



## ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.02.2016

№ 41-П

О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Астраханской области от 10.12.2014 № 80/2014-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Астраханской области», в целях совершенствования порядка предоставления социальных услуг

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области» следующие изменения:

1.1. В разделе 1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденного постановлением (далее - Порядок):

- в пункте 1.5 слова «подпунктом 4.1.4 пункта 4.1, подпунктом 4.2.6 пункта 4.2, подпунктом 4.3.4 пункта 4.3, подпунктом 4.4.4 пункта 4.4, подпунктом 4.5.4 пункта 4.5» заменить словами «пунктом 4.1.4 подраздела 4.1, пунктом 4.2.6 подраздела 4.2, пунктом 4.3.4 подраздела 4.3, пунктом 4.4.4 подраздела 4.4, пунктом 4.5.4 подраздела 4.5, пунктом 4.6.4 подраздела 4.6 раздела 4»;

- пункт 1.8 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае поступления обращения заявителя о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах или о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста (инвалидам) в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме, уполномоченной организацией оценка условий жизнедеятельности не проводится.»

В случае поступления обращения законного представителя в интересах несовершеннолетнего с заявлением о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения уполномоченной организацией оценка условий жизнедеятельности оформляется по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423.»;

- пункт 1.10 изложить в новой редакции:

«1.10. Министерство в течение 1 рабочего дня со дня поступления документов, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, рассматривает их и принимает решение о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальных услуг (далее - нуждающимся в социальном обслуживании) или об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании оформляется распоряжением министерства в день его принятия. Уведомление о принятом решении в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его принятия, направляется министерством в уполномоченную организацию и заявителю.»;

- в абзаце втором пункта 1.11 слова «поставщиком социальных услуг» заменить словами «уполномоченной организацией»;

- в абзаце втором пункта 1.23 после слов «с участием врача-психиатра» дополнить словами «, предусмотренного Законом Российской Федерации от 02.07.92 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее – заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра),»;

- пункт 1.25 изложить в новой редакции:

«1.25. Перевод получателя социальных услуг к другому поставщику социальных услуг, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления получателя социальных услуг (законного представителя) при наличии свободных мест у поставщика социальных услуг, у которого получатель социальных услуг выразил желание получать социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

- при реализации в полном объеме индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях стационарной организации социального обслуживания для граждан, страдающих психическими расстройствами, подтверждаемой заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарном учреждении социального обслуживания;

- при достижении 18 лет получателем социальных услуг, признанным недееспособным;

- при прекращении социального обслуживания в связи с нарушением

получателем социальных услуг условий договора в части нарушения правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг при наличии нереализованной индивидуальной программы;

- при пересмотре индивидуальной программы (в случае изменения индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг).

Взаимодействие поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при переводе получателя социальных услуг осуществляется в порядке, установленном министерством.»;

- в абзаце шестнадцатом пункта 1.26 слова «социальных услуг в полустационарной форме» заменить словами «срочных социальных услуг».

1.2. В разделе 2 Порядка:

- в пункте 2.4:

абзац шестой изложить в новой редакции:

«- заключение медицинской организации о нуждаемости получателя социальных услуг в постороннем уходе, об отсутствии заболеваний, требующих оказания медицинской помощи в неотложной форме в медицинской организации; справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (представляется поставщику социальных услуг в день заключения договора о предоставлении социальных услуг);»;

в абзаце восьмом слова «Специалист поставщика социальных услуг» заменить словами «Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)»;

- в пункте 2.5 слова «Поставщик социальных услуг» заменить словами «Уполномоченная организация (поставщик социальных услуг)».

1.3. В пункте 3.4 раздела 3 Порядка:

- абзацы пятый, шестой признать утратившими силу;

- абзац девятый изложить в новой редакции:

«Для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме несовершеннолетним в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями дополнительно к документам, предусмотренным абзацами вторым – восьмым настоящего пункта, представляются следующие документы, необходимые для предоставления социальных услуг:»;

- абзац двенадцатый признать утратившим силу;

- абзац тринадцатый изложить в новой редакции:

«- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (представляется поставщику социальных услуг в день заключения договора о предоставлении социальных услуг);»;

- абзац четырнадцатый признать утратившим силу;

- дополнить абзацами пятнадцатым - семнадцатым следующего содержания:

«Для предоставления социального обслуживания в полустационарной

форме несовершеннолетним в комплексном центре социального обслуживания населения дополнительно к документам, предусмотренным абзацами вторым – восьмым настоящего пункта, представляются следующие документы, необходимые для предоставления социальных услуг:

- выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного по форме 027/у;

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (представляется поставщику социальных услуг в день заключения договора о предоставлении социальных услуг);»;

- в абзаце восемнадцатом слова «поставщика социальных услуг» заменить словами «уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)», слова «шестым, десятым - тринадцатым» заменить словами «десятым, одиннадцатым, тринадцатым, шестнадцатым, семнадцатым».

