



ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.10.2023

№ 619-П

О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области

В целях реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области (далее – модель системы долговременного ухода).

2. Установить, что реализация модели системы долговременного ухода осуществляется на территории муниципального образования «Городской округ город Астрахань», муниципального образования «Володарский муниципальный район Астраханской области», муниципального образования «Наримановский муниципальный район Астраханской области».

3. Министерству социального развития и труда Астраханской области совместно с министерством здравоохранения Астраханской области обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных моделью системы долговременного ухода.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Вице-губернатор – председатель
Правительства Астраханской области



О.А. Князев

ШП - 050179

УТВЕРЖДЕНА

постановлением
Правительства
Астраханской области
от 20.10.2023 № 619-П

Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области

1. Основные положения

1.1. Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области (далее – модель СДУ) разработана в соответствии с федеральным проектом «Старшее поколение» национального проекта «Демография», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.08.2023 № 681 «О реализации в 2023 году в Российской Федерации Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, и внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2022 № 821 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», распоряжением Правительства Астраханской области от 18.08.2023 № 310-Пр «О плане мероприятий (дорожной карте) по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области».

1.2. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Астраханской области (далее – СДУ) осуществляется на основании Федерального закона от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), Закона Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Астраханской области» (далее – Закон Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ), постановления Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области» (далее – постановление № 572-П), других федеральных законов

и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и законов и иных нормативных правовых актов Астраханской области, регулирующих сферу социального обслуживания.

1.3. В СДУ включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе граждане с психическими расстройствами.

Приоритетным правом на включение в СДУ обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24.02.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 и уволенные с военной службы (службы, работы), а также лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11.05.2014.

1.4. В настоящей модели СДУ используются следующие понятия:

- долговременный уход – ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни;

- система долговременного ухода – система организации и предоставления органами и организациями, указанными в разделе 3 модели СДУ, социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии данных органов и организаций;

- уход – совокупность совершаемых применительно к гражданам, нуждающимся в уходе, действий, обеспечивающих безопасные условия проживания указанных граждан и способствующих поддержанию оптимального уровня их физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

- социальные услуги по уходу – социальные услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья в результате осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

- социальный пакет долговременного ухода – гарантированный перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- граждане, нуждающиеся в уходе, – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо воз-

возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться и обеспечивать свои основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, инвалидности или возраста;

- граждане, осуществляющие уход, – лица из числа ближайшего окружения граждан, нуждающихся в уходе, осуществляющие уход за ними в силу родственных, семейных, соседских или дружеских отношений.

1.5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, по основаниям, установленным статьями 14 и 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящей моделью СДУ.

2. Цели и задачи внедрения СДУ

2.1. Целями внедрения СДУ являются обеспечение поддержки граждан, нуждающихся в уходе, и их жизнедеятельности, способствующей максимально длительному сохранению привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачами внедрения СДУ являются:

- совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в СДУ;

- совершенствование порядка определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- совершенствование порядка предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- совершенствование порядка осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- организация содействия гражданам, осуществляющим уход, в осуществлении этой деятельности;

- создание и развитие инфраструктуры СДУ, в том числе на базе негосударственных организаций;

- подготовка (переподготовка) кадров для СДУ;

- организация в процессе функционирования СДУ межведомственного взаимодействия, предполагающего обеспечение согласованных действий органов и организаций, указанных в разделе 3 модели СДУ, и их работников;

- обеспечение информационной поддержки функционирования СДУ;

- обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию СДУ.

3. Участники СДУ

Участниками СДУ являются:

- министерство социального развития и труда Астраханской области (далее – уполномоченный орган в сфере социального развития);
- министерство здравоохранения Астраханской области (далее – уполномоченный орган в сфере охраны здоровья);
- уполномоченные организации, находящиеся на территории Астраханской области:
 - организации социального обслуживания, подведомственные уполномоченному органу в сфере социального развития (далее – поставщики социальных услуг);
 - медицинские организации, подведомственные уполномоченному органу в сфере охраны здоровья (далее – медицинские организации);
 - региональный координационный центр (далее – РКЦ) – подразделение, созданное на базе государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр социальной поддержки населения Ленинского района города Астрахани» (далее – ЦСПН Ленинского района) с целью информационно-аналитического обеспечения функционирования СДУ в Астраханской области;
 - территориальные координационные центры (далее – ТКЦ) – подразделения, созданные на базе ЦСПН Ленинского района, государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр социальной поддержки населения Володарского района», государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр социальной поддержки населения Наримановского района»;
 - организации, предоставляющие услуги, относящиеся к основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;
 - работники поставщиков социальных услуг и медицинских организаций;
 - граждане, осуществляющие уход;
 - граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы деятельности в СДУ

4.1. Деятельность уполномоченных органов в сфере социального развития и охраны здоровья и уполномоченных организаций осуществляется на основе принципов:

- законности;
- единства общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;
- приоритета интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;
- разграничения компетенций, которые определяют полномочия уполномоченных органов в сфере социального развития и охраны здоровья и уполномоченных организаций;
- коллегиальности принятия решений, предполагающего совместную проработку и принятие уполномоченными органами в сфере социального развития и охраны здоровья и уполномоченными организациями решений, относящихся к их компетенции;
- коллективной ответственности за результат, который достигается общими усилиями уполномоченных органов в сфере социального развития и

охраны здоровья и уполномоченных организаций;

- конфиденциальности информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников уполномоченных организаций осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на принципах ответственности, компетентности, индивидуальности, добровольности и конфиденциальности.

4.3. Медицинские организации представляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в СДУ

5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, представляет собой процесс обработки информации о гражданах, нуждающихся в уходе, поступившей в уполномоченный орган в сфере социального развития или РКЦ, ТКЦ (далее – первичная информация):

- с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) в процессе информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

в ходе проведения медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в ходе посещения гражданином врача-терапевта участкового или иного врача, проведения диагностических исследований и (или) иных медицинских манипуляций в медицинских организациях;

в ходе взаимодействия с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- по результатам рассмотрения обращений граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах, поступивших на горячую линию или телефон доверия РКЦ, ТКЦ;

- по результатам опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, проводившихся организациями социального обслуживания, находящимися в ведении уполномоченного органа в сфере социального развития, органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, а также добровольцами (волонтерами).

5.2. Основаниями для рассмотрения вопроса о включении гражданина в СДУ является заявление такого гражданина или его законного представителя, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов

местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, общественных объединений, осуществляющих свою деятельность на территории Астраханской области, непосредственно в РКЦ или ТКЦ либо в уполномоченные органы в сфере социального развития и охраны здоровья.

5.3. Основанием для включения гражданина в СДУ является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.4. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в СДУ осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в СДУ предполагает:

- определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений и иных подобных обстоятельств;

- установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

- подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

- составление ТКЦ проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

- утверждение ТКЦ индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

5.6. Основаниями для исключения гражданина из СДУ являются утрата гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от получения социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, на основании заявления гражданина, составленного в произвольной форме и представленного в РКЦ, ТКЦ либо представителю поставщика социальных услуг. Исключение гражданина из СДУ осуществляется работником поставщика социальных услуг в течение трех рабочих дней со дня поступления указанного заявления.

5.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании принимается ТКЦ в форме локального акта на основании документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных постановлением

№ 572-П, в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине, нуждающемся в уходе.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которые являются работниками ТКЦ (далее – эксперты по оценке нуждаемости), или с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в процессе межведомственного взаимодействия в СДУ.

6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которые приведены в приложениях № 1, 2 к модели СДУ.

6.3. В процессе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), по форме согласно приложению № 3 к модели СДУ, представляющая собой документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании.

В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способностях самостоятельно совершать наиболее значимые действия, относящиеся к повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу.

Правила заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, представлены в приложении № 4 к модели СДУ.

6.4. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление уровня его нуждаемости в уходе и последующий подбор социальных услуг по уходу, включаемых в соци-

альный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.5. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности устанавливается первый, второй или третий уровень его нуждаемости в уходе.

6.6. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).

6.7. Эксперт по оценке нуждаемости:

- должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

- обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, которые приведены в приложении № 5 к модели СДУ.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются:

- характер ухода – потребность гражданина в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять свои основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению его основных жизненных потребностей,

в том числе посредством мотивирования и инструктирования) или в их сочетании;

- периодичность ухода – частота предоставления социальных услуг по уходу в течение недели (один раз и более);
- интенсивность ухода – частота предоставления социальных услуг по уходу в течение дня (один раз и более);
- продолжительность ухода – количество часов, требующихся для предоставления социальных услуг по уходу в течение недели и в течение дня;
- время предоставления ухода – время суток, в которое предоставляются социальные услуги по уходу (дневное время, ночное время);
- график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход).

7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, следует исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

7.5. В случае если в результате предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому не достигаются цели социального обслуживания, поскольку объем потребности гражданина, нуждающегося в уходе, в социальном обслуживании превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от получения иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, гражданину должны быть предложены для получения социальные услуги в стационарной форме.

