



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ
И ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 мая 2024 г. № 2-303

г. Архангельск

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Архангельской области

В соответствии с пунктом 1 части 5 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 4 февраля 2020 года № 57 «Об использовании единого номера "112" на территории Архангельской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи», областным законом от 20 сентября 2005 года № 85-5-ОЗ «О компетенции органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и организаций в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, гражданской обороны, обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"», пунктом 2 постановления Правительства Архангельской области от 4 апреля 2022 года № 200-пп «О внесении изменений в некоторые постановления администрации Архангельской области и Правительства Архангельской области в целях реализации полномочий по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"», подпунктом 19.1 пункта 8 и подпунктом 10 пункта 8.1 Положения об агентстве государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 18 декабря 2009 года № 197-пп, в целях организации функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру

«112» на территории Архангельской области, агентство государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Архангельской области (далее – Положение).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, подразделениям экстренных оперативных служб и иных организаций на территории Архангельской области, определяемых в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», организовать взаимодействие в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в соответствии с Положением.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель агентства



И.В. Раченков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением агентства
государственной противопожарной
службы и гражданской защиты
Архангельской области

от 14 мая 2024 г. № 2-303

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»
Архангельской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Федеральными законами от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 488-ФЗ), постановлениями Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"», от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи», от 30 сентября 2021 года № 1658 «Об утверждении Правил согласования технического задания и проектно-сметной документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации», от 12 ноября 2021 года № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам», от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении правил взаимодействия сил и средств системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"», от 10 декабря 2021 года № 2253 «Об утверждении федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, и федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации,

функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 4 февраля 2020 года № 57 «Об использовании единого номера "112" на территории Архангельской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 5 марта 2020 года, регистрационный № 57678) (далее – Приказ Минцифры № 57), национальными стандартами Российской Федерации ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения», утвержденными и введенными в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 января 2021 года № 25-ст, ГОСТ Р 22.7.03-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Общие положения», утвержденным и введенным в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 сентября 2021 года № 949-ст., постановлением агентства государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области от 29 июля 2022 года № 2-203 «О вводе системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112 на территории Архангельской области в постоянную эксплуатацию», определяет назначение, цели, задачи, состав, структуру, основные характеристики функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области (далее – Система-112).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

IVR – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора или автоматического выполнения сценария внутри контакт-центра;

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение;

вызов – вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации), поступление в Систему-112 информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, требующей организации реагирования (согласованных действий, направленных на предотвращение или ликвидацию происшествия) экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

дежурно-диспетчерские службы – дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб или иных организаций, определяемых в соответствии со статьей 7 Федерального закона № 488-ФЗ;

единые дежурно-диспетчерские службы – муниципальных образований Архангельской области, являющиеся органом повседневного управления территориальной подсистемы Архангельской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

информационное взаимодействие – обмен информацией о происшествии или чрезвычайной ситуации в автоматизированном режиме с использованием средств идентификации и аутентификации, в результате применения которых однозначно определяются (идентифицируются) участники информационного взаимодействия, их правомочность, дата и время осуществления взаимодействия, а также гарантируется идентичность информации, отправленной одним участником взаимодействия и полученной другим;

инфраструктура Системы-112 – технические, программные, программно-аппаратные и иные средства центра обработки вызовов и резервного центра обработки вызовов, центра обработки данных и резервного центра обработки данных, информационно-телекоммуникационные сети и сети связи, а также иные вспомогательные системы, обеспечивающие прием, обработку и передачу вызовов по единому номеру «112»;

карточка – унифицированная карточка информационного обмена, формализованный документ базы данных Системы-112, автоматически формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении пользователя услугами связи в Систему-112 (далее – заявитель), доступ к которому имеют все дежурно-диспетчерские службы, привлекаемые к реагированию, а также единые дежурно-диспетчерские службы, и имеющий общую информационную часть, заполняемую операторским персоналом, и специфическую часть, заполняемую персоналом дежурно-диспетчерских служб и единых дежурно-диспетчерских служб;

операторский персонал – сотрудник(и), входящий(ие) в состав персонала центра обработки вызовов и резервного центра обработки вызовов, осуществляющий(ие) прием, обработку и передачу вызовов;

оператор Системы-112 – организация, создаваемая уполномоченным исполнительным органом государственной власти Архангельской области, осуществляющим полномочия в области организации, функционирования и развития Системы-112, для обеспечения функционирования Системы-112 приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам;

резервный центр обработки вызовов – операторская служба, функционирующая на территории Архангельской области и обеспечивающая географическое резервирование центра обработки вызовов, круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации

о происшествиях или чрезвычайных ситуациях для организации реагирования, в том числе экстренного, выполнение всех функций центра обработки вызовов в полном объеме. В случае недоступности центра обработки вызовов сохраняются все функции Системы-112, а все вызовы от населения Архангельской области по единому номеру «112» направляются в резервный центр обработки вызовов;

резервный центр обработки данных – технологически и территориально обособленные серверные комплексы и технологическое оборудование, обеспечивающее резервное функционирование серверов (стойки, источники бесперебойного питания, коммутационное оборудование и кабельные системы);

Система-112 – система, объединяющая силы и средства, предназначенные для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также диспетчерских служб на территории Архангельской области, функционирующая на основании настоящего Положения;

уполномоченное учреждение – организация, обеспечивающая оператора Системы-112 защищенными каналами связи;

центр обработки вызовов – операторская служба, функционирующая на территории Архангельской области и обеспечивающая круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации о происшествиях или чрезвычайных ситуациях для организации реагирования, в том числе экстренного;

центр обработки данных – технологически и территориально обособленные серверные комплексы и технологическое оборудование, обеспечивающее функционирование серверов (стойки, источники бесперебойного питания, коммутационное оборудование и кабельные системы);

центр управления в кризисных ситуациях – центр управления в кризисных ситуациях территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

экстренные оперативные службы – службы или организации, перечень которых определен Правительством Российской Федерации, имеющие силы и средства постоянной готовности, предназначенные для экстренного или неотложного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях или чрезвычайных ситуациях) и обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112», а также другие организации, определенные решением органа исполнительной власти Архангельской области, которым необходимо обеспечить (организовать) информационное взаимодействие с Системой-112 в целях передачи вызова для организации реагирования.

1.3. Силами Системы-112 являются:

оператор Системы-112;

уполномоченное учреждение;
экстренные оперативные службы;

1.4. Средствами Системы-112 являются технические, программные, программно-аппаратные и иные средства, в том числе региональные информационные системы, а также совокупность информационно-телекоммуникационных сетей и сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в Систему-112.

II. Назначение Системы-112

2.1. Система-112 создана и функционирует как автоматизированная территориально распределенная государственная информационная система, включающая в себя объекты регионального и муниципального уровня, обслуживаемая подготовленным персоналом, и представляет собой систему с комплексом средств автоматизации, баз данных, средств защиты информации, информационно-коммуникационных сетей, обеспечивающая вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами.

2.2. В соответствии с Приказом Минцифры № 57 введена в промышленную эксплуатацию Система-112, начато с 20 апреля 2020 года использование единого номера «112» в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи на территории Архангельской области для доступа в Систему-112.

2.3. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Архангельской области.

2.4. Целями Системы-112 являются:

организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах;

повышение безопасности населения, оперативности принятия мер по ликвидации последствий происшествий и чрезвычайных ситуаций в Архангельской области.

2.5. Задачами Системы-112 являются:

прием вызовов по единому номеру «112» и их обработка;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и(или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову;

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов, в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрация всех входящих и исходящих вызовов по номеру «112»;

ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы;

возможность приема вызовов на иностранных языках.

2.6. Функциями Системы-112 являются:

прием и обработка вызовов, поступающих на единый телефонный номер «112» от населения;

передача в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб сообщений о вызовах с возможностью подключения их диспетчеров к разговорам с позвонившим лицом;

координация действий экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организация оптимального использования сил и средств дежурно-диспетчерских служб при реагировании на вызовы;

поддержка единого информационного пространства для всего персонала и пользователей системы.

2.7. Принципами функционирования Системы-112 являются:

общедоступность, бесплатность и непрерывность приема вызовов по единому номеру «112»;

обязательность реагирования дежурно-диспетчерских служб на вызовы и размещение ими в Системе-112 сведений о начале, завершении и основных результатах реагирования;

полнота и достоверность обработанной Системой-112 информации, требующей реагирования, неизменность и своевременность ее передачи в дежурно-диспетчерские службы;

защита прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных;

защита информации ограниченного доступа, обрабатываемой в Системе-112 от неправомерных действий.

III. Участники организации, функционирования и развития Системы-112, их полномочия

3.1. Участниками организации, функционирования и развития Системы-112 являются:

агентство государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области (далее – агентство) – уполномоченный исполнительный орган государственной власти Архангельской области, осуществляющий полномочия в области организации, функционирования и развития Системы-112, для обеспечения функционирования Системы-112 приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам;

министерство связи и информационных технологий Архангельской области (далее – министерство связи);

государственное казенное учреждение Архангельской области «Региональная диспетчерская служба (оператор Системы-112);

государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» (уполномоченное учреждение);

территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и исполнительные органы государственной власти Архангельской области, иные организации, обеспечивающие реагирование на вызовы по единому номеру «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Архангельской области.

3.2. Агентство в пределах своих полномочий:

издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием Системы-112;

разрабатывает, согласовывает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и утверждает положение о Системе-112, техническое задание и проектно-техническую документацию на развитие Системы-112;

определяет оператора Системы-112;

обеспечивает взаимодействие оператора Системы-112 с диспетчерскими службами, Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»), органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определяемыми иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

организует хранение информации, формируемой Системой-112, не менее чем три года и предоставляет доступ к такой информации;

осуществляет контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;

организует взаимодействие участников Системы-112 на территории Архангельской области;

3.3. Министерство связи в пределах своих полномочий:
координирует создание, техническое сопровождение
и техническое развитие Системы-112;
обеспечивает информационную безопасность инфраструктуры
Системы-112.

3.4. Государственное казенное учреждение Архангельской области
«Региональная диспетчерская служба» в пределах своих полномочий:
выполняет функции оператора Системы-112;
организует взаимодействие участников Системы-112;
осуществляет полномочия обладателя информации, обрабатываемой
в Системе-112;

взаимодействует с Центром управления в кризисных ситуациях
Главного управления Министерства Российской Федерации по делам
гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий по Архангельской области (далее – центр управления
в кризисных ситуациях), едиными дежурно-диспетчерскими службами,
дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб на
основании Регламента информационного взаимодействия центра обработки
вызовов Системы-112 и дежурно-диспетчерских служб экстренных
оперативных служб Архангельской области (далее – Регламент)
и Соглашений об информационном взаимодействии, заключенных в рамках
информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами;

формирует отчетную документацию по функционированию
Системы-112, предоставляет ее по запросу в соответствии
с законодательством Российской Федерации;

осуществляет контроль за размещением в Системе-112 сведений
о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных
оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;

организует хранение формируемой Системой-112 информации
не менее чем три года и предоставление доступа к данной информации;

обеспечивает защиту обрабатываемой информации от неправомерного
доступа, модифицирования, копирования, распространения и иных
неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской
Федерации;

вносит предложения в агентство по вопросам, связанным
с организацией, функционированием и развитием Системы-112;

осуществляет контроль функционирования работоспособности
Системы-112;

осуществляет контроль за технической и программной
работоспособностью инфраструктуры Системы-112;

предоставляет пользовательский доступ к Системе-112 путем создания
учетных записей;

осуществляет техническое сопровождение, системное
администрирование, эксплуатацию и модернизацию программно-
технических средств инфраструктуры Системы-112;

обеспечивает эффективное и бесперебойное функционирование инфраструктуры Системы-112, ее техническую поддержку и техническое обслуживание (оказание услуг) с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации;

принимает своевременные меры по совершенствованию и модернизации программного обеспечения, технических средств и средств защиты информации инфраструктуры Системы-112, используемых для функционирования инфраструктуры Системы-112;

осуществляет контроль за проведением работ (оказания услуг) по развитию, технической поддержке и обслуживанию инфраструктуры Системы-112;

осуществляет разработку и выполнение мероприятий по обеспечению защиты информации в инфраструктуре Системы-112 при техническом сопровождении, администрировании, эксплуатации, развитии и модернизации программного обеспечения, программно-технических средств и средств защиты информации инфраструктуры Системы-112.

3.5. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» в пределах своих полномочий:

осуществляет функции уполномоченного учреждения;

обеспечивает защищенными каналами связи центр обработки вызовов, резервный центр обработки вызовов, центр управления в кризисных ситуациях, единые дежурно-диспетчерские службы, дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб;

обеспечивает контроль доступности каналов связи Системы-112.

3.6. Территориальные органы федеральных органов исполнительные органы государственной власти Архангельской области, иные организации, обеспечивающие в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области реагирование на вызовы по единому номеру «112» в пределах своих полномочий:

организуют информационное взаимодействие подведомственных экстренных оперативных служб с Системой-112;

обеспечивают реагирование на вызовы по единому номеру «112»;

размещают в Системе-112 сведения о ходе и об окончании мероприятий по реагированию на происшествия;

заключают с оператором Системы-112 соглашения об информационном взаимодействии;

обеспечивают соответствие используемого оборудования требованиям к защите информации, установленным по результатам оценки соответствия (аттестационным испытаниям) Системы-112;

обеспечивают защиту обрабатываемой информации от неправомерного доступа, модифицирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участвуют в организации, функционировании и развитии Системы-112.

3.7. Органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области в пределах своих полномочий:

принимают муниципальные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с организацией, функционированием и развитием Системы-112;

принимают участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на территории муниципального образования Архангельской области;

осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб;

представляют исполнительным органам государственной власти Архангельской области сведения о функционировании Системы-112 на территории муниципального образования Архангельской области.

3.8. Регламентом определяется порядок информационного взаимодействия персонала взаимодействующих служб Архангельской области, указанных в приложении № 1 к настоящему Положению.

3.9. Операторы связи, оказывающие услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Архангельской области, обеспечивают круглосуточную, бесплатную маршрутизацию вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Систему-112.

3.10. Ответственность участников, задействованных в организации и обеспечении функционирования и развития Системы-112, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Архангельской области.

IV. Штатная численность персонала Системы-112

4.1. Численность персонала Системы-112 рассчитывается исходя из общей численности населения Архангельской области и определяется Техническим проектом системы-112 Архангельской области (далее – Технический проект).

4.2. Проектная численность операторского персонала, согласно Техническому проекту, носит рекомендательный характер и подлежит корректировке в процессе эксплуатации Системы-112 в зависимости от реальной нагрузки на Систему-112.

4.3. В соответствии с Техническим проектом требуемое количество операторского персонала составляет:

1) центр обработки вызовов:

начальник дежурной смены (старший оператор смены): в смене – один человек, в штате – шесть человек;

оператор центра обработки вызовов (оператор смены): в смене – 16 человек, в штате – 96 человек;

специалист службы психологической поддержки: в смене – два человека, в штате – 12 человек;

специалист службы лингвистической поддержки: в смене – два человека, в штате – 12 человек (при необходимости специалисты включаются в состав диспетчерской службы при привлечении компаний, оказывающих услуги по устному последовательному синхронному переводу вызовов (телефонных обращений), поступающих в Систему-112).

2) резервный центр обработки вызовов:

старший оператор смены: в смене – один человек, в штате – шесть человек;

оператор смены: в смене – четыре человека, в штате – 24 человека.

4.4. В соответствии с Техническим проектом требуемое количество обслуживающего персонала:

1) центр обработки вызовов:

системный администратор: в смене – один человек, в штате – шесть человек;

администратор информационной безопасности: в штате – один человек;

аналитик Системы-112: в штате – два человека.

2) резервный центр обработки вызовов:

системный администратор: в смене – один человек, в штате – шесть человек.

4.5. Штатная численность операторского персонала определяется исходя из лимитов штатной численности оператора Системы-112 с учетом выполнения обязательных требований, предъявляемых к Системе-112.

4.6. Штатная численность единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерских служб определяется регламентирующими документами данных служб без изменения их штатной численности.

V. Функциональный состав Системы-112

5.1. Система-112 состоит из следующих функциональных подсистем (элементов):

- 1) телекоммуникационная подсистема;
- 2) информационно-коммуникационная подсистема;
- 3) геоинформационная подсистема;
- 4) подсистема мониторинга;
- 5) подсистема консультативного обслуживания населения;
- 6) подсистема обеспечения информационной безопасности.

5.2. Телекоммуникационная подсистема обеспечивает:

прохождение вызова от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб;

SMS-сообщения от пользователей (абонентов) сетей фиксированной радиотелефонной связи в Систему-112;

прохождение вызовов, включая сообщения от организаций и учреждений, предназначенных для пребывания и проживания граждан, детей, престарелых, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оборудованных кнопками экстренной связи с Системой-112 на территории Архангельской области, указанных в приложении № 2 к настоящему Положению;

5.3. Информационно-коммуникационная подсистема обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах, возможность получения информации о происшествии из архива базы данных в оперативном режиме и информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы и планированию мер реагирования и включает центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов, поступающих в Систему-112.

5.4. Геоинформационная подсистема отображает на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и(или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов, место происшествия и местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие.

5.5. Подсистема мониторинга предназначена для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе автомобильных терминалах системы экстренного реагирования при авариях («ЭРА-ГЛОНАСС») и терминалах ГЛОНАСС/GPS в транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, транспортных средствах перевозящих опасные грузы.

5.6. Подсистема консультативного обслуживания предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

5.7. Подсистема обеспечения информационной безопасности предназначена для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

Информация, содержащаяся в Системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Меры по защите информации в Системе-112 отвечают требованиям о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах и не составляющей государственную тайну.

Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области имеет 2 класс защищенности (К2) и уровень 2 защищенности персональных данных (У32).

VI. Структура и схема построения Системы-112

6.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационной системой с централизованной схемой приема и обработки вызовов от населения со всей территории Архангельской области и осуществляется операторским персоналом непосредственно в центре обработки вызовов и резервном центре обработки вызовов по централизованному принципу.

6.2. Хранение и обработка информации от компонентов Системы-112 (единое информационное пространство) осуществляется централизованно в центре обработки вызовов.

6.3. Взаимодействие операторского персонала с диспетчерами единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб и центра управления в кризисных ситуациях производится согласно Регламенту и включает голосовую и текстовую информацию.

6.4. Информационная составляющая о происшествии содержится в карточке.

6.5. Процесс информационного обмена регламентируется Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенными в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

6.6. Объекты автоматизации Системы-112 определяются Регламентом.

6.7. Система-112 построена на базе «SI3000 eCIS» – аппаратно-программного комплекса для обеспечения приема и обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

6.8. Сети связи и передачи данных инфраструктуры Системы-112 на основании заключенных договоров организуются на ресурсах операторов связи с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

6.9. Взаимодействие функциональных подсистем Системы-112 между собой реализуется непосредственно специальным программным обеспечением Системы-112 «SI3000 eCIS», которое обеспечивает автоматизированное функционирование оборудования Системы-112 и находится вместе с вычислительным оборудованием, серверами и системами хранения данных в центре обработки вызовов.

6.10. Для выполнения задач, указанных в пункте 2.5 настоящего Положения, Система-112 взаимодействует с:

1) федеральными, региональными, негосударственными автоматизированными информационными системами на основании Соглашений об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами, в том числе с:

системой экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»;
полицией через сервис обеспечения деятельности дежурных частей

единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации;

службой скорой медицинской помощи через автоматизированную систему диспетчерской службы скорой помощи «АДИС»;

аппаратно-программным комплексом «Безопасный город»;

системами обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» сопредельных субъектов Российской Федерации: Вологодской области, Кировской области, Республики КОМИ, Мурманской области, Ненецкого автономного округа, Республики Карелии в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению.

2) операторами сотовой, фиксированной и подвижной связи, абоненты которых осуществляют вызовы в Систему-112.

Операторами связи Архангельской области, суммарная абонентская емкость которых составляет более 90 процентов всей абонентской емкости Архангельской области, являются:

публичное акционерное общество «Ростелеком»;

публичное акционерное общество «Мегафон»;

публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»,

общество с ограниченной ответственностью «Г2 Мобайл»;

публичное акционерное общество «ВымпелКом»;

общество с ограниченной ответственностью «Архангельская телевизионная компания»;

3) локальной базой данных, содержащихся в базе Системы-112 с возможностью интеграции со сторонними геоинформационными системами для геоинформационной подсистемы Системы-112.

6.11. В рамках развития и совершенствования Системы-112 организуется взаимодействие Системы-112 с федеральными государственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами, которым из Системы-112 передается информация о происшествии (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности).