1.4. В разделе 4 Порядка:

- в подразделе 4.1:

- в пункте 4.1.4:

- абзац седьмой изложить в новой редакции:

- «- обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;»;

- абзац восьмой дополнить словами «(при наличии)»;

- абзац четырнадцатый изложить в новой редакции:

- «- для принятия в стационарные учреждения социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (психоневрологический интернат (отделение), геронтопсихиатрический центр):»;

- абзац девятнадцатый изложить в новой редакции:

- «- обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащим сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;»;

- абзац двадцатый дополнить словами «(при наличии)»;

- в абзаце двадцать пятом слово «решение» заменить словами «копия решения»;

- абзац тридцать третий изложить в новой редакции:

- «- обходной лист по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащим сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме, а в отношении лица, достигшего 14 лет, - также об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным, а также обязательное заключение психолого-медико-педагогической комиссии, со-

держащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в организации социального обслуживания, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме;»;

в абзаце тридцать восьмом слово «решение» заменить словами «копия решения»;

абзац тридцать девятый признать утратившим силу;

в абзаце сорок втором слова «Специалист поставщика социальных услуг» заменить словами «Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)», слова «двадцать пятым» и «тридцать восьмым» исключить;

в абзаце первом пункта 4.1.5 слова «Поставщик социальных услуг» заменить словами «Уполномоченная организация (поставщик социальных услуг)»;

в пункте 4.1.13:

в абзаце втором слово «разделом» заменить словом «подразделом»;

абзац третий изложить в новой редакции:

«- медицинская карта по форме, установленной законодательством Российской Федерации;»;

- в подразделе 4.2:

в пункте 4.2.3:

абзац третий дополнить словами «(если в семье несколько детей, они указываются в одном заявлении)»;

абзацы четвертый – девятый признать утратившими силу;

пункт 4.2.4 изложить в новой редакции:

«4.2.4. Решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме принимается в порядке, установленном пунктами 1.5 – 1.16 раздела 1 настоящего Порядка.»;

пункт 4.2.5 признать утратившим силу;

в пункте 4.2.6:

абзац одиннадцатый дополнить словами «(в случае обращения родителей несовершеннолетнего с заявлением о предоставлении социального обслуживания несовершеннолетнему)»;

в абзаце тринадцатом слова «Специалист поставщика социальных услуг» заменить словами «Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)»;

в абзаце первом пункта 4.2.7 слова «Поставщик социальных услуг» заменить словами «Уполномоченная организация (поставщик социальных услуг)»;

пункт 4.2.9:

дополнить словами «, а также организует медицинское обследование в случае отсутствия документов, предусмотренных абзацем десятым пункта 4.2.6 настоящего подраздела»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Получатели социальных услуг, у которых по результатам медицинского обследования выявлены медицинские противопоказания, подлежат направлению в специализированные медицинские организации в день выявления медицинских противопоказаний.»;

пункт 4.2.12 признать утратившим силу;

в пункте 4.2.15:

в абзаце втором слово «разделом» заменить словом «подразделом»;

абзац третий изложить в новой редакции:

«- медицинская карта по форме, установленной законодательством Российской Федерации.»;

дополнить пунктом 4.2.16 следующего содержания:

«4.2.16. В целях оказания неотложной помощи до признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме ему предоставляются срочные социальные услуги с учетом особенностей, установленных разделом 5 настоящего Порядка.»;

- в подразделе 4.3:

в пункте 4.3.4:

абзац второй дополнить словами «(при наличии)»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

абзац одиннадцатый дополнить словами «, в случае его отсутствия – данные рентгенограммы (флюорографии) органов грудной клетки, заключение врача-психиатра об отсутствии тяжелых психических заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях (при наличии)»;

в абзаце двенадцатом слова «Специалист поставщика социальных услуг» заменить словами «Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)»;