7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг в стационарной форме в случае временного (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточного проживания в стационарной организации социального обслуживания ограничивается периодом, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

8. Социальный пакет долговременного ухода

8.1. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

8.2. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, представлен в приложении № 6 к модели СДУ.

8.3. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода и направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

- социальные услуги по уходу, обеспечивающие соблюдение режима питания, включая приготовление или помощь в приготовлении и приеме пищи, кормление, а также соблюдение диеты, питьевого режима;

- социальные услуги по уходу, обеспечивающие соблюдение личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом;

- социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение;

- социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение назначений и рекомендаций врача, помощь при подготовке лекарственных препаратов к употреблению и их приеме, ведение дневника ухода, форма которого утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития;

- социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание уровня социального функционирования гражданина, в том числе потребности в движении и общении, навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии с рекомендуемыми стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), согласно приложению № 7 к модели СДУ.

8.5. Стандарты устанавливают для каждой социальной услуги по уходу алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также оценку результатов и показатели качества. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

8.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

8.7. В случае установления первого уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в объеме, не превышающем 14 часов в неделю (840 минут).

8.8. В случае установления второго уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговре-

менного ухода, предоставляются в объеме, не превышающем 21 часа в неделю (1260 минут).

8.9. В случае установления третьего уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в объеме, не превышающем 28 часов в неделю (1680 минут).

8.10. Суммарная продолжительность времени, требующегося для предоставления всех социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (далее – суммарное время), не должна превышать предельного объема социального пакета долговременного ухода, установленного для каждого уровня нуждаемости в уходе.

8.11. В случае если суммарное время меньше объема социального пакета долговременного ухода, разница используется в целях увеличения объема и периодичности предоставления самых трудоемких социальных услуг по уходу.

8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, и гражданином, осуществляющим уход (в случае наличия последнего), и предполагает предоставление указанных социальных услуг:

- не более 2 раз в день 3–7 дней в неделю – в случае нуждаемости гражданина в уходе первого или второго уровня;
- не более 3 раз в день 5–7 дней в неделю – в случае нуждаемости гражданина в уходе второго или третьего уровня.

8.13. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 8 к модели СДУ.

8.14. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются сиделкой (помощником по уходу), который является работником поставщика социальных услуг.

8.15. Сиделка (помощник по уходу):

- должна соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Сиделка (помощник по уходу)»;
- обязана пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;
- обязана соблюдать принципы и правила корпоративной этики, которые приведены в приложении № 5 к модели СДУ.

8.16. Сиделка (помощник по уходу) заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслужи-

вания на дому (далее – отчет), по форме согласно приложению № 10 к модели СДУ.

8.17. Отчет заполняется применительно к каждому гражданину, получающему социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, один раз в месяц, его заполняют все сиделки (помощники по уходу), обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

8.18. Объем социального пакета долговременного ухода, в который включены социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, социальные услуги, включенные в социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», Законом Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ, постановлением № 572-П.

9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных статьей 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность уполномоченного органа в сфере охраны здоровья по осуществлению содействия указанным гражданам:

- в получении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических), оздоровления;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

- в бесплатном получении необходимых лекарственных препаратов (для граждан, имеющих право на их получение);

- в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки граждан, имеющих право на получение соответствующих мер;

- в получении услуг по реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, индивидуальной программы

10.1. Индивидуальная программа составляется в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

10.2. В индивидуальной программе указывается форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг согласно условиям, установленным статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 указанного Федерального закона, а также перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

10.3. Дополнение к индивидуальной программе – документ, составляемый для гражданина, которому по результатам определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе, по форме согласно приложению № 9 к модели СДУ.

10.4. В дополнении к индивидуальной программе указывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного

ухода, перечень и условия предоставления включенных в него социальных услуг по уходу.

10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается ТКЦ в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, представленными в приложении № 1 к модели СДУ.

10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, или их законные представители имеют право участвовать в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе имеют для гражданина или его законного представителя рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг – обязательный.

10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, не реже одного раза в год.

10.10. Данные об индивидуальной программе (дата составления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) индивидуальную программу) вносятся в регистр получателей социальных услуг в соответствии с постановлением министерства социального развития и труда Астраханской области от 11.11.2014 № 50 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Астраханской области».

10.11. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата составления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в ведомственную информационную систему уполномоченного органа в сфере социального развития.

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

11.1. Социальные услуги предоставляются гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между гражданином или его законным представителем, поставщиком социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – договор).

11.2. Форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

11.3. В договоре устанавливаются в том числе:

- объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

11.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

12. Обеспечение функционирования СДУ

12.1. Функционирование СДУ обеспечивается уполномоченными органами в сфере социального развития и охраны здоровья, уполномоченными организациями и их работниками.

12.2. Уполномоченные органы в сфере социального развития и охраны здоровья создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.

12.3. Уполномоченный орган в сфере социального развития формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование СДУ, включая создание:

- в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

- РКЦ, основной целью которого является информационно-аналитическое обеспечение СДУ, примерное положение о котором представлено в приложении № 11 к модели СДУ;

- ТКЦ, основной целью которого является обеспечение функционирования СДУ на территориях муниципального образования «Городской округ город Астрахань», муниципального образования «Володарский муниципальный район Астраханской области», муниципального образования «Наримановский муниципальный район Астраханской области», примерное положение о котором представлено в приложении № 12 к модели СДУ;

- в организации, являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

- пункта проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реби-

литации. Примерное положение о пункте проката технических средств реабилитации представлено в приложении № 13 к модели СДУ;

школы ухода, основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

отделений (групп) дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. В отделениях (группах) дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

13. Межведомственное взаимодействие в СДУ

13.1. Организация межведомственного взаимодействия в СДУ на территории Астраханской области осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 24.11.2014 № 535-П «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания граждан» (далее – Регламент межведомственного взаимодействия).

13.2. Регламент межведомственного взаимодействия в СДУ обеспечивает взаимодействие участников СДУ по вопросам выявления граждан, нуждающихся в уходе, включения их в СДУ и обслуживания, в том числе определяет способы и формы такого взаимодействия, включая информационное взаимодействие между органами и организациями, являющимися участниками СДУ, в процессе:

- выявления граждан, нуждающихся в уходе;
- определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- подбора гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию.

13.3. Межведомственное взаимодействие участников СДУ обеспечивается посредством использования ведомственных информационных систем и СМЭВ.

14. Кадровое обеспечение СДУ

14.1. В целях обеспечения функционирования СДУ осуществляется подготовка кадров.

14.2. Уполномоченный орган в сфере социального развития организует обучение работников, участвующих в организации предоставления и предоставлении социальных услуг по уходу (сиделки (помощника по уходу), организаторов ухода), а также обеспечивающих функционирование СДУ (экспертов по оценке нуждаемости, социального координатора), по программам профессионального обучения и программам дополнительного профессионального образования (далее – профессиональные программы).

14.3. Реализация профессиональных программ осуществляется на базе профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, находящихся на территории Астраханской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

14.4. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения СДУ осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по вопросам обмена опытом и ознакомления с лучшими международными практиками деятельности в соответствующей сфере.

14.5. Социальный координатор является работником РКЦ или ТКЦ, который обеспечивает взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе в ходе разрешения конфликтных и иных проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.6. Социальный координатор:

- должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

- обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

- обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, которые приведены в приложении № 5 к модели СДУ.

14.7. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность сиделок (помощников по уходу) и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.8. Организатор ухода:

- должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Руководитель организации социального обслуживания» или «Специалист по социальной работе»;

- обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

- обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, которые приведены в приложении № 5 к модели СДУ.

15. Финансовое обеспечение функционирования системы долговременного ухода

Финансовое обеспечение СДУ осуществляется:

- за счет средств бюджета Астраханской области, предусмотренных:
 - на обеспечение деятельности уполномоченных организаций, подведомственных уполномоченному органу в сфере социального развития;
 - на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката;
 - на обеспечение деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в СДУ);
- средств федерального бюджета, предусмотренных:
 - на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;
 - на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации;
 - на обеспечение деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в СДУ);
- средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования СДУ

16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, представляет собой систему мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение сиделкой (помощником по уходу) своих трудовых обязанностей) уполномоченным органом в сфере социального развития, ТКЦ, поставщиком социальных услуг.

16.2. Мониторинг функционирования СДУ представляет собой систему наблюдений, осуществляемых РКЦ и ТКЦ на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

- о выявлении граждан, нуждающихся в уходе;
- об определении экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- об исполнении поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- о получении и исполнении медицинских рекомендаций по вопросам организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе.

16.3. Мониторинг функционирования СДУ осуществляется уполномоченным органом в сфере социального развития.

Рекомендации по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

1. Настоящие рекомендации по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, устанавливают порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия ТКЦ решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – экспертная деятельность, состоящая:

- из оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина;

- заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

- заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

- подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

- формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

4. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками ТКЦ, примерное положение о котором представлено в приложении № 12 к модели СДУ.

5. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по

оценке нуждаемости осуществляется руководителем ТКЦ на принципах комплементарности и регулярной ротации.

7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в СДУ:

- сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

- результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности).

8. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений.

9. Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, приведен в приложении № 2 к модели СДУ.

10. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по форме согласно приложению № 3 к модели СДУ.

11. Анкета-опросник является:

- основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу и иных социальных услуг (далее – оценочная шкала);

- документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

12. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).

13. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о

гражданине, нуждающемся в уходе, осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

- обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и СМЭВ, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

- формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

- готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

- готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

14. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине, нуждающемся в уходе, осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

- актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

- формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания (в составе бланка «Блок Б» анкеты-опросника).

15. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине, нуждающемся в уходе, определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

- осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

- формируют перечень и объем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- готовят проекты решения ТКЦ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе в случае, если гражданин отказался от социального обслуживания (далее – проекты решений).

16. При признании ТКЦ гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуаль-

ной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

17. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).

18. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

- проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;
- наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;
- демонстрацию гражданином навыков самообслуживания.

19. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

20. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

21. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

22. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.

23. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

24. Основанием для включения гражданина в СДУ является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

25. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании принимается ТКЦ в форме локального акта на основании документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных постановлением № 572-П, в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине, нуждающемся в уходе.

**Алгоритм
действий экспертов по оценке нуждаемости при определении
индивидуальной потребности гражданина в социальном
обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – экспертная деятельность, состоящая из:

- оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;
- заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
- заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;
- подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
- формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.

3. Эксперт по оценке нуждаемости – работник ТКЦ, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

4. Анкета-опросник – основной инструмент для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.

5.1. Подготовительный этап.

- место проведения – ТКЦ;
- цель – обеспечить сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника;

- задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением;

получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и СМЭВ, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1–3 бланка «Блок А», разделы 1–2 бланка «Блок Б», разделы 1–3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;

подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

техническая подготовка к визиту;

- срок исполнения – не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине.

- ожидаемый результат – сведения о гражданине внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

5.2. Основной этап.

- место проведения – место жительства или место пребывания гражданина;

- цель – провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина;

- задачи:

знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

уведомление гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

проведение оценки осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения (из числа присутствующих);

актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;

формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (в составе бланка «Блок Б» анкеты-опросника);

проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок В» анкеты-опросника);

формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);

информирование гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемой форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг;

определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между сиделкой (помощником по уходу) и иными лицами (представителями ближайшего окружения);

согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением (из числа присутствующих) формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг;

завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода;

- срок исполнения – не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине.

- ожидаемый результат – проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.

5.3. Завершающий этап.

Место проведения – ТКЦ.

Цели:

определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;

сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания;

сформировать проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

Задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по итоговому заполнению анкеты-опросника, по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему, по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании, по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг, по формированию личного дела гражданина;

обсуждение и внесение согласованных сведений в анкету-опросник, включая заключение об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, заключение об уровне нуждаемости гражданина в уходе, заключение о форме социального обслуживания, перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, условия предоставления социальных услуг по

уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, перечень иных социальных услуг;

итоговое заполнение анкеты-опросника;

разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

разработка проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.

Срок исполнения – не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине.

Ожидаемый результат:

подготовлен проект решения в форме локального акта ТКЦ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

подготовлен проект индивидуальной программы;

подготовлен проект дополнения к индивидуальной программе;

подготовлен проект решения ТКЦ об отказе гражданину в социальных услугах по уходу в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и он отказался от социального обслуживания.

6. После принятия ТКЦ решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине):

- информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;

- информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке;

- вносит в ведомственную информационную систему уполномоченного органа в сфере социального развития сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

7. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

- вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита;
- не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности;
- не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);
- задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);
- не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);
- уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);
- просить ближайшее окружение (из числа присутствующих) подтвердить, опровергать или дополнять ответы гражданина;
- просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;
- вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;
- обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;
- помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

8. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в ТКЦ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Анкета-опросник
для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном
обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

Литера _____

№ _____

год _____

блок А

1. Сведения о гражданине			
1.1. Общие сведения			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
фамилия	имя	отчество	
дата рождения	место рождения	пол	
		<input type="checkbox"/> муж.	<input type="checkbox"/> жен.
серия и номер паспорта гражданина Российской Фе- дерации	номер СНИЛС	номер полиса ОМС	
1.2. Адрес места жительства (пребывания)			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
субъект Российской Федерации		муниципальный район	
населенный пункт		улица (квартал)	
дом	строение	корпус	квартира
1.3. Гражданство			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			

гражданин Российской Федерации	лицо без гражданства	гражданин иного государства	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.4. Язык			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия			
родной язык	предпочитает общаться на языке	говорит на русском языке	
		<input type="checkbox"/> да	
1.5. Образование			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)	
не обучался	имеет начальное общее образование	имеет основное общее образование	имеет среднее общее образование
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
имеет начальное профессиональное образование	имеет среднее профессиональное образование	имеет высшее образование	имеет ученую степень
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
получает образование (указать)			
1.6. Трудовая деятельность			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)	
прекратил	не осуществляет	осуществляет	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.7. Правовой статус			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)	
дееспособный	ограниченно дееспособный	недееспособный	дата решения суда
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	_____
безработный		дата решения органа службы занятости	
<input type="checkbox"/> да			

1.8. Социальный статус			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
инвалид I группы	инвалид II группы	инвалид III группы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
инвалид Великой Отечественной войны	инвалид боевых действий	ветеран Великой Отечественной войны	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
ветеран боевых действий	ветеран военной службы	ветеран труда	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
иной социальный статус (указать)			
1.8.1. Справка об инвалидности			
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	<input type="checkbox"/> да
1.8.2. Причина инвалидности			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)	
общее заболевание	инвалидность с детства	иные причины (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида			
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	<input type="checkbox"/> да
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
способность	1 степень	2 степень	3 степень

к самообслуживанию	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к передвижению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к ориентации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к общению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к обучению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к контролю за своим поведением	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.9. Семейное положение				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)				
холост (не замужем)	женат (замужем)	разведен (разведена)	вдовец (вдова)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.10. Проживание				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
один (одна)	с супругом (супругой)	с детьми (с одним ребенком)	с родителями (с одним родителем)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
с опекуном (в семье опекуна)	с родственником (в семье родственника)	с иным человеком (в семье иного человека)	в приемной семье	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
2. Место жительства (проживания)				
2.1. Вид жилого помещения				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
жилой дом	часть жилого дома	квартира	часть квартиры	комната
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

2.2. Специфика жилого помещения			
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)	
ветхое (имеющее высокую степень износа)	аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	наличие трещин, проломов	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
подтверждающий документ (указать)			
2.3. Доступность жилого помещения			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)	
наличие домофона при входе на территорию	наличие охраны на территории	наличие собаки на территории	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса у подъезда	наличие домофона при входе в подъезд	наличие охраны (консьержа) в подъезде	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса в подъезде	наличие лифта	наличие запорных устройств на этаже	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
подъезд (указать)		этаж (указать)	
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)	
от поликлиники	от аптеки	от магазина	от остановки общественного транспорта
от центра социального обслуживания	от почтового отделения	от банка	от организации бытового обслуживания
3. Среднедушевой доход			
<input type="checkbox"/> внесено на основании соответствующего запроса			
размер среднедушевого дохода (руб.)			

4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	
основания имеются	основания не имеются
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Заключение

о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

установлено наличие обстоятельств	
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	<input type="checkbox"/> да
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	<input type="checkbox"/> да
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	<input type="checkbox"/> да
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	<input type="checkbox"/> да
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	<input type="checkbox"/> да
отсутствие работы и средств к существованию	<input type="checkbox"/> да
отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<input type="checkbox"/> да
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	<input type="checkbox"/> да
имеются иные обстоятельства (указать)	

Литера _____

№ _____

год _____

блок Б

1. Обследование жилищно-бытовых условий					
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)					
1.1. Наличие доступной среды					
пандус	подъемник		поручни		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		
пассажирский лифт	пассажирско-грузовой лифт		расширенные дверные проемы		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		
иное (указать)					
1.2. Коммунальное хозяйство					
вид	центральное	автономное	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
отопление	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электроснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
газоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
водоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
водоотведение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
сбор бытовых отходов (указать)					
1.3. Особенности жилого помещения					
1.3.1. Наличие туалета					
в жилом помещении (стационарный)	в жилом помещении (переносной)	вне жилого помещения		отсутствует	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.3.2. Наличие места для купания					
душ	ванна	баня	иное место	отсутствует	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.3.3. Наличие кухонной плиты					

вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
газовая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
индукционная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
чугунная печная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
на чем готовится горячая пища (указать)			
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов			
вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
стиральная машина автоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стиральная машина полуавтоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
телевизор	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
пылесос	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
холодильник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
микроволновая печь	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
мультиварка/пароварка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электроплитка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электрический чайник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей			
вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
посуда для приготовления пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
посуда и столовые приборы для приема пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кровать (иное спальное место)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
шкаф	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