6.12. Информационное взаимодействие служб пожарной охраны, скорой медицинской помощи, полиции, реагирования в чрезвычайных ситуациях, аварийной газовой сети, «Антитеррор», единых дежурно-диспетчерских служб осуществляется посредством автоматизированных рабочих мест Системы-112.

6.13. Взаимодействие сил и средств Системы-112, в том числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне, осуществляется в порядке согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

6.14. Взаимодействие Системы-112 с Системами-112 субъектов Российской Федерации, сопредельных с Архангельской областью, осуществляется в порядке согласно приложению № 5.

VII. Характеристики надежности Системы-112

7.1. Технические и программные средства, входящие в состав Системы-112, функционируют в непрерывном режиме круглосуточно. Допускается остановка отдельных компонентов для технического обслуживания и ремонта при условии сохранения в полном объеме функциональности Системы-112.

7.2. Система-112 обеспечивает круглосуточную бесперебойную работу в режиме 24/7/365.

7.3. Система-112 имеет следующие основные режимы функционирования программно-технического комплекса Системы-112:

штатный – основной режим функционирования, при котором Система-112 выполняет свои функции в соответствии с техническими и организационными инструкциями (далее – штатный режим);

нештатный – основной режим функционирования, который позволяет использовать доступные ресурсы Системы-112 для сохранения информации и правильного закрытия информационных массивов, работающих приложений и операционных систем (далее – нештатный режим). Нештатный режим используется для выполнения минимально необходимых операций в условиях аварийного энергоснабжения компонентов Системы-112 или выхода из строя части оборудования.

7.4. Переход Системы-112 в нештатный режим происходит при нарушениях:

работоспособности отдельных компонентов Системы-112;

функционирования поддерживающей инфраструктуры общесистемных сервисов, сетей электропитания, каналов, узлов связи и т.п.

7.5. При нештатном режиме функционирования программно-технического комплекса Системы-112 персонал Системы-112 действует в соответствии с приложением № 6 к настоящему Положению.

7.6. Технологические решения по созданию Системы-112 обеспечивают выполнение требований надежности функционирования Системы-112:

предельное время ожидания ответа оператора – не более 8 секунд для 90 процентов вызовов;

вероятность потери вызова – не более 0,1 процента;

надежность с коэффициентом готовности – не ниже 0,9995;

время задержки отклика системного программного обеспечения на единичное действие оператора (диспетчера) – не более 1 секунды;

суммарная задержка реагирования системного программного обеспечения на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова – не более 10 секунд;

устойчивость к сетевым перегрузкам;

резервирование функциональных подсистем (элементов) Системы-112;

возможность переадресации вызовов между центром обработки вызовов, резервным центром обработки вызовов, едиными

дежурно-диспетчерскими службами и дежурно-диспетчерскими службами, а также в объекты системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» других субъектов Российской Федерации;

возможность дальнейшего развития Системы-112 в направлении расширения функционала, производительности, масштабирования существующих служб и возможности реализации новых служб.

7.7. Технологические решения по созданию Системы-112 обеспечивают выполнение Системой-112 требований Технического задания при следующих значениях параметров:

1) архивное хранение данных – три года для оперативных данных (за исключением голосовых данных);

2) архивное хранение данных три года для остальной информации, в том числе голосовых данных;

3) максимальное количество дежурно-диспетчерских служб, с которыми гарантируется работоспособность Системы-112 – 500;

4) максимальное количество регистрируемых обращений в Систему-112 – 2 200 в час;

5) режим функционирования 24x7x365;

6) суммарное время функционирования Системы-112 в нештатном режиме четыре часа в год;

7) время однократного перевода Системы-112 в нештатный режим функционирования:

10 минут для Системы-112 (невозможность выполнения всех функций и задач где-либо на территории Архангельской области);

три часа для отдельного объекта Системы-112 (при необеспечении полнофункционального резервирования указанного объекта);

время функционирования комплекса технических средств центра обработки вызовов, единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерских служб (в части функциональности Системы-112) при прекращении подачи электропитания 30 минут.

7.8. Характеристики надежности Системы-112 обеспечиваются за счет:

комплексной автоматизации процессов приема, обработки вызовов и управления реагированием на вызовы;

резервирования основных компонентов Системы-112;

своевременного обслуживания и диагностирования оборудования Системы-112;

применения комплекса мер защиты.

7.9. Надежность Системы-112 обеспечивается:

обработкой вызовов от абонентов фиксированной или сотовой связи, поступающих на номер «112», узлом обеспечения вызова экстренных оперативных служб публичного акционерного общества «Ростелеком», обеспечивающим оперативность подключения и постоянную доступность экстренных оперативных служб;

резервированием серверной части специализированного программного обеспечения контакт-центра и сервера карточек;

резервированием приема входящих вызовов на телефонные IP-аппараты;

резервированием и синхронизацией базы данных между Центром обработки данных и Резервным центром обработки данных;

резервированием операторского зала в центре обработки вызовов, резервном центре обработки вызовов, учебном классе государственного казенного учреждения Архангельской области «Региональная диспетчерская служба»;

обеспечением информационной защиты средств вычислительной техники и программного обеспечения Системы-112, средств передачи информации и каналов связи, информации, полученной Системой-112 в любой форме ее представления, содержащей охраняемые сведения;

наличием системы гарантированного электроснабжения, обеспечивающей бесперебойное электропитание оборудования Системы-112;

наличием Службы технической поддержки Системы-112, работающей в круглосуточном режиме.

7.10. при нештатном режиме функционирования программно-технического комплекса Системы-112 персонал системы-112

7.11. К средствам защиты информации относятся:

средства аутентификации пользователей и элементов Системы-112 (терминалов, задач, элементов баз данных и т.п.), соответствующих степени конфиденциальности информации и обрабатываемых данных;

средства разграничения доступа к данным;

средства контроля целостности программной и информационной среды;

средства криптографического закрытия информации в сетях передачи данных и в базах данных;

средства регистрации обращения и контроля за использованием защищаемой информации;

средства реагирования на обнаруженные факты несанкционированного доступа к информации;

средства антивирусной защиты;

средства контроля и анализа защищенности;

средства обнаружения вторжений;

средства межсетевое экранирование.

VIII. Прием и регистрации вызовов в Системе-112

8.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов, их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования дежурно-диспетчерскими службами, в том числе находящимися на территориях иных субъектов Российской Федерации.

8.2. При получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии персонал Системы-112 действует согласно приложению № 7 к настоящему Положению.

8.3. Система-112 обеспечивает прием вызовов по единому номеру «112» на русском языке и иностранных языках (английском, немецком, китайском, норвежском и финском).

8.4. Прием вызова на иностранных языках обеспечивается одним из следующих способов:

переключение вызова на сотрудника операторского персонала Системы-112, владеющего соответствующим языком;

подключение к разговору переводчика, предоставляющего услугу в рамках исполнения заключенного контракта (соглашения), в том числе с организацией работником которой является переводчик.

8.5. При приеме сообщения на языке, отличающемся от русского, оператор Системы-112 действует в соответствии с приложением № 4 к приложению № 7 к настоящему Положению.

8.6. Первичный прием и обработку вызовов в Системе-112 операторский персонал Системы-112 осуществляет путем введения в базу данных основных характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения карточки, осуществления анализа, передачи характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, передачи вызовов в единые дежурно-диспетчерские службы и дежурно-диспетчерские службы (при необходимости).

8.7. Распределение вызовов осуществляется в автоматическом режиме с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника операторского персонала с начала смены. При отсутствии свободных сотрудников операторского персонала вызовы, в том числе поступившие через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», распределяются первому освободившемуся сотруднику операторского персонала.

8.8. По обращению в Систему-112 поступающие сведения о вызове и действиях дежурного персонала Системы-112 автоматически регистрируются программно-техническими средствами Системы-112 в соответствии с приложением № 8 к настоящему Положению и хранятся в базе данных Системы-112 не менее 36 месяцев.

8.9. Формирование карточки может быть инициировано взаимодействующими с Системой-112 дежурно-диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб и дежурно-диспетчерскими службами при организации ими реагирования на сообщения о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, поступившие по номерам экстренных оперативных служб, установленным российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб, иным каналам связи.

8.10. Порядок организации приема, обработки и регистрации вызовов в Системе-112 определен Регламентом.

8.11. Прием и регистрации вызовов в Системе-112, в том числе не содержащих минимальных сведений о происшествии (чрезвычайной ситуации), осуществляется в соответствии с приложением № 9 к настоящему Положению.

8.12. Информационное взаимодействие оператора Системы-112 и дежурно-диспетчерскими службами, едиными дежурно-диспетчерскими службами осуществляется на основании Соглашений об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

8.13. Принятие решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб и порядок обработки анонимных обращений и обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии, осуществляется в порядке согласно приложению № 10 к настоящему Положению.

8.14. По запросу заявителя оператор Системы-112 сообщает сведения об организации экстренного реагирования согласно приложению № 11 к настоящему Положению.

8.15. Оператор Системы-112 оказывает информационно-справочную помощь лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба, в порядке согласно приложению № 12 к настоящему Положению.

8.16. Доступ в Систему-112 предоставляется после регистрации, аутентификации пользователя.

8.17. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IX. Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в Системе-112

9.1. Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в дежурно-диспетчерские службы, при которых Система-112 сохраняет целевое назначение:

максимальное время ожидания заявителем ответа оператора Системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса заявителя оператором Системы-112) – 20 секунд для 98 процентов вызовов;

среднее время ожидания заявителем ответа оператора Системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса заявителя оператором Системы-112) – 8 секунд для 90 процентов вызовов;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации операторским персоналом Системы-112, и карточка становится доступна дежурно-диспетчерским службам – 75 секунд;

максимальное время консультативного обслуживания заявителя оператором Системы-112 – 2 минуты;

время оповещения оператором Системы-112 соответствующих дежурно-диспетчерских служб о происшествии (максимальное время, в течение которого с момента начала разговора карточка с заполненными обязательными полями доступна диспетчеру дежурно-диспетчерской службы) – 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки оператором Системы-112 карточки с заполненными обязательными полями диспетчер дежурно-диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии – 30 секунд;

максимальное время, в течение которого операторский персонал Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем – 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного дозвона, которое операторский персонал Системы-112 должен совершить после прерывания опроса – 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения операторский персонал Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове – 1 минута;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки заявителю – 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове (карточка, аудио запись) – 3 года.

9.2. Сбор, обобщение и передача информации, формируемой средствами Системы-112 в порядке, по форме и в сроки, установленные Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, осуществляются в соответствии с приложением № 13 к настоящему Положению.

9.3. Сведения о функционировании Системы-112 формируются средствами программно-технического комплекса Системы-112 в соответствии с формами, утвержденными Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 14 марта 2022 года № 192.

Х. Финансирование функционирования и развития Системы-112

Финансовое обеспечение расходов, связанных с функционированием и развитием Системы-112, осуществляется за счет средств бюджета Архангельской области и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Участники функционирования и развития Системы-112, в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы, осуществляют обеспечение функционирования и развития сил и средств в пределах своих полномочий и выделенных средств.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ
взаимодействующих служб Архангельской области

№	Наименование взаимодействующей службы	Адрес подразделения (объекта)	Количество автоматизи- рованных рабочих мест Системы- 112	Зона ответственност и подразделения (объекта)
1	2	3	4	5
1	Центр обработки вызовов, автоматизированное рабочее место обслуживающего персонала	г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 32	13	Архангельская область
2	Центр обработки вызовов, автоматизированное рабочее место лингвистов/психологов	г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 32	4	Архангельская область
3	Единая дежурно-диспетчерская служба (далее – ЕДДС) Шенкурского муниципального округа	Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Кудрявцева, д. 26	1	Шенкурский муниципальный округ
4	ЕДДС Холмогорского муниципального округа	Архангельская обл., с. Холмогоры, ул. Набережная им. Горончаровского, д. 21	1	Холмогорский муниципальный округ
5	ЕДДС Устьянский муниципальный округ	Архангельская обл., Устьянский м. окр., р. пос. Октябрьский, ул. Комсомольская, д. 7	1	Устьянский муниципальный округ
6	ЕДДС Приморский муниципальный округ	г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 30,	1	Приморский муниципальный округ
7	ЕДДС Плесецкий муниципальный округ	Архангельская обл., р. пос. Плесецк, ул. Ленина, д. 33	1	Плесецкий муниципальный округ

1	2	3	4	5
8	ЕДДС Пинежский муниципальный округ	Архангельская обл., Пинежский м. окр., с. Карпогоры, ул. Ф. Абрамова, д. 43 А	1	Пинежский муниципальный округ
9	ЕДДС Онежский муниципальный район	Архангельская обл., г. Онега, ул. Шаревского, д. 6	1	Онежский муниципальный район
10	ЕДДС Няндомский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Няндомы, ул. 60 лет Октября, д. 13	1	Няндомский муниципальный округ
11	ЕДДС Мезенский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Мезень, пер. Советский, д. 51	1	Мезенский муниципальный округ
12	ЕДДС Лешуконский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Лешуконское, ул. Победы, д. 9	1	Лешуконский муниципальный округ
13	ЕДДС Ленский муниципальный район	Архангельская обл., Ленский м. р-н, с. Яренск, ул. Братьев Покровских, д. 19	1	Ленский муниципальный район
14	ЕДДС Красноборский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 7а	1	Красноборский муниципальный округ
15	ЕДДС Коношский муниципальный район	Архангельская обл., р. пос. Коноша, ул. Советская, д. 76	1	Коношский муниципальный район
16	ЕДДС Котласский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Котлас, площадь Советов, д. 9	1	Котласский муниципальный округ
17	ЕДДС Каргопольский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Каргополь, ул. Победы, д. 20	1	Каргопольский муниципальный округ
18	ЕДДС Виноградовский муниципальный округ	Архангельская обл., Виноградовский м. окр., пос. Березник, ул. П. Виноградова, д. 83	1	Виноградовский муниципальный округ
19	ЕДДС Вилегодский муниципальный округ	Архангельская обл., Вилегодский м. окр., с. Ильинско-Подомское, ул. Советская, д. 32	1	Вилегодский муниципальный округ
20	ЕДДС Верхнетоемский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Верхняя Тойма, ул. Кировская, д. 6	1	Верхнетоемский муниципальный округ
21	ЕДДС Вельский муниципальный район	Архангельская обл., г. Вельск, ул. Советская, д. 52	1	Вельский муниципальный район
22	ЕДДС г. Архангельск	г. Архангельск,	1	Архангельская

1	2	3	4	5
		ул. Нагорная, д. 56		область
23	ЕДДС г. Северодвинск	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Торцева, д. 53	1	г. Северодвинск
24	ЕДДС г. Новодвинск	Архангельская обл., г. Новодвинск, ул. Фронтовых бригад, д. 6 А	1	г. Новодвинск
25	ЕДДС г. Мирный	Архангельская обл., Плесецкий м. окр., г. Мирный, ул. Ленина, д. 33	1	Плесецкий муниципальный округ
26	ЕДДС г. Котлас	Архангельская обл., г. Котлас, пл. Советов, д. 3	1	Котласский муниципальный округ
27	ЕДДС г. Коряжма	Архангельская обл., г. Коряжма, ул. М.Х. Сафьяна, д. 20	1	г. Коряжма
28	Дежурно- диспетчерская служба (далее – ДДС) -01 пос. Соловецкий	Архангельская обл., Приморский м. окр., пос. Соловецкий, ул. Ковалева, д. 5 А	1	Приморский муниципальный округ
29	ДДС -01 г. Шенкурск	Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 24	1	Шенкурский муниципальный округ
30	ДДС-01 с. Холмогоры	Архангельская обл., с. Холмогоры, ул. Парухина, д. 25	1	Холмогорский муниципальный округ
31	ДДС-01 р. пос. Октябрьский	Архангельская обл., Устьянский м. окр., р. пос. Октябрьский, ул. Заводская, д. 19	1	Устьянский муниципальный округ
32	ДДС-01 Приморского муниципального округа	г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 4, корп. 1	1	Приморский муниципальный округ
33	ДДС-01 р. пос. Плесецк	Архангельская обл., р. пос. Плесецк, ул. Ленина, д. 37	1	Плесецкий муниципальный округ
34	ДДС-01 с. Карпогоры	Архангельская обл., Пинежский м. окр., с. Карпогоры, ул. Авиаторов, д. 16	1	Пинежский муниципальный округ
35	ДДС-01 г. Онега	Архангельская обл., г. Онега, ул. Кирова, д. 83	1	Онежский муниципальный район
36	ДДС-01 г. Няндама	Архангельская обл., г. Няндама, пер. Совхозный, д. 24	1	Няндомский муниципальный округ
37	ДДС-01 г. Мезень	Архангельская обл., г. Мезень,	1	Мезенский муниципальный

1	2	3	4	5
		пер. Советский, д. 42		округ
38	ДДС-01 с. Лешуконское	Архангельская обл., с. Лешуконское, ул. Школьная, д. 9	1	Лешуконский муниципальный округ
39	ДДС-01 с. Яренск	Архангельская обл., Ленский м. р-н, с. Яренск, ул. Маяковского, д. 29	1	Ленский муниципальный район
40	ДДС-01 с. Красноборск	Архангельская обл., с. Красноборск, ул. Красная, д. 42	1	Красноборский муниципальный округ
41	ДДС-01 р. пос. Коноша	Архангельская обл., р. пос. Коноша, ул. Советская, д. 7	1	Коношский муниципальный район
42	ДДС-01 г. Каргополь	Архангельская обл., г. Каргополь, ул. Окружная, д. 14	1	Каргопольский муниципальный округ
43	ДДС-01 пос. Березник	Архангельская обл., Виноградовский м. окр., пос. Березник, ул. Профсоюзная, д. 6	1	Виноградовский муниципальный округ
44	ДДС-01 с. Ильинско-Подомское	Архангельская обл., Вилегодский м. окр., с. Ильинско-Подомское, ул. Зеленая, д. 22	1	Вилегодский муниципальный округ
45	ДДС-01 с. Верхняя Тойма	Архангельская обл., с. Верхняя Тойма, ул. Коммунальная, д. 1	1	Верхнетоемский муниципальный округ
46	ДДС-01 г. Вельск	Архангельская обл., г. Вельск, ул. Комсомольская, д. 10 А	1	Вельский муниципальный район
47	ДДС-01 г. Северодвинск	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Лесная, д. 48 А	1	г. Северодвинск
48	ДДС-01 г. Новодвинск	Архангельская обл., г. Новодвинск, ул. Димитрова, д. 8	1	г. Новодвинск
49	ДДС-01 г. Мирный	Архангельская обл., Плесецкий м. окр., г. Мирный, ул. Кооперативная, д. 13	1	Плесецкий муниципальный округ
50	ДДС-01 г. Котлас	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Конституции, д. 20а, здание 16	1	Котласский муниципальный округ
51	ДДС-01 г. Коряжма	Архангельская обл., г. Коряжма,	1	г. Коряжма

1	2	3	4	5
		ул. Кутузова, д. 43 А		
52	ДДС-01 г. Архангельск	Архангельская обл., г. Архангельск, просп. Советских космонавтов, д. 51	1	Архангельская область
53	ДДС-02 Шенкурский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Октябрьская, д. 2	1	Шенкурский муниципальный округ
54	ДДС-02 Холмогорский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Холмогоры, ул. Набережная им. Горончаровского, д. 31	1	Холмогорский муниципальный округ
55	ДДС-02 Устьянский муниципальный округ	Архангельская обл., Устьянский м. окр., р. пос. Октябрьский, ул. Агрохимиков, д. 2а	1	Устьянский муниципальный округ
56	ДДС-02 Приморский муниципальный округ (включая пос. Соловецкий)	г. Архангельск, ул. Вологодская, д. 37	1	Приморский муниципальный округ
57	ДДС-02 Плесецкий муниципальный округ	Архангельская обл., р. пос. Плесецк, ул. Синкевича, д. 4	1	Плесецкий муниципальный округ
58	ДДС-02 Пинежский муниципальный округ	Архангельская обл., Пинежский м. окр., с. Карпогоры, ул. Ленина, д. 46	1	Пинежский муниципальный округ
59	ДДС-02 Онежский муниципальный район	Архангельская обл., г. Онега, ул. Кирова, д. 130 а	1	Онежский муниципальный район
60	ДДС-02 Няндомский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Няндомы, ул. 60 лет Октября, д. 32	1	Няндомский муниципальный округ
61	ДДС-02 Мезенский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Мезень, ул. Макарова, д. 17	1	Мезенский муниципальный округ
62	ДДС-02 Лешуконский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Лешуконское, ул. Октябрьская, д. 17	1	Лешуконский муниципальный район
63	ДДС Ленский муниципальный район	Архангельская обл., Ленский м. р-н, с. Яренск, ул. К. Зинина, д. 3	1	Ленский муниципальный район
64	ДДС-02 Красноборский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 13	1	Красноборский муниципальный округ
65	ДДС-02 Коношский муниципальный округ	Архангельская обл., р. пос. Коноша, ул. Советская, д. 19	1	Коношский муниципальный округ

