



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

19.04.2024

№ 55

О внесении изменения в постановление Губернатора Астраханской области от 10.02.2023 № 10

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранцами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Астраханской области от 10.02.2023 № 10 «О Порядке организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованными Губернатору Астраханской области, в Правительство Астраханской области, администрацию Губернатора Астраханской области» изменение, дополнив разделом 13 следующего содержания:

«13. Организация работы с обращениями и сообщениями, поступившими в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

13.1. Понятия «обращение» и «сообщение» применяются в значениях, определенных в пункте 3 Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федера-

ции, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.

13.2. Получение и обработка обращений и сообщений, а также направление ответов на обращения и сообщения осуществляются исполнительными органами с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

13.3. Обращения и сообщения, поданные с использованием Единого портала, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

13.4. В случае если автоматическая регистрация обращений и сообщений посредством Единого портала осуществляется в выходные или нерабочие праздничные дни, исполнительными органами получение и обработка таких обращений и сообщений, а также подготовка ответов на такие обращения и сообщения осуществляются в личных кабинетах исполнительных органов на платформе обратной связи Единого портала в рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем с момента автоматической регистрации.».

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор Астраханской области



И.Ю. Бабушкин