стол	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стул	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
компьютер	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
планшет (смартфон)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения			
неисправная (пожароопасная) электропроводка	неисправные (пожароопасные) электроприборы	неисправная (пожароопасная) кухонная плита	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
травмоопасное потолочное покрытие	травмоопасное напольное покрытие	травмоопасные ступени	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
незакрывающиеся двери	незакрывающиеся (разбитые) окна	травмоопасная (протекающая) крыша	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
влажность	грибок	неприятный запах	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
захламленность	замусоренность	загрязненность	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие насекомых	наличие грызунов	наличие домашних животных	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
иные особенности (указать)			
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении			
наличие балкона (лоджии)	наличие двора в частном секторе	общее число проживающих (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
общее количество комнат (указать)	наличие личной комнаты	площадь личной комнаты (указать)	

		<input type="checkbox"/> да	
2. Ближайшее окружение			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> отказано в предоставлении информации	
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина			
степень родства		степень родства	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина			
категория		категория	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину			
категория		категория	
наименование организации		наименование организации	
фамилия представителя организации		фамилия представителя организации	
имя представителя организации		имя представителя организации	
отчество представителя организации		отчество представителя организации	
контактный телефон представителя организации		контактный телефон представителя организации	
виды помощи (указать)		виды помощи (указать)	
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)			
отсутствует	фамилия, имя, отчество	контактный телефон	электронная почта
<input type="checkbox"/> да			

Заключение
о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания

установлено наличие потребности в получении	
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
срочных социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
социального сопровождения	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

год _____

блок В

1. Основные показатели состояния здоровья			
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)			
1.1. Дыхание			
дышит самостоятельно	нуждается в ингаляциях	требуется кислород	трахеостомия
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.2. Кожные покровы			
в норме	сыпь, покраснение	гематомы, раны	пролежни
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
местоположение пролежней (указать)			
1.3. Зрение			
в норме	в норме с очками (линзами)	снижено	потеряно
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
очки (линзы) используются		очки (линзы) не используются	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.4. Слух			
в норме	в норме со слуховым аппаратом	снижен	потерян
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
слуховой аппарат используется	слуховой аппарат не используется		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.5. Полость рта (зубы)			
имеются зубы	имеются протезы	отсутствуют зубы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.6. Масса тела			
в норме	избыточная	недостаточная	

<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца				
не было	были редко (1–2 раза)	были часто (3–6 раз)		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.8. Наличие болей				
постоянные	периодические	редкие	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
локализация (указать)				
1.9. Наличие нарушений речи				
не препятствуют общению	препятствуют общению	отсутствуют		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)				
1.10. Наличие аллергических реакций				
частые	периодические	редкие	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
что вызывает (указать)				
1.11. Наличие протезов				
верхних конечностей	нижних конечностей	иные (указать)	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом				
в желудке	в кишечнике	в мочевом пузыре	в ином месте (указать)	отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
2. Дополнительные показатели состояния здоровья				
2.1. Информация о медицинских осмотрах				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
вид			дата проведения (указать)	
последняя консультация участкового врача				

или врача общей практики				
последняя консультация врача специалиста (указать)				
последняя диспансеризация				
последний профилактический осмотр				
последняя госпитализация (указать причину)				
последний приезд скорой помощи (указать причину)				
медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)				
2.2. Информация о медицинских статусах				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
вид	подтверждение	с какого времени (указать)		
находится на диспансерном наблюдении	<input type="checkbox"/> да			
имеет статус паллиативного пациента	<input type="checkbox"/> да			
группа здоровья (указать)	группа диспансерного наблюдения (указать)			
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия (согласовано)				
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения				
вид	имеется в наличии	получено по ИПРА	не используется	неисправно
кровать функциональная механическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кровать функциональная электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
противопролежневый матрас трубчатый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
противопролежневый матрас ячеистый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

противопролежневая подушка для сидения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
подушка для позиционирования/валик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-х ступенчатая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
диск поворотный для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
опора под спину / опора для сиденья	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
скользящая простынь / скользящий рукав	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
скользящая доска для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
прикроватный столик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
поручень прикроватный	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ходунки-опоры / ходунки шагающие	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
трость опорная / трость многоопорная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
костыли подмышечные с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
насадка на унитаз с поручнем	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
опора для туалета / поручень для туалета	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стул/табурет для мытья в ванне (душе)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна-простыня для мытья в постели	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна для мытья в постели каркасная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна для мытья в постели надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе

оцениваемые действия	оценочная шкала (баллы)		
	выполняет действия, соблюдая условия: 1. правильно (адекватно) 2. регулярно (привычно) 3. полностью 4. нормативно (по времени)	выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
готовить горячую пищу	0	1,5	3
открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2
есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2
мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2

контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2
пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2
менять положение тела, ложиться, садиться, встать с кровати на ноги	0	1,5	3
пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3
передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
совершать покупки	0	1,5	3
итоговая сумма баллов			

Заключение об уровне нуждаемости в уходе

от 35,5 до 55 баллов	установлен III уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
----------------------	--	-----------------------------

от 26,5 до 35 баллов	установлен II уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
от 15,5 до 26 баллов	установлен I уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
от 0 до 15 баллов	не установлен уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

год _____

блок Г

1. Рекомендуемые социальные услуги		
1.1. Социально-бытовые услуги		
1. По поддержке домашнего хозяйства		
1	расчистка дорожек от снега и мусора (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам)	<input type="checkbox"/> да
2	топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да
3	доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
4	подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
5	уборка жилого помещения (комплексная)	<input type="checkbox"/> да
6	уборка жилого помещения (поддерживающая)	<input type="checkbox"/> да
7	уборка жилого помещения (выборочная)	<input type="checkbox"/> да
8	чистка бытовой техники	<input type="checkbox"/> да
9	чистка мягкой мебели	<input type="checkbox"/> да
10	вынос бытовых отходов (твердых, жидких)	<input type="checkbox"/> да
11	стирка в автоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
12	стирка в полуавтоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
13	ручная стирка (при отсутствии стиральной машины)	<input type="checkbox"/> да
14	глажка мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
15	мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
16	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да
17	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	<input type="checkbox"/> да
18	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	<input type="checkbox"/> да

19	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
20	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	<input type="checkbox"/> да
21	получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50-процентной скидкой	<input type="checkbox"/> да
22	получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно	<input type="checkbox"/> да
23	получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат	<input type="checkbox"/> да
24	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	<input type="checkbox"/> да
25	доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	<input type="checkbox"/> да
26	снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показаний на портал госуслуг, оформление квитанций	<input type="checkbox"/> да
27	оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи	<input type="checkbox"/> да
28	оплата за счет средств получателя социальных услуг налогов, страховых взносов, госпошлины	<input type="checkbox"/> да
29	оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
30	оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в интернет-магазинах	<input type="checkbox"/> да
31	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	<input type="checkbox"/> да
32	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения	<input type="checkbox"/> да
33	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг дератизации и дезинсекции	<input type="checkbox"/> да
34	помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды	<input type="checkbox"/> да
2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		

35	предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
36	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
37	обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
38	предоставление в пользование мебели в жилом помещении в соответствии с рекомендуемыми нормативами	<input type="checkbox"/> да
1.2. Социальные услуги по уходу		
1.2.1. Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1	приготовление пищи	<input type="checkbox"/> да
2	помощь при приготовлении пищи	<input type="checkbox"/> да
3	подготовка и подача пищи	<input type="checkbox"/> да
4	помощь при подготовке пищи к приему	<input type="checkbox"/> да
5	кормление	<input type="checkbox"/> да
6	помощь при приеме пищи	<input type="checkbox"/> да
7	помощь в соблюдении питьевого режима	<input type="checkbox"/> да
8	умывание	<input type="checkbox"/> да
9	помощь при умывании	<input type="checkbox"/> да
10	купание в кровати, включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
11	купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
12	помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
13	гигиеническое обтирание	<input type="checkbox"/> да
14	мытьё головы, в том числе в кровати	<input type="checkbox"/> да
15	помощь при мытье головы	<input type="checkbox"/> да
16	подмывание	<input type="checkbox"/> да

17	гигиеническая обработка рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
18	помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
19	мытьё ног	<input type="checkbox"/> да
20	помощь при мытьё ног	<input type="checkbox"/> да
21	гигиеническая обработка ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
22	помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
23	гигиеническое бритьё	<input type="checkbox"/> да
24	гигиеническая стрижка	<input type="checkbox"/> да
25	смена одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
26	помощь при смене одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
27	смена нательного белья	<input type="checkbox"/> да
28	помощь при смене нательного белья	<input type="checkbox"/> да
29	смена постельного белья	<input type="checkbox"/> да
30	помощь при смене постельного белья	<input type="checkbox"/> да
31	смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
32	помощь при смене абсорбирующего белья	<input type="checkbox"/> да
33	помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
34	замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
35	помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	<input type="checkbox"/> да
36	позиционирование	<input type="checkbox"/> да
37	помощь при позиционировании	<input type="checkbox"/> да
38	пересаживание	<input type="checkbox"/> да