1	2	3	4	5
66	ДДС-02 Каргопольский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Каргополь, ул. Павловская, д. 26	1	Каргопольский муниципальный округ
67	ДДС-02 Виноградовский муниципальный округ	Архангельская обл., Виноградовский м. окр., пос. Березник, ул. Дзержинского, д. 21	1	Виноградовский муниципальный округ
68	ДДС-02 Вилегодский муниципальный округ	Архангельская обл., Вилегодский м. окр., с. Ильинско-Подомское, ул. Первомайская, д. 15	1	Вилегодский муниципальный округ
69	ДДС-02 Верхнетоемский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Верхняя Тойма, ул. Советская, д. 10	1	Верхнетоемский муниципальный округ
70	ДДС-02 Вельский муниципальный район	Архангельская обл., г. Вельск, ул. Набережная, д. 29	1	Вельский муниципальный район
71	ДДС-02 г. Северодвинск	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Индустриальная, д. 26	1	г. Северодвинск
72	ДДС-02 г. Новодвинск	Архангельская обл., г. Новодвинск, ул. Ворошилова, д. 11	1	г. Новодвинск
73	ДДС-02 г. Мирный	Архангельская обл., Плесецкий м. окр., г. Мирный, ул. Дзержинского, д. 36	1	Плесецкий муниципальный округ
74	ДДС-02 г. Котлас	Архангельская обл., Котласский м. окр., г. Котлас, ул. Дзержинского, д. 10а	1	Котласский муниципальный округ
75	ДДС-02 г. Коряжма	Архангельская обл., г. Коряжма, ул. имени Дыбцына, д. 20	1	г. Коряжма
76	ДДС Отдела полиции «Южный» УМВД России по г. Архангельску	163057, г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 279, корп. 2	1	г. Архангельск округа Варавино-Фактория и Майская Горка
77	ДДС Отдела полиции «Левобережный» УМВД России по г. Архангельску	163038, г. Архангельск, ул. Штурманская, д. 2 корп. 1	1	г. Архангельск Исакогорский и Цигломенский округа
78	ДДС Отдела полиции «Северный» УМВД	163000, г. Архангельск, ул.	1	г. Архангельск Соломбальский,

1	2	3	4	5
	России по г. Архангельску	Советская, д. 28		Северный, Маймаксанский и Октябрьский округа
79	ДДС Отдела полиции «Центральный» УМВД России по г. Архангельску	163000, г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 30, корп. 1	1	г. Архангельск Ломоносовский, Октябрьский округа
80	ДДС Управление МВД России по г. Архангельску	163000, г. Архангельск, ул. Логинова, д. 31	1	г. Архангельск Октябрьский округ
81	ДДС ГИБДД г. Архангельск	г. Архангельск, ул. Карпогорская д. 10	1	Архангельская область
82	ДДС-03 пос. Соловецкий	Архангельская обл., Приморский м. окр., пос. Соловецкий, ул. Заозерная, д. 4	1	Приморский муниципальный округ
83	ДДС-03 Шенкурский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Мира, д. 33а	1	Шенкурский муниципальный округ
84	ДДС-03 Холмогорский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Холмогоры, ул. Набережная им. Горончаровского, д. 10 А	1	Холмогорский муниципальный округ
85	ДДС-03 Устьянский муниципальный округ	Архангельская обл., Устьянский м. окр., р. пос. Октябрьский, ул. Советская, д. 3А	1	Устьянский муниципальный округ
86	ДДС-03 Плесецкий муниципальный округ	Архангельская обл., р. пос. Плесецк, ул. Гагарина, д. 56	1	Плесецкий муниципальный округ
87	ДДС-03 Пинежский муниципальный округ	Архангельская обл., Пинежский м. окр., с. Карпогоры, ул. Ленина, д. 49	1	Пинежский муниципальный округ
88	ДДС-03 Онежский муниципальный район	Архангельская обл., г. Онега, просп. Ленина, д. 80, корп. 2	1	Онежский муниципальный район
89	ДДС-03 Няндомский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Няндомы, ул. Фадеева, д. 2, корп. 6	1	Няндомский муниципальный округ
90	ДДС-03 Мезенский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Мезень, пер. Советский, д. 85-3	1	Мезенский муниципальный округ
91	ДДС-03 Лешуконский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Лешуконское, ул. Мелоспольская, д. 4, корп. 9	1	Лешуконский муниципальный округ
92	ДДС-03 Ленский	Архангельская обл.,	1	Ленский

1	2	3	4	5
	муниципальный район	Ленский м. р-н, с. Яренск, ул. Дубинина, д. 56		муниципальный район
93	ДДС-03 Ленский муниципальный район	Архангельская обл., Ленский м. р-н, г.п. Урдомское, ул. Молодежная, д. 35а	1	Ленский муниципальный район
94	ДДС-03 Красноборский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Красноборск, пер. Больничный, д. 6	1	Красноборский муниципальный округ
95	ДДС-03 Коношский муниципальный район	Архангельская обл., р. пос. Коноша, просп. Октябрьский, д. 105 корп. 6	1	Коношский муниципальный район
96	ДДС-03 Каргопольский муниципальный округ	Архангельская обл., г. Каргополь, ул. Советская, д. 57	1	Каргопольский муниципальный округ
97	ДДС-03 Виноградовский муниципальный округ	Архангельская обл., Виноградовский м. окр., пос. Березник, ул. Дзержинского, д. 24	1	Виноградовский муниципальный округ
98	ДДС-03 Вилегодский муниципальный округ	Архангельская обл., Вилегодский м. окр., с. Ильинско- Подомское, ул. Госпитальная, д. 14	1	Вилегодский муниципальный округ
99	ДДС-03 Верхнетоемский муниципальный округ	Архангельская обл., с. Верхняя Тойма, ул. Северная, д. 1 А	1	Верхнетоемский муниципальный округ
100	ДДС-03 Вельский муниципальный район	Архангельская обл., г. Вельск, ул. Октябрьская, д. 1/25	1	Вельский муниципальный район
101	ДДС-03 г. Мирный	Архангельская обл., Плесецкий м. окр., г. Мирный, ул. Кооперативная, д. 9, стр. 1	1	Плесецкий муниципальный округ
102	ДДС-03 г. Котлас	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Конституции д. 9	1	Котласский муниципальный округ
103	ДДС-03 г. Коряжма	Архангельская обл., г. Коряжма, ул. Архангельская, д. 54	1	г. Коряжма
104	ДДС-03 г. Архангельск	г. Архангельск, просп. Дзержинского, д. 14	1	Архангельская область
105	ДДС-04 с. Холмогоры	Архангельская обл.,	1	Холмогорский

1	2	3	4	5
		с. Холмогоры, ул. Набережная им. Горончаровского, д. 46 А		муниципальный округ
106	ДДС-04 р. пос. Октябрьский	Архангельская обл., Устьянский м. окр., р. пос. Октябрьский, ул. Заводская, д. 32 А	1	Устьянский муниципальный округ
107	ДДС-04 г. Онега	Архангельская обл., г. Онега, просп. Загородный, д. 68 А	1	Онежский муниципальный район
108	ДДС-04 г. Няндама	Архангельская обл., г. Няндама, ул. П. Морозова, д. 13	1	Няндомский муниципальный округ
109	ДДС-04 с. Яренск	Архангельская обл., Ленский м. р-н, с. Яренск, ул. Советская, д. 2 В	1	Ленский муниципальный район
110	ДДС-04 р. пос. Урдома	Архангельская обл., Ленский м. р-н, р. пос. Урдома, ул. Зеленая, д. 2 А	1	Ленский муниципальный район
111	ДДС-04 р. пос. Коноша	Архангельская обл., р. пос. Коноша, ул. Набережная, д. 1	1	Коношский муниципальный район
112	ДДС-04 г. Каргополь	Архангельская обл., г. Каргополь, ул. Окулова, д. 1	1	Каргопольский муниципальный округ
113	ДДС-04 г. Вельск	Архангельская обл., г. Вельск, ул. Привокзальная, д. 52	1	Вельский муниципальный район
114	ДДС-04 г. Северодвинск	Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Грузовой проезд, д. 24	1	г. Северодвинск
115	ДДС-04 р. пос. Плесецк	Архангельская обл., Плесецкий м. окр., р. пос. Плесецк, ул. Октябрьская, д. 1В	1	Плесецкий муниципальный округ
116	ДДС-04 г. Котлас	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Ленина, д. 180	1	Котласский муниципальный округ
117	ДДС-04 г. Коряжма	Архангельская обл., г. Коряжма, ул. Гоголя, д. 24 А	1	г. Коряжма
118	ДДС-04 г. Архангельск	Архангельская обл., г. Архангельск, ул. Тимме, д. 23, корп. 2	1	Архангельская область
119	Дежурный по ФСБ	г. Архангельск,	1	Архангельская

1	2	3	4	5
		просп. Троицкий, д. 54		область
120	Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Архангельской области	г. Архангельск, ул. Свободы, д. 27	1	Архангельская область
121	Государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Служба спасения имени И.А. Поливаного»	г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 10	2	Архангельская область
122	Муниципальное казенное учреждение городского округа «Город Архангельск» «Городской центр гражданской защиты»	г. Архангельск, ул. Нагорная, д. 56	1	Архангельская область
123	Муниципальное казенное учреждение «Аварийно- спасательная служба Северодвинска»	г. Северодвинск, ул. Лесная, д. 25	1	г. Северодвинск
124	Муниципальное казенное учреждение «Коряжемская служба спасения»	г. Коряжма, ул. М.Х. Сафьяна, д. 20	1	г. Коряжма
125	Архангельский Арктический комплексный аварийно-спасательный центр МЧС России	г. Архангельск, ул. Маймаксанская, д. 17, корп. 1.	1	Архангельская область
126	Государственное казенное учреждение Архангельской области «Центр обеспечения мероприятий гражданской защиты»	г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, д. 110	1	Архангельская область
127	Учебный класс	г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 32	15	Архангельская область
128	Резервный центр обработки вызовов	г. Архангельск, просп. Свободы, д. 27	5	Архангельская область
129	Автоматизированное рабочее место администратора	г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 32	1	Архангельская область

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций и учреждений, предназначенных
для пребывания и проживания граждан, детей, престарелых,
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,
оборудованных кнопками экстренной связи с Системой-112
на территории Архангельской области

Наименование учреждения	Адрес учреждения
1	2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Вознесенье	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, с. Вознесенье, ул. Центральная, д. 14
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Беломорье	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Беломорье, д. 5
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Ластола	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Ластола, ул. Северодвинская, д. 31, кв. 1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коношская центральная районная больница» Мирненский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Мирный, ул. Дружбы, д. 7
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Яренская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Запань-Лупья	Архангельская область, Ленский муниципальный район, с.п. Сойгинское, пос. Запань Лупья, ул. Набережная, д. 1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Воронцы	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Воронцы, ул. Школьная, д. 13
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Пянда	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Пянда, ул. Набережная, д. 1 а
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ,

1	2
«Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» Блудковский фельдшерско-акушерский пункт	дер. Копалинская, д. 12
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» ДЕМИДОВСКИЙ фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, с. Демидовское, д. 9
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» Ледско-Немировский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Чушевская, ул. Ивановская, д. 18
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» Никольский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Шипуновская, ул. Волосатова, д. 16
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Анисимовский	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Оксова, д. 42
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Кенозерский	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Вершинино, д. 886
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Кенорецкий	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Корякино, ул. Молодежная, д. 4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Нюхча	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, дер. Занюхча, ул. Лесная, д. 10
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Кривые озера	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Кривые Озера, ул. Комсомольская, д. 4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Междуреченский	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Междуреченский, ул. Школьная, д. 6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт НоволаVELA	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. НоволаVELA, ул. Почтовая, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Русковера	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Русковера, ул. Профсоюзная, д. 4

1	2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Красная горка	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Красная Горка, д. 6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» Усть-Ерогодский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Усть-Ерга, д. 45
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мезенская центральная районная больница» Азапольский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, дер. Азаполье, д. 36
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мезенская центральная районная больница» Заакакурский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, дер. Заозерье, д. 5а
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мезенская центральная районная больница» Кимженский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, дер. Кимжа, д. 68
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт д. Конда	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, дер. Конда, пер. Бульварный, д. 2, помещение № 9
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Ивакшанский	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, лес. пос. Ивакша, ул. Гагарина, д. 22
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Лелемский	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, ж/д ст. Лельма, ул. Лесная, д. 2, помещение №1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Лепшинский	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, лес. пос. Лепша-Новый, ул. Советская, д. 28
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Ильинская центральная районная больница» Киверский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, ж/д ст. Кивер, ул. Новая, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Устьянская центральная районная больница» Вежевской фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Вежа, д. 82
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Устьянская центральная районная больница» Киземский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Кизема, ул. Советская, д. 13. кв.4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области	Архангельская область, Красноборский муниципальный

1	2
«Красноборская центральная районная больница» Верхнеуфтыогский фельдшерско-акушерский пункт	округ, с. Верхняя Уфтыога, ул. Центральная, д. 4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Красноборская центральная районная больница» Дябринский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, дер. Дябрино, ул. Первомайская, д. 28
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой» Медведевский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Дуброво, д. 29
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Быстрокурский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Горка, д. 57
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Кехотский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Марковская, д. 85
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Кузоменский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Кузомень, д. 30
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Нижне-Койдокурский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Хомяковская, д. 103А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Нижне-Матигорский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Демидово, д. 3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Орлецкий фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, п. Орлецы, д. 41
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Паловский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, пос. Палово, ул. Кольцевая, д. 8
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Ухтоостровский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Горка-Кузнечевская, д. 28А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская Центральная городская больница» фельдшерско-акушерский пункт Медведка	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Медведка, ул. Центральная, д. 35

1	2
Приводинской амбулатории	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская Центральная городская больница» фельдшерско-акушерский пункт Забелино Шипицынской амбулатории	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Федотовская, ул. Рубцова, д. 32
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская центральная городская больница имени святителя Луки (В.Ф. Войно-Ясенецкого)» фельдшерско-акушерский пункт Вотлажма Шипицынской амбулатории	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Выставка, ул. Молодежная, д. 12
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Лешуконская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Белощелье	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, дер. Белощелье, д. 86
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Патракеевка	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Патракеевка, д. 50, корп. А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Повракула	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Повракульская, ул. 70 Лет Октября, д. 8
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Пустошь	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Одиночка, д. 38
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коношская центральная районная больница» Климовский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Коношский муниципальный район, дер. Климовская, ул. Набережная, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коношская центральная районная больница» Вохтомский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Коношский муниципальный район, м. о. Вохтомское, дер. Осташевская, ул. Юбилейная, д. 4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Яренская центральная районная больница» Фельдшерско-акушерский пункт Лена	Архангельская область, Ленский муниципальный район, м. о. Козьминское, с. Лена, ул. Кости Зинина, д. 29
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Яренская центральная районная больница» Фельдшерско-акушерский пункт Тыва	Архангельская область, Ленский муниципальный район, м. о. Урдомское, пос. Тыва, ул. Станционная, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Важский	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Важский, ул. Школьная, д. 6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области	Архангельская область, Виноградовский муниципальный

1	2
«Виноградовская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Борок	округ, дер. Гридинская, д. 53
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» Спаско-Марецкий фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Гребеневская, д. 54
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница им. Н.Н. Приорова» Суландский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Никольская, д. 18
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница имени Н.Н. Приорова» Усть-Пуйский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Барановская, д. 53
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Нижнее устье	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Нижнее Устье, ул. Центральная, д. 23
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Первомайский	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Первомайский, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Пукса	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Пукса, ул. Октябрьская, д. 10
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Ярнема	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Ярнема, ул. Речная, д. 21
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Лохново	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, дер. Лохново, д. 51 А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Кеврола	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, дер. Кеврола, д. 117
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Кушкопала	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, дер. Кушкопала, ул. Советская, д. 12
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт в деревне Бурцевская	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Бурцевская, д. 56

1	2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» Новгородовский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Дудыревская, д. 26
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мезенская центральная районная больница» Койденский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, с. Койда, д. 40-А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт на ст. Зеленое	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, ж/д ст. Зеленое, ул. Советская, д. 1-а, помещение №1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт ст. Лепша	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, ж/д ст. Лепша, ул. Центральная, д. 27, помещение №1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Ступинский	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, дер. Ступинская, ул. Советская, д. 20, помещение №3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Шожемский	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, ж/д ст. Шожама, ул. Центральная, д. 3, помещение №1
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Ильинская центральная районная больница» Беляевский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, с. Шалимово, ул. Речная, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Ильинская центральная районная больница» Вохтинский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, пос. Широкий Прилук, ул. Вохтинская, д. 21
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коряжемская городская больница» фельдшерско-акушерский пункт Песчаница	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Григорово, д. 6, кв. 62
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Устьянская центральная районная больница» Тарасоноволоцкий фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Тарасоноволоцкая, ул. Полевая, д. 19
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Онежская центральная районная больница» Легашевский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Онежский муниципальный район, г. Онега, ул. Майская, д. 44/3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Онежская центральная районная больница» Малошуйский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Онежский муниципальный район, г. п. Малошуйское, дер. Абрамовская, ул. Победы, д. 6, помещение 1
Государственное бюджетное учреждение	Архангельская область,

1	2
здравоохранения Архангельской области «Онежская центральная районная больница» Мудьюжский фельдшерско-акушерский пункт	Онежский муниципальный район, с. п. Кодинское, пос. Мудьюга, ул. Щорса, д. 2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Красноборская центральная районная больница» Ракульский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Красноборский муниципальный район, с. п. Черевковское, дер. Савинская-2
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой» Шильдский фельдшерско- акушерский пункт	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Григорьево, д. 38
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой» Речной фельдшерско- акушерский пункт	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Погост Наволочный, д. 35
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой» Лекшмоозерский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Морщихинская, ул. Садовая, д. 24
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой» Калитинский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Калитинка, д. 49
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская больница № 1» фельдшерско-акушерский пункт с. Нёнокса	Архангельская область, г. Северодвинск, с. Ненокса, ул. Садовая, д. 16
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт «Верхне- Хаврогорский»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Бушковы, д. 4
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт «Липовик»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, пос. Липовик, д. 7
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт «Нижние- Хаврогоры»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Часовня, д. 75
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт «Раго-Наволоки»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Горка Рудаковская, д. 25
Государственное бюджетное учреждение	Архангельская область,

1	2
здравоохранения Архангельской области «Котласская центральная городская больница имени святителя Луки (В.Ф. Войно-Ясенецкого)» фельдшерско-акушерский пункт Курцево Приводинской амбулатории	Котласский муниципальный округ, дер. Курцево, ул. Новая, д. 1-б
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская центральная городская больница имени святителя Луки (В.Ф. Войно-Ясенецкого)» фельдшерско-акушерский пункт Удима Приводинской амбулатории	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Куимиха, ул. Школьная, д. 1, к. А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская Центральная городская больница» фельдшерско-акушерский пункт Савватия Шипицынской амбулатории	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, пос. Савватия, ул. Молодежная, д. 1
Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский государственный лицей имени М.В. Ломоносова»	Архангельская область, г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 25
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Архангельская санаторная школа-интернат № 2»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Л.Н. Лочехина, д. 13
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Вельская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 138
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Киземская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Кизема, ул. Ленина, д. 4
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Няндомская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, г. Няндомы, ул. Строителей, д. 25
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Няндомское специальное учебно-воспитательное учреждение»	Архангельская область, г. Няндомы, мкр. Каргополь-2, ул. Лесная, д. 2
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Северодвинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Капитана Воронина, д. 9
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение	Архангельская область, г. Северодвинск, просп. Труда, д. 25

1	2
Архангельской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 15»	
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 31»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 17
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Соломбальская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Маяковского, д. 8
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Шенкурская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, г. Шенкурск, ул. Детгородок, д. 5
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Архангельский морской кадетский корпус имени Адмирала Флота Советского Союза Н.Г. Кузнецова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Карла Маркса, д. 51
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Песчанская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Григорово, д. 31
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приводинская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, пос. Приводино, ул. Мира, д. 1
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Савватиевская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, пос. Савватия, ул. Военный городок № 9, д.10
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Удимская № 1 средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Куимиха, ул. Школьная, д. 4,6
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Удимская № 2 средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, пос. Удимский, ул. Школьная, д. 1
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шипицынская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, р. пос. Шипицыно, ул. Школьная, д. 12
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Харитоновская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, пос. Харитоново, ул. Кирова, д. 48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яренская средняя школа»	Архангельская область, Ленский муниципальный район, с. Яренск, ул. Володи Дубинина, д. 39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сойгинская	Архангельская область, Ленский муниципальный район,