в абзаце первом пункта 4.3.5 слова «Поставщик социальных услуг» заменить словами «Уполномоченная организация (поставщик социальных услуг)»;

в пункте 4.3.8:

в абзаце втором слово «разделом» заменить словом «подразделом»;

дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«- медицинская карта по форме, установленной законодательством Российской Федерации.»;

дополнить пунктами 4.3.9 – 4.3.11 следующего содержания:

«4.3.9. Прием получателей социальных услуг производится поставщиком социальных услуг круглосуточно в порядке, установленном правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

Основанием для отказа в приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме в кризисный центр помощи женщинам является нахождение его в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.3.10. Поставщик социальных услуг при приеме получателя социаль-

ных услуг помещает его в изолятор и организует проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки поступившего получателя социальных услуг, а также организует медицинское обследование в случае отсутствия документов, предусмотренных абзацем одиннадцатым пункта 4.3.4 настоящего подраздела.

Получатели социальных услуг, у которых при поступлении на социальное обслуживание в стационарной форме в кризисный центр помощи женщинам выявлены медицинские противопоказания, подлежат направлению в специализированные медицинские организации в день выявления медицинских противопоказаний.

4.3.11. В целях оказания неотложной помощи до признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме ему предоставляются срочные социальные услуги с учетом особенностей, установленных разделом 5 настоящего Порядка.»;

- в подразделе 4.4:

в пункте 4.4.2 слова «в подпункте 4.4.1 настоящего пункта» заменить словами «в пункте 4.4.1 настоящего подраздела»;

в пункте 4.4.4:

абзац пятый после слов «лишения свободы» дополнить словами «(при наличии)»;

абзац шестой дополнить словами «, в случае его отсутствия – данные рентгенограммы (флюорографии) органов грудной клетки, заключение врача-психиатра об отсутствии психических расстройств, требующих лечения в специализированных медицинских организациях (при наличии)»;

в абзаце десятом слова «Специалист поставщика социальных услуг» заменить словами «Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг)»;

в абзаце первом пункта 4.4.5 слова «Поставщик социальных услуг» заменить словами «Уполномоченная организация (поставщик социальных услуг)»;

пункт 4.4.7 дополнить словами «, а также организует медицинское обследование в случае отсутствия документов, предусмотренных абзацем шестым пункта 4.4.4 настоящего подраздела»;

пункт 4.4.9 изложить в новой редакции:

«4.4.9. Получатели социальных услуг, у которых по результатам медицинского обследования выявлены медицинские противопоказания, подлежат направлению в специализированные медицинские организации в день выявления медицинских противопоказаний.»;

в пункте 4.4.10:

в абзаце втором слово «разделом» заменить словом «подразделом»;

абзац третий изложить в новой редакции:

«- медицинская карта по форме, установленной законодательством Российской Федерации.»;

в абзаце втором пункта 4.4.12 слова «подпункта 4.4.1 настоящего пунк-

та» заменить словами «пункта 4.4.1 настоящего подраздела»;

дополнить пунктом 4.4.13 следующего содержания:

«4.4.13. В целях оказания неотложной помощи до признания получателя социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме ему предоставляются срочные социальные услуги с учетом особенностей, установленных разделом 5 настоящего Порядка.»;

- дополнить подразделом 4.6 следующего содержания:

«4.6. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме гражданам пожилого возраста в социально-оздоровительном центре

4.6.1. Социальное обслуживание в стационарной форме гражданам пожилого возраста в социально-оздоровительном центре включает в себя предоставление социальных услуг, направленное на создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья условий получателям социальных услуг, для проведения в стационарных условиях социально-оздоровительных и профилактических мероприятий.

Социальное обслуживание в стационарной форме в социально-оздоровительном центре осуществляется предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с установленными учредительными документами поставщиков социальных услуг видами деятельности и категориями граждан, которым предоставляются социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг.

4.6.2. Социальное обслуживание в стационарной форме гражданам пожилого возраста (далее - социальное обслуживание в стационарной форме) в социально-оздоровительном центре предоставляется получателям социальных услуг при временном (на срок 12 календарных дней) круглосуточном проживании в нем.

4.6.3. Основанием для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в социально-оздоровительном центре является обращение получателя социальных услуг и представление индивидуальной программы.

4.6.4. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в социально-оздоровительном центре необходимы следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного боль-

ного по форме 027/у;

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (предоставляется поставщику социальных услуг в день заключения договора о предоставлении социальных услуг).

