



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 октября 2023 г. № 1005-пп

г. Архангельск

Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 8 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», подпунктом 5 пункта 93 Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 года № 781, статьей 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан», в целях реализации в 2023 году в Архангельской области проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», а также в рамках программы Архангельской области «Старшее поколение», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 10 декабря 2019 года № 667-пп, Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Архангельской области
от 17 октября 2023 г. № 1005-пп

М О Д Е Л Ь
системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области

I. Основные положения

1. Настоящая модель, разработанная в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно – система долговременного ухода, граждане, нуждающиеся в уходе), является составной частью мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся:

- ограничение мобильности;
- снижение когнитивных способностей и активности;
- проблемы со слухом и зрением;
- недоедание;
- утрата социальных связей;
- депрессия;
- одиночество.

Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

2. Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании:

Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ);

других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

законов и иных нормативных правовых актов Архангельской области.

3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимся в социальных услугах по уходу в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. В настоящей модели используются следующие понятия:

1) система долговременного ухода – система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

2) уход – совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

3) социальные услуги по уходу – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием. Социальные услуги по уходу предоставляются в форме социального обслуживания на дому;

4) социальный пакет долговременного ухода – гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу;

5) граждане, нуждающиеся в уходе, – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

6) граждане, осуществляющие уход, – лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

5. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных статьями 14 и 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, и настоящей модели соответственно.

II. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

6. Цели системы внедрения долговременного ухода:

обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни;

содействие гражданам, осуществляющим уход.

7. Задачи внедрения системы долговременного ухода:

- 1) определение механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;
- 2) определение механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальных услугах по уходу;
- 3) определение механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) определение механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 5) организация содействия гражданам, осуществляющим уход;
- 6) создание и последующее развитие инфраструктуры системы долговременного ухода;
- 7) подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;
- 8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода;
- 9) обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;
- 10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

III. Участники системы долговременного ухода

8. Участниками системы долговременного ухода являются:

- 1) министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области и министерство здравоохранения Архангельской области (далее также – уполномоченные органы);
- 2) следующие уполномоченные организации, находящиеся на территории Архангельской области:
 - государственные организации социального обслуживания Архангельской области, включенные в реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области в соответствии с постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – поставщики социальных услуг);
 - государственные медицинские организации;
 - региональный координационный центр и территориальные координационные центры в муниципальных районах, муниципальных округах и городских округах Архангельской области (далее – территориальные координационные центры);
 - государственные организации, предоставляющие услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;
 - федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

3) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования системы долговременного ухода;

4) граждане, осуществляющие уход;

5) граждане, нуждающиеся в уходе.

IV. Принципы работы в системе долговременного ухода

9. Деятельность уполномоченных органов и уполномоченных организаций в целях повышения эффективности их работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

1) единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;

2) приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

3) разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода;

4) синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу;

5) коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно;

6) коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников системы долговременного ухода;

7) конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

10. Деятельность работников уполномоченных организаций в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах:

ответственность;

компетентность;

индивидуальность;

добровольность;

конфиденциальность.

11. Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.

V. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

12. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг по уходу,

поступившей в уполномоченные органы или в уполномоченные организации посредством:

1) имеющих в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Архангельской области и иными органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления в Архангельской области;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и уполномоченных организаций;

на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или портал государственных и муниципальных услуг (функций) Архангельской области.

13. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, региональный или территориальный координационный центр, либо переданные в рамках межведомственного взаимодействия заявление или обращение.

14. Заявление о предоставлении социального обслуживания подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

15. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

16. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании решения о нуждаемости в социальных услугах по уходу.

17. Признание гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу и его включение в систему долговременного ухода предполагают проведение следующих мероприятий:

1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

5) составление территориальным координационным центром проектов дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

6) утверждение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченной Правительством Архангельской области организацией, не являющейся поставщиком социальных услуг, дополнения к индивидуальной программе.

18. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода являются утрата данным гражданином права на социальные услуги по уходу либо отказ от социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

VI. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу

19. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориального координационного центра (далее – эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

20. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу согласно приложению № 1 к настоящей модели, а также рекомендуемым алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу согласно приложению № 2 к настоящей модели.

21. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу используется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах

по уходу (далее – анкета-опросник) по форме согласно приложению № 3 к настоящей модели.

22. Анкета-опросник – документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу либо об отказе в предоставлении социальных услуг по уходу.

23. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника приведены в приложении № 4 к настоящей модели.

24. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу является признание гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

25. При признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

26. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили, либо ухудшили, либо могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальных услугах по уходу с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).

27. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, указанные в приложении № 5 к настоящей модели.

VII. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

28. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу и уровнем его нуждаемости в уходе.

29. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:

1) характер ухода – потребность в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

2) периодичность ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от одного раза до нескольких раз);

3) интенсивность ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от одного раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода – объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день;

5) время предоставления ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время);

6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход, из числа ближайшего окружения).

30. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

31. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

32. В случае если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, рекомендуется предлагать гражданину рассмотреть вопрос о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

VIII. Социальный пакет долговременного ухода

33. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

34. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, содержится в приложении № 6 к настоящей модели.

35. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

- 1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания;
- 2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены;
- 3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности;
- 4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья;
- 5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина.

36. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), определенными в приложении № 7 к настоящей модели.

37. Для каждой социальной услуги по уходу устанавливается стандарт, определяющий ее алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу изменяются в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

38. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

39. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

40. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

41. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

42. Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – суммарное время), не может превышать предельный объем социального пакета долговременного ухода, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

43. В случае если суммарное время меньше объема социального пакета долговременного ухода, назначенного гражданину, то избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.

44. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и составляет:

до 2 раз в день 3 – 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 – 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

45. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 8 к настоящей модели.

46. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются сиделкой (помощником по уходу) (далее – помощник по уходу), которая является работником поставщика социальных услуг.

47. Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, указанные в приложении № 5 к настоящей модели.

48. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), по форме согласно приложению № 9 к настоящей модели.

49. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет долговременного ухода, один раз в месяц. Его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

50. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

51. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

IX. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения

52. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначен социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, а также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» и от 24 ноября 2014 года № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», областным законом от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан», постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

53. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

54. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

1) в предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактические, предварительные, периодические), оздоровления;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);

- 3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;
- 4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;
- 5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

Х. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, дополнения к индивидуальной программе

55. Дополнение к индивидуальной программе – документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

56. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного ухода, условия его предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу. Форма дополнения к индивидуальной программе приведена в приложении № 10 к настоящей модели.

57. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении дополнения к индивидуальной программе.

58. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

59. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с дополнением к индивидуальной программе и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

60. Дополнение к индивидуальной программе пересматривается в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу, но не реже одного раза в год.

61. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в регистр получателей социальных услуг в Архангельской области, положение о котором утверждено постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 20 ноября 2014 года № 36-п.

ХІ. Заключение договора о предоставлении социальных услуг по уходу

62. Социальные услуги по уходу предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг в системе долговременного ухода, заключаемого между поставщиком социальных услуг, оказывающим социальные услуги по уходу, и гражданином или его законным представителем (далее – договор).