39	помощь при пересаживании	<input type="checkbox"/> да
40	помощь при передвижении по помещению, пересаживании	<input type="checkbox"/> да
41	измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<input type="checkbox"/> да
42	помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	<input type="checkbox"/> да
43	подготовка лекарственных препаратов к приему	<input type="checkbox"/> да
44	помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	<input type="checkbox"/> да
45	помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> да
46	помощь в использовании протезов или ортезов	<input type="checkbox"/> да
47	помощь в поддержании посильной социальной активности	<input type="checkbox"/> да
48	помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	<input type="checkbox"/> да
49	помощь в поддержании посильной бытовой активности	<input type="checkbox"/> да
50	помощь в поддержании когнитивных функций	<input type="checkbox"/> да
1.2.2. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1. По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да
2	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
3	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
4	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да
5	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
6	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
7	обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время на дому	<input type="checkbox"/> да
8	обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да

9	доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	<input type="checkbox"/> да
10	помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения)	<input type="checkbox"/> да
11	помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	<input type="checkbox"/> да
12	помощь в освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализация)	<input type="checkbox"/> да
13	помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с помощью телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<input type="checkbox"/> да
14	помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни)	<input type="checkbox"/> да
15	помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<input type="checkbox"/> да
2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
16	обеспечение круглосуточного присмотра за ребенком	<input type="checkbox"/> да
17	обеспечение круглосуточного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом	<input type="checkbox"/> да
1.3. Социально-психологические услуги		
1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<input type="checkbox"/> да
2	социально-психологический патронаж (в том числе по возрастным, гендерным, семейным и иным социально-психологическим проблемам)	<input type="checkbox"/> да
3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<input type="checkbox"/> да
1.4. Социально-педагогические услуги		
1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<input type="checkbox"/> да
2	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие лично-	<input type="checkbox"/> да

	сти	
3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<input type="checkbox"/> да
4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<input type="checkbox"/> да
5	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<input type="checkbox"/> да
1.5. Социально-трудовые услуги		
1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> да
2	оказание помощи в трудоустройстве	<input type="checkbox"/> да
3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<input type="checkbox"/> да
1.6. Социально-правовые услуги		
1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<input type="checkbox"/> да
3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
1	помощь в освоении навыков общения посредством альтернативной дополнительной коммуникации (жесты, символы, иные вспомогательные средства)	<input type="checkbox"/> да
2	помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»	<input type="checkbox"/> да
3	помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	<input type="checkbox"/> да
4	помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	<input type="checkbox"/> да
5	проведение социально-реабилитационных мероприятий	<input type="checkbox"/> да
1.8. Срочные социальные услуги		
1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<input type="checkbox"/> да
2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<input type="checkbox"/> да

3	помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	<input type="checkbox"/> да
4	помощь в получении временного жилого помещения	<input type="checkbox"/> да
5	помощь в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
6	помощь в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей духовенства традиционных религий	<input type="checkbox"/> да
7	помощь в получении документа, удостоверяющего личность	<input type="checkbox"/> да
8	помощь в получении иных документов	<input type="checkbox"/> да
9	помощь в следовании к месту жительства (проживания) гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (кража или утеря проездных документов, документов, удостоверяющих личность, денежных средств)	<input type="checkbox"/> да
10	помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	<input type="checkbox"/> да
11	помощь в оформлении документов на погребение	<input type="checkbox"/> да
12	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	<input type="checkbox"/> да
2. Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению		
2.1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода		
1	содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	<input type="checkbox"/> да
2	содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
3	содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
4	содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
5	содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	<input type="checkbox"/> да
6	содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	<input type="checkbox"/> да
7	содействие в посещении медицинских организаций	<input type="checkbox"/> да

8	содействие в проведении противозидемических мероприятий, в том числе вакцинации	<input type="checkbox"/> да
9	содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	<input type="checkbox"/> да
10	содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	<input type="checkbox"/> да
11	содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
12	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
13	содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
14	содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
15	содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
16	содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
17	содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<input type="checkbox"/> да
18	содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<input type="checkbox"/> да
2.2. Иные мероприятия по социальному сопровождению		
1	содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	<input type="checkbox"/> да
2	содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	<input type="checkbox"/> да
3	содействие в получении психологической помощи	<input type="checkbox"/> да
4	содействие в получении педагогической помощи	<input type="checkbox"/> да
5	содействие в получении юридической помощи	<input type="checkbox"/> да
6	содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	<input type="checkbox"/> да

Эксперты по оценке нуждаемости

Эксперт по оценке нуждаемости:

(Ф.И.О.)

(подпись)

Эксперт по оценке нуждаемости:

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата составления)

Правильность внесения данных подтверждается:

(Ф.И.О. (последнее – при наличии) руководителя ТКЦ)

(подпись)

М.П.

Правила
заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной
потребности гражданина в социальном обслуживании,
в том числе в социальных услугах по уходу

1. Настоящие Правила заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу определяют порядок заполнения анкеты-опросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о гражданине, поступившая в уполномоченный орган в сфере социального развития или в РКЦ или ТКЦ, в том числе посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ, в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками ТКЦ.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения.

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя ТКЦ.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым ТКЦ принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее – бланк):

- бланк «Блок А» включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- бланк «Блок Б» включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;

- бланк «Блок В» включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе;

- бланк «Блок Г» включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.

10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы, в реквизите «№» проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем ТКЦ с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты «Внесено на основании документов (согласовано)», «Записано со слов с устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В» и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «V» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответ-

ствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем ТКЦ в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется ТКЦ, в том числе в ведомственных информационных системах, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача ТКЦ копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенная ТКЦ в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная ТКЦ в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Общие сведения	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.2. Адрес места жительства (места пребывания)	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.3. Гражданство	Вносится в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Образование	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Трудовая деятельность	Вносится один вариант ответа
1.7. Правовой статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся в соответствии с документом. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа

1.8.1. Справка об инвалидности	Вносится в соответствии с документом. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина инвалидности	Вносится один вариант ответа
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида	Вносится в соответствии с документом. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.9. Семейное положение	Вносится один вариант ответа
1.10. Проживание	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Под детьми понимаются несовершеннолетние граждане. В случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа «с родственником (в семье родственника)»
2.1. Вид жилого помещения	Вносится один вариант ответа
2.2. Специфика жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.3. Доступность жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. Среднедушевой доход	Сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	Вносится один вариант ответа. Вариант ответа «основания имеются» вносится в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

Заклучение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Возможно внесение нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
---	--

24. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Наличие доступной среды	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.2. Коммунальное хозяйство	Вносятся ответы на все вопросы
1.3. Особенности жилого помещения:	
1.3.1. Наличие туалета	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.2. Наличие места для купания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.3. Наличие кухонной плиты	Вносится один вариант ответа
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения о размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк

2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	Вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1–2.3 бланка «Блок Б»
Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания	<p>Возможно внесение нескольких вариантов ответа.</p> <p>При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>Варианты ответа «установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг», «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» вносятся при выявлении у гражданина потребности в их получении</p>

25. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Дыхание	Вносится один вариант ответа

1.2. Кожные покровы	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии пролежней указывается место их нахождения
1.3. Зрение	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Слух	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Полость рта (зубы)	Вносится один вариант ответа
1.6. Масса тела	Вносится один вариант ответа
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца	Вносится один вариант ответа
1.8. Наличие болей	Вносится один вариант ответа. При наличии болей указывается место их локализации
1.9. Наличие нарушений речи	Вносится один вариант ответа. При владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
1.10. Наличие аллергических реакций	Вносится один вариант ответа. При наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
1.11. Наличие протезов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии иных протезов указывается их вид
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения
2.1. Информация о медицинских осмотрах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.2. Информация о медицинских статусах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Оценка индивидуальной потребности в уходе	Вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу, посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком. Выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при

	<p>наличии возможности и соблюдении безопасности).</p> <p>Вариант баллов из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий.</p> <p>Вариант баллов из второй графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий – действие выполняется нерегулярно, неполностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистированию) в выполнении действий.</p> <p>Вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен выполнять действия повседневной жизни: нерегулярно, неполностью (дробно, частями), неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи в выполнении действий за него (вместо него).</p> <p>В случае, если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, то информация уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих).</p> <p>Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы.</p> <p>Оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного проживания или непроживания</p>
4.2. Заключение об уровне нуждаемости в уходе	Вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы

26. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Рекомендуемые социальные услуги	<p>Перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p> <p>Из перечня рекомендуемых социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, и гражданин выражает свое согласие на их получение.</p>

	<p>При выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>При выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе</p>
--	--

Принципы и правила корпоративной этики

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- дело, которому служим, – значимое для общества;
- польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

- уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;
- проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;
- быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;
- уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:
 - вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;
 - паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);
 - невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка и т.д.);
- формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Перечень
социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет
долговременного ухода

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.
16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).
27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.
33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиениче-

скую обработку.