1	2
средняя школа»	с. п. Сойгинское, пос. Сойга, ул. Центральная, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Литвиновская основная школа»	Архангельская область, Ленский муниципальный район, с. п. Сойгинское, пос. Литвино, ул. Инженерная, д. 19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ошпапецкая основная школа»	Архангельская область, Ленский муниципальный район, г. п. Урдомское, дер. Бор, ул. Центральная, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рочегодская средняя школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Рочегда, ул. Ломоносова, д. 18а
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельменгская средняя школа» филиал «Топецкая основная школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, дер. Топса, д. 179
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Устьваеньгская средняя школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Усть-Ваеньга, ул. Советская, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хетовская средняя школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Хетово, ул. Южная, д. 13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Важская основная школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Важский, ул. Школьная, д. 6
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Важская основная школа» «Шидровская основная школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Шидрово, ул. Сплавщиков, д. 3
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Важская основная школа» «Заостровская основная школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, дер. Рязановская, д. 34
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Хетовская средняя школа» – Пяндская основная школа	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Пянда, ул. Школьная, д. 5
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Хетовская средняя школа» – Моржегорская основная школа	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, дер. Моржегоры, д. 84, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сельменгская средняя школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Сельменьга, ул. Набережная, д. 17
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Осиновская основная школа» «Конецгорская основная школа»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, дер. Конецгорье, д. 42
Муниципальное бюджетное	Архангельская область,

1	2
общеобразовательное учреждение «Осиновская основная школа»	Виноградовский муниципальный округ, дер. Осиново, ул. Молодежная, д. 68
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Фоминская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, пос. Фоминский, ул. Комарова, д. 10
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	Архангельская область, г. Коряжма, ул. Набережная им. Н. Островского, д. 22
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	Архангельская область, г. Коряжма, просп. Ленина, д. 37
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад М. Монтессори»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, р. пос. Октябрьский, ул. Магистральная, д. 7, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа № 1»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, р. пос. Октябрьский, ул. Ленина, д. 58
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Устьянская средняя общеобразовательная школа» филиал «Орловская основная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Дубровская, ул. Орловская, д. 23/1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малодорская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, с. Малодоры, ул. Центральная, д. 15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Ульяновская, ул. Строительная, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа» филиал «Ростовская основная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Нагорская, ул. Школьная, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Киземская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Кизема, ул. Ленина, д. 13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дмитриевская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Алферовская, ул. Школьная, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бестужевская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Веригинская, д. 22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бестужевская средняя общеобразовательная школа» структурное подразделение «Глубоковская основная общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Глубокий, ул. Школьная, д. 15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Строевская	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ,

1	2
средняя общеобразовательная школа»	с. Строевское, ул. Центральная, д. 35
Филиал Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Строевская средняя общеобразовательная школа» Плюсская основная общеобразовательная школа	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Левоплюсская, ул. Центральная, д. 39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Березницкая общеобразовательная гимназия» филиал «Едемская основная общеобразовательная школа имени Розы Шаниной»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, дер. Едьма, пер. Школьный, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Илезская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Илеза, ул. Школьная, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лойгинская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Лойга, ул. Станционная, д. 23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Синицкая основная общеобразовательная школа»	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Кидюга, ул. Лесная, д. 19
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Архангельская область, г. Новодвинск, ул. 50-летия Октября, д. 15
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Архангельская область, г. Новодвинск, ул. Солнечная, д. 15
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	Архангельская область, г. Новодвинск, ул. Уборевича, д. 43
Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	Архангельская область, г. Новодвинск, ул. Космонавтов, д. 5
структурное подразделение «Средняя школа № 6» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 города Няндомы»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, г. Няндомы, ул. Ленина, д. 8, корп. 1
Структурное подразделение «Андреевская начальная школа-детский сад» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 города Няндомы»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, дер. Андреевская, ул. Новая, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шалакушская средняя школа»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, пос. Шалакуша, ул. Октябрьская, зд. 6
Обособленное структурное подразделение «Ступинская основная школа» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Шалакушская средняя школа»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, дер. Ступинская, ул. Советская, д. 10
Обособленное структурное подразделение «Шестиозерская основная школа» Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 2 города Няндомы»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, пос. Шестиозерский, ул. Вокзальная, д. 13
Обособленное структурное подразделение «Бурачихинская основная школа» муниципального бюджетного	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, ж/д ст. Бурачиха, пер. Лесной, д. 19

1	2
общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 2 города Няндомы»	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лепшинская средняя школа»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, пос. Лепша-Новый, ул. Советская, д. 17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, р. пос. Коноша, ул. Школьная, д. 24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Волошская средняя школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Волошка, ул. Павла Корякина, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вохтомская основная школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Фоминский, ул. Школьная, д. 7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Климовская средняя школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, дер. Климовская, ул. Центральная, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношеозерская средняя школа имени В.А. Корытова»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, р. пос. Коноша, ул. Новолесная, д. 15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская основная школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Мирный, ул. Юношеская, д. 10, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская средняя школа имени Н.П. Лавёрова»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, р. пос. Коноша, ул. Садовая, д. 1, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мелентьевская основная школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Мелентьевский, ул. Школьная, д. 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Подюжская средняя школа имени В.А. Абрамова»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Подюга, ул. Школьная, д. 51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесозаводская средняя школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, р. пос. Коноша, ул. Вологодская, д. 25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лесозаводская средняя школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, р. пос. Коноша, ул. Тельмана, д. 4, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тавреньгская средняя школа»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, дер. Пономаревская, ул. Школьная, д. 1

1	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Устьвашская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Лешуконское, ул. Октябрьская, д. 28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вожгорская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Вожгора, д. 298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Койнасская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Койнас, д. 45
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Строителей, д. 43, корп. А
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 33
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»	Архангельская область, г. Северодвинск, пос. Белое озеро, ул. Школьная, д. 6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Юбилейная, д. 17
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36»	Архангельская область, г. о. Северодвинск, с. Ненокса, ул. Боровая, д. 4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя школа № 1» муниципального образования «Пинежский муниципальный район» Архангельской области структурное подразделение «Начальная школа-детский сад»	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Мамониha, ул. Ленина, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пинежская средняя школа № 117» муниципального образования «Пинежский муниципальный район» Архангельской области структурное подразделение «Кривоозерская начальная школа-детский сад»	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Кривые Озера, ул. Центральная, д. 18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Междуреченская средняя школа № 6» муниципального образования «Пинежский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Междуреченский, ул. Центральная, д. 11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Карпогорская вечерняя (сменная) средняя школа № 51» муниципального образования «Пинежский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, с. Карпогоры, ул. Федора Абрамова, д. 4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Кондратовская, д. 62

1	2
«Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Выйская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Северный, ул. Центральная, д. 2, корп. А
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Выйская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Осяткино, ул. Центральная, д. 27
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Красная, д. 72А
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Палова, ул. Лесная, д. 22
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Ламбас, ул. Центральная, д. 72
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Горковская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Белореченский, д. 5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Авнюгская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Авнюгский, ул. Строительная, д. 16
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, с. Вознесенское, д. 17
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Выйская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Окуловская, д. 18, корп. А
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Нижнетоемская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Бурцевская, д. 54
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный

1	2
«Верхнетоемский муниципальный район» «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	округ, пос. Двинской, ул. Труфанова, д. 18
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, с. Верхняя Тойма, ул. Кулижского, д. 20, корп. Б
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Дудыревская, д. 24
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Верхнетоемская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Сойга, д. 16
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Зеленниковская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, пос. Зеленник, ул. Набережная, д. 30
Муниципальное общеобразовательное учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. Ю.А. Гагарина»	Архангельская область, г. о. Котлас, р. пос. Вычегодский, ул. Ульянова, д. 31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Обозерская средняя школа № 1» филиал «Швакинская основная школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Первомайский, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Емцовская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Емца, ул. Партизанская, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кенозерская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Погост, д. 4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Обозерская средняя школа № 1»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, р. пос. Обозерский, ул. Ломоносова, д. 68
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Обозерская средняя школа № 1»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Обозерский, ул. Школьная, д. 11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оксовская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Оксовский, ул. Школьная, д. 11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Плесецкая средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, р. пос. Плесецк, ул. Фокина, д. 19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пуксинская	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ,

1	2
средняя школа»	пос. Пукса, ул. Центральная, д. 25, корп. Б
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Самковская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Самково, ул. Школьная, д. 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Самодедская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Самодед, ул. Самодедская, д. 12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Горосозерская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, дер. Нижнее Устье, ул. Набережная, д. 6, стр. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Федовская средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, с. Федово, ул. Черемушки, д. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ровдинская средняя школа»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, с. Ровдино, ул. Ленина, д. 58
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ровдинская средняя школа», филиал «Верхопаденьгская основная школа»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Артемьевская, д. 147
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Боровская основная школа»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Шипуновская, ул. Школьная, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Наводовская основная школа»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Никифоровская, ул. Лесная, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шеговарская средняя школа»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, с. Шеговары, ул. Новая, д. 8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Устьпаденьгская основная школа – школа четырех Героев»	Архангельская область, Шенкурский муниципальный округ, дер. Усть-Паденьга, ул. Центральная, д. 13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Основная школа № 12 имени Героя Российской Федерации генерал-полковника И.В. Коробова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Авиационная, д. 23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 17»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 106, корп. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 20 имени Героя Советского Союза П.М. Норицына»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. 23-й Гвардейской дивизии, д. 8

1	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Гимназия № 25»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Московский, д. 43, корп. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа №27»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Кирова, д. 7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 30»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Квартальная, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельская средняя школа Соловецких юнг»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Прокопия Галушина, д. 25, корп. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 33»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. 23-й Гвардейской Дивизии, д. 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 36 имени Героя Советского Союза П.В. Усова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Смольный буян, 18, корп.2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 43»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Кировская, 12
Архангельская область, г. Архангельск, ул. Кировская, д. 12, перекресток ул. Кировская и ул. Добролюбова	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Кировская, д. 12, перекресток ул. Кировская и ул. Добролюбова
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 45»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Садовая, д. 61
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Основная школа № 48»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Приморская, д. 13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 49 имени В.Ф. Чуданова»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Никольский, д. 152
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 52 имени Героя	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Маяковского, д. 41

1	2
Советского Союза Г.И. Катарина»	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «город Архангельск» «Средняя школа № 54»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Луганская, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 55 имени А.И. Анощенкова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Пионерская, д. 82, корп. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 59 имени Героя Советского Союза М.Е. Родионова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Победы, д. 128, корп. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 60»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Мудьюгская, д. 25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Основная школа № 69 имени А.А. Ефремова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Ленинская, д. 1
Архангельская область, г. Архангельск, ул. Ленинская, д. 1, перекресток	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Ленинская, д. 1, перекресток
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 70 имени Александра Грина»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Кегостровская, д. 85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 73»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Стивидорская, д. 11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 77»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Дежневцев, д. 12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа № 77»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Адмирала Макарова, д. 33
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 93 имени 77-й Гвардейской Московско-Черниговской стрелковой дивизии»	Архангельская область, г. Архангельск, ш. Лахтинское, д. 135
Муниципальное бюджетное	Архангельская область,

1	2
общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 95 имени П.Г. Лушева»	г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 165, корп. 1
Савинская-2Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Открытая (сменная) школа»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Чумбарова-Лучинского, д. 28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Открытая (сменная) школа»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Дрейера, д. 9, корп. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхнеуфтюгская средняя школа им. Д.И. Плакидина» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области – структурное подразделение «Ипицкая школа»	Архангельская область, Красноборский район, п. Комарово, ул. Терешковой, д. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черевковская средняя школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, с. Черевково, ул. Советская, д. 13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноборская средняя школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области структурное подразделение «Дябринская школа»	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, пос. Дябрино, ул. Новожилова, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Евдская школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, дер. Городищенская, д. 6, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черевковская средняя школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области структурное подразделение «Сакулинская начальная школа»	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, дер. Сакулинская, д. 25
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ухотская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Песок, ул. Центральная, д. 1
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ошевенская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Ширяха, ул. Центральная, д. 2, корп. А
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лекшмозерская основная школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Лекшмозерская, д. 1

1	2
	округ, дер. Морщихинская, ул. Западная, д. 18
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, г. Каргополь, просп. Октябрьский, д. 1
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Заречная начальная школа-детский сад»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, г. Каргополь, ул. Чеснокова, д. 12, корп. Б
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усачевская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Усачевская, пер. Школьный, д. 7
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Архангельская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Шелуховская, ул. Школьная, д. 9
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кречетовская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Кречетово, ул. Советская, д. 3
Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Кречетово, ул. Советская, д. 3, перекресток	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Кречетово, ул. Советская, д. 3, перекресток
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Тихманьгская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Патровская, д. 112
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Печниковская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Ватамановская, ул. Школьная, д. 15
Филиал Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Золотухская основная школа» Кушинская основная школа	Архангельская область, Онежский район, п. Куша, ул. Набережная, 22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малошуйская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Онежский муниципальный район, р. пос. Малошуйка, ул. Ленина, д. 101, корп. А
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Покровская средняя школа» Лямецкая начальная общеобразовательная школа	Архангельская область, Онежский муниципальный район, дер. Лямца, ул. Победы, д. 21, корп. А
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Чекуевская средняя общеобразовательная школа» Городецкая начальная школа	Архангельская область, Онежский муниципальный район, дер. Прошково, ул. Набережная, д. 5
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кодинская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Онежский муниципальный район, пос. Мудьюга, ул. Центральная, д. 11

1	2
Мудьюжская основная общеобразовательная школа	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кодинская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Онежский муниципальный район, пос. Кодино, ул. Пионерская, д. 1
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Покровская СШ» Пурнемская основная общеобразовательная школа	Архангельская область, Онежский муниципальный район, с. Пурнема, ул. Морская, д. 38, корп. Б
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Порожская основная общеобразовательная школа»	Архангельская область, Онежский муниципальный район, с. Порог, ул. Победы, д. 7, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чекуевская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Онежский район, д. Анциферовский Бор, ул. Придорожная, 35
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа №3 г. Онеги»	Архангельская область, Онежский муниципальный район, г. Онега, ул. Онежская, д. 14
Филиал «Ручьевская основная школа» Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Койденская средняя школа Мезенского района»	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, с. Ручьи, ул. Советская, д. 40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Койденская средняя школа Мезенского района»	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, с. Койда, д. 24, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зачачьевская основная школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Заболотье, д. 106, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ломоносовская средняя школа имени М.В. Ломоносова»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, с. Ломоносово, д. 45, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пингишенская основная школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Погост, д. 31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кехотская средняя школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Васильевская, д. 165
Филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кехотская средняя школа» «Нижне-Койдокурская основная школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Хомяковская, д. 87
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рембуевская средняя школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Рембуево
Ухтоостровская основная школа муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Рембуевская средняя школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Горка-Кузнечевская, д. 32
Филиал муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Холмогорская средняя школа имени	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Анашкино, д. 49, корп. А

1	2
М.В. Ломоносова» – Курейская основная школа	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 г. Вельска»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Кирова, д. 6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 г. Вельска»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 г. Вельска»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 п. Кулой»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, р. пос. Кулой, ул. Ленина, д. 43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 90 п. Кулой»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, р. пос. Кулой, ул. Комсомольская, д. 50
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Благовещенская Средняя школа № 5»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, с. Благовещенское, ул. Центральная, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Долматовская средняя школа № 6»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, с. Долматово, ул. Партизанская, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Левковская средняя школа № 7»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Пасьва, ул. Свердлова, д. 16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пежемская Средняя школа № 14»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, с. Пежма, ул. Центральная, д. 8, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солгинская средняя школа № 86»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Солгинский, ул. Советская, д. 29
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Шоношская средняя школа № 16»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Усть-Шоноша, пер. Школьный, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аргуновская основная школа № 11»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Аргуновский, ул. Мира, д. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхне-Устькулойская основная школа № 24»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Мелединская, д. 118
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Липовская основная школа № 15»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Малая Липовка, ул. Школьная, д. 4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пакшеньгская основная школа № 12»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Ефремковская, ул. Центральная,

1	2
	д. 12, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Судромская основная школа № 13»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Погост, ул. Центральная, 32
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ракуло-Кокшеньгская основная школа № 9»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Козловская, пер. Школьный, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Угреньгская основная школа № 10»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Теребино, ул. Романа Велицкого, д. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тегринская основная школа № 22»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Тегрозеро, ул. Советская, д. 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хозьминская основная школа № 18»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Хозьмино, ул. Цветочная, д. 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шунемская основная школа № 19»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Шунема, ул. Центральная, д. 30
Муниципальное образовательное учреждение «Пежемская средняя общеобразовательная школа № 14» структурное подразделение «Прилуцкая начальная общеобразовательная школа № 34»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, дер. Прилуцкая, ул. Солнечная, д. 56
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Васьковская средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Васьково, д. 51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Катунинская средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Катунино, ул. Советская, д. 20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ластольская средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Ластола, ул. Северодвинская, д. 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ластольская средняя школа» филиал «Пустошинская средняя школа-детский сад»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Пустошь, д. 53
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ластольская средняя школа» филиал «Вознесенская средняя школа-детский сад»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, с. Вознесенье, ул. Центральная, д. 75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Приморская средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Рикасиха, д. 66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Соловецкая средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Соловецкий, ул. Приморская, д. 7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Талажская	Архангельская область, Приморский муниципальный округ,

1	2
средняя школа»	пос. Талаги, д. 29
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Талажская средняя школа» филиал «Верхне-Золотицкая основная школа-детский сад»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Верхняя Золотица, д. 44, корп. А
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уемская средняя школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Уемский, ул. Заводская, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Летне-Золотицкая основная школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Летняя Золотица, ул. Нижняя, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Приморская средняя школа» – Филиал «Лопшеньгская основная школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Лопшеньга, ул. Советская, д. 62
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Патракеевская основная школа»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, дер. Патракеевка, д. 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ерцевская средняя школа имени С.И. Бочарова»	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Ерцево, ул. Южная, д. 16, корп. А
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский финансово-промышленный колледж»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 293
Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, г. Каргополь, ул. Сергеева, д. 10	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, г. Каргополь, ул. Сергеева, д. 10
Архангельская область, г. Котлас, ул. Мелентьева, д. 31	Архангельская область, г. Котлас, ул. Мелентьева, д. 31
Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 201	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 201
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Березниковский индустриальный техникум»	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, пос. Березник, ул. Птицына, д. 10
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Плесецкий торгово-промышленный техникум»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, р. пос. Плесецк, ул. Карла Маркса, д. 59 А
Филиал государственного автономного профессионального образовательного учреждения Архангельской области «Архангельский медицинский колледж»	Архангельская область, г. Северодвинск, просп. Беломорский, д. 76
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Северодвинский техникум	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Лесная, д. 60

1	2
электромонтажа и связи»	
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский политехнический техникум»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Обводный канал, д. 2
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Северодвинский техникум социальной инфраструктуры»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Советских Космонавтов, д. 18
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Техникум строительства, дизайна и технологий»	Архангельская область, г. Северодвинск, просп. Беломорский, д. 8
Архангельская область, г. Северодвинск, просп. Беломорский, д. 8, перекресток ул. Первомайская и просп. Беломорский	Архангельская область, г. Северодвинск, просп. Беломорский, д. 8, перекресток ул. Первомайская и просп. Беломорский
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Новодвинский индустриальный техникум»	Архангельская область, г. Новодвинск, ул. Двинская, д. 45
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Каргопольский индустриальный техникум»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, г. Каргополь, ул. Семеновская, д. 79
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Северный техникум транспорта и технологий»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Ильича, д. 41
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Пинежский индустриальный техникум»	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Пинега, ул. Первомайская, д. 111
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г.И. Шибанова»	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Держинского, д. 88
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, г. Няндомы, ул. Строителей, д. 23, корп. А
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский музыкальный колледж»	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Ломоносова, д. 211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 27»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Циолковского, д. 4
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30»	Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Коновалова, д. 3А