63. Форма договора утверждается постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области с учетом приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

64. В договоре в обязательном порядке указываются объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно.

65. Дополнение к индивидуальной программе является приложением к договору.

66. Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ХII. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

67. Функционирование системы долговременного ухода в Архангельской области обеспечивается уполномоченными органами, уполномоченными организациями и их работниками.

68. Уполномоченные органы создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.

69. Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включая создание:

1) в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

регионального координационного центра, основной целью которого является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Архангельской области. Положение о региональном координационном центре приведено в приложении № 11 к настоящей модели;

территориальных координационных центров, основной целью которых является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных районов, муниципальных округов и (или) городских округов Архангельской области. Положение о региональном координационном центре приведено в приложении № 12 к настоящей модели;

2) в государственной организации, являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделениях, выполняющих функции:

пункта проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации. Положение о пункте проката технических средств реабилитации приведено в приложении № 13 к настоящей модели;

школы ухода, основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам. Положение о школе ухода утверждается постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области;

отделений дневного пребывания, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, при этом в отделениях дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

ХIII. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода

70. Организация межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода в Архангельской области осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода в Архангельской области (далее – регламент межведомственного взаимодействия), утверждаемого постановлением Правительства Архангельской области.

71. Регламент межведомственного взаимодействия устанавливает порядок взаимодействия участников системы долговременного ухода по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие между уполномоченными органами и организациями, иными органами и организациями Архангельской области:

1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг по уходу;

2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу;

3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу;

5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;

6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

72. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством имеющихся государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

XIV. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

73. В целях обеспечения функционирования в Архангельской области системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

74. Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперт по оценке нуждаемости, социальный координатор и другие специалисты), по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее – профессиональные программы).

75. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, социальных координаторов, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе профессиональных образовательных организаций Архангельской области, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

76. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

77. Социальный координатор является работником уполномоченной Правительством Архангельской области организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, который обеспечивает взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

78. Социальный координатор обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, указанные в приложении № 5 к настоящей модели.

79. Деятельность социального координатора осуществляется во взаимодействии с организатором ухода.

80. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

81. Организатор ухода обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, указанные в приложении № 5 к настоящей модели.

XV. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

82. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

1) средств областного бюджета, предусмотренных на обеспечение: деятельности организаций социального обслуживания; граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката; деятельности профессиональных образовательных организаций, в том числе медицинских образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода);

2) средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, на обеспечение лекарственными средствами (в части оказания медицинских услуг гражданам, нуждающимся в уходе, и обеспечения их лекарственными средствами);

3) средств федерального бюджета, предусмотренных: на реализацию проекта по созданию системы долговременного ухода; на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан;

на поддержку негосударственных проектов строительства организаций социального обслуживания нового типа, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;

на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;

4) средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

XVI. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

83. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), осуществляемых министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг.

84. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее – мониторинг) – система наблюдений, осуществляемых региональным и территориальными координационными центрами на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

- 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) по определению экспертом по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- 4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- 5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- 6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

85. Мониторинг осуществляется также с использованием имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Архангельской области

РЕКОМЕНДАЦИИ
по определению индивидуальной потребности гражданина
в социальных услугах по уходу

1. Настоящие рекомендации устанавливают порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу в целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу или решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу – экспертная деятельность, включающая:

1) оценку (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина (далее – оценка);

2) заключение о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальных услугах по уходу;

3) заключение о нуждаемости гражданина в социальных услугах по уходу;

4) заключение об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбор гражданину социальных услуг по уходу;

6) формирование проекта дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – дополнение к индивидуальной программе).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором содержится в приложении № 12 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп (далее – модель).

4. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу и формирование проекта дополнения к индивидуальной программе.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости

одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.

6. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу учитываются следующие сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:

1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности);

3) иная информация.

7. Индивидуальная потребность гражданина в социальных услугах по уходу определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.

8. Рекомендуемый алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотрен приложением № 2 к модели.

9. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), рекомендуемая форма которой приведена в приложении № 3 к модели.

10. Анкета-опросник является:

1) основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу (далее – оценочная шкала);

2) документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу либо об отказе в социальных услугах по уходу.

11. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).

12. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг по уходу осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

1) обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

4) готовят проект решения об отказе в предоставлении социальных услуг по уходу в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, свидетельствующие о нуждаемости в предоставлении социальных услуг по уходу.

13. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальных услугах по уходу.

14. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг по уходу определяют индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах по уходу и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проект дополнения к индивидуальной программе, а также:

1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

2) формируют перечень и объем социального пакета долговременного ухода;

3) готовят для министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченной Правительством Архангельской области организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе (далее – проект решения);

4) направляют проект решения в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченную Правительством Архангельской области организацию, не являющуюся поставщиком социальных услуг.

15. При признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности, ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

16. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).

17. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;

2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;

3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.

18. Первый уровень нуждаемости в долговременном уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

19. Второй уровень нуждаемости в долговременном уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

20. Третий уровень нуждаемости в долговременном уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

21. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в долговременном уходе и не назначаются социальные услуги в рамках системы долговременного ухода, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.

22. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

23. Гражданин, которому не установлен уровень нуждаемости в долговременном уходе, сохраняет право на предоставление социальных услуг в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ и может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

24. Решение о включении гражданина в систему долговременного ухода либо об отказе от включения гражданина в систему долговременного ухода принимается министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченной Правительством Архангельской области организацией, не являющейся поставщиком социальных услуг, в соответствии с положениями модели.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Архангельской области

**РЕКОМЕНДУЕМЫЙ АЛГОРИТМ
действий экспертов по оценке нуждаемости
при определении индивидуальной потребности гражданина
в социальных услугах по уходу**

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу – экспертная деятельность, включающая:

1) оценку (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина (далее – оценка);

2) заключение о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальных услугах по уходу;

3) заключение о нуждаемости гражданина в социальных услугах по уходу;

4) заключение об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбор гражданину социальных услуг по уходу;

6) формирование проекта дополнения к индивидуальной программе (далее – дополнение к индивидуальной программе).

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.

3. Эксперт по оценке нуждаемости – работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу и формирование проекта дополнения к индивидуальной программе, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

4. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник) – основной инструмент для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и назначение социальных услуг по уходу. Образец формы анкеты-опросника приведен в приложении № 3 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе,

в Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп (далее – модель).