35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение № 7
к модели СДУ

Рекомендуемые стандарты
социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет
долговременного ухода

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
			4	5			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	<p>I. Подготовка. Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания.</p> <p>II. Выполнение. Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков).</p> <p>III. Завершение. Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи</p>	До 3 раз в неделю	60 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.</p> <p>2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве надлежащего качества и срока годности</p>	<p>1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления).</p> <p>2. Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p> <p>3. Место приготовления пищи приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2	Помощь при приготовлении пищи	<p>I. Подготовка. Согласовать меню с учетом особен-</p>	До 3 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой	1. Обеспечено поддержание навыков приго-	Услуга предоставлена свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
	(поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	<p>ностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>техники, инвентаря, посуды.</p> <p>2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве надлежащего качества и срока годности</p>	<p>товления пищи.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи</p>	<p>временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	<p>I. Подготовка. Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи.</p> <p>II. Выполнение. Подобрать посуду и столовые при-</p>	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.</p> <p>2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов.</p> <p>3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)</p>	<p>1. Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>боры (с учетом способа приема пищи).</p> <p>Подготовить пищу к приему.</p> <p>Разогреть порции пищи, подаваемой горячей.</p> <p>Подать пищу.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Вымыть и убрать использованный инвентарь, столовые приборы, посуду.</p> <p>Навести порядок в месте приема пищи</p>				<p>2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи.</p> <p>3. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны.</p> <p>4. Место приема пищи приведено в порядок</p>	ду
4	<p>Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью вы-</p>	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.</p> <p>2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов.</p> <p>3. Наличие места для приема пищи</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>полняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
5	<p>Кормление (процесс приема пищи)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. II. Выполнение. Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). III. Завершение. Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>30 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи</p>	<p>1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема пищи проведена гигиена. 4. Место приема пищи приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
6	<p>Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи.</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>21 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов.</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи. 2. Обеспечено совмест-</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	(или) облегчение данного процесса)	<p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			3. Наличие места для приема пищи	ное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	<p>I. Подготовка. Обсудить периодичность и темп приема воды.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды</p> <p>III. Завершение. Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение</p>	До 4 раз в день	3 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима.</p> <p>2. Наличие питьевой воды.</p> <p>3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды</p>	<p>1. Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).</p> <p>3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости).</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды				4. Место приема воды приведено в порядок	
8	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	<p>I. Подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос.</p> <p>Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение).</p> <p>Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.</p> <p>Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).</p> <p>Расчесать волосы.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения умывания</p>	1 раз в день	15 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.</p> <p>3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>2. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей).</p> <p>3. Место проведения умывания приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
9	Помощь при умывании	I. Подготовка.	1 раз в	10 мин.	1. Наличие места, воды,	1. Обеспечено поддер-	Услуга предо-

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>вании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>день</p>		<p>инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.</p> <p>3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>жание навыков умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос</p>	<p>ставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
10	<p>Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>I. Подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при купании.</p> <p>Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>50 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания.</p> <p>3. Наличие предметов</p>	<p>1. Купание осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>3. Купание проведено</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. II. Выполнение. Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения купания</p>			<p>личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенце (простыней)</p>	<p>надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок</p>	
11	<p>Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы.</p>	1 раз в неделю	40 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенце (простыней)</p>	<p>1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце (простыней), одежды). 4. Место проведения</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения купания</p>				купания приведено в порядок	
12	<p>Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	1 раз в неделю	27 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков купания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
13	<p>Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив</p>	1 раз в день	12 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте про-</p>	<p>1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенического обтира-</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания</p>			<p>ведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>ния подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок</p>	<p>предоставления социальной услуги по уходу</p>
14	<p>Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы.</p>	1 раз в неделю	10 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Належащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения мытья головы</p>				<p>личной гигиены, полотенца). 4. Место проведения мытья головы приведено в порядок</p>	
15	<p>Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>7 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
16	<p>Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиене)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при подмывании.</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>15 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания.</p>	<p>1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе.</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ническими средствами после опорожнения)</p>	<p>Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения подмывания</p>			<p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>2. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца). 4. Место проведения подмывания приведено в порядок</p>	<p>полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
17	<p>Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках.</p>	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность примене-</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках</p>				<p>ния инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок</p>	
18	<p>Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
19	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу.</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения мытья ног</p>	1 раз в день	10 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>3. Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>4. Место проведения мытья ног приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p>	1 раз в день	7 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
21	<p>Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)</p>	<p>I. Подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах</p>	1 раз в месяц	40 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	1 раз в месяц	27 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
23	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца,</p>	До 2 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура)</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье.</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения бритья</p>				<p>тура воды).</p> <p>3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца).</p> <p>4. Место проведения бритья приведено в порядок</p>	<p>социальной услуги по уходу</p>
24	<p>Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку.</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>20 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки.</p> <p>2. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец).</p> <p>4. Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
25	<p>Смена одежды (обуви) (процессы)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность дей-</p>	<p>До 2 раз в день</p>	<p>10 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие одежды, соответствующей полу, раз-</p>	<p>1. Смена одежды (обуви) осуществляется в</p>	<p>Услуга предоставлена свое-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	одевания, раздевания)	<p>ствий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь).</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви).</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)</p>			<p>меру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>удобной и безопасной позе. 2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации). 3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок</p>	<p>временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
26	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви).</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью вы-</p>	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		полняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
27	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья.</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте проведения смены нательного белья</p>	До 2 раз в день	15 мин.	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности).</p> <p>3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые дей-</p>	До 2 раз в день	10 мин.	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ствия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
29	<p>Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)</p>	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье. II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения смены постельного белья</p>	1 раз в неделю	15 мин.	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	<p>1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья). 3. Место проведения смены постельного белья приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
30	<p>Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой дого-</p>	1 раз в неделю	10 мин.	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	<p>1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>воренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					услуги по уходу
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего</p>	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, 	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>щего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья</p>				<p>инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья.</p> <p>5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок</p>	
32	<p>Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполне-</p>	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие абсорбирующего белья.</p> <p>2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		нии					
33	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддерживание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения.</p> <p>II. Выполнение. Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>2. Наличие чистых полотенец.</p> <p>3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
34	Замена мочеприем-	I. Подготовка.	До 2 раз	10 мин. на	1. Наличие места, воды,	1. Замена мочеприемни-	Услуга предо-

1	2	3	4	5	6	7	8
	ника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	<p>Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника</p>	в день	1 услугу	<p>инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>ка и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>2. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами).</p> <p>3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок</p>	ставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или)	<p>I. Подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренно-</p>	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
	облегчение данного процесса)	<p>стью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
36	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	<p>I. Подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при позиционировании.</p> <p>Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования.</p> <p>Подготовить инвентарь и оборудование.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати.</p> <p>Обеспечить безопасную и удобную позу.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведе-</p>	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	<p>1. Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов).</p> <p>2. Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря).</p> <p>3. Место проведения позиционирования при-</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		ния позиционирования				ведено в порядок	
37	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	<p>1. Обеспечено поддержание двигательных навыков.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
38	Пересаживание (процессы перемещения)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы).</p> <p>II. Выполнение.</p>	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	<p>1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов).</p> <p>2. Пересаживание осу-</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения пересаживания</p>				<p>щественно надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря). 3. Место проведения пересаживания приведено в порядок</p>	<p>социальной услуги по уходу</p>
39	<p>Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>5 мин. на 1 услугу</p>	<p>Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддерживание способности к передвижению)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 3 раз в день	15 мин. в день	<p>1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения.</p> <p>2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков передвижения.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<p>I. Подготовка. Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь.</p> <p>II. Выполнение.</p>	1 раз в день	10 мин.	<p>1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации.</p> <p>2. Наличие инвентаря</p>	1. Наблюдение за состоянием здоровья проводится надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	(процесс наблюдения за состоянием здоровья)	<p>Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение. Навести порядок в месте проведения измерений</p>				2. Место проведения измерений приведено в порядок	социальной услуги по уходу
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполне-</p>	1 раз в день	10 мин.	<p>1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		нии					
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	<p>I. Подготовка. Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов).</p> <p>II. Выполнение. Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов).</p> <p>III. Завершение. Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</p> <p>2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов.</p> <p>3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов</p>	<p>1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов).</p> <p>2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препара-</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</p> <p>2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов</p>	<p>1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тов в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
45	<p>Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)</p>	<p>I. Подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать</p>	До 2 раз в день	3 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз.</p> <p>2. Наличие слухового аппарата и комплектующих изделий</p>	<p>1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости) в их выполнении					
46	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	<p>I. Подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов.</p> <p>II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 2 раз в день	5 мин. на 1 услугу	Наличие протеза или ортеза	<p>1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза</p>	Услуга предложена временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
47	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание	<p>I. Подготовка. Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотива-</p>	1 раз в день	15 мин.	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активност-	<p>1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности.</p> <p>2. Обеспечено совмест-</p>	Услуга предложена временно в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)</p>	<p>ции для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			сти	ное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
48	Помощь в поддержании посильной	I. Подготовка. Выявить наличие желаний, стрем-	До 2 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	Наличие возможностей, обстоятельств и условий	1. Обеспечено поддержание посильной физи-	Услуга предоставлена свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
	физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	<p>лений вести посильный физически активный образ жизни.</p> <p>Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни.</p> <p>Помочь с выбором посильной физической активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			для осуществления посильной физической активности	<p>ческой активности.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	<p>временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
49	Помощь в поддержании посильной	<p>I. Подготовка.</p> <p>Выявить наличие желаний, стрем-</p>	1 раз в день	15 мин.	Наличие возможностей, обстоятельств и условий	1. Обеспечено поддержание посильной быто-	Услуга предоставлена свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)</p>	<p>лений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. II. Выполнение. Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение. Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			<p>для осуществления посильной бытовой активности</p>	<p>вой активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности</p>	<p>временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
50	<p>Помощь в поддержании когнитивных</p>	<p>I. Подготовка. Выявить наличие интересов (заня-</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>15 мин.</p>	<p>Наличие возможностей, обстоятельств и условий</p>	<p>1. Обеспечена организация деятельности, спо-</p>	<p>Услуга предоставлена свое-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)</p>	<p>тий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посылно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Помочь с выбором посылной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>II. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой догово-</p>			<p>для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций</p>	<p>собственной сохранению когнитивных функций.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций</p>	<p>временно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		ренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					

Приложение № 8
к модели СДУ

Порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долговременного ухода, в форме
социального обслуживания на дому

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе (далее – Порядок).