1	2
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шипицынская средняя общеобразовательная школа» Структурное подразделение «Забелинская основная общеобразовательная школа»	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, дер. Федотовская, ул. Рубцова, д. 30
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Каменская средняя школа Мезенского района»	Архангельская область, Мезенский муниципальный округ, пос. Каменка, ул. Гагарина, д. 7В
Структурное подразделение «Средняя школа № 6» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 города Няндомы»	Архангельская область, Няндомский муниципальный округ, г. Няндомы, ул. Ленина, д. 8, к 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская средняя школа № 1» муниципального образования «Пинежский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, пос. Сосновка, ул. Школьная, д. 3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Двинская средняя школа»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, пос. Двинской, ул. Лесная, д. 87
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Фоминская средняя общеобразовательная школа» структурное подразделение «Соровская начальная школа-детский сад»	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, пос. Сорово, ул. Школьная, д. 22
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница», Низовский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вельский муниципальный район, с. п. Низовское, дер. Теребино, ул. Молодежная, д. 7
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница», Саргинский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вельский муниципальный район, с. п. Попонаволоцкое, пос. Саргино, ул. Школьная, д. 13
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница», Зеленоборский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Вельский муниципальный район, пос. Зеленый Бор, д. 16
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коношская центральная районная больница», Волошский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Коношский муниципальный район, пос. Волошка, ул. Павла Корякина, д. 5
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Устьянская центральная районная больница» Лойгинский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Устьянский муниципальный округ, пос. Лойга, ул. Лесная, д. 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белослудская школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, дер. Большая Слудка, д. 9

1	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черевковская средняя школа» муниципального образования «Красноборский муниципальный района» Архангельской области	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, с. Черевково, ул. Первомайская, д. 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа № 27»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Октябрьская, д. 12.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Плесецкая средняя школа»	Архангельская область, Плесецкий муниципальный округ, пос. Пуксоозеро, ул. Ленина, д. 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Средняя школа № 51 имени Ф.А. Абрамова»	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Пушкинская, д. 6.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт Конецгорье	Архангельская область, Виноградовский муниципальный округ, дер. Конецгорье, д. 42 А
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница» Пиньгишенский фельдшерско-акушерский пункт	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, дер. Бор, д. 37
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» фельдшерско-акушерский пункт «Лайский Док»	Архангельская область, Приморский муниципальный округ, пос. Лайский Док, ул. Центральная, д. 7Б
Администрация муниципального образования «Лешуконский муниципальный район», перекресток	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Лешуконское, ул. Победы, д. 9
Линейно-технический участок с. Лешуконское межрайонного центра технической эксплуатации телекоммуникаций Архангельского филиала ПАО «Ростелеком»	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Лешуконское, ул. Победы, д. 11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лешуконская средняя общеобразовательная школа»	Архангельская область, Лешуконский муниципальный округ, с. Лешуконское, ул. Победы, д. 11
Военный комиссариат Архангельской области	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Суворова, д. 35
Военный комиссариат Архангельской области	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Шубина, д. 17
Военный комиссариат (городов Архангельск и Новодвинск, Приморского и Соловецкого районов Архангельской области)	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 161
Военный комиссариат (городов Архангельск и Новодвинск, Приморского и Соловецкого районов Архангельской области)	Архангельская область, г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 47
Военный комиссариат (города Северодвинск	Архангельская область,

1	2
Архангельской области)	г. Северодвинск, ул. Торцева, д. 16
Военный комиссариат (городов Котлас и Коряжма, Котласского района Архангельской области)	Архангельская область, Котласский муниципальный округ, г. Котлас, ул. Невского, д. 4
Военный комиссариат (города Онега и Онежского района Архангельской области)	Архангельская область, Онежский муниципальный район, г. Онега, просп. Октябрьский, д. 192
Военный комиссариат (Вельского, Устьянского и Шенкурского районов Архангельской области)	Архангельская область, Вельский муниципальный район, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 17
Военный комиссариат (Вилегодского и Ленского районов Архангельской области)	Архангельская область, Вилегодский муниципальный округ, с. Ильинско-Подомское, ул. Советская, д. 30
Военный комиссариат (Красноборского и Верхнетоемского районов Архангельской области)	Архангельская область, Красноборский муниципальный округ, с. Красноборск, ул. Плакидина, д. 28
Архангельская область, Вельский муниципальный район, р. пос. Кулой, перекрёсток ул. Дачная и ул. Крайняя	Архангельская область, Вельский муниципальный район, р. пос. Кулой, перекрёсток ул. Дачная и ул. Крайняя
Администрация городского поселения «Кулойское» Вельского муниципального района Архангельской области	Архангельская область, Вельский муниципальный район, р. пос. Кулой, ул. Комсомольская, д. 58
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Афанасьевская начальная школа»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, с. Вознесенское, д. 64
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа» Детский сад «Родничек»	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, с. Вознесенское, д. 78
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Горковская средняя общеобразовательная школа» Интернат Горковской средней школы	Архангельская область, Верхнетоемский муниципальный округ, дер. Согра, ул. Набережная, д. 39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Емецкая средняя школа имени Н.М. Рубцова»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, с. Емецк, ул. Рубцова, д. 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Луковецкая средняя школа имени Я.В. Самоварова»	Архангельская область, Холмогорский муниципальный округ, пос. Луковецкий, ул. Советская, д. 8
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усачевская средняя школа»	Архангельская область, Каргопольский муниципальный округ, дер. Усачевская, пер. Школьный, д. 8.
Муниципальное общеобразовательное	Архангельская область, г. Каргополь,

1	2
учреждение «Средняя школа № 2»	ул. 3-Интернационала, д. 32
Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, перекресток ул. Профсоюзная и ул. Почтовая	Архангельская область, Пинежский муниципальный округ, перекресток ул. Профсоюзная и ул. Почтовая

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
организации информационного взаимодействия операторского
персонала Системы-112, в том числе при получении информации
о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, произошедших
на территории двух и более субъектов

При поступлении вызовов (сообщений о происшествиях) с территории сопредельного субъекта Российской Федерации оператор Системы-112 обрабатывает вызовы (сообщения о происшествиях) во исполнение следующих соглашений об информационном взаимодействии между Системами-112 субъектов Российской Федерации:

Соглашение об информационном взаимодействии между Управлением гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа и агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от 21 ноября 2018 года;

Соглашение об информационном взаимодействии между агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области и Комитетом по обеспечению безопасности населения Мурманской области от 22 июля 2019 года;

Соглашение об информационном взаимодействии между агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области и департаментом гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 июля 2019 года;

Соглашение об информационном взаимодействии между агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области и Кировским областным государственным казенным учреждением «Кировская областная пожарно-спасательная служба» от 22 июля 2019 года;

Соглашение об информационном взаимодействии между агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области и Комитетом Республики КОМИ по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от 29 июля 2019 года;

Соглашение об информационном взаимодействии при обеспечении экстренных оперативных служб по единому номеру «112» между

Правительством Вологодской области и Правительством Архангельской области от 14 октября 2019 года;

Соглашение между Правительством Архангельской области и Правительством Республика Карелия об информационном взаимодействии при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от 1 августа 2020 года.

При отсутствии Соглашений об информационном взаимодействии между Системой-112 Архангельской области и Системами-112 субъектов Российской Федерации, сопредельных с Архангельской областью, оператор Системы-112 действует в соответствии с Особенности (Алгоритмом) действий персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии, согласно приложению № 7 к настоящему Положению и переводит вызов в Систему-112 соответствующего субъекта Российской Федерации.

При невозможности перевести вызов в Систему-112 соответствующего субъекта Российской Федерации оператор Системы-112 передает информацию о происшествии или чрезвычайной ситуации в Систему-112 соответствующего субъекта Российской Федерации, сопредельного с Архангельской областью, по телефону сети связи общего пользования.

При недоступности Системы-112 соответствующего субъекта Российской Федерации оператор Системы-112 передает информацию о происшествии или чрезвычайной ситуации в центр управления в кризисных ситуациях соответствующего субъекта Российской Федерации, сопредельного с Архангельской областью, указывает в унифицированной карточке информационного обмена данные должностного лица, принявшего вызов, информацию о происшествии или чрезвычайной ситуации (фамилию, имя, отчество (при наличии)/позывной/личный номер) и закрывает унифицированную карточку информационного обмена.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
взаимодействия сил и средств Системы-112,
в том числе с автоматизированной информационно-управляющей
системой единой государственной системы предупреждения
и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне

Оператор Системы-112 осуществляет прием и обработку вызова (сообщения о происшествии), отработку унифицированной карточки информационного обмена (далее – карточка) в соответствии с Особенности (Алгоритмом) действий персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии, согласно приложению № 6 к настоящему Положению, опрашивает заявителя, классифицирует тип происшествия, создает карточку и вносит в нее полученные данные, подключает к разговору диспетчера дежурно-диспетчерской службы экстренных оперативных служб либо оперативного дежурного единой дежурно-диспетчерской службы и назначает участников Системы-112 (при необходимости).

Диспетчер дежурно-диспетчерской службы экстренных оперативных служб при получении карточки, вызова действует в соответствии со своими должностными инструкциями, организует реагирование подразделений экстренных оперативных служб на поступившую информацию, назначает силы и средства экстренных оперативных служб и вносит в карточку информацию по реагированию.

При наличии в происшествии признаков чрезвычайной ситуации оперативный дежурный центра управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Архангельской области координирует действия дежурно-диспетчерской службы экстренных оперативных служб.

Оперативный дежурный единой дежурно-диспетчерской службы координирует действия дежурно-диспетчерской службы экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях), вносит информацию в карточку и закрывает карточку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
взаимодействия Системы-112 Архангельской области
с Системами-112 субъектов Российской Федерации,
сопредельных с Архангельской областью

Типовым случаем взаимодействия Системы-112 Архангельской области с Системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации является передача между ними унифицированной карточки информационного обмена (далее – карточка) с одновременной передачей голосового вызова в соответствии с Алгоритмом взаимодействия Системы-112 Архангельской области с Системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации согласно рисунку 4.

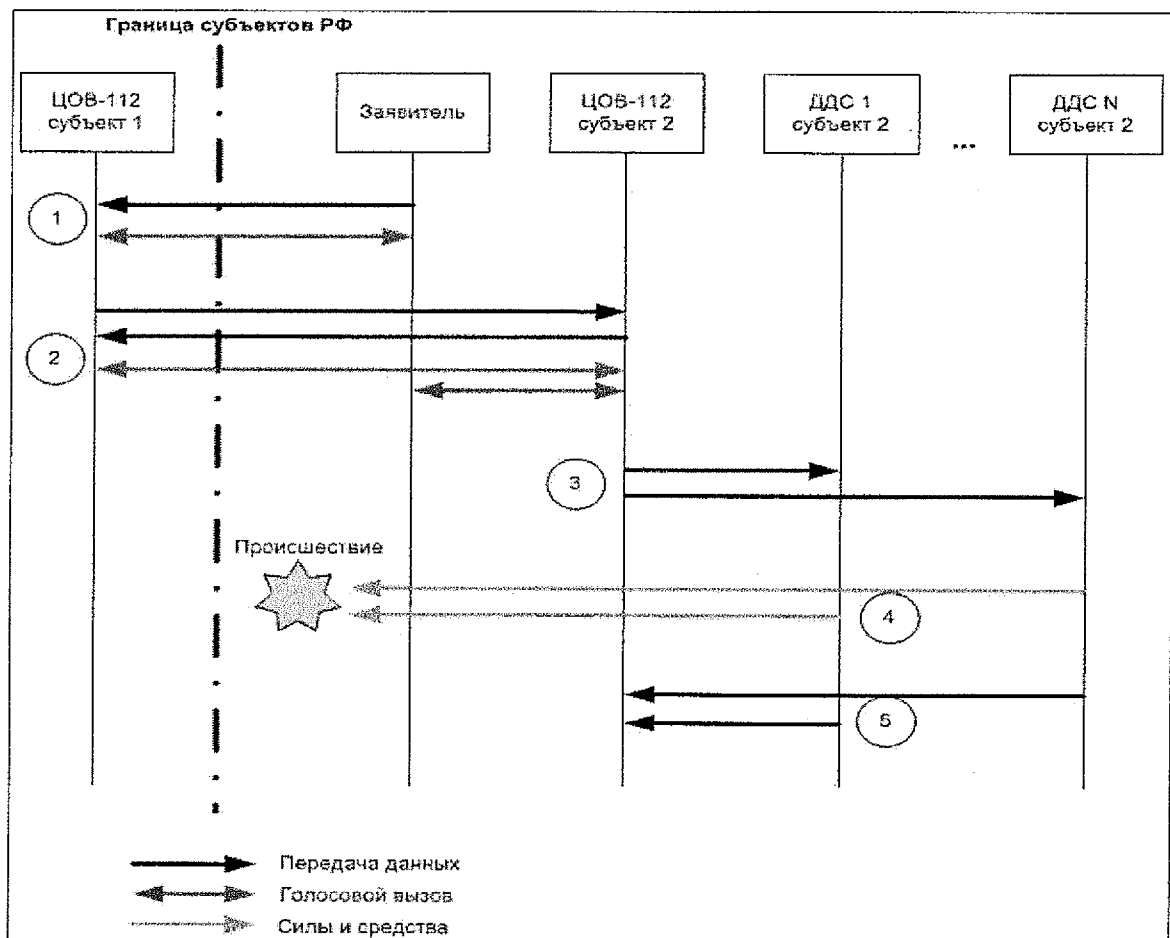


Рисунок 4. «Алгоритм взаимодействия Системы-112 Архангельской области с Системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации»
Заявитель осуществляет вызов по номеру «112».

Вызов в силу технических причин поступает в Систему-112 субъекта Российской Федерации, сопредельного с Архангельской областью.

В процессе диалога оператор Системы-112 субъекта 1 определяет, что происшествие случилось на территории субъекта 2 и требуется привлечение сил и средств экстренных оперативных служб со стороны субъекта 2.

Оператор Системы-112 субъекта 1 выполняет операцию по передаче карточки с одновременной передачей голосового вызова в Систему-112 субъекта 2.

В субъект 1 приходит подтверждение о доставке карточки с визуальным отображением карточки на экране оператора Системы-112 субъекта 1.

Устанавливается голосовое соединение между оператором Системы-112 субъекта 2 и заявителем.

Дальнейшая обработка карточки и вызова, полученных Системой-112 субъекта 2, производится аналогично обработке происшествий, возникших на территории субъекта 2.

Передача информации из Системы-112 субъекта 2 в Систему-112 субъекта 1 о завершении реагирования по полученному происшествию осуществляется дополнительно (при необходимости).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ДЕЙСТВИЯ
персонала Системы-112 при нештатном режиме
функционирования программно-технического
комплекса Системы-112

1. При нештатном режиме обслуживающий персонал Системы-112 осуществляет:

 диагностирование инцидентов или проблем, связанных со сбоями или нештатными ситуациями в работе Системы-112;

 восстановление программно-аппаратной конфигурации Системы-112 (сетевое и серверного оборудования);

 восстановление информации при ее утере средствами системы резервного копирования и восстановления;

 расследование и определение причин инцидента;

 комплекс мероприятий по восстановлению штатного режима функционирования (восстановление информации, выработка и проведение мер диагностики, профилактике, устранению причин инцидента).

2. При нештатном режиме в случае неисправности контактного центра Системы-112 оператор Системы-112:

 отключает прием обращений в специальном программном обеспечении Системы-112;

 отвечает на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие на SIP-телефон;

 принимает у заявителя информацию о происшествии в соответствии с Особенности (Алгоритмом) действий персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии согласно приложению № 7 к настоящему Положению.

 передает в соответствии с Регламентами и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами, полученные сведения по городскому номеру телефона в соответствующую экстренную оперативную службу либо рекомендует перезвонить заявителю в экстренную оперативную службу самостоятельно;

 при комплексном происшествии принимает у заявителя информацию, передает в соответствии Соглашениями об информационном

взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами, полученные сведения в дежурно-диспетчерскую службу экстренных оперативных служб, необходимых при реагировании на комплексное происшествие;

при обработке повторного вызова и поступлении оперативной информации передает ее экстренным оперативным службам, ответственным за исполнение реагирования на происшествие и осуществляющим контроль за реагированием на происшествие;

регистрирует вызовы (сообщения о происшествиях) в журнале «Принятые и переданные сообщения о происшествиях при нештатном режиме функционирования программно-технического комплекса Системы-112».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

**ОСОБЕННОСТИ (АЛГОРИТМ)
действий персонала Системы-112 при получении сообщения
о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе
при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной
ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений о происшествии**

В Системе-112 используются следующие алгоритмы:

прием и обработка вызова;

прием и обработка SMS-сообщений;

обработка унифицированной карточки информационного обмена
(далее – карточка).

Используемые в Системе-112 алгоритмы предназначены для решения
следующих задач:

прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

получение от оператора связи имеющихся данных о местонахождении
абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о
происшествии), и иных данных, необходимых для обеспечения реагирования
на вызов (сообщение о происшествии);

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов
(сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных
оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации
экстренного реагирования;

обеспечение психологической поддержки лицу, обратившемуся
по номеру «112»;

автоматизированный дозвон до лица, обратившегося по номеру «112»,
в случае внезапного прерывания соединения;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов
(сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

ведение базы данных об основных характеристиках происшествий,
начале и завершении экстренного реагирования на происшествия, основных
результатах экстренного реагирования на происшествия;

возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях)
на иностранных языках;

формирование статистических отчетов по поступившим вызовам
(сообщениям о происшествиях).

I. Порядок обработки поступившего вызова (сообщения о происшествии) в Систему-112

Вызов (сообщения о происшествии) по номеру «112» в Систему-112 от заявителя (далее – вызов) попадает из телефонной сети связи общего пользования через шлюз административного центра, в котором выполняется автоматическая функция определения места нахождения вызывающего пользователя, автоматически регистрируясь на серверном оборудовании аппаратно-программного комплекса Системы-112, в аппаратный зал центра обработки вызовов Системы-112 Архангельской области на автоматизированное рабочее место оператора Системы-112.

В состав шлюза административного центра входит Сервер определения местоположения LRS, который одновременно с вызовом по протоколу SIP получает либо запрашивает из базы данных оператора связи географические координаты точки, из которой поступил вызов, другую необходимую информацию (например, данные о заявителе, адрес).

SMS-сообщение на номер «112» попадет из сети подвижной сотовой радиосвязи на SMS-шлюз, с которого передается в Систему-112. Система определения местоположения LRS запрашивает из базы данных оператора связи географические координаты точки, из которой поступило сообщение о происшествии, другую информацию (например, данные о заявителе, адрес).

Если в момент поступления вызова все операторы Системы-112 заняты, то вызов (телефонный вызов) ставится в очередь на ожидание, о чем сообщается заявителю с использованием IVR. Заявитель посредством IVR имеет возможность соединиться со службой пожарной охраны, службой полиции, службой скорой медицинской помощи, аварийной службой газовой сети, службой антитеррор. При отсутствии выбора тонального набора вызов (телефонный вызов) остается в очереди на обработку и при освобождении перенаправляется на оператора Системы-112.

Регистрация вызовов оператором системы-112 осуществляется в соответствии с Порядком регистрации вызовов (сообщений о происшествиях) оператором Системы – 112 согласно приложению № 1 к настоящим Особенности (Алгоритму).

Принятие решения о назначении (отмены) участников Системы-112, в том числе нескольких экстренных оперативных служб, оператором Системы-112 осуществляется в соответствии с Порядком принятия решения о назначении (отмены) участников Системы-112, в том числе нескольких экстренных оперативных служб согласно приложению № 2 к настоящим Особенности (Алгоритму).

1. Прием и обработка вызова (телефонного вызова)

1. Прием и обработка вызова в Системе-112 осуществляется в соответствии с Алгоритмом приема и обработки вызова в Системе-112 согласно рисунку 1.