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу осуществляется поэтапно:

1) подготовительный этап:

а) место проведения: территориальный координационный центр;

б) цель: обеспечить сбор сведений о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг по уходу, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника;

в) задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и лицами из числа ближайшего окружения, осуществляющими уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение);

получение, обработка и анализ информации, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1 – 3 бланка «Блок А», разделы 1 – 2 бланка «Блок Б», разделы 1 – 3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;

подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

формирование заключения о наличии или отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

техническая подготовка к визиту;

г) срок исполнения: не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг по уходу;

д) ожидаемый результат: сведения о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг по уходу внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в предоставлении социальных услуг по уходу);

2) основной этап:

а) место проведения: место жительства или место пребывания гражданина;

б) цели:

провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу;

сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина;

в) задачи:

знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

уведомление гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социальных услуг по уходу, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

проведение оценки осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения (из числа присутствующих);

актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;

формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в целях признания гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

формирование заключения о нуждаемости гражданина социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок Б» анкеты-опросника);

проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок В» анкеты-опросника);

формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);

информирование гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, возможных поставщиках социальных услуг;

определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работник поставщика социальных услуг) и иными лицами (представители ближайшего окружения);

согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением (из числа присутствующих) условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости, необходимых для организации ухода;

г) срок исполнения: не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг;

д) ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника;

3) завершающий этап:

а) место проведения: территориальный координационный центр;

б) цели:

определить индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах по уходу;

определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;

сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу либо об отказе гражданину в социальных услугах по уходу;

сформировать проект дополнения к индивидуальной программе;

в) задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей: по итоговому заполнению анкеты-опросника;

по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в имеющуюся государственную информационную систему и (или) в единую систему межведомственного электронного взаимодействия;

по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу, проекта дополнения к индивидуальной программе, проекта решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу;

по формированию личного дела гражданина;

обсуждение и внесение следующих согласованных сведений в анкету-опросник:

заклучения об индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу;

заклучения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;

перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

итоговое заполнение анкеты-опросника;

разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальных услугах по уходу;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

разработка проекта дополнения к индивидуальной программе на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

г) срок исполнения: не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг по уходу;

д) ожидаемый результат:

подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу;

подготовлен проект дополнения к индивидуальной программе;

подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и он отказался от социальных услуг по уходу;

подготовленные проекты решений направлены в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченную Правительством Архангельской области организацию, не являющуюся поставщиком социальных услуг.

6. После принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу) и надлежащего его оформления эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг по уходу):

1) информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему подлинник дополнения к индивидуальной программе;

2) вносит в имеющуюся государственную информационную систему и (или) в единую систему межведомственного электронного взаимодействия сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу.

7. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

1) вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита;

2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности;

3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);

4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);

5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);

6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);

7) просить ближайшее окружение (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина;

8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;

9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения (из присутствующих);

10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;

11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

8. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Архангельской области

(ф о р м а)

АНКЕТА-ОПРОСНИК
для определения индивидуальной потребности гражданина
в социальных услугах по уходу

Литера _____

№ _____

год _____

Блок А

1. Сведения о гражданине			
1.1. Общие сведения			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
фамилия	имя	отчество	
дата рождения	место рождения	пол	
__ . __ . ____		<input type="checkbox"/> муж. <input type="checkbox"/> жен.	
серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	номер СНИЛС	номер полиса ОМС	
1.2. Адрес места жительства (пребывания)			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
субъект Российской Федерации		муниципальный (городской) район (округ)	
населенный пункт		улица (квартал)	
дом	строение	корпус	квартира
1.3. Гражданство			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
гражданин Российской Федерации	лицо без гражданства	гражданин иного государства	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.4. Язык			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия			
родной язык	предпочитает общаться на языке	говорит на русском языке	
		<input type="checkbox"/> да	

1.5. Образование			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
не обучался	имеет начальное общее образование	имеет основное общее образование	имеет среднее общее образование
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
имеет начальное профессиональное образование	имеет среднее профессиональное образование	имеет высшее образование	имеет ученую степень
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
получает образование (указать)			
1.6. Трудовая деятельность			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
прекратил	не осуществлял	осуществляет	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.7. Правовой статус			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
дееспособный	ограниченно дееспособный	недееспособный	дата решения суда
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	__.:__.:____
безработный		дата решения органа службы занятости	
<input type="checkbox"/> да			
1.8. Социальный статус			
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
инвалид I группы	инвалид II группы	инвалид III группы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
инвалид Великой Отечественной войны	инвалид боевых действий	ветеран Великой Отечественной войны	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
ветеран боевых действий	ветеран военной службы	ветеран труда	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		лицо из их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
иной социальный статус (указать)			
1.8.1. Справка об инвалидности			
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась
__.:__.:____		до __.:__.:____	<input type="checkbox"/> да
1.8.2. Причина инвалидности			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)			
общее заболевание	инвалидность с детства	иные причины (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		

1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида/ индивидуальная программа реабилитации инвалида				
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась	
__.:__.:____		до __.:__.:____	<input type="checkbox"/> да	
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека				
<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)				
способность	1 степень	2 степень	3 степень	
к самообслуживанию	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к передвижению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к ориентации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к общению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к обучению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к контролю за своим поведением	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.9. Семейное положение				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)				
холост (не замужем)	женат (замужем)	разведен (разведена)	вдовец (вдова)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.10. Проживание				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
один (одна)	с супругом (супругой)	с детьми (с одним ребенком)	с родителями (с одним родителем)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
с опекуном (в семье опекуна)	с родственником (в семье родственника)	с иным человеком (в семье иного человека)	в приемной семье	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
2. Место жительства (проживания)				
2.1. Вид жилого помещения				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
жилой дом	часть жилого дома	квартира	часть квартиры	комната
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
2.2. Специфика жилого помещения				
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)		<input type="checkbox"/> внесено на основании документов (согласовано)		
ветхое (имеющее высокую степень износа)	аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	наличие трещин, проломов		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
подтверждающий документ (указать)				

2.3. Доступность жилого помещения			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)			
наличие домофона при входе на территорию	наличие охраны на территории	наличие собаки на территории	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса у подъезда	наличие домофона при входе в подъезд	наличие охраны (консьержа) в подъезде	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса в подъезде	наличие лифта	наличие запорных устройств на этаже	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
подъезд (указать)		этаж (указать)	
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)			
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия <input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)			
от поликлиники	от аптеки	от магазина	от остановки общественного транспорта
от центра социального обслуживания	от почтового отделения	от банка	от организации бытового обслуживания
3. Среднедушевой доход			
<input type="checkbox"/> внесено на основании соответствующего запроса			
размер среднедушевого дохода (рублей)			
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно			
основания имеются		оснований не имеется	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить
условия жизнедеятельности

Установлено наличие обстоятельств	
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	<input type="checkbox"/> да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	<input type="checkbox"/> да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	<input type="checkbox"/> да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие работы и средств к существованию	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<input type="checkbox"/> да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	<input type="checkbox"/> да
Имеются иные обстоятельства (указать)	

1. Обследование жилищно-бытовых условий					
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)					
1.1. Наличие доступной среды					
пандус	подъемник		поручни		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		
пассажирский лифт	пассажирско-грузовой лифт		расширенные дверные проемы		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		
иное (указать)					
1.2. Коммунальное хозяйство					
вид	центрально-ное	автономное	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
отопление	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электроснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
газоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
водоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
водоотведение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
сбор бытовых отходов (указать)					
1.3. Особенности жилого помещения					
1.3.1. Наличие туалета					
в жилом помещении (стационарный)	в жилом помещении (переносной)	вне жилого помещения		отсутствует	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.3.2. Наличие места для купания					
душ	ванна	баня	иное место	отсутствует	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.3.3. Наличие кухонной плиты					
вид	исправное состояние		неисправное состояние		отсутствует
газовая	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
электрическая	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
индукционная	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
чугунная печная	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
на чем готовится горячая пища (указать)					
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов					
вид	исправное состояние		неисправное состояние		отсутствует
стиральная машина автоматическая	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
стиральная машина полуавтоматическая	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