Специалист уполномоченной организации (поставщика социальных услуг) снимает копии с оригиналов документов, предусмотренных настоящим пунктом, за исключением документов, предусмотренных абзацами пятым, шестым настоящего пункта, сверив их с оригиналами. Оригиналы этих документов возвращаются получателю социальных услуг.

4.6.5. Социальное обслуживание в стационарной форме в социально-оздоровительном центре осуществляется посредством предоставления социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительном центре, определяются согласно приложению № 6 к настоящему Порядку.

4.6.6. Социальное обслуживание в стационарной форме в социально-оздоровительном центре получателям социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг предоставляется бесплатно.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.6.7. При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в социально-оздоровительном центре на каждого получателя социальных услуг формируются:

- личное дело, в котором хранятся документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные настоящим подразделом;
- медицинская карта по форме, установленной законодательством Российской Федерации;
- документы, оформленные во время предоставления получателю социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме.».

1.5. В разделе 5 Порядка:

- пункт 5.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«При наличии обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью получателя социальных услуг, отсутствие документов, предусмотренных настоящим пунктом, не является основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.»;

- в абзаце втором пункта 5.4 слова «приложению № 6» заменить словами «приложению № 7»;

- в пункте 5.5 слова «в полустационарной форме социального обслужи-

вания» исключить;

- в пункте 5.6 слова «приложению № 7» заменить словами «приложению № 8».

1.6. В приложении № 2 к Порядку слова «Окулист», «Отоларинголог» исключить.

1.7. В приложении № 3 к Порядку:

- пункт 1.1 раздела 1 после слов «газет, журналов» дополнить словами «, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по назначению врача) (далее – товары и продукты)»;

- в строке «Сроки предоставления социальной услуги» таблицы пункта 1.10 раздела 1 после слов «социальных услуг» дополнить словами «в случае смерти получателя социальных услуг»;

в таблице пункта 2.1 раздела 2 слова «/фельдшера» исключить.

1.8. В приложении № 4 к Порядку:

- в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы пункта 1.5 раздела 1 слово «Ежедневно» заменить словами «В соответствии с режимом предоставления социальных услуг и кратностью питания, установленными поставщиком социальных услуг»;

- в разделе 2:

в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы пункта 2.2 слово «Ежедневно» заменить словами «В течение всего периода предоставления социальных услуг»;

в таблице пункта 2.3 слова «/фельдшера» исключить;

дополнить пунктом 2.6 следующего содержания:

«2.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Социальная услуга включает: - гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание); - проведение полного туалета (мытьё в ванне, душе полностью); - смена нательного и постельного белья; - смена подгузников (памперсов); - постанова (вынос) судна и его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены; предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур; предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур; предоставление социальной услуги специально обученным персоналом; соблюдение санитарно-гигиенических требований; соблюдение мер предосторожности; доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности

1.9. В приложении № 5 к Порядку:

- в разделе 1:

в строке «Сроки предоставления социальной услуги» таблицы пункта 1.6 после слов «социальных услуг» дополнить словами «в случае смерти получателя социальных услуг»;

в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы пункта 1.7 слово «Ежедневно» заменить словами «В соответствии с режимом предоставления социальных услуг и кратностью питания, установленными поставщиком социальных услуг»;

- в разделе 2:

в таблице пункта 2.1 слова «/фельдшера» исключить;

в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы пункта 2.4 слово «Ежедневно» заменить словами «В течение всего периода предоставления социальных услуг».

1.10. Дополнить Порядок приложением № 6 согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.11. Приложения № 6, 7 к Порядку считать соответственно приложениями № 7, 8 к Порядку.

1.12. Приложение № 7 к Порядку изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Агентству связи и массовых коммуникаций Астраханской области (Зайцева М.А.) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

3. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Астраханской области



А.А. Жилкин

Приложение № 1  
к постановлению  
Правительства  
Астраханской области  
от 17.02.2016 № 41-П

Приложение № 6  
к Порядку

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания в социально-оздоровительном центре

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство) нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателям социальных услуг предоставляются площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными министерством. В течение периода предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение 12 календарных дней со дня его заключения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения; обеспечение температурного режима в жилом помещении; соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