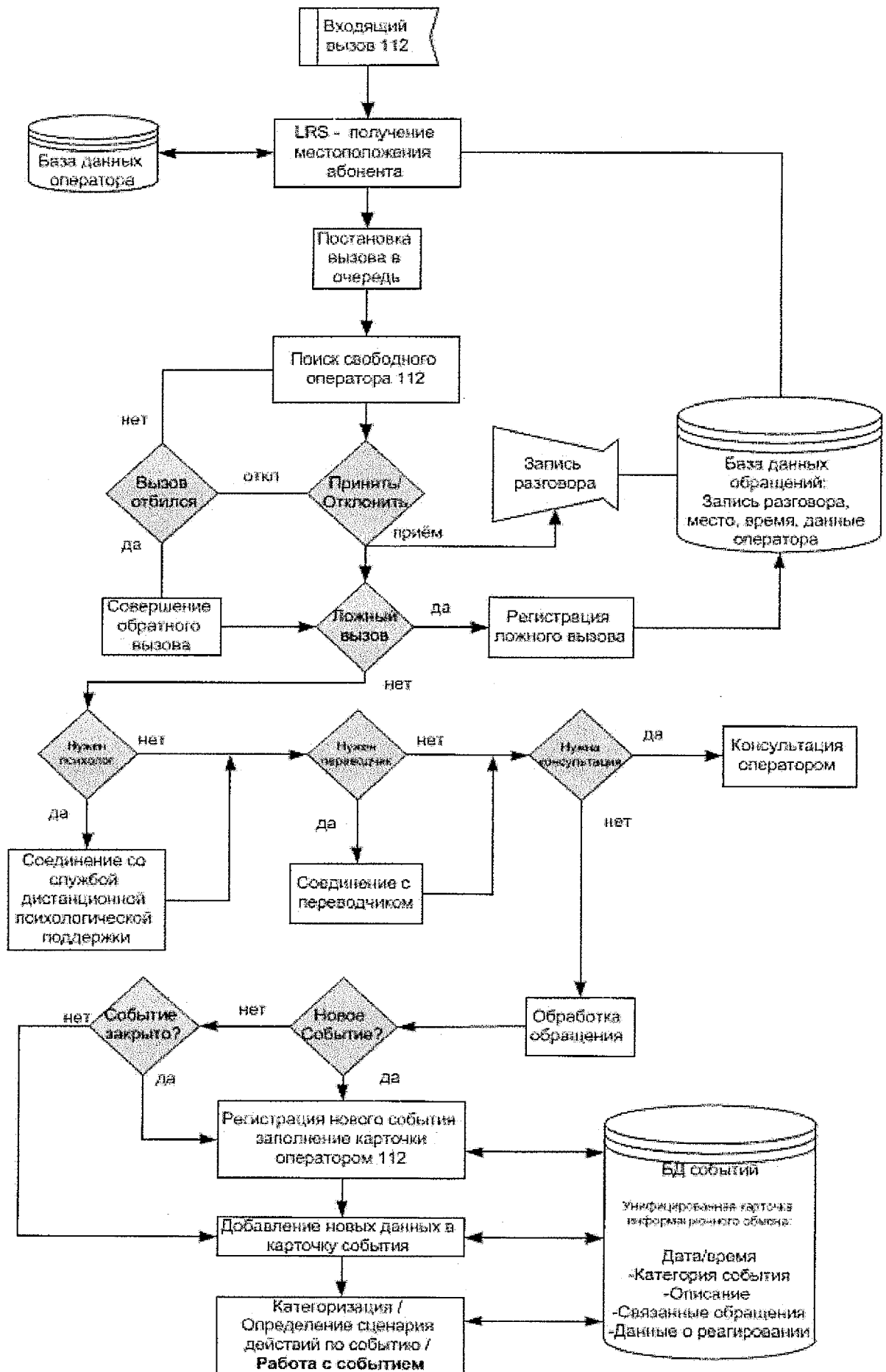


Рисунок 1. Алгоритм приема и обработки вызова в Системе-112

2. Все исходные и выходные данные сохраняются в базе данных Системы-112, которая на рисунке 1 «Алгоритм приема и обработки вызова в Системе-112» представлена «БД событий» и «База данных обращений».

3. Действия оператора Системы-112 в обработке данных происшествия определяются его должностной инструкцией, разработанной в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

4. При поступлении вызова (телефонного вызова) в аппаратный зал центра обработки вызовов Системы-112 Архангельской области осуществляется следующий порядок действий:

1) оператор Системы-112 принимает вызов (телефонный вызов);
2) автоматически открывается унифицированная карточка информационного обмена (далее – карточка);

3) оператор Системы-112:

а) представляется заявителю: «Здравствуйте. Оператор 112»;

б) называет заявителю свой личный номер;

в) выясняет у заявителя повод обращения: «Что у Вас случилось?»;

г) опрашивает заявителя с использованием опросного листа оператора Системы-112 согласно приложению № 3 к настоящим Особенности (Алгоритму), в том числе:

обязательно задает заявителю основные вопросы;

задает дополнительные вопросы (при наличии возможности в целях конкретизации поступившей информации о происшествии);

определяет язык заявителя и принимает решение о привлечении специалиста лингвистической поддержки в соответствии с Порядком приема вызовов на иностранных языках согласно приложению № 4 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости);

принимает решение об оказании психологической поддержки заявителю в соответствии с Порядком оказания психологической поддержки заявителю согласно приложению № 5 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости);

определяет наличие минимального набора сведений о происшествии, в том числе анонимных, и осуществляет обработку сообщений в соответствии с Порядком обработки сообщений оператора Системы-112 при поступлении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, не содержащего минимального набора сведений о происшествии, в том числе анонимных согласно приложению № 6 к настоящим Особенности (Алгоритму);

определяет, является ли вызов ложным и действует в соответствии с Порядком обработки ложного вызова (телефонного вызова, SMS-сообщение) согласно приложению № 7 к настоящим Особенности (Алгоритму);

определяет, является ли вызов повторным и действует в соответствии с Порядком обработки повторного вызова (телефонного вызова,

SMS-сообщение) согласно приложению № 8 к настоящим Особенности (Алгоритму);

определяет наличие у заявителя ограниченных возможностей здоровья и инвалидности, в том числе по слуху и зрению, и действует в соответствии с Порядком приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению согласно приложению № 9 к настоящим Особенности (Алгоритму);

осуществляет обратный вызов из карточки, в которой зафиксирована информация о происшествии, в соответствии с Порядком осуществления обратного вызова (телефонного вызова) заявителю согласно приложению № 10 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости выяснения обстоятельств происшествия);

не задает вопросы заявителю, если необходимая информация была получена ранее или содержится в ранее созданной карточке;

д) вносит все необходимые данные, на основании которых, в автоматизированном режиме определяются дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее – дежурные службы), ответственные за организацию реагирования;

е) сохраняет полученные данные о происшествии;

ж) назначает дежурные службы в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами;

4) карточка автоматически передается во все привлекаемые дежурные службы и на автоматизированное рабочее место диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы (оперативного дежурного), ответственного за контроль реагирования на происшествие;

5) диспетчера дежурных служб вносят в карточку информацию о реагировании на происшествие;

6) операторы Системы-112, диспетчеры дежурных служб и диспетчер единой дежурно-диспетчерской службы (оперативный дежурный) при получении актуальной информации по происшествию дополняют заполненные ими ранее поля карточки данной информацией, которую видят все участники информационного взаимодействия;

7) после завершения реагирования на происшествие диспетчер дежурной службы вносит в карточку отметку о закрытии;

8) после завершения реагирования всеми привлеченными экстренными оперативными службами карточка автоматически переводится в состояние «завершено».

При опросе заявителя оператору Системы-112 запрещается:

1) расценивать и искажать полученную информацию, как заведомо ложную, даже если заявитель по голосу идентифицируется как ребенок, человек в состоянии алкогольного опьянения или неадекватном состоянии;

2) допускать эмоциональные реакции на полученную информацию;

- 3) без крайней необходимости повышать голос;
- 4) оскорблять заявителя;
- 5) грубить заявителю;
- 6) применять в разговоре с заявителем ненормативную лексику, нецензурные выражения;
- 7) вести посторонние разговоры.

Основанием для прекращения разговора оператором Системы-112 с заявителем является:

- 1) ведение разговоров, не относящихся к вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- 2) некорректный разговор с высказываниями оскорблений и угроз в адрес оператора Системы-112 при отсутствии угрозы жизни и здоровью, имуществу заявителя, иных лиц;
- 3) получение сведений, необходимых для организации реагирования экстренных оперативных служб.

При прекращении разговора с заявителем оператор Системы-112 произносит одну из следующих фраз:

- 1) «Ваша информация принята. Ожидайте экстренные оперативные службы.»;
- 2) «Я вынужден(-а) прекратить с Вами разговор.».

В случае внесения оператором Системы-112, диспетчерами дежурных служб, диспетчером единой дежурно-диспетчерской службы (оперативным дежурным) в карточку сведений о наличии у происшествия признаков чрезвычайной ситуации, карточка автоматически передается в центр управления в кризисных ситуациях.

2. Прием и обработка вызова (SMS-сообщения)

1. Прием и обработка SMS-сообщений в Системе-112 осуществляется в соответствии с Алгоритмом приема и обработки SMS-сообщений в Системе-112 согласно рисунку 2.

2. Все исходные и выходные данные сохраняются в базе данных Системы-112, которая на рисунке 2 «Алгоритм приема и обработки SMS-сообщений в Системе-112» представлена «БД событий» и «База данных обращений».

3. Действия оператора Системы-112 в обработке данных происшествия определяются его должностной инструкцией, разработанной в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

4. При поступлении SMS-сообщений в аппаратный зал центра обработки вызовов Системы-112 Архангельской области осуществляется следующий порядок действий:

- 1) оператор Системы-112 принимает входящее SMS-сообщение;
- 2) автоматически открывается карточка;
- 3) оператор Системы-112:

а) определяет язык заявителя с учетом информации, содержащейся в SMS-сообщении, и принимает решение о привлечении специалиста лингвистической поддержки в соответствии с Порядком приема вызовов на иностранных языках согласно приложению № 4 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости);

б) принимает решение об оказании психологической поддержки заявителю в соответствии с Порядком оказания психологической поддержки заявителю согласно приложению № 5 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости);

в) определяет, является ли SMS-сообщение ложным и действует в соответствии с Порядком обработки ложного вызова (телефонного вызова, SMS-сообщение) согласно приложению № 7 к настоящим Особенности (Алгоритму);

г) определяет, является ли SMS-сообщение повторным и действует в соответствии с Порядком обработки повторного вызова (сообщения о происшествии) согласно приложению № 8 к настоящим Особенности (Алгоритму);

д) определяет наличие у заявителя ограниченных возможностей здоровья и инвалидности, в том числе по слуху, и действует в соответствии с Порядком приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению согласно приложению № 9 к настоящим Особенности (Алгоритму);

е) не перезванивает заявителю, если необходимая информация содержится SMS-сообщении, получена ранее или содержится в ранее созданной карточке;

ж) осуществляет обратный вызов из карточки, в которой зафиксирована информация о происшествии, в соответствии с Порядком осуществления обратного вызова (телефонного вызова) заявителю согласно приложению № 10 к настоящим Особенности (Алгоритму) (при необходимости выяснения обстоятельств происшествия);

з) вносит все необходимые данные, на основании которых, в автоматизированном режиме определяются дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее – дежурные службы), ответственные за организацию реагирования;

и) сохраняет полученные данные о происшествии;

к) назначает дежурные службы в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами;

4) карточка автоматически передается во все привлекаемые дежурные службы и на автоматизированное рабочее место диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы (оперативного дежурного), ответственного за контроль реагирования на происшествие;

5) диспетчера дежурных служб вносят в карточку информацию о реагировании на происшествие;

6) операторы Системы-112, диспетчеры дежурных служб и диспетчер единой дежурно-диспетчерской службы (оперативный дежурный) при получении актуальной информации по происшествию дополняют заполненные ими ранее поля карточки данной информацией, которую видят все участники информационного взаимодействия;

7) после завершения реагирования на происшествие диспетчер дежурной службы вносит в карточку отметку о закрытии;

8) после завершения реагирования всеми привлеченными экстренными оперативными службами карточка автоматически переводится в состояние «завершено».

При обработке SMS-сообщения оператору Системы-112 запрещается:

1) расценивать и искажать полученную информацию, как заведомо ложную;

2) допускать эмоциональные реакции на полученную информацию;

3) без крайней необходимости повышать голос при перезвоне на номер, с которого поступило SMS-сообщение;

4) оскорблять заявителя;

5) грубить заявителю;

6) применять ненормативную лексику, нецензурные выражения при перезвоне на номер, с которого поступило SMS-сообщение;

7) вести посторонние разговоры при перезвоне на номер, с которого поступило SMS-сообщение.

Основанием для прекращения разговора оператором Системы-112 с заявителем при перезвоне на номер, с которого поступило SMS-сообщение, является:

1) ведение разговоров, не относящихся к вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

2) некорректный разговор с высказываниями оскорблений и угроз в адрес оператора Системы-112 при отсутствии угрозы жизни и здоровью, имуществу заявителя, иных лиц;

3) получение сведений, необходимых для организации реагирования экстренных оперативных служб.

При прекращении разговора с заявителем оператор Системы-112 произносит одну из следующих фраз:

1) «Ваша информация принята. Ожидайте экстренные оперативные службы.»;

2) «Я вынужден(-а) прекратить с Вами разговор.».

В случае внесения оператором Системы-112, диспетчерами дежурных служб, диспетчером единой дежурно-диспетчерской службы (оперативным дежурным) в карточку сведений о наличии у происшествия признаков чрезвычайной ситуации, карточка автоматически передается в центр управления в кризисных ситуациях.

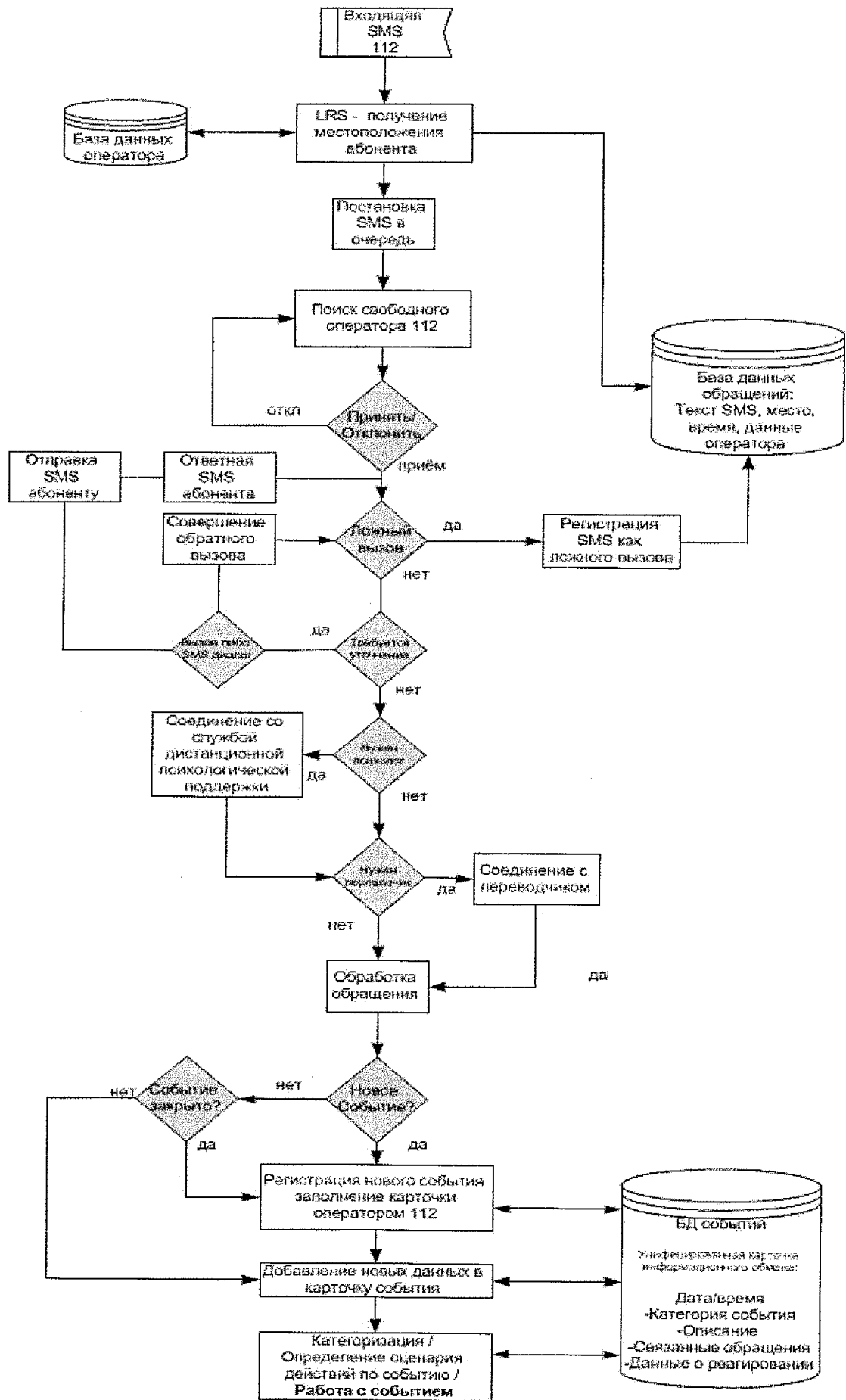


Рисунок 2. Алгоритм приема и обработки SMS-сообщений в Системе-112

3. Прием и обработка унифицированной карточки информационного обмена

1. Обработка созданных карточек в Системе-112 осуществляется в соответствии с Алгоритмом обработки созданных карточек в Системе-112 в Системе-112 согласно рисунку 3.

2. При обработке карточки осуществляется следующий порядок действий:

- 1) открытие карточки происшествия;
- 2) внесение в карточку всех необходимых данных;
- 3) изменение данных, имеющихся в карточке (при необходимости);
- 4) сохранение полученных данных о происшествии;
- 5) назначение дежурных служб в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами;
- 6) карточка автоматически передается во все привлекаемые дежурные службы;
- 7) диспетчера дежурных служб вносят в карточку информацию о реагировании на происшествие;
- 8) карточка принимает статус «Реагирование»;
- 9) операторы Системы-112, диспетчеры дежурных служб и диспетчер единой дежурно-диспетчерской службы (оперативный дежурный) при получении актуальной информации по происшествию дополняют заполненные ими ранее поля карточки данной информацией, которую видят все участники информационного взаимодействия;
- 10) после завершения реагирования на происшествие диспетчер дежурной службы вносит в карточку отметку о закрытии;
- 11) после завершения реагирования всеми привлеченными экстренными оперативными службами карточка автоматически переводится в состояние «завершено»;
- 12) оператор единой дежурно-диспетчерской службы (оперативный дежурный) закрывает карточку происшествия. Если после реагирования экстренных оперативных служб происшествие требует принятия дополнительных мер, оператор единой дежурно-диспетчерской службы (оперативный дежурный) вносит в карточку актуальную информацию о происшествии и повторно передает ее в дежурно-диспетчерскую службу.

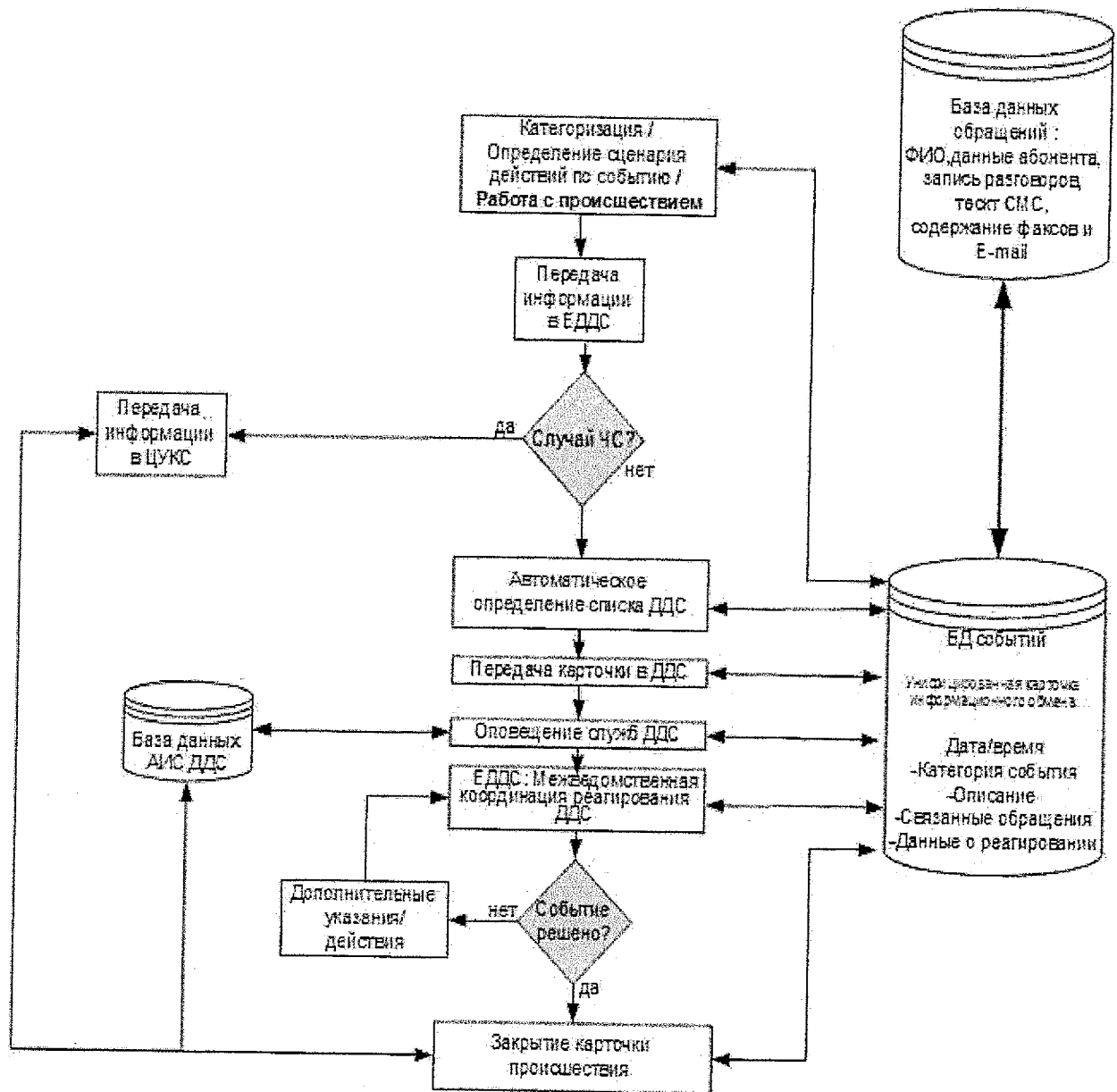


Рисунок 3. Алгоритм обработки созданных карточек в Системе-112

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
регистрации вызовов (сообщений о происшествиях)
оператором Системы – 112

Для обеспечения унификации процессов информационного обмена в Системе-112 при регистрации вызова (происшествия) или ложного вызова создается унифицированная карточка информационного обмена (далее соответственно – вызов, карточка).