год _____

Блок Б

телевизор	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
пылесос	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
холодильник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
микроволновая печь	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
мультиварка/пароварка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электроплитка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электрический чайник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей

вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
посуда для приготовления пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
посуда и столовые приборы для приема пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кровать (иное спальное место)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
шкаф	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стол	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стул	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
компьютер	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
планшет (смартфон)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения

неисправная (пожароопасная) электропроводка	неисправная (пожароопасная) электроприборы	неисправные (пожароопасные) кухонная плита
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
травмоопасное потолочное покрытие	травмоопасное напольное покрытие	травмоопасные ступени
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
незакрывающиеся двери	незакрывающиеся (разбитые) окна	травмоопасная (протекающая) крыша
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
влажность	грибок	неприятный запах
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
захламленность	замусоренность	загрязненность
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
наличие насекомых	наличие грызунов	наличие домашних животных
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
иные особенности (указать)		

1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении			
наличие балкона (лоджии)	наличие двора в частном секторе	общее число проживающих (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
общее количество комнат (указать)	наличие личной комнаты	площадь личной комнаты (указать)	
	<input type="checkbox"/> да		
2. Ближайшее окружение			
<input type="checkbox"/> записано со слов устного согласия		<input type="checkbox"/> отказано в предоставлении информации	
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина			
степень родства		степень родства	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.2. Сведения о об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина			
категория		категория	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину			
категория		категория	
наименование организации		наименование организации	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
виды помощи (указать)		виды помощи (указать)	
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)			
отсутствует	фамилия, имя, отчество	контактный телефон	электронная почта
<input type="checkbox"/> да			

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о нуждаемости в социальных услугах по уходу
и иных социальных услугах

Установлено наличие потребности в получении	
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	<input type="checkbox"/> да
Социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
Социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
Срочных социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
Социального сопровождения	<input type="checkbox"/> да

1. Основные показатели состояния здоровья			
<input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения (согласовано)			
1.1. Дыхание			
дышит самостоятельно	нуждается в ингаляциях	требуется кислород	трахеостомия
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.2. Кожные покровы			
в норме	сыпь, покраснение	гематомы, раны	пролежни
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
местоположение пролежней (указать)			
1.3. Зрение			
в норме	в норме с очками (линзами)	снижено	потеряно
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
очки (линзы) используются		очки (линзы) не используются	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.4. Слух			
в норме	в норме со слуховым аппаратом	снижен	потерян
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
слуховой аппарат используется		слуховой аппарат не используется	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.5. Полость рта (зубы)			
имеются зубы	имеются протезы	отсутствуют зубы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.6. Масса тела			
в норме	избыточная	недостаточная	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца			
не было	были редко (1 – 2 раза)	были часто (3 – 6 раз)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.8. Наличие болей			
постоянные	периодические	редкие	отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
локализация (указать)			
1.9. Наличие нарушений речи			
не препятствуют общению	препятствуют общению	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)			

1.10. Наличие аллергических реакций				
частые	периодические	редкие	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
что вызывает (указать)				
1.11. Наличие протезов				
верхних конечностей	нижних конечностей	иные (указать)		отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да			<input type="checkbox"/> да
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом				
в желудке	в кишечнике	в мочевом пузыре	в другом месте (указать)	отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да
2. Дополнительные показатели состояния здоровья				
2.1. Информация о медицинских осмотрах				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
вид		дата проведения (указать)		
последняя консультация участкового врача или врача общей практики				
последняя консультация врача специалиста (указать)				
последняя диспансеризация				
последний профилактический осмотр				
последняя госпитализация (указать причину)				
последний приезд скорой помощи (указать причину)				
медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)				
2.2. Информация о медицинских статусах				
<input type="checkbox"/> записано со слов с устного согласия				
вид	подтверждение	с какого времени (указать)		
находится на диспансерном наблюдении	<input type="checkbox"/> да			
имеет статус паллиативного пациента	<input type="checkbox"/> да			
группа здоровья (указать)		группа диспансерного наблюдения (указать)		
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации				
<input type="checkbox"/> записано со слов устного согласия (согласовано) <input type="checkbox"/> внесено на основании наблюдения				
вид	имеется в наличии	получено по ИПРА*	не исполь- зуется	неисправно
кровать функциональная механическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кровать функциональная электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

* Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

Литера _____

№ _____

год _____

Блок В

боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
противопролежневый матрас трубчатый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
противопролежневый матрас ячеистый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
противопролежневая подушка для сидения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
подушка для позиционирования/валик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-ступенчатая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
диск поворотный для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
опора под спину/опора для сиденья	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
скользящая простынь/скользящий рукав	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
скользящая доска для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
прикроватный столик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
поручень прикроватный	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ходунки-опоры/ходунки-шагающие	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
трость опорная/трость многоопорная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
костыли подмышечные с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
насадка на унитаз с поручнем	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
опора для туалета/поручень для туалета	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
стул/табурет для мытья в ванне (душе)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна-простыня для мытья в постели	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна для мытья в постели каркасная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванна для мытья в постели надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
ванночка для мытья головы/ванночка для мытья головы надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе			
оцениваемые действия	оценочная шкала (баллы)		
	выполняет действия, соблюдая условия: 1) правильно (адекватно) 2) регулярно (привычно) 3) полностью 4) нормативно (по времени)	выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
1	2	3	4
готовить горячую пищу	0	1,5	3
открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2
есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2
мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2
контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2
пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2
менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3
пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3
передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
обеспечивать личную безопасность, поддерживать	0	2	4

Литера _____

№ _____

год _____

Блок В

1	2	3	4
здоровье, избегать потенциальных угроз			
обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
совершать покупки	0	1,5	3
итоговая сумма баллов			

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ УРОВНЕ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ

от 35,5 до 55 баллов	установлен III уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
от 26,5 до 35 баллов	установлен II уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
от 15,5 до 26 баллов	установлен I уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
от 0 до 15 баллов	не установлен уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да

1. Рекомендуемые социальные услуги по уходу		
1.1. Социально-бытовые услуги		
1.1.1. По поддержке домашнего хозяйства		
1	расчистка дорожек от снега и мусора (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам)	<input type="checkbox"/> да
2	топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да
3	доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
4	подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
5	уборка жилого помещения (комплексная)	<input type="checkbox"/> да
6	уборка жилого помещения (поддерживающая)	<input type="checkbox"/> да
7	уборка жилого помещения (выборочная)	<input type="checkbox"/> да
8	чистка бытовой техники	<input type="checkbox"/> да
9	чистка мягкой мебели	<input type="checkbox"/> да
10	вынос бытовых отходов (твердых, жидких)	<input type="checkbox"/> да
11	стирка в автоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
12	стирка в полуавтоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
13	ручная стирка (при отсутствии стиральной машины)	<input type="checkbox"/> да
14	глажка мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
15	мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
16	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да
17	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	<input type="checkbox"/> да
18	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	<input type="checkbox"/> да
19	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
20	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	<input type="checkbox"/> да
21	получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50-процентной скидкой	<input type="checkbox"/> да
22	получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно	<input type="checkbox"/> да
23	получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат	<input type="checkbox"/> да
24	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	<input type="checkbox"/> да
25	доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	<input type="checkbox"/> да