1.2. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным министерством нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг обеспечивается постельными принадлежностями в соответствии с нормативами, утвержденными министерством
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление постельных принадлежностей в соответствии с утвержденными нормативами. Обеспечение смены постельного белья по мере его загрязнения, но не реже одного раза в неделю. Обеспечение постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным министерством нормам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными министерством. В соответствии с режимом предоставления социальных услуг не менее 4 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Предоставление ежедневного сбалансированного разнообраз-

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ного доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
--	--

#### 1.4. Обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В помещениях проводится дополнительная влажная уборка с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей. Используются моющие и дезинфицирующие средства. По мере обращения
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств; соблюдение санитарно-гигиенических требований. Для уборки выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Социальная услуга выполняется без причинения неудобств или вреда здоровью получателям социальных услуг

## 2. Социально-медицинские услуги

### 2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее	Социальная услуга включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артери-
--	---

объем	ального давления, контроль за приемом лекарств (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств) и другое. По назначению врача
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Процедуры осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по проведению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача. Наличие оборудованных помещений медицинского назначения. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

## 2.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение гимнастики, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Проведение оздоровительных мероприятий (кислородотерапия, галотерапия, оздоровительный массаж и иные мероприятия, утверждаемые поставщиком социальных услуг). 1 курс (от 6 до 12 услуг). По рекомендации врача
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования соци-	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социаль-

альной услуги	ных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Время проведения оздоровительных мероприятий, их необходимость, продолжительность курса определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к проведению оздоровительных мероприятий.</p> <p>Наличие квалифицированных специалистов.</p> <p>Специально оснащенные и оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Помещения для проведения оздоровительных мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

### 2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг (осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов и волосистых частей тела получателя социальных услуг). Получателям социальных услуг объясняются результаты осмотра и симптомы, указывающие на возможные заболевания.</p> <p>При ухудшении состояния здоровья осуществляется вызов врача.</p> <p>По мере обращения получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в неделю</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
---	--

**2.4. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения, порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услуг; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. Не менее 1 услуги в период предоставления социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ним проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

## 2.5. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проводятся занятия, информирующие о последствиях вредных привычек, о здоровом образе жизни, подготовке несовершеннолетних к сознательному и ответственному отцовству и материнству, их гигиеническом и половом просвещении.</p> <p>1 услуга в неделю</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур с учетом медицинских показаний и состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни.</p> <p>Формирует у получателя социальных услуг здоровый образ жизни.</p> <p>Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

## 3. Социально-психологические услуги

### 3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем.</p> <p>Социально-психологическое консультирование включает в</p>
---	--

	<p>себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;</li> <li>- обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;</li> <li>- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;</li> <li>- предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.</li> </ul> <p>По мере обращения получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p> <p>Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

### 3.2. Оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы

Описание социальной	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кри-
---------------------	---

услуги, в том числе ее объем	<p>зисной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</li> <li>- восстановление психического равновесия;</li> <li>- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</li> </ul> <p>По мере обращения получателя социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по решению психологических проблем.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги.</p> <p>Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

#### 4. Социально-педагогические услуги

##### 4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формированию позитивных интересов и увлечений получателя социальных услуг способствует правильная организация досуговой деятельности и рациональное распределение свободного времени.</p> <p>Технологии развития самостоятельной активности получателя социальных услуг предусматривают организацию праздников, развлекательных программ, проведение концертов, вечеров,</p>
--	---

	<p>экскурсий. Тематика мероприятий разнообразна.</p> <p>Технологии художественно-творческой деятельности реализуются в обучении получателя социальных услуг вязанию, шитью, изготовлению различных поделок.</p> <p>В соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария.</p> <p>Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>

#### 4.2. Организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности: организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение книгами и журналами, настольными играми.</p> <p>Социальная услуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>В соответствии с планом мероприятий, утверждаемым поставщиком социальных услуг</p>
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг, привлечению его к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе.</p> <p>Помещения для организации мероприятий отдыха и досуга по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария.</p> <p>Предоставление книг, журналов, газет и инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

### 5. Социально-правовые услуги

#### Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах</p>
--	--

	<p>правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области».</p> <p>1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, установленные договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>



Приложение № 2  
к постановлению  
Правительства  
Астраханской области  
от 17.02.2016 № 41-П.