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода (далее – социальные услуги по уходу), предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам из числа ближайшего окружения.

3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг ему не назначаются социальные услуги из регионального перечня социальных услуг, аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода.

6. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.

7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора, которое оформляется в виде приложения к договору.

8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, которые предусмотрены дополнением к индивидуальной программе.

10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный па-

кет долговременного ухода, представлен в приложении № 6 к модели СДУ.

11. Рекомендуемые стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, представлены в приложении № 7 к модели СДУ.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или в их сочетании.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется сиделкой (помощником по уходу), которая является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на нее задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются сиделкой (помощником по уходу) в соответствии со стандартами и дневником ухода гражданина, нуждающегося в уходе (далее – дневник ухода), рекомендуемая форма которого представлена в приложении к настоящему Порядку.

15. Сиделка (помощник по уходу) при предоставлении социальных услуг по уходу:

- обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;
- использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);
- применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);
- побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;
- согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);
- информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, социального координатора, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;
- соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;
- осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми сиделками (помощниками по уходу), задействованными в предоставлении данных услуг.

17. Дневник ухода включает:

- основные цели ухода за гражданином;

- перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ;

- индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

- график работы сиделок (помощников по уходу);

- план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода сиделка (помощник по уходу) осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Сиделка (помощник по уходу) заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, по форме согласно приложению № 10 к модели СДУ.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, вносятся в отчет всеми сиделками (помощниками по уходу), задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор сиделок (помощников по уходу), инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение сиделки (помощника по уходу):

- средствами индивидуальной защиты (лицевой маской для защиты дыхательных путей, медицинскими перчатками, бахилами, специальной одеждой и обувью), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

- вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (поясом вспомогательным для перемещения / поясом-ремнем, скользящей простыней / скользящим рукавом, диском поворотным для пересаживания и др.).

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от сиделки (помощника по уходу) информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в ТКЦ для рассмотрения вопроса о пересмотре

индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

25. Поставщик социальных услуг:

- организует подготовку сиделок (помощников по уходу) и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;
- обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим Порядком;
- осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода;
- взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Приложение
к Порядку

Дневник ухода
гражданина, нуждающегося в уходе

Фамилия _____

Имя _____

Отчество (при наличии) _____

Дата рождения _____ Уровень нуждаемости _____

Сиделка (помощник по уходу) _____

Сиделка (помощник по уходу) ¹ _____

Дата составления дневника по уходу _____

Организатор ухода _____

Основные цели ухода

Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата вы- бора цели	Ожидае- мый ре- зультат	Дата осу- ществ- ления конт- роля ²	Фактиче- ский ре- зультат
Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения				
Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
Поддержание коммуникативных навыков и ко-				

гнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
Иная цель (указать)				

Перечень медицинских рекомендаций³

Рекомендации	Рекомендации	Листы наблюдения за состоянием
Прием лекарственных препаратов		Лист контроля приема лекарств (форма № 1)
Соблюдение питьевого режима		Лист контроля приема воды (форма № 2)
Соблюдение диеты		Лист контроля питания (форма № 3)
Соблюдение двигательного режима и физической активности		Лист контроля физической нагрузки (форма № 4)
Профилактика пролежней и застойных явлений		Лист контроля смены положения тела (форма № 5)
Соблюдение иных медицинских рекомендаций, в том числе:		
измерение температуры тела		Лист контроля температуры тела (форма № 6)
измерение артериального давления		Лист контроля артериального давления и пульса (форма № 7)
измерение частоты сердечных сокращений (пульс)		Лист контроля артериального давления и пульса (форма № 7)
измерение уровня глюкозы крови		Лист контроля уровня глюкозы крови (форма № 8)
измерение насыщения крови кислородом (сатурация)		Лист контроля сатурации (форма № 9)
осмотр кожных покровов		Лист контроля кожных покровов (форма № 10)
фиксация наличия болей		Лист контроля наличия боли (форма № 11)
фиксация работы органов малого таза		Лист контроля дефекации/мочеиспускания (форма № 12)
иное (указать)		Лист исполнения медицинских рекомендаций (форма № 13)

Формы листов наблюдения за состоянием гражданина

Форма №1

Лист контроля приема лекарств

Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Форма № 2

Лист контроля приема воды

Дата, время	Объем (мл)	Примечание ⁶

Форма № 3

Лист контроля питания

Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма № 4

Лист контроля физической нагрузки

Дата и время	Вид	Объем (мин.)	Примечание

Форма № 5

Лист контроля смены положения тела

Дата и время	Вид (поза)	Длительность (мин.)	Примечание

Лист контроля температуры тела

Дата, время	Температура (°С)	Примечание

Форма № 7

Лист контроля артериального давления и пульса

Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма № 8

Лист контроля уровня глюкозы крови ⁷

Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма № 9

Лист контроля уровня сатурации

Дата, время	Уровень сатурации (%)	Примечание

Форма № 10

Лист контроля кожных покровов

Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Лист контроля наличия боли

Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Лист контроля дефекации/мочеиспускания

Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

Лист исполнения врачебных назначений

Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

Примечание:

¹ При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя сиделками (помощниками по уходу) в дневник ухода дополнительно вносится соответствующий раздел по числу сиделок (помощников по уходу), задействованных в предоставлении указанных услуг.

² Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с третьим уровнем нуждаемости в уходе 1 раз в месяц, со вторым уровнем нуждаемости в уходе 1 раз в квартал, с первым уровнем нуждаемости в уходе 1 раз в полгода.

³ Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ.

⁴ Вносятся Ф.И.О. всех сиделок (помощников по уходу), которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.

⁵ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

⁶ В «Примечание» вносятся особенности состояния гражданина.

⁷ Сиделкой (помощником по уходу) измерение уровня глюкозы крови не осуществляется, в лист вносятся показатели.

**Дополнение
к индивидуальной программе
предоставления социальных услуг (ИППСУ)**

№ (дата составления ИППСУ)	Статус (ИППСУ)	(первичная, повторная, очередная ИППСУ)
Фамилия _____		
Имя _____		
Отчество (при наличии) _____		
Дата рождения	Пол	СНИЛС

Социальный пакет долговременного ухода, предоставляемый гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, условия его предоставления

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе _____.
2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) _____.
3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах) _____.
4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода:
 - 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу, _____.
 - 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина сиделкой (помощником по уходу) по дням недели:

Дни недели	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

- 4.3. Ежемесячное распределение объема социального пакета долговременного ухода по неделям и дням недели:

Количество расчетных недель в месяц – 5	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
Количество расчетных дней – 30	5 дней	7 дней	7 дней	7 дней	4 дня

4.4. Еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу ¹, включенных в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии со стандартами ², на получение которых выражено согласие:

4.5. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах/часах):

Ежемесячный объем	в мин.	в часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁴	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁵

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____

8. Поставщик социальных услуг: _____

(название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна):

(подпись гражданина или его законного представителя)_____
(Ф.И.О. (последнее – при наличии))

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю ⁶

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

М.П.

(дата составления дополнения к ИППСУ)

Примечание:

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в приложении № 6 к модели СДУ.

² Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, представлены в приложении № 7 к модели СДУ.

³ В графе указывается суммарный объем времени, затрачиваемого на предоставление социальной услуги по уходу с учетом ее кратности.

⁴ Вносятся услуги, в предоставлении которых сиделка (помощник по уходу) участия не принимает. Наименование услуг должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, приведенному в приложении № 6 к модели СДУ.

⁵ Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 4–6 настоящего дополнения к ИППСУ, должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, приведенному в приложении № 6 к модели СДУ.

⁶ Настоящее дополнение к ИППСУ подписывается уполномоченным представителем ТКЦ.

На 2-й и 4-й неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

На 3-й неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

Приложение № 10
к модели СДУ

Отчет

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому

за _____ 20__ г.
(месяц)

№ _____

_____ (дата составления)

Поставщик социальных услуг: _____
(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: _____
(Ф.И.О.)

Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг от _____ № _____

1. Отчет сиделки (помощника по уходу): _____
(Ф.И.О.)