26	снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показаний на портал госуслуг, оформление квитанций	<input type="checkbox"/> да
27	оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи	<input type="checkbox"/> да
28	оплата за счет средств получателя социальных услуг налогов, страховых взносов, госпошлины	<input type="checkbox"/> да
29	оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
30	оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в интернет-магазинах	<input type="checkbox"/> да
31	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	<input type="checkbox"/> да
32	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения	<input type="checkbox"/> да
33	содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг дератизации и дезинсекции	<input type="checkbox"/> да
34	помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды	<input type="checkbox"/> да
1.1.2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
35	предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
36	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
37	обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
38	предоставление в пользование мебели в жилом помещении в соответствии с рекомендуемыми нормативами	<input type="checkbox"/> да
1.2. Социальные услуги по уходу		
1.2.1. Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1	приготовление пищи	<input type="checkbox"/> да
2	помощь при приготовлении пищи	<input type="checkbox"/> да
3	подготовка и подача пищи	<input type="checkbox"/> да
4	помощь при подготовке пищи к приему	<input type="checkbox"/> да
5	кормление	<input type="checkbox"/> да
6	помощь при приеме пищи	<input type="checkbox"/> да
7	помощь в соблюдении питьевого режима	<input type="checkbox"/> да
8	умывание	<input type="checkbox"/> да
9	помощь при умывании	<input type="checkbox"/> да
10	купание в кровати, включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
11	купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
12	помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да

13	гигиеническое обтирание	<input type="checkbox"/> да
14	мытьё головы, в том числе в кровати	<input type="checkbox"/> да
15	помощь при мытьё головы	<input type="checkbox"/> да
16	подмывание	<input type="checkbox"/> да
17	гигиеническая обработка рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
18	помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
19	мытьё ног	<input type="checkbox"/> да
20	помощь при мытьё ног	<input type="checkbox"/> да
21	гигиеническая обработка ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
22	помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
23	гигиеническое бритьё	<input type="checkbox"/> да
24	гигиеническая стрижка	<input type="checkbox"/> да
25	смена одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
26	помощь при смене одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
27	смена нательного белья	<input type="checkbox"/> да
28	помощь при смене нательного белья	<input type="checkbox"/> да
29	смена постельного белья	<input type="checkbox"/> да
30	помощь при смене постельного белья	<input type="checkbox"/> да
31	смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
32	помощь при смене абсорбирующего белья	<input type="checkbox"/> да
33	помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
34	замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
35	помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	<input type="checkbox"/> да
36	позиционирование	<input type="checkbox"/> да
37	помощь при позиционировании	<input type="checkbox"/> да
38	пересаживание	<input type="checkbox"/> да
39	помощь при пересаживании	<input type="checkbox"/> да
40	помощь при передвижении по помещению, пересаживании	<input type="checkbox"/> да
41	измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<input type="checkbox"/> да
42	помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	<input type="checkbox"/> да
43	подготовка лекарственных препаратов к приему	<input type="checkbox"/> да
44	помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	<input type="checkbox"/> да
45	помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> да
46	помощь в использовании протезов или ортезов	<input type="checkbox"/> да
47	помощь в поддержании посильной социальной активности	<input type="checkbox"/> да
48	помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	<input type="checkbox"/> да
49	помощь в поддержании посильной бытовой активности	<input type="checkbox"/> да
50	помощь в поддержании когнитивных функций	<input type="checkbox"/> да

1.2.2. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1.2.2.1. По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да
2	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
3	обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
4	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да
5	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
6	обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
7	обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время на дому	<input type="checkbox"/> да
8	обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
9	доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	<input type="checkbox"/> да
10	помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения)	<input type="checkbox"/> да
11	помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	<input type="checkbox"/> да
12	помощь в освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализация)	<input type="checkbox"/> да
13	помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с помощью телефонной связи, сети «Интернет»	<input type="checkbox"/> да
14	помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни)	<input type="checkbox"/> да
15	помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<input type="checkbox"/> да
1.2.2.2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
16	обеспечение круглосуточного присмотра за ребенком	<input type="checkbox"/> да
17	обеспечение круглосуточного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом	<input type="checkbox"/> да
1.3. Социально-психологические услуги		
1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<input type="checkbox"/> да

2	социально-психологический патронаж (в том числе по возрастным, гендерным, семейным и иным социально-психологическим проблемам)	<input type="checkbox"/> да
3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<input type="checkbox"/> да
1.4. Социально-педагогические услуги		
1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<input type="checkbox"/> да
2	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	<input type="checkbox"/> да
3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<input type="checkbox"/> да
4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<input type="checkbox"/> да
5	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<input type="checkbox"/> да
1.5. Социально-трудовые услуги		
1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> да
2	оказание помощи в трудоустройстве	<input type="checkbox"/> да
3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<input type="checkbox"/> да
1.6. Социально-правовые услуги		
1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<input type="checkbox"/> да
3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
1	помощь в освоении навыков общения посредством альтернативной дополнительной коммуникации (жесты, символы, иные вспомогательные средства)	<input type="checkbox"/> да
2	помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	<input type="checkbox"/> да
3	помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	<input type="checkbox"/> да
4	помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	<input type="checkbox"/> да
5	проведение социально-реабилитационных мероприятий	<input type="checkbox"/> да
1.8. Срочные социальные услуги		
1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<input type="checkbox"/> да
2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<input type="checkbox"/> да
3	помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	<input type="checkbox"/> да

4	помощь в получении временного жилого помещения	<input type="checkbox"/> да
5	помощь в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
6	помощь в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей духовенства традиционных религий	<input type="checkbox"/> да
7	помощь в получении документа, удостоверяющего личность	<input type="checkbox"/> да
8	помощь в получении иных документов	<input type="checkbox"/> да
9	помощь в следовании к месту жительства (проживания) гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (кража или утеря проездных документов, документов, удостоверяющих личность, денежных средств)	<input type="checkbox"/> да
10	помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	<input type="checkbox"/> да
11	помощь в оформлении документов на погребение	<input type="checkbox"/> да
12	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	<input type="checkbox"/> да
2. Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению		
2.1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода		
1	содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	<input type="checkbox"/> да
2	содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
3	содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
4	содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
5	содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	<input type="checkbox"/> да
6	содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	<input type="checkbox"/> да
7	содействие в посещении медицинских организаций	<input type="checkbox"/> да
8	содействие в проведении противозидемических мероприятий, в том числе вакцинации	<input type="checkbox"/> да
9	содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	<input type="checkbox"/> да
10	содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	<input type="checkbox"/> да
11	содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
12	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
13	содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
14	содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

