1. Вид предоставленной государственной услуги (услуги):

| | | |
|----|---|--|
| а) | Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок | |
| б) | Внесение сведений в региональный реестр легковых такси, их изменение и исключение сведений из регионального реестра легковых такси, получение выписки из регионального реестра легковых такси | |
| в) | Предоставление разрешения или аннулирование действия разрешения, внесение изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси, предоставление выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси | |
| г) | Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Астраханской области, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси | |
| д) | Включение парковок общего пользования, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования регионального или межмуниципального значения Астраханской области в реестр парковок общего пользования, расположенных на автомобильных дорогах регионального и межмуниципального значения Астраханской области | |
| е) | Выдача решения о создании и использовании, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования регионального или межмуниципального значения Астраханской области | |

2. Способ подачи документов для предоставления государственной услуги (услуги):

| | | |
|----|---|--|
| а) | Через единый портал государственных и муниципальных услуг | |
| б) | Лично | |
| в) | Через МФЦ | |

3. Сколько Вы потратили времени в очереди на ожидание для подачи заявления (документов)?

_____ минут или _____ часов

4. Сколько времени прошло от момента подачи заявления на предоставление государственной услуги (услуги) до момента получения результата государственной услуги (услуги)?

| | | |
|----|--|--|
| а) | Меньше установленного времени | |
| б) | Установленное время | |
| в) | Больше установленного времени | |
| г) | Точное количество дней (календарных / рабочих) | |

5. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления государственной услуги (услуги) в орган (учреждение), предоставляющий государственную услугу (услугу)?

| | | |
|----|-----|--|
| а) | Да | |
| б) | Нет | |

6. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления государственной услуги (услуги) в вышестоящие инстанции?

| | | |
|----|-----|--|
| а) | Да | |
| б) | Нет | |

7. Поставьте, пожалуйста, свою оценку по пятибалльной шкале по каждому критерию, приведенному ниже (5 - удовлетворен полностью, 1 - совсем не удовлетворен)

| | | |
|----|--|--|
| а) | Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, разъяснениями должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги (услуги), сотрудников МФЦ? | |
| б) | Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной услуги (услуги) в целом? | |

Ваши предложения, рекомендации по повышению качества данной государственной услуги (услуги)

Дата заполнения _____