Приложение № 7  
к Порядку

Стандарты  
срочных социальных услуг, предоставляемых  
поставщиками социальных услуг

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание по обращению помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию. Меню горячего питания и состав набора продуктов питания утверждаются локальными нормативными актами поставщика социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	Горячее питание - по обращению. Набор продуктов питания – по обращению 1 раз в течение календарного года.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Оказание услуги в помещении, оборудованном для приема пищи, с предоставлением получателю социальных услуг столовой посуды и приборов. Повар отвечает требованиям, установленным для соответствующей профессии. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности

## 2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, подбор и предоставление необходимых получателю социальных услуг вещей, в том числе бывших в употреблении: верхняя пальтовая группа (пальто зимнее, пальто демисезонное, куртка, плащ), верхняя костюмно-платьевая группа (костюм, сорочка, брюки, джемпер, платье, юбка), обувь (обувь зимняя, обувь летняя, кроссовки, обувь комнатная, обувь резиновая).</p> <p>Предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, сформированного на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: набор моющих средств (мыло туалетное - 1 ед., порошок стиральный - 1 ед., зубная паста - 1 ед., дезинфицирующее средство (белизна)-1 ед., средство для мытья посуды - 1 ед., порошок для мытья посуды - 1 ед., туалетная бумага - 1 рулон).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: социальная услуга предоставляется 1 раз в течение календарного года</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>По обращению</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке.</p> <p>Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие условий для примерки одежды.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

## 3. Содействие в получении временного жилого помещения или предоставление койко-места для ночлега

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает: - выяснение потребности получателя социальных услуг в получении социальной услуги;</p>
---	--

	<p>- содействие в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центре социальной адаптации, кризисном центре помощи женщинам или в других организациях социального обслуживания - предоставление койко-места для ночлега в центре социальной адаптации или в кризисном центре помощи женщинам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при наличии необходимости в оказании услуги</p>
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием определенного места жительства, наличием внутрисемейного конфликта, повлекшего невозможность проживания по месту жительства.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

#### 4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Астраханской области, приглашение юриста, нотариуса на дом, содействие в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в подготовке запросов в различные организации и органы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при наличии необходимости в оказании социальной услуги</p>
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание услуги в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Наличие у специалиста соответствующей квалификации. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

#### 5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций, направленных на мобилизацию его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется в ходе личного приема граждан. Периодичность предоставления социальной услуги: при наличии необходимости в оказании услуги
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие у специалиста соответствующей квалификации. Предоставление получателю социальных услуг информации на поставленные вопросы. Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или по месту нахождения получателя социальных услуг. Доступность помещения, где предоставляется социальная

недеятельности	услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности
----------------	---

6. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения, порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услуг; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие соответствующей квалификации у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем. Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или при выезде специалистов в составе передвижных мобильных бригад. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

7. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной	Социальная услуга включает в себя:
---------------------	------------------------------------

услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;</li> <li>- обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;</li> <li>- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;</li> <li>- предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.</li> </ul> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости</p>
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Наличие соответствующей квалификации у специалиста, предоставляющего социальную услугу.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p> <p>Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или при выезде специалистов в составе передвижных мобильных бригад.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности.</p>

8. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Неотложная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</li> <li>- восстановление психического равновесия;</li> <li>- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</li> </ul> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>По обращению</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация работы телефона доверия круглосуточно.</p> <p>Соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений, прав получателя социальных услуг при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья.</p> <p>Наличие соответствующей квалификации у специалиста, предоставляющего социальную услугу.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или с использованием телефона доверия.</p> <p>Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности</p>

## 9. Консультирование по вопросам социально-педагогической коррек-

ции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам социально-педагогической коррекции заключается в оказании помощи получателю социальных услуг по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, методов, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению, оказании специализированной помощи в профессиональном определении, разрешении социально-педагогических проблем у получателей социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие соответствующей квалификации у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инвентаря по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями социально-педагогической коррекции. Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или при выезде специалистов в составе передвижных мобильных бригад. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

## 10. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

Описание социальной	Консультирование получателя социальных услуг по видам,
---------------------	--

услуги, в том числе ее объем	перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости
Сроки предоставления социальной услуги	По обращению
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы, связанные с правом на социальное обслуживание, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие соответствующей квалификации у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг. Социальная услуга оказывается в помещении поставщика социальных услуг или при выезде специалистов в составе передвижных мобильных бригад, а также с использованием телефона. Доступность помещения, где предоставляется социальная услуга, для самостоятельного передвижения граждан с ограничениями жизнедеятельности