год _____

Блок Г

15	содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
16	содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
17	содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<input type="checkbox"/> да
18	содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<input type="checkbox"/> да
2.2. Иные мероприятия по социальному сопровождению		
1	содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	<input type="checkbox"/> да
2	содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	<input type="checkbox"/> да
3	содействие в получении психологической помощи	<input type="checkbox"/> да
4	содействие в получении педагогической помощи	<input type="checkbox"/> да
5	содействие в получении юридической помощи	<input type="checkbox"/> да
6	содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	<input type="checkbox"/> да

ЭКСПЕРТЫ ПО ОЦЕНКЕ НУЖДАЕМОСТИ

Эксперт по оценке
нуждаемости:

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____ (подпись)

Эксперт по оценке
нуждаемости:

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____ (подпись)

_____ (дата составления)

Правильность внесения
данных подтверждается:

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии)
руководителя территориального
координационного центра)

_____ (подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Архангельской области

П РА В И Л А З А П О Л Н Е Н И Я
анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности
гражданина в социальных услугах по уходу

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп (далее – модель), определяют порядок заполнения анкеты-опросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник).

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о потенциальном получателе социальных услуг по уходу (далее – гражданин), поступившая в региональный координационный центр, в том числе посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором приведено в приложении № 12 к модели.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение).

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области или уполномоченная Правительством Архангельской области организация, не являющаяся поставщиком социальных услуг, принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее – бланк).

10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа.

В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы. В реквизите «№» проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине. В реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты «Внесено на основании документов (согласовано)», «Записано со слов с устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В» и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «V» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Копия подписанной анкеты-опросника направляется гражданину или его законному представителю при наличии соответствующего запроса от гражданина.

21. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Общие сведения	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.2. Адрес места жительства (места пребывания)	Вносится в соответствии с документами гражданина
1.3. Гражданство	Вносится в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Образование	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Трудовая деятельность	Вносится один вариант ответа
1.7. Правовой статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся на основании решения суда. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.8.1. Справка об инвалидности	Вносится в соответствии со справкой об инвалидности. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина инвалидности	Вносится один вариант ответа
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида/ индивидуальная программа реабилитации инвалида	Вносятся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.9. Семейное положение	Вносится один вариант ответа
1.10. Проживание	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Под детьми понимаются только несовершеннолетние граждане. В случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа «с родственником (в семье родственника)»
2.1. Вид жилого помещения	Вносится один вариант ответа

1	2
2.2. Специфика жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.3. Доступность жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. Среднедушевой доход	Сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	Вносится один вариант ответа. Вариант ответа «основания имеются» вносится в случае, если на день обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, или имеются иные основания для получения социальных услуг бесплатно, предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» или областным законом от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»
Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Возможно внесение нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

22. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Наличие доступной среды	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.2. Коммунальное хозяйство	Вносятся ответы на все вопросы
1.3.1. Наличие туалета	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.2. Наличие места для купания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.3. Наличие кухонной плиты	Вносится один вариант ответа
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа

1	2
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения о размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	Вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка «Блок Б»
Заключение о нуждаемости в социальных услугах по уходу и иных социальных услугах	<p>Возможно внесение нескольких вариантов ответа.</p> <p>При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому и является основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и предоставлении иных социальных услуг.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому.</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания (при согласии гражданина на предоставление иных социальных услуг).</p> <p>Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p>

1	2
	Варианты ответа «установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг», «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» вносятся при выявлении у гражданина потребности в их получении

23. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Дыхание	Вносится один вариант ответа
1.2. Кожные покровы	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии пролежней указывается место их нахождения
1.3. Зрение	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Слух	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Полость рта (зубы)	Вносится один вариант ответа
1.6. Масса тела	Вносится один вариант ответа
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца	Вносится один вариант ответа
1.8. Наличие болей	Вносится один вариант ответа. При наличии болей указывается место их локализации
1.9. Наличие нарушений речи	Вносится один вариант ответа. При владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
1.10. Наличие аллергических реакций	Вносится один вариант ответа. При наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
1.11. Наличие протезов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии иных протезов указывается их вид
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения
2.1. Информация о медицинских осмотрах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.2. Информация о медицинских статусах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Оценка индивидуальной потребности в уходе	Вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком. Выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при наличии возможности и соблюдении безопасности).

1	2
	<p>Вариант баллов из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий.</p> <p>Вариант баллов из второй графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий – действие выполняется нерегулярно, неполностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистированию) в выполнении действий.</p> <p>Вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен выполнять действия повседневной жизни (нерегулярно, неполностью (дробно, частями), неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи в выполнении действий за него (вместо него).</p> <p>В случае если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, то информация уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих).</p> <p>Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы.</p> <p>Оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного проживания или непроживания</p>
4.1. Заключение об уровне нуждаемости в уходе	Вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы

24. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Рекомендуемые социальные услуги	<p>Перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p> <p>Из перечня рекомендуемых социальных услуг выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, и гражданин выражает свое согласие на их получение.</p> <p>При выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>При выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, – значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;

2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;

3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;

4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;

5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;

6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

П Е Р Е Ч Е Н Ь
социальных услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долговременного ухода

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте),
включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.
16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).
27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.

33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.

34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.

35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.

36. Позиционирование.

37. Помощь при позиционировании.

38. Пересаживание.

39. Помощь при пересаживании.

40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.

41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).

42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.

43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.

44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.

45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.

46. Помощь в использовании протезов или ортезов.

47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.

48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.

49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.

50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе,
в Архангельской области

СТАНДАРТЫ
социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	1) подготовка. Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания; 2) выполнение. Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); 3) завершение. Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи	До 3 раз в неделю	60 минут на 1 услугу	Наличие: исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве надлежащего качества и срока годности	Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления). Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Место приготовления пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2	Помощь при приготовлении пищи (поддержание	1) подготовка. Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи;	До 3 раз в неделю	45 минут на 1 услугу	Наличие: исправной кухонной плиты, бытовой техники,	Обеспечены: поддержание навыков приготовления пищи; совместное выполнение действий	Услуга предоставлена своевременно в полном