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование ¹	Общее количество
	ство

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

Сиделка (помощник по уходу):

Получатель социальных услуг по уходу:

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

2. Отчет сиделки (помощника по уходу):²

(Ф.И.О.)

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование ¹	Общее количество

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

Сиделка (помощник по уходу):

Получатель социальных услуг по уходу:

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Организатор ухода:

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

(дата составления дополнения к ИППСУ)

Примечание:

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

² При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя сиделками (помощниками по уходу) в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел по числу сиделок (помощников по уходу), задействованных в предоставлении указанных услуг.

Примерное положение
о региональном координационном центре

1. Настоящее примерное положение о региональном координационном центре устанавливает порядок деятельности РКЦ, созданного уполномоченным органом в сфере социального развития.

2. Основной целью создания РКЦ является информационно-аналитическое обеспечение СДУ.

3. Деятельность РКЦ осуществляется во взаимодействии с ТКЦ.

4. Функционирование РКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе социальными координаторами, уполномоченными на взаимодействие с работниками ТКЦ, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Контроль за деятельностью работников РКЦ осуществляется руководителем РКЦ.

6. РКЦ обеспечивает информирование граждан о СДУ по вопросам:

- порядка включения в СДУ;
- порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- условий обучения в школе ухода;
- условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- условий посещения центров дневного пребывания;
- возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, из числа ближайшего окружения.

7. Информирование о СДУ осуществляется:

- путем размещения информации на официальных сайтах уполномоченного органа в сфере социального развития, РКЦ, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, поставщиков социальных услуг, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средствах массовой информации;

- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях РКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, иных организаций;

- путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

- при письменных или устных обращениях граждан в РКЦ, в том числе на телефон горячей линии, организованный в РКЦ.

8. РКЦ осуществляет прием и первичную обработку информации о гражданах, поступившей посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ или на телефон горячей линии, организованный в РКЦ.

9. Обработанная РКЦ информация о гражданах, нуждающихся в уходе, направляется в ТКЦ посредством ведомственных информационных систем.

10. РКЦ осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации ТКЦ, в том числе поступившей посредством ведомственных информационных систем, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

- выявления граждан, нуждающихся в уходе;

- определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода, центрах дневного пребывания;

- поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

11. РКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

12. Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга РКЦ направляет в уполномоченный орган в сфере социального развития.

13. РКЦ обеспечивает ведение модуля «Система долговременного ухода» в ведомственной информационной системе, работает в СМЭВ.

14. Работа в ведомственных информационных системах и СМЭВ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 08.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. РКЦ оказывает содействие ТКЦ в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

16. Работники РКЦ в целях обеспечения консультирования работников ТКЦ:

- повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

- организуют проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

**Примерное положение
о территориальном координационном центре**

1. Настоящее примерное положение о территориальном координационном центре устанавливает порядок деятельности ТКЦ, созданного уполномоченным органом в сфере социального развития.

2. Основной целью создания ТКЦ является обеспечение функционирования СДУ в муниципальном образовании Астраханской области «Городской округ город Астрахань», муниципальном образовании Астраханской области «Володарский муниципальный район Астраханской области», муниципальном образовании Астраханской области «Наримановский муниципальный район Астраханской области».

3. Деятельность ТКЦ осуществляется во взаимодействии с РКЦ.

4. Основными задачами ТКЦ являются:

- выявление граждан, нуждающихся в уходе;
- определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

- установление уровня нуждаемости в уходе;

- подготовку и принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

- формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- подготовку и утверждение индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;

- формирование базы данных о гражданах, включенных в СДУ, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;

- организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- проведение мониторинга функционирования СДУ;

- оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

- осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в СДУ;

- организация информирования граждан о СДУ.

5. Функционирование ТКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность вы-

полнять возложенные на них задачи, в том числе:

- экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

- социальными координаторами, которые уполномочены на взаимодействие с работниками РКЦ, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью работников ТКЦ осуществляется руководителем ТКЦ.

7. В целях выявления нуждающихся граждан ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

- ведомственных информационных систем и СМЭВ в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

- при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

- при взаимодействии с федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иными органами государственной власти Астраханской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области;

- обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

- на горячую линию или телефон доверия уполномоченных органов и организаций;

- на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или портал государственных и муниципальных услуг;

- проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, проводившихся организациями социального обслуживания, находящимися в ведении уполномоченного органа в сфере социального развития, органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области,

поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, а также добровольцами (волонтерами).

8. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании ТКЦ осуществляется определение индивидуальной потребности.

9. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая:

- из оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;
- заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
- заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;
- подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
- формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которые приведены в приложениях № 1, 2 к модели СДУ.

11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в СДУ, ТКЦ обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в ведомственной информационной системе, в том числе сведений, содержащихся:

- в анкете-опроснике;
- в индивидуальной программе;
- в дополнении к индивидуальной программе;
- в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

12. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и СМЭВ с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации (примерное

положение о пункте проката технических средств реабилитации представлено в приложении № 13 к модели), школы ухода, центры дневного пребывания.

13. Работа в ведомственных информационных системах и СМЭВ осуществляется в соответствии с федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 08.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

14. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

- анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

- оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

- анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

- дополнения к индивидуальной программе;

- отчета;

- договора о предоставлении социальных услуг;

- актов о предоставлении социальных услуг;

- графиков работы сиделок (помощник по уходу);

- иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

- подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

15. В целях проведения мониторинга функционирования СДУ ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

- по выявлению граждан, нуждающихся в уходе;

- по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

- по получению ТКЦ и исполнению сиделкой (помощником по уходу) медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

- по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

- по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

16. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и СМЭВ.

17. ТКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

18. По результатам проведения мониторинга ТКЦ готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в уполномоченный орган в сфере социального развития.

19. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ:

- осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;
- организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы РКЦ;
- подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

20. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в СДУ и другим вопросам работники ТКЦ:

- повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

21. ТКЦ обеспечивает информирование граждан о СДУ по следующим вопросам:

- порядок включения в СДУ;
- порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- условия обучения в школе ухода;
- условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- условия посещения центров дневного пребывания;
- возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

22. Информирование о СДУ осуществляется:

- путем размещения информации на официальных сайтах уполномоченного органа в сфере социального развития, ТКЦ, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, поставщиков социальных услуг, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации;

- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях ТКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, иных организаций;
- путем распространения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);
- при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ.

**Примерное положение
о пункте проката технических средств реабилитации**

1. Настоящее примерное положение о пункте проката технических средств реабилитации устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг.

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации.

3. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином из числа ближайшего окружения в пункт проката или ТКЦ, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Приоритетным правом на получение технических средств реабилитации во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за техническими средствами реабилитации, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в ведомственной информационной системе, доступ к которой обеспечен в пункте проката и ТКЦ в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их техническими средствами реабилитации.

7. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, пунктом проката во временное пользование осуществляется в случаях:

- до их первичного получения в территориальном органе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
- до их получения в территориальном органе Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения договор о предоставлении технических средств реабилитации во временное пользование (далее – договор о предоставлении ТСП), форма которого утверждается поставщиком социальных услуг.

10. Договор о предоставлении ТСР составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора без ограничения количества пролонгаций).

11. Выдача технических средств реабилитации гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения и возврат технических средств реабилитации обратно осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием технических средств реабилитации осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.

13. При выдаче технических средств реабилитации работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации.

14. Технические средства реабилитации подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть технические средства реабилитации пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке технических средств реабилитации до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу/выносу, сборке/разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд технических средств реабилитации, в том числе за счет приема у граждан исправных технических средств реабилитации, бывших в употреблении. После приема или возврата технических средств реабилитации в пункт проката они подлежат дезинфекции.

17. Информация о пункте проката размещается:

- на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

- на официальном сайте уполномоченного органа в сфере социального развития, сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, поставщиков социальных услуг;

- в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, устанавливает время работы

пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката техническими средствами реабилитации осуществляется ТКЦ.

21. Рекомендуемый перечень технических средств реабилитации для пункта проката предусмотрен приложением к настоящему положению.

Приложение
к положению о пункте проката
технических средств реабилитации

Рекомендуемый перечень
технических средств реабилитации

№	Наименование
1	Кровать функциональная механическая
2	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3	Противопролежневый матрац трубчатый
4	Противопролежневый матрац ячеистый
5	Противопролежневая подушка для сидения
6	Подушка для позиционирования / валик
7	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-х ступенчатая
8	Диск поворотный для пересаживания
9	Опора под спину / опора для сиденья
10	Скользящая простынь / скользкий рукав
11	Скользящая доска для пересаживания
12	Прикроватный столик
13	Поручень прикроватный
14	Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень
15	Ходунки-опоры / ходунки шагающие
16	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17	Трость опорная / трость многоопорная
18	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения

20	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная
21	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
22	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная
23	Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет
24	Насадка на унитаз с поручнем
25	Опора для туалета / поручень для туалета
26	Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня
27	Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное
28	Стул/табурет для мытья в ванне (душе)
29	Ванна-простыня для мытья в постели
30	Ванна для мытья в постели каркасная
31	Ванна для мытья в постели надувная
32	Ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная

Верно:

