



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

03.08.2021

№ 77

П О Порядке взаимодействия администрации Губернатора Астраханской области с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц

В целях совершенствования деятельности по обеспечению объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору Астраханской области, в Правительство Астраханской области, и в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Астраханской области от 10.04.2012 № 14/2012-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Астраханской области»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия администрации Губернатора Астраханской области с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Порядок).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области при рассмотрении обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору Астраханской области, в Правительство Астраханской области, руководствоваться настоящим Порядком.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор Астраханской области



И.Ю. Бабушкин

И - 012749 *

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора
Астраханской области
от 03.08.2021 № 77

Порядок
взаимодействия администрации Губернатора Астраханской области
с исполнительными органами государственной власти Астраханской области
и органами местного самоуправления муниципальных образований
Астраханской области по рассмотрению обращений граждан, объединений
граждан, в том числе юридических лиц

1. Общие положения

1.1. Порядок взаимодействия администрации Губернатора Астраханской области с исполнительными органами государственной власти Астраханской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Порядок), разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Законом Астраханской области от 10.04.2012 № 14/2012-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Астраханской области» (далее – Закон № 14/2012-ОЗ) и определяет процедуру взаимодействия администрации Губернатора Астраханской области с иными исполнительными органами государственной власти Астраханской области (далее – исполнительные органы) и органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области (далее – органы местного самоуправления) по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору Астраханской области, в Правительство Астраханской области (далее – обращения заявителей).

1.2. Взаимодействие с исполнительными органами и органами местного самоуправления осуществляется администрацией Губернатора Астраханской области в лице управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление по работе с обращениями).

2. Организация рассмотрения обращений заявителей

2.1. Рассмотрение обращений заявителей осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ, Законом № 14/2012-ОЗ, со

дня регистрации обращения заявителя в управлении по работе с обращениями.

Сроки рассмотрения обращений заявителей исчисляются в календарных днях. В случае если окончание срока рассмотрения обращения заявителя приходится на нерабочий день, то днем окончания этого срока считается предшествующий ему рабочий день.

2.2. В исполнительных органах, органах местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Астраханской области правовым актом назначаются должностные лица, ответственные за соблюдение требований Федерального закона № 59-ФЗ, Закона № 14/2012-ОЗ в исполнительных органах, органах местного самоуправления на территориях муниципальных образований муниципальных районов и городских округов Астраханской области соответственно.

2.3. Прием, регистрация и направление обращений заявителей на рассмотрение в исполнительные органы, органы местного самоуправления осуществляется управлением по работе с обращениями в порядке и сроки, установленные Инструкцией по делопроизводству в администрации Губернатора Астраханской области, утвержденной постановлением Губернатора Астраханской области от 17.08.2015 № 77.

2.4. В случае направления обращения заявителя на рассмотрение в несколько исполнительных органов и (или) органов местного самоуправления в соответствии с резолюцией Губернатора Астраханской области, вице-губернатора – председателя Правительства Астраханской области, руководителя администрации Губернатора Астраханской области, ответственным исполнителем по обращению заявителя считается первый соисполнитель (далее – ответственный исполнитель).

Ответственный исполнитель по обращению заявителя организует работу с поступившим обращением заявителя, контролирует качество и сроки его рассмотрения, подготовки информации по обращению заявителя, обобщает информацию, поступившую от соисполнителей, готовит ответ (проект ответа) заявителю, обобщенный отчетный документ.

Соисполнители готовят и направляют ответственному исполнителю информацию по обращению заявителя не позднее 15 дней со дня регистрации обращения в управлении по работе с обращениями (по обращениям с пометкой «Особый контроль» – не позднее 7 дней со дня регистрации обращения заявителя в управлении по работе с обращениями, с пометкой «Оперативно» – не позднее 3 дней со дня регистрации обращения заявителя в управлении по работе с обращениями).

2.5. Перенаправление исполнительными органами, органами местного самоуправления обращений заявителей с пометкой «Особый контроль», «Контроль», поставленных на контроль в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации, Аппарате Правительства Российской Федерации, федеральных органах государственной власти, а также запросов управления по работе с обращениями, направленных в ис-

полнительные органы, органы местного самоуправления в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, не допускается.

2.6. Обращение заявителя считается исполненным, если объективно, всесторонне рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, и заявителю направлен исчерпывающий ответ.

2.7. Управление по работе с обращениями при направлении обращения заявителя на рассмотрение в исполнительный орган, орган местного самоуправления запрашивает, в том числе посредством системы электронного документооборота, применяемой в администрации Губернатора Астраханской области, в указанных органах копии ответов заявителям, документы и материалы о результатах рассмотрения обращений заявителей, подлежащих представлению в управление по работе с обращениями в указанные в запросах сроки.

2.8. В случае если по обращению заявителя направляется запрос в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, срок предоставления в управление по работе с обращениями информации, документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения заявителя, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления, не должен превышать 15 дней (для рассмотрения обращения заявителя с пометкой «Особый контроль» не должен превышать 7 дней) со дня регистрации запроса в управлении по работе с обращениями.

2.9. Информация о принятых мерах, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей, в том числе по итогам личного приема заявителей Губернатором Астраханской области, вице-губернатором – председателем Правительства Астраханской области, руководителем администрации Губернатора Астраханской области, подлежит представлению не позднее последнего дня срока, указанного в резолюции Губернатора Астраханской области, вице-губернатора – председателя Правительства Астраханской области, руководителя администрации Губернатора Астраханской области, либо в случае, если срок в резолюции не указан, – в течение 30 дней со дня регистрации обращения заявителя в управлении по работе с обращениями либо со дня личного приема заявителей соответствующими должностными лицами.