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	2) выполнение. Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			инвентаря, посуды; воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве надлежащего качества и срока годности	при приготовлении пищи	объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	1) подготовка. Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи; 2) выполнение. Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу; 3) завершение. Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	Наличие: готовых блюд, продуктов, напитков; исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; места для приема пищи (стационарного или переносного)	Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). Место подачи пищи подготовлено к приему пищи. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
4	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение.	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие: готовых блюд, продуктов, напитков; исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов;	Обеспечены: поддержание навыков подготовки пищи к приему; совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7	8
	данного процесса)	Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			места для приема пищи		услуги по уходу
5	Кормление (процесс приема пищи)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи; 2) выполнение. Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). 3) завершение. Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления	До 3 раз в день	30 минут на 1 услугу	Наличие: готовых блюд, продуктов, напитков; посуды, столовых приборов; места для приема пищи	Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). После приема пищи проведена гигиена. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
6	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	21 минута на 1 услугу	Наличие: готовых блюд, продуктов, напитков; посуды, столовых приборов; места для приема пищи	Обеспечены: поддержание навыков приема пищи; совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	1) подготовка. Обсудить периодичность и темп приема воды; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды; 3) завершение. Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	До 4 раз в день	3 минуты на 1 услугу	Наличие: медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима; питьевой воды; посуды, инвентаря для приема воды	Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). После приема воды проведена гигиена (при необходимости). Место приема воды приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения умывания	1 раз в день	15 минут	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос; предметов личной гигиены, полотенца; расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе, надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей). Место проведения умывания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
9	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при умывании	1 раз в день	10 минут	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения умывания	Обеспечены: поддержание навыков умывания и расчесывания волос; совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
	и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			и расчесывания волос; предметов личной гигиены, полотенца; расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей		в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
10	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку; 2) выполнение. Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения купания	1 раз в неделю	50 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. Наличие предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенца (простыней)	Купание осуществляется в безопасной и удобной позе. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). Место проведения купания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни),	1 раз в неделю	40 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. Надлежащая температура	Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8
	(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения купания			воздуха в месте купания. Наличие предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенца (простыней)	температура воды). Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). Место проведения купания приведено в порядок	с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте) включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	27 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. Надлежащая температура воздуха в месте купания. Наличие предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенца (простыней)	Обеспечены: поддержание навыков купания; совместное выполнение действий при купании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
13	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу;	1 раз в день	12 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. Наличие предметов	Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания			личной гигиены, чистых одежды, полотенца (простыней)	личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок	
14	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения мытья головы	1 раз в неделю	10 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. Наличие предметов личной гигиены, чистых полотенца	Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца). Место проведения мытья головы приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
15	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	7 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. Наличие предметов личной гигиены, чистых полотенца	Обеспечены: поддержание навыков мытья головы; совместное выполнение действий при мытье головы	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
16	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив	1 раз в день	15 минут на 1 услугу	Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания.	Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном

1	2	3	4	5	6	7	8
	гигиеническими средствами после опорожнения)	комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения подмывания			Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. Наличие предметов личной гигиены; чистых полотенец	(оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения подмывания приведено в порядок	объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	2 раза в месяц	10 минут на 1 услугу	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей	2 раза в месяц	7 минут на 1 услугу	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Обеспечены: поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
	процесса)	на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
19	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения мытья ног	1 раз в день	10 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. Наличие предметов личной гигиены, чистых полотенец	Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения мытья ног приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	7 минут	Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. Наличие предметов личной гигиены, чистых полотенец	Обеспечены: поддержание навыков мытья ног; совместное выполнение действий при мытье ног	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
21	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены,	1 раз в месяц	40 минут	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей	Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8
	с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах			на ногах; предметов личной гигиены; чистых полотенец	(оценивается температура воды). Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в месяц	27 минут	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Обеспечены: поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
23	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения бритья	До 2 раз в неделю	10 минут на 1 услугу	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения бритья; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения бритья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
24	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	1 раз в месяц	20 минут	Наличие: места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки; чистых полотенца	Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенца). Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
25	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь); 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви); 3) завершение. Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	До 2 раз в день	10 минут на 1 услугу	Наличие: одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации). Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви); 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви)	До 2 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие: одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Обеспечены: поддержание навыков смены одежды (обуви); совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
27	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения смены нательного белья	До 2 раз в день	15 минут	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. Смена нательного белья осуществляется надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности). Место проведения смены нательного белья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	10 минут	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Обеспечены: поддержание навыков смены нательного белья; совместное выполнение действий при смене нательного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
29	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья;	1 раз в неделю	15 минут	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. Смена постельного белья осуществляется надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья). Место проведения смены	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) завершение. Навести порядок в месте проведения смены постельного белья				постельного белья приведено в порядок	социальной услуги по уходу
30	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	10 минут	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Обеспечены: поддержание навыков смены постельного белья; совместное выполнение действий при смене постельного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	Наличие: абсорбирующего белья; места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца). Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. Место проведения замены	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
						абсорбирующего белья приведено в порядок	
32	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие абсорбирующего белья; места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья; предметов личной гигиены и чистых полотенец	Обеспечены: поддержание навыков замены абсорбирующего белья; совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
33	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) выполнение. Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	Наличие: предметов личной гигиены; чистых полотенец; туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	Обеспечены: поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
	данного процесса)						
34	Замена мочевого приемника и (или) калоприемника (процесс замены мочевого приемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающим и кожными покровами)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при замене мочевого приемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника. Подготовить мочевой приемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочевого приемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника	До 2 раз в день	10 минут на 1 услугу	Наличие: места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Замена мочевого приемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. Замена мочевого приемника и (или) калоприемника осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность замены мочевого приемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами). Место проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
35	Помощь при замене мочевого приемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочевого приемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающим и кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочевого приемника и (или) калоприемника; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при замене мочевого приемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие: места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника; предметов личной гигиены; чистых полотенец	Обеспечены: поддержание навыков замены мочевого приемника и (или) калоприемника; совместное выполнение действий при замене мочевого приемника и (или) калоприемника	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
36	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование; 2) выполнение. Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения позиционирования	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря). Место проведения позиционирования приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
37	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Обеспечены: поддержание двигательных навыков; совместное выполнение действий при позиционировании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
38	Пересаживание (процессы перемещения)	1) подготовка. Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы);	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). Пересаживание осуществлено	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>2) выполнение. Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения пересаживания</p>				<p>надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря). Место проведения пересаживания приведено в порядок</p>	<p>в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
39	<p>Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>5 минут на 1 услугу</p>	<p>Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)</p>	<p>Обеспечены: поддержание навыков пересаживания; совместное выполнение действий при пересаживании</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
40	<p>Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)</p>	<p>1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>15 минут в день</p>	<p>Наличие: технических средств реабилитации для передвижения; возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)</p>	<p>Обеспечены: поддержание навыков передвижения; совместное выполнение действий при передвижении</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	1) подготовка. Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь; 2) выполнение. Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты; 3) завершение. Навести порядок в месте проведения измерений	1 раз в день	10 минут	Наличие: приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации; инвентаря	Наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата). Место проведения измерений приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	10 минут	Наличие: медицинских назначений и рекомендаций; инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	Обеспечены: поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций; совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
43	Подготовка лекарственных	1) подготовка. Определить лекарственные препараты (сверить	До 3 раз в день	5 минут на 1	Наличие: лекарственных	Порции лекарственных препаратов подготовлены	Услуга предоставлена