По одному происшествию в Системе-112 создается одна карточка, которая состоит из общей и специфической части.

В специальном программном обеспечении Системы-112 при принятии вызова от заявителя автоматически открывается унифицированная часть общей части карточки (далее – унифицированная часть), которая используется для регистрации вызовов в Системе-112. При выключенном приеме обращений в специальном программном обеспечении Системы-112 унифицированная часть создается вручную.

При регистрации первичного вызова в Системе-112 информация, указанная в унифицированной части, сохраняется в общей части карточки.

При регистрации вызовов оператор Системы-112 обязан:

вносить информацию в карточку в процессе разговора с заявителем, а не после его завершения;

фиксировать полученную информацию на бумажный носитель в штатном режиме функционирования программно-технического комплекса Системы-112 при неисправности контактного центра;

использовать общепринятые сокращения, не требующие дополнительных разъяснений и не вызывающих двоякого толкования, при внесении информации в карточку (при необходимости);

вносить информацию в карточку об адресе места происшествия в соответствии с федеральной информационной адресной системой;

вносить информацию в карточку об адресе места происшествия, которую сообщил заявитель, при отсутствии адреса происшествия в федеральной информационной адресной системе;

сообщить информацию об изменении адреса места происшествия привлеченным к реагированию участникам Системы-112, совершив вызов из карточки;

назначить участников Системы-112 в соответствии с определенным местоположением заявителя в геоинформационной подсистеме Системы-112 при отсутствии адреса места происшествия, например, в связи с отказом заявителя назвать адрес, обрывом связи, и указать в карточке «Заявитель не назвал адрес места происшествия»;

назначить тех участников Системы-112, зона ответственности которых охватывает наибольшую площадь местоположения заявителя, при определении местоположения заявителя в зонах ответственности нескольких участников Системы-112;

продолжить опрос заявителя до выяснения адреса места происшествия при отсутствии информации о местоположении заявителя в геоинформационной подсистеме Системы-112, запросить координаты у заявителя при наличии возможности у заявителя доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и внести их в карточку;

зарегистрировать вызов и назначить участников Системы-112, в зону ответственности которых входит Архангельская область (служба «Антитеррор», центр управления в кризисных ситуациях), без назначения иных дежурно-диспетчерских служб, единых дежурно-диспетчерских служб (при отсутствии возможности выяснения адреса места происшествия у заявителя);

указать «АНОНИМ» в графах карточки «Фамилия», «Имя», «Отчество» при отказе заявителя назвать фамилию, имя, отчество (при наличии);

указать данные о заявителе из предыдущих карточек в графе карточки «Дополнительная информация» при отказе заявителя назвать фамилию, имя, отчество (при наличии);

отработать карточку в соответствии с поступившей информацией при отсутствии от заявителя сообщения о проведении (вне)плановых учений или тренировок;

указать разные адреса места нахождения заявителя и места происшествия в графах «Дополнительная информация» и унифицированной части карточки при регистрации первичного вызова (при необходимости);

создать отдельные карточки по вызову от одного заявителя о нескольких происшествиях, на которые требуется реагирование нескольких участников Системы-112;

проанализировать в специальном программном обеспечении Системы-112 историю зарегистрированных вызовов от заявителя с определенным номером телефона путем ввода номера телефона в графу карточки «Поиск»;

внести в общую часть карточки определенным адрес места происшествия с указанием информации о том, что адрес места происшествия внесен из предыдущих карточек вызовов данного заявителя с часто

встречающимся адресом вызова экстренных оперативных служб, при прерывании связи и отсутствии ответа заявителя на обратные вызовы оператора Системы-112 с учетом предоставленного оператором связи адреса местоположения заявителя;

создает карточку и вносит информацию о поступлении вызова от средств тревожной сигнализации организаций и учреждений, предназначенных для пребывания и проживания граждан, детей, престарелых, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оборудованных кнопками экстренной связи с Системой-112 на территории Архангельской области, указанных в приложении № 2 к настоящему Положению, выбирает тип происшествия «Экстренный вызов 112», производит назначение службы «Антитеррор», центра управления в кризисных ситуациях, дежурно-диспетчерской службы полиции и единой дежурно-диспетчерской службы соответствующего муниципального образования при отсутствии информации о проведении тренировок и учений согласно предоставленному плану.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
принятия решения о назначении (отмены)
участников Системы-112, в том числе нескольких
экстренных оперативных служб

При принятии решения о назначении (отмены) участников Системы-112, в том числе нескольких экстренных оперативных служб, оператор Системы-112 (пере)классифицирует тип унифицированной карточки информационного обмена (далее – карточка) и вносит в карточку информацию о происшествии.

Назначение участников информационного взаимодействия происходит строго в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

Решение о назначении нескольких экстренных оперативных служб принимается оператором Системы-112 в случае указания в карточке типа происшествия, указанного в Соглашениях об информационном взаимодействии с экстренными оперативными службами.

При назначении нескольких экстренных оперативных служб оператором Системы-112 в обязательном порядке назначается единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования.

В случае сообщения от заявителя информации об отсутствии необходимости реагирования экстренных оперативных служб после назначения оператором Системы-112 экстренных оперативных служб, оператор Системы-112:

- указывает в карточке поступившую информацию от заявителя;
- отменяет в карточке назначение экстренных оперативных служб;
- сообщает в телефонном режиме дежурно-диспетчерским службам назначенных экстренных оперативных служб об отсутствии необходимости реагирования на происшествие.

В случае ошибочного назначения экстренной оперативной службы оператор Системы-112 вправе отменить ошибочно назначенную экстренную оперативную службы, указав причину отмены назначения в карточку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ
оператора Системы-112

I. Вопросы при опросе заявителя о пожаре

№	Вид происшествия	Вопросы	
		основные	дополнительные
1	2	3	4
1.	Пожар		
1.1.	Пожар в жилом доме	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Что горит? 3. На каком этаже пожар? 4. Наличие пострадавших? 5. Этажность здания? 6. Телефон для обратной связи?	1. Видите ли вы пострадавших или нет? 2. Откуда заявитель наблюдает пожар? 3. Наличие в доме складов, магазинов и их специализация? 4. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?
1.2.	Пожар в организации	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Вид организации (завод, гостиница, больница, склад и т.д.) и его название? 3. Место горения (цех, корпус), на каком этаже пожар? 4. Наличие людей и угрозы для них? 5. Телефон для обратной связи?	1. Телефон для обратной связи? 2. Откуда наблюдают пожар? 3. Если звонит сотрудник, уточнить с какой проходной, улицы удобен заезд пожарной машины? 4. Наличие на объекте горючих, ядовитых, взрывоопасных веществ?
1.3.	Пожар на нефтебазах	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Наличие людей и угрозы для них? 3. Вид плавучего средства	1. Откуда наблюдают пожар?

1	2	3	4
		(катер, пароход, баржа, буксир)? 4. Телефон для обратной связи?	
1.4.	Пожар на иных объектах	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона) или иные сведения о месте пожара. 2. Наличие и характер опасности для жизни и здоровья людей. 3. Сведения об организации, в которой возник пожар. 4. Иные сведения о происшествии. 5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) и номер телефона для связи с заявителем.	
2.	Дорожно-транспортное происшествие		
2.1.	Дорожно-транспортное происшествие с участием легкового, грузового транспорта	1. Точный адрес (улица, номер дома, название автодороги, трассы, километр трассы, автодороги, наличие ориентира на трассе и т.д.)? 2. Описание происшествия, тип транспортного средства (грузовой, легковой)? 3. Наличие пострадавших и их количество? 4. Наличие заблокированных? 5. Государственный регистрационный знак транспортного средства? 6. Есть ли разлив горючего, площадь разлива? 7. Телефон для обратной связи?	1. При участии городского транспорта: вид транспорта, номер маршрута, бортовой номер? 2. Затруднён ли проезд для других транспортных средств? 3. При столкновении с опорами городского освещения – степень повреждения опоры, есть ли угроза падения? 4. Является ли заявитель участником дорожно-транспортного происшествия?
2.2.	Дорожно-транспортное происшествие с участием транспортных средств, перевозящих опасные химические вещества	При опросе нельзя направлять заявителя в опасную зону для уточнения информации 1. Точный адрес (улица, номер дома, название автодороги, трассы, километр трассы, автодороги, наличие ориентира на трассе и т.д.)? 2. Описание происшествия? 3. Наличие пострадавших и их количество? 4. Наличие людей, заблокированных в	1. Цвет и объем упаковки? 2. Внешний вид вещества (цвет, запах, агрегатное состояние)?

1	2	3	4
		<p>транспортном средстве?</p> <p>5. Обозначения на сигнальной карточке оранжевого цвета в соответствии с соглашением по перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Номер опасности / номер ООН (сверху вниз). Например: 33/1202</p> <p>6. Наличие на борту транспортного средства логотипа собственника данного транспортного средства (ТАТНЕФТЬ, РОСНЕФТЬ и т.д.)?</p> <p>7. Государственный регистрационный знак транспортного средства?</p> <p>8. Тип транспортного средства (легковой, грузовой, цистерна и т.д.)?</p> <p>9. Объем перевозимого вещества (объем единичной тары)?</p>	
2.3.	Дорожно-транспортное происшествие с участием железнодорожного транспорта	<p>При опросе нельзя направлять заявителя в опасную зону для уточнения информации</p> <p>1. Точный адрес (улица, номер дома, название автодороги, трассы, километр трассы, автодороги, наличие ориентира на трассе и т.д.)?</p> <p>2. Описание происшествия?</p> <p>3. Наличие пострадавших и их количество?</p> <p>4. Наличие заблокированных?</p> <p>5. Обозначения на сигнальной карточке оранжевого цвета в соответствии с соглашением по перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Номер опасности / номер ООН (сверху вниз). Например: 33/1202</p> <p>6. Тип вагона (цистерна, платформа, вагон, полувагон и пр.)?</p> <p>7. Наличие на борту транспортного средства логотипа собственника данного транспортного средства (ТАТНЕФТЬ, РОСНЕФТЬ и т.д.)?</p> <p>8. Телефон для обратной связи?</p>	1. Цвет и объем упаковки, внешний вид вещества (цвет, запах, агрегатное состояние)?

1	2	3	4
3.	Неизвестный запах (неизвестное вещество)	<p>При опросе нельзя направлять заявителя в опасную зону для уточнения информации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, название автодороги, трассы, километр трассы, автодороги, наличие ориентира на трассе, в лесу, местности, координаты местности т.д.)? 2. Наличие пострадавших и их количество? 3. Признаки воздействия на организм (наличие, какие)? 4. Внешний вид вещества (цвет, агрегатное состояние) и вид упаковки при наличии (баллон, бочка, коробка, мешок, ящик, контейнер и т.д.)? 5. Маркировка емкости, откуда идет утечка вещества, есть ли на емкости сигнальная карточка ДОПОГ? 6. Номер телефона для обратной связи? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Имеется ли визуальный контакт с источником запаха, неизвестного вещества (видит ли заявитель откуда идет утечка вещества)? 2. Что напоминает запах (запах хлорной извести, нашатырного спирта, сирени, свежих яблок и т.д.)? 3. Характеристики емкости, являющейся причиной запаха (баллон, цистерна, бочка, контейнер), объем емкости? 3. Местонахождение заявителя относительно источника запаха? 4. Изменяется ли интенсивность запаха в зависимости от этажности здания, топографии местности (где сильнее чувствуется запах вверх или вниз, скапливается в низинах и т.д.)? 5. Время, в течение которого заявитель наблюдает утечку вещества? 6. Предполагаемый объем/масса вещества? 7. Пути подъезда? 8. Метеоусловия? 9. Кто встречает?
4.	Взрыв	<ol style="list-style-type: none"> 1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Наличие людей и угрозы для них? 3. Вид объекта (жилое/нежилое здание, торговый комплекс, гостиница, больница и т.д.)? 4. На каком этаже взрыв? 5. Этажность здания? 6. Характер повреждений (что 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откуда заявитель наблюдает взрыв?

1	2	3	4
		повреждено взрывом: стены, перекрытия, произошло обрушение всего здания)? 7. Номер телефона для обратной связи?	
5.	Дом сошел со свай	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Есть ли пострадавшие, их количество, характер травм? 3. Наличие и характер разрушений? 4. Газифицирован ли дом? 5. Телефон для обратной связи?	1. Признан ли дом аварийным? 2. Какая управляющая компания (товарищество собственников жилья) обслуживает данный дом?
6.	Обрушение здания, конструкции	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, другие ориентиры)? 2. Есть ли пострадавшие, их количество, характер травм? 3. Есть ли угроза дальнейшего разрушения? 4. Есть ли угроза соседним зданиям? 5. Наличие и характер разрушений? 6. Есть ли запах бытового газа после обрушения? 7. Есть ли возгорание после обрушения? 8. Телефон для обратной связи?	1. Откуда заявитель наблюдает обрушение? Как давно произошло обрушение?
7.	Тонет человек (животное)	1. Точный адрес (название реки, водоема, пруда, водохранилища и т.д.)? 2. Количество тонущих? 3. На каком расстоянии от берега находится пострадавший (пострадавшие)? 4. Телефон для обратной связи?	1. Причина происшествия (попытка суицида, купание, перевернувшееся судно и т.д.)? 2. Кто тонет (мужчина, женщина, ребенок)?
8.	Человек застрял в лифте	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)? 2. Есть ли пострадавшие, заблокированные конструкциями лифта (дверями, балками и т.д.)? 3. Требуется ли кому-нибудь медицинская помощь? 4. Причина, по которой	1. Какой лифт (грузовой или пассажирский)? 2. Обращались ли аварийную службы лифтов? 3. Как давно произошло происшествие?

1	2	3	4
		<p>требуется скорая медицинская помощь?</p> <p>5. Сколько человек застряло в лифте?</p> <p>6. Телефон для обратной связи?</p>	
9.	Вскрытие дверей		
9.1.	Вскрытие помещения, человек внутри отсутствует	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)?</p> <p>2. Имеются ли при себе документы, подтверждающие право заявителя находиться в данном помещении? (паспорт с регистрацией по данному адресу, документы подтверждающие право собственности, договор аренды помещения и т.д.)</p> <p>3. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?</p> <p>4. Телефон для обратной связи?</p>	
9.2.	Вскрытие дверей, внутри находится человек, состояние которого неизвестно	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)?</p> <p>2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?</p> <p>3. Когда в последний раз видели человека?</p> <p>4. Страдает ли находящийся внутри какими-либо заболеваниями (злоупотребляет алкоголем)?</p> <p>5. Зарегистрирован ли заявитель по данному адресу/является собственником помещения, может ли предъявить документы?</p> <p>6. Телефон для обратной связи?</p>	<p>1. Если заявитель не прописан, есть ли договор аренды помещения?</p> <p>2. Смогут ли подъехать на место собственники помещения?</p> <p>3. Слышны ли звуки внутри помещения (включен ли свет) и т.д.?</p>
9.3.	Вскрытие помещения, внутри включен бытовой газ	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)?</p> <p>2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?</p> <p>3. Может ли кто-нибудь находиться внутри помещения, откуда идет запах газа?</p> <p>4. Как давно пахнет бытовым газом?</p>	1. Сможет ли заявитель дождаться экстренные службы?

1	2	3	4
10.	Вызов бригады скорой медицинской помощи	<p>5. Телефон для обратной связи?</p> <p>Оператор Системы-112 предупреждает звонившего о том, что в случае отсутствия кода домофона или неработоспособности домофона, заявитель должен организовать доступ бригады скорой медицинской помощи в подъезд, встретить бригаду, держать при себе телефон, чтобы медики могли с ним связаться (при необходимости).</p> <p>При криминальном вызове, психозе у пациента оператор Системы-112 должен выяснить у заявителя наличие угрозы для жизни персонала.</p>	
10.1	Вызов бригады скорой медицинской помощи на дом	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона)?</p> <p>2. В сознании пострадавший или нет (при отсутствии сознания: дышит или нет)?</p> <p>3. Жалобы пациента?</p> <p>4. Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения пациента?</p> <p>5. Вопросы, направленные на выявление того что произошло: несчастный случай (скелетная травма, ранение, ожог, обморожение и т.д.), жалобы на симптомы заболевания.</p> <p>При наличии жалоб о психозе уточнить агрессивный пациент или спокойный.</p> <p>6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента?</p> <p>7. Телефон для обратной связи?</p> <p>8. Кто вызывает бригаду скорой медицинской помощи?</p>	<p>1. Как давно появились симптомы?</p> <p>2. Вызывали ли ранее бригаду скорой медицинской помощи?</p>
10.2	Вызов бригады скорой медицинской помощи на улицу	<p>По возможности убедить вызывающего остаться и встретить бригаду скорой медицинской помощи</p> <p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, перекресток, сторона дома, возможные ориентиры)?</p> <p>2. В сознании пострадавший или нет (при отсутствии сознания: дышит или нет)?</p> <p>3. Вопросы, направленные на выяснения обстоятельств происшествия: несчастный случай (скелетная травма, ранение, ожог, обморожение и т.д.), жалобы на симптомы</p>	<p>1. Откуда удобен заезд бригады скорой медицинской помощи?</p>

1	2	3	4
		заболевания. 4. Пол и примерный возраст пострадавшего? 5. Телефон для обратной связи?	
11.	Правонарушение	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, перекресток, сторона дома, другие ориентиры)? 2. Вопросы, направленные на выяснения обстоятельств происшествия? 3. Существует ли в момент звонка угроза жизни и здоровью заявителю или окружающим его людям? 4. В чем заключена эта угроза? 5. Есть ли данные о правонарушителе? 6. Телефон для обратной связи?	1. Обращались ли по данному поводу ранее в полицию, каков был результат обращения?
12.	Водитель в состоянии алкогольного опьянения	1. Марка транспортного средства, государственный регистрационный знак транспортного средства, цвет транспортного средства, регион транспортного средства? 2. Направление движения транспортного средства? 3. Адрес, откуда очевидец наблюдает происшествие? 4. Предполагаемое движение транспортного средства?	
13.	Утечка бытового газа	При приеме информации заявителю обязательно рекомендовать исключить пользование электрическими приборами (не нажимать на дверной замок). 1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, перекресток, сторона дома)? 2. Где сильнее чувствуется запах газа (вверху или внизу здания)? 3. Откуда идет запах газа? 4. Есть ли рядом газовая магистраль? 5. Телефон для обратной связи?	1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)?
14.	Открытый люк (колодец)	1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, перекресток,	1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?