1	2	3	4	5	6	7	8
	препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	с листом назначений лекарственных препаратов); 2) выполнение. Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); 3) завершение. Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов		услугу	препаратов согласно медицинскому назначению; листа назначений лекарственных препаратов; приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов). Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	Наличие: лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению; листа назначений лекарственных препаратов	Обеспечены: поддержание способности принимать лекарственные препараты; совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 2 раз в день	3 минуты на 1 услугу	Наличие: очков и инвентаря для поддержания чистоты линз; слухового аппарата и комплектующих	Обеспечены: поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом; совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечением их использования)	Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					социальной услуги по уходу
46	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	1) подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	5 минут на 1 услугу	Наличие протеза или ортеза	Обеспечены: поддержание навыков использования протеза или ортеза; совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
47	Помощь в поддержании активной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	1) подготовка. Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания активной социальной активности; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия для поддержания активной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью.	1 раз в день	15 минут	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации активной социальной активности	Обеспечены: поддержание активной социальной активности; совместное выполнение действий при поддержании активной социальной активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
48	<p>Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)</p>	<p>1) подготовка. Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности; 2) выполнение. Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение. Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 2 раз в неделю	45 минут на 1 услугу	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	Обеспечены: поддержание посильной физической активности; совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
49	<p>Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание</p>	<p>1) подготовка. Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности.</p>	1 раз в день	15 минут	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной	Обеспечены: поддержание посильной бытовой активности; совместное выполнение действий при посильной бытовой активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыков ведения домашнего хозяйства)	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности;</p> <p>2) выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			бытовой активности		с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
50	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	<p>1) подготовка.</p> <p>Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций;</p> <p>2) выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении</p>	1 раз в день	15 минут	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	Обеспечены: организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					

- Примечания:
1. При наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу увеличиваются в соответствии с состоянием гражданина, нуждающегося в уходе.
 2. Приведено рекомендуемое стандартом социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг по уходу,
включаемых в социальный пакет долговременного ухода,
в форме социального обслуживания на дому

1. Настоящий порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе (далее – порядок).

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно – социальные услуги по уходу, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании социального пакета долговременного ухода социальные услуги, предусмотренные стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп, аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода, гражданину не назначаются.

6. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.

7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора, которое оформляется в виде приложения к договору.

8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к индивидуальной программе.

10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, содержится в приложении № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп (далее – модель).

11. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), приведены в приложении № 7 к модели.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде assisting actions (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или замещающих действий (действия за гражданина, неспособного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в их сочетании.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется сиделкой (помощником по уходу), которая является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на нее задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартами и дневником ухода гражданина, нуждающегося в уходе (далее – дневник ухода), по форме согласно приложению к настоящему порядку.

15. Сиделка (помощник по уходу) при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

б) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, социального координатора, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;

8) осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми сиделками (помощниками по уходу), задействованными в предоставлении данных услуг.

17. Дневник ухода включает:

1) основные цели ухода за гражданином;

2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

4) график работы помощников по уходу;

5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода сиделка (помощник по уходу) осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Сиделка (помощник по уходу) заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно (далее – отчет). Форма отчета представлена в приложении № 9 к настоящей модели.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, вносятся в отчет всеми сиделками (помощниками по уходу), задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор сиделок (помощников по уходу), инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение сиделок (помощников по уходу):

1) средствами индивидуальной защиты (лицевая маска для защиты дыхательных путей, медицинские перчатки, бахилы, специальная одежда и обувь), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

2) вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень, скользящая простынь/скользящий рукав, диск поворотный для пересаживания и др.).

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от сиделки (помощника по уходу) информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

25. Поставщик социальных услуг:

1) организует подготовку сиделок (помощников по уходу) и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;

2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим порядком;

3) осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода;

4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

5) взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления социальных
услуг по уходу, включаемых в социальный
пакет долговременного ухода, в форме
социального обслуживания на дому

(ф о р м а)

ДНЕВНИК УХОДА
гражданина, нуждающегося в уходе

Фамилия _____

Имя _____

Отчество (при наличии) _____

Дата рождения _____ Уровень нуждаемости _____

Сиделка (помощник по уходу) _____

Сиделка (помощник по уходу)¹ _____

Дата составления дневника по уходу _____

Организатор ухода _____

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ УХОДА

Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата выбора цели	Ожида- емый результат	Дата осуще- ствления контроля ²	Фактический результат
Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения				
Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
Иная цель (указать)				

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ³

Рекомендации	Рекомендации	Листы наблюдения за состоянием
1	2	3
Прием лекарственных препаратов		Лист контроля приема лекарств (форма № 1)
Соблюдение питьевого режима		Лист контроля приема воды (форма № 2)
Соблюдение диеты		Лист контроля питания (форма № 3)

ЛИСТЫ НАБЛЮДЕНИЯ за состоянием гражданина

(ф о р м ы)

Форма № 1

Лист контроля приема лекарств

Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Форма № 2

Лист контроля приема воды

Дата, время	Объем (мл)	Примечание ^б

Форма № 3

Лист контроля питания

Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма № 4

Лист контроля физической нагрузки

Дата и время	Вид	Объем (минут)	Примечание

Форма № 5

Лист контроля смены положения тела

Дата и время	Вид (поза)	Длительность (минут)	Примечание

Форма № 6

Лист контроля температуры тела

Дата, время	Температура (°С)	Примечание

Форма № 7

Лист контроля артериального давления и пульса

Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма № 8

Лист контроля уровня глюкозы крови⁷

Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма № 9

Лист контроля уровня сатурации

Дата, время	Уровень сатурации (процентов)	Примечание

Форма № 10

Лист контроля кожных покровов

Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Форма № 11

Лист контроля наличия боли

Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Форма № 12

Лист контроля дефекации/мочеиспускания

Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

Форма № 13

Лист исполнения врачебных назначений

Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

¹ При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя сиделками (помощниками по уходу) в дневник ухода дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

² Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам:

с третьим уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в месяц;

со вторым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в квартал;

с первым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в полгода.

³ Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

⁴ Вносятся фамилии, имена, отчества (при наличии) всех помощников по уходу, которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.

⁵ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

⁶ В «Примечание» вносятся особенности состояния гражданина.

⁷ Помощником по уходу измерение уровня глюкозы крови не осуществляется, в лист вносятся показатели.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

(ф о р м а)

О Т Ч Е Т
о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных
в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых
гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому
за _____ 20__ года
(месяц)

№ _____

_____ (дата составления)

Поставщик социальных
услуг по уходу: _____
(наименование организации)

Получатель социальных
услуг по уходу: _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Дополнение к индивидуальной программе от _____
1. Отчет сиделки
(помощника по уходу): _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование	Общее количество

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

Сиделка (помощник по уходу): _____ Получатель социальных услуг по уходу: _____

_____ (подпись) _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии)) _____ (подпись) _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

2. Отчет сиделки

(помощника по уходу): _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование	Общее количество

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

Сиделка (помощник по уходу):

Получатель социальных услуг по уходу:

(подпись)_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))_____
(подпись)_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Организатор ухода:

(подпись)_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

М.П.

(дата составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

(ф о р м а)

**ДОПОЛНЕНИЕ К ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
предоставления социальных услуг**

№ _____ Статус _____
(дата составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) (ИППСУ) (первичная, повторная, очередная ИППСУ)

Фамилия _____

Имя _____

Отчество (при наличии) _____

Дата рождения _____ Пол _____ СНИЛС _