1	2	3	4
		<p>сторона дома, другие ориентиры)?</p> <p>2. Есть ли внутри люди/животные?</p> <p>3. Есть ли внутри вода или иное содержимое?</p> <p>4. Форма люка (круглый, квадратный)?</p> <p>5. Телефон для обратной связи?</p>	
15.	Нарушение целостности труб водоснабжения, теплоснабжения	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, перекресток, сторона дома)?</p> <p>2. Есть ли пострадавшие?</p> <p>3. Целостность какой трубы нарушена? (горячая или холодная)?</p> <p>4. Есть ли угроза для окружающих?</p> <p>5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя?</p> <p>7. Телефон для обратной связи?</p>	<p>1. Какая управляющая компания обслуживает данное здание?</p> <p>2. Обращались ранее в какие-нибудь службы, какие меры были приняты?</p>
16.	Аварийное дерево, представляющее угрозу падения	<p>1. Точный адрес (улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры, номер подъезда, код домофона, перекресток, сторона дома, другие ориентиры)?</p> <p>2. Угроза какому строению представляет данное дерево?</p> <p>3. Как давно данное дерево накренилось (например, треснуло, надломилось)?</p> <p>4. Затруднено ли движение транспортных средств или пешеходов (в случае, если дерево уже упало)?</p> <p>5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) информатора?</p>	<p>1. Примерная высота дерева?</p> <p>2. Откуда заявитель наблюдает данное дерево?</p> <p>3. Обращались ранее в какие-нибудь экстренные службы?</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
приема вызовов (телефонных вызовов) на иностранных языках

1. При поступлении сообщения (вызова) на языке, отличающемся от русского языка, оператор Системы-112 с использованием средств телекоммуникационной подсистемы обрабатывает вызов одним из следующих способов:

- создание телефонной конференции;
- перевод сообщения (вызова) на оператора-лингвиста.

2. При создании телефонной конференции с компанией, оказывающей услуги по устному последовательному синхронному переводу телефонных обращений (вызовов), поступающих в Систему-112, оператор Системы-112:

1) создает унифицированную карточку информационного обмена (далее – карточка) с типом «Не задано»;

2) произносит фразу: «Hello! You called one-one-two. Do you need any help or did you call by mistake? » (Здравствуйте! Вы позвонили в 112. Вам требуется помощь или Вы позвонили случайно?) и действует с учетом полученного ответа:

а) при ответе заявителя: «Yes, I need help.» (Да, мне нужна помощь): произносит фразу: «Hold the line. I will connect you with a translator. » (Оставайтесь на линии. Я буду соединять Вас с переводчиком.);

вносит информацию в карточку о том, что заявитель обратился на иностранном языке;

подключает к разговору переводчика в режиме телефонной конференции;

вносит информацию о происшествии в карточку с помощью синхронного перевода;

осуществляет анализ поступившей информации и классифицирует поступившую информацию, изменяя тип происшествия «Не задано» на тип происшествия, соответствующий возникшей ситуации);

производит назначение экстренных оперативных служб в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном

взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия Системы-112;

б) при ответе заявителя: «No. By mistake.» (Нет. Ошибка):
произносит фразу: «Be careful. Goodbye.» (Будьте осторожны. До свидания.);
завершает прием обращения.

3. При переводе сообщения (вызова) на оператора-лингвиста оператор Системы-112:

1) создает унифицированную карточку информационного обмена (далее – карточка) с типом «Не задано»;

2) произносит фразу: «Hello! You called one-one-two. Do you need any help or did you call by mistake?» (Здравствуйте! Вы позвонили в 112. Вам требуется помощь или Вы позвонили случайно?) и действует с учетом полученного ответа:

а) при ответе заявителя: «Yes, I need help.» (Да, мне нужна помощь):
произносит фразу: «Hold the line. I will connect you with a translator. » (Оставайтесь на линии. Я буду соединять Вас с переводчиком.);

вносит информацию в карточку о том, что заявитель обратился на иностранном языке;

переводит вызов оператору-лингвисту в режиме телефонной конференции;

покидает конференцию при успешном соединении;

б) при ответе заявителя: «No. By mistake.» (Нет. Ошибка):
произносит фразу: «Be careful. Goodbye.» (Будьте осторожны. До свидания.).

4. Оператор-лингвист при приеме вызова на иностранном языке:

1) осуществляет анализ поступившей информации и классифицирует поступившую информацию, изменив тип происшествия «Не задано» на тип происшествия, соответствующий возникшей ситуации);

2) производит назначение экстренных оперативных служб в соответствии с Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия Системы-112;

3) выполняет функцию переводчика в режиме телефонной конференции с диспетчером экстренной оперативной службы (при необходимости).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
оказания психологической поддержки заявителю

При опросе заявителя оператор Системы-112 определяет необходимость оказания психологической помощи, создает унифицированную карточку информационного обмена, создает аудиоконференцию со специалистом психологической поддержки и при успешном соединении покидает аудиоконференцию.

Специалист психологической поддержки разговаривает с заявителем, вносит в унифицированную карточку информационного обмена полученную информацию, определяет необходимость привлечения экстренных оперативных служб для оказания помощи заявителю. В случае прерывания звонка специалист психологической поддержки перезванивает заявителю не менее трех раз.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
обработки сообщений оператора Системы-112
при поступлении сообщения о происшествии или чрезвычайной
ситуации, не содержащего минимального набора сведений
о происшествии, в том числе анонимных

При поступлении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, не содержащего минимальных сведений для заполнения унифицированной карточки информационного обмена (далее – карточка), оператор Системы-112 назначает участников Системы-112 в зону ответственности которых входит определившееся в геоинформационной подсистеме Системы-112 местоположение заявителя.

В случае определения местоположения заявителя на территории нескольких муниципальных образований, оператор Системы-112 назначает тех участников Системы-112, территория которых охватывает наибольшую площадь местоположения заявителя и центр управления в кризисных ситуациях.

В случае отсутствия информации о местоположении заявителя в геоинформационной подсистеме Системы-112, оператор Системы-112 продолжает опрос заявителя до выяснения адреса происшествия.

В случае отсутствия возможности выяснения адреса происшествия оператор Системы-112 регистрирует сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации и назначает участников Системы-112 в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия Системы-112.

В случае отказа заявителя сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии) оператор Системы-112:

вносит «АНОНИМ» в поле карточки «Фамилия, имя, отчество»;

вносит в поле карточки «Дополнительная информация» данные о заявителе из предыдущих карточек (при наличии).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
обработки ложного вызова (телефонного вызова, SMS-сообщение)

При классификации поступившего вызова как ложного оператор Системы-112:

- создает карточку;
- выбирает тип ложного вызова;
- присваивает ему соответствующий статус;
- вносит в базу данных обращений номер, с которого поступил вызов;
- в случае поступления повторного ложного вызова открывает и вносит полученные данные о происшествии в существующую карточку либо создает новую карточку (при необходимости);
- закрывает карточку.

При определении вызова как преднамеренно ложного оператор Системы-112 делает заявителю предупреждение о недопустимости совершения ложных вызовов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
обработки повторного вызова (сообщения о происшествии)

При поступлении повторного вызова (сообщения о происшествии) оператор Системы-112 обязан:

- опросить заявителя;
- уточнить недостающую информацию о происшествии;
- уточнить фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- указанные данные вносятся в унифицированную часть опросного листа;

- прикрепить унифицированную часть опросного листа к существующей унифицированной карточке информационного обмена (далее – карточка);

- при поступлении уточненной оперативной информации внести ее в общую часть карточки;

- при изменении адреса места происшествия сообщить данную информацию привлеченным к реагированию участникам Системы-112, совершив вызов из карточки.

Если карточка по ранее обработанному вызову уже закрыта, оператор Системы-112 опрашивает заявителя и отрабатывает карточку как новое происшествие.

В Системе-112 по одному происшествию могут быть созданы несколько карточек.

Основными причинами создания дублированных карточек являются:
одновременное поступление вызова по одному и тому же происшествию разным операторам Системы-112;

- заявитель при опросе называет иной адрес места происшествия;
- ошибочная идентификация происшествия оператором-112;
- технический сбой при отображении дублированных карточек в программном обеспечении Системы-112.

Оператор Системы-112 при создании дублированной карточки:
вносит пометки «Дублированная карточка» и идентификатор первичной («боевой») карточки во вкладку «Дополнительная информация»;

переносит оперативную информацию из дублированной карточки в первичную карточку;
закрывает дублированную карточку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов, в том числе
от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению

При поступлении вызова (сообщения о происшествии) от лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению, оператор Системы-112:

действует в соответствии с Порядком обработки поступившего вызова (сообщения о происшествии) в Систему-112, указанным в разделе I настоящих Особенности (алгоритме).

в обязательном порядке вносит в существующую унифицированную карточку информационного обмена сведения о том, что вызов (сообщение о происшествии) поступил от лица с ограниченными возможностями здоровья, инвалида, в том числе от инвалида по слуху и инвалида по зрению;

производит назначение экстренных оперативных служб в соответствии с Регламентом и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия Системы-112.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Особенности (Алгоритму) действий
персонала Системы-112 при получении
сообщения о происшествии или
чрезвычайной ситуации, в том числе при
получении сообщения о происшествии
или чрезвычайной ситуации с учетом
случаев отсутствия либо не содержащих
минимального набора сведений
о происшествии

ПОРЯДОК
осуществления обратного вызова (телефонного вызова) заявителю

При прерывании разговора с заявителем и необходимости выяснения обстоятельств происшествия оператор Системы-112 осуществляет обратный вызов из карточки, в которой зафиксирована информация о происшествии. Количество попыток обратного дозвона составляет не менее трех.

При невозможности продолжения разговора (например, если заявитель не отвечает) оператор Системы-112 действует с учетом полученной информации.

При поступлении вызова и внезапном прерывании связи с заявителем оператор Системы-112:

создает карточку с типом происшествия «Пропущенный вызов»;
осуществляет не менее трех обратных дозвонov заявителю
и представляется заявителю;
выясняет повод обращения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ
сведений, регистрируемых по обращению в Систему-112

В унифицированной карточке информационного обмена (далее – карточка) регистрируется информация о:

- 1) поступлении вызова (сообщения о происшествии) от заявителя:
 - а) дата и время поступления вызова;
 - б) номер абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (по данным от оператора связи);
 - в) данные о местоположении абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (по данным от оператора связи);
 - г) дата и время завершения вызова;
- 2) действиях оператора Системы-112:
 - а) персональный идентификатор оператора Системы-112, на которого поступил вызов (сообщение о происшествии);
 - б) дата и время ответа на поступивший вызов (по времени, установленному в Системе-112);
 - в) действия по опросу заявителя и классификации типа карточки;
 - г) действия по передаче карточки;
 - д) действия по подключению диспетчера дежурно–диспетчерской службы экстренной оперативной службы (далее – дежурная служба) к поступившему вызову;
- 3) происшествии на основе опроса заявителя оператором Системы-112:
 - а) повод обращения;
 - б) тип происшествия (в том числе от сигнальных систем и от терминалов государственной информационно-аналитической системы «ЭРА-ГЛОНАСС»);
 - в) идентификатор карточки;
 - г) обстоятельства происшествия;
 - д) данные о месте происшествия;
 - е) данные о времени происшествия;
 - ж) данные о заявителе (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес местоположения);
 - з) данные об угрозе жизни и здоровью людей;
 - и) данные о транспортных средствах, участвующих в происшествии (государственный номер, марка и цвет автомобиля(ей));
 - к) первичные данные о наличии и состоянии пострадавших;
 - л) определение признаков чрезвычайной ситуации;

4) действиях диспетчера дежурной службы, оперативного дежурного единой дежурно-диспетчерской службы и оперативного дежурного центра управления кризисных ситуаций:

а) идентификатор диспетчера дежурной службы, оперативного дежурного единой дежурно-диспетчерской службы и оперативного дежурного центра управления кризисных ситуаций;

б) дата и время ответа на вызов/подключение к разговору с заявителем;

в) дата и время открытия (подтверждение получения) карточки;

г) действия по опросу заявителя и классификации типа карточки;

д) действия по заполнению общей и специфической частей карточки.

5) реагировании на происшествие, вводимая диспетчером дежурной службы:

а) действия (бездействия) по организации реагирования на происшествие;

б) время начала реагирования;

в) уточненные данные о пострадавших;

г) уточненные данные о происшествии;

д) данные о необходимости привлечения дополнительных экстренных оперативных служб;

е) данные о ходе реагирования на происшествие;

ж) данные о завершении реагирования на происшествие;

б) телефонных переговорах между:

а) заявителем и дежурным персоналом Системы-112;

б) дежурным персоналом Системы-112 и заявителем (при необходимости обратного вызова);

в) дежурным персоналом Системы-112.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
приема и регистрации вызовов в Системе-112,
в том числе не содержащих минимальных сведений
о происшествии (чрезвычайной ситуации)

1. Прием и обработка вызова (сообщения) о происшествии осуществляется в следующем порядке:

автоматический прием вызова (сообщения) из сети общего пользования;

автоматическое определение адреса абонентской установки для абонентов сетей фиксированной связи и местоположения (географических координат) абонента сетей подвижной радиотелефонной связи (при наличии возможности операторов связи);

автоматическое распределение вызова (сообщения) оператору Системы-112 по территориальному признаку;

автоматическая запись переговоров;

автоматическая регистрация служебной информации об обращении (дата, время, идентификационный номер оператора Системы-112);

принятие решение о дублировании сообщения о происшествии в автоматизированном режиме;

регистрация информации о происшествии в автоматизированном режиме.

2. Передача происшествия в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее – дежурные службы) осуществляется в следующем порядке:

определение перечня привлекаемых экстренных оперативных служб в автоматизированном режиме;

автоматическая передача информации о происшествии с экстренной оперативной службы;

определение необходимости привлечения диспетчера дежурной службы к разговору с заявителем;

передача вызова диспетчеру дежурной службы в автоматизированном режиме.

3. Привлечение специалистов служб лингвистической или психологической поддержки к вызову осуществляется в следующем порядке:

определение требуемого типа специалиста;

перевод вызов на специалиста или подключение специалиста в режиме телефонной конференции в автоматизированном режиме.

4. Консультационная поддержка абонента включает следующие функции:

определение типа проблемы и поиск решения проблемы в базе знаний оператором Системы-112 в автоматизированном режиме;

для регламентированных случаев предусмотрена возможность опроса абонента и поиск решения проблемы в базе знаний через интерактивное голосовое меню IVR в автоматическом режиме;

предоставление информации абоненту оператором Системы-112 или в автоматическом режиме через IVR.

5. Получение информации о принимаемых мерах по реагированию осуществляется путем автоматического получения информации от дежурных служб и ее загрузки в базу данных Системы-112 с отображением в текущей унифицированной карточке информационного обмена (далее – карточка).

6. Завершение обработки сообщения о происшествии осуществляется в следующем порядке:

автоматическое получение информации о результатах реагирования и о его окончании из всех привлеченных дежурных служб;

перевод карточки в статус «завершена».

7. В процессе приема и обработки вызовов из Системы-112 во взаимодействующих дежурных службах осуществляется регистрация и последующая передача в центр обработки вызовов Системы-112 информации, относящейся к зарегистрированному происшествию.

8. Процесс обработки вызовов, поступающих из Системы-112, осуществляется в следующем порядке:

автоматическое получение сообщения о происшествии из Системы-112 в форме карточки;

автоматизированное подтверждение принятия карточки;

автоматизированный ввод информации в специализированную часть карточки: дополнительные сведения о происшествии, информация о начале и ходе реагирования (высланные силы и средства);

автоматическая передача в базу данных Системы-112 информации, зарегистрированной диспетчером дежурной службы;

ввод результата реагирования и информации о завершении реагирования диспетчером дежурной службы в автоматизированном режиме, автоматическая передача в базу данных Системы-112.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
принятия решения о вызове одной или нескольких
экстренных оперативных служб и порядок обработки
анонимных обращений и обращений, не содержащих
минимального набора сведений о происшествии

1. Решение о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб принимается в соответствии с Регламентами и Соглашениями об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами.

2. Перед назначением участников информационного взаимодействия оператор Системы-112 вносит в унифицированную карточку информационного обмена (далее – карточка) полученные сведения о происшествии согласно приложению № 8 к настоящему Положению и выбирает тип происшествия. С учетом типа происшествия и на основании Соглашений об информационном взаимодействии, заключенных в рамках информационного взаимодействия с экстренными оперативными службами, оператор Системы-112 назначает соответствующие экстренные оперативные службы.

3. При привлечении двух и более экстренных оперативных служб в обязательном порядке назначается единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования, на территории которого происходит происшествие.

4. Оператор Системы-112 нажимает кнопку «Привязать обращение» к ранее созданной карточке и подключает диспетчера дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы в следующих случаях:

наличие затруднений в определении обоснованности назначения экстренных оперативных служб;

просьба заявителя;

просьба сотрудников экстренных оперативных служб, принимающих участие в реагировании на происшествие.

5. При подключении диспетчера дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы к вызову оператор Системы-112 сообщает заявителю о переводе звонка на соответствующую экстренную оперативную службу, просит оставаться на линии и не прерывать звонок.

6. В случае прерывания звонка, оператор Системы-112 обязан перезвонить не менее трех раз.

7. При невозможности осуществить дозвон оператор Системы-112 руководствуется Особенности (Алгоритмом) действий персонала Системы-112 при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии согласно приложению № 7 к настоящему Положению, в том числе при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии.

8. В случаях отсутствия ответа в течение 30 секунд и (или) занятости диспетчера дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы (при индикации состояния автоматизированного рабочего места Системы-112, отображающейся в специальном программном обеспечении Системы-112), оператор Системы-112:

сообщает заявителю о том, что в настоящий момент телефон дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы занят;

уточняет описание происшествия;

вносит в карточку данные о происшествии и информацию о том, что была попытка осуществить дозвон до дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы;

сообщает заявителю о том, что информация принята, диспетчер дежурно-диспетчерской службы экстренной оперативной службы самостоятельно перезвонит заявителю.

назначает экстренную оперативную службу в соответствии с Соглашениями о взаимодействии.

9. Диспетчер дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы получает карточку и самостоятельно перезванивает заявителю в случаях, указанных в пункте 8.

10. При успешном соединении заявителя с диспетчером дежурно-диспетчерской службы соответствующей экстренной оперативной службы оператор Системы-112 покидает аудиоконференцию.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПЕРЕЧЕНЬ
сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых
персоналом Системы-112 заявителю по запросу

По запросу заявителя о предоставлении информации оператор Системы-112 обязан сообщить:

консультативную информацию по вопросам безопасности жизнедеятельности;

информацию о реагировании дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб на происшествие при статусе сил и средств «Отправка» в унифицированной карточке информационного обмена;

информацию об отключениях в сфере жилищно-коммунального хозяйства (при наличии в унифицированной карточке информационного обмена);

телефонные номера справочных служб при поступлении вызова справочного характера;

свой порядковый номер.

Оператор Системы-112 не имеет права разглашать заявителю любую другую информацию, находящуюся в Системе-112.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
оказания информационно-справочной помощи лицам,
обратившимся по единому номеру «112», по вопросам
обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения
угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан,
а также предотвращения материального ущерба

Оператор системы-112 принимает вызов от лиц, обратившихся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба (далее соответственно – лица, вопросы), и самостоятельно, руководствуясь базой знаний Системы-112, производит консультацию обратившихся лиц и по запросу предоставляет заявителю сведения об организации экстренного реагирования согласно приложению № 11 к настоящему Положению.

При отсутствии информации в базе знаний Системы-112 для ответов на вопросы и необходимости оказания информационно-справочной помощи лицам, оператор Системы-112 переводит звонок на соответствующую дежурно-диспетчерскую службу экстренных оперативных служб.

При отсутствии ответа на переводимый звонок необходимой дежурно-диспетчерской службы экстренной оперативной службы или занятости диспетчера дежурно-диспетчерской службы экстренной оперативной службы, оператор Системы-112 создает унифицированную карточку информационного обмена и вносит информацию о поступившем вопросе, необходимости диспетчеру дежурно-диспетчерской службы экстренной оперативной службы перезвонить заявителю.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112»
Архангельской области

ПОРЯДОК
сбора, обобщения и передачи информации, формируемой
средствами Системы-112 по формам, в сроки в порядке,
установленным Министерством Российской Федерации
по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий стихийных бедствий

Информация о функционировании Системы-112 формируется средствами программно-технического комплекса Системы-112 по формам, определенных Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 14 марта 2022 года № 192.

Сведения о временных параметрах приема, обработки и передачи вызовов в дежурно-диспетчерские службы в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» посредством электронного документооборота оператором Системы-112 передаются по форме 1/112 в Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Архангельской области ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Сведения о статистике вызовов, поступивших в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112), оператором Системы-112 передаются посредством электронного документооборота по форме 2/112 в Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Архангельской области ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Сведения, передающиеся из Системы-112 во взаимодействующие с ней дежурно-диспетчерские службы Архангельской области, оператором Системы-112 передаются в автоматизированном режиме по форме 3/112 в экстренные оперативные службы Архангельской области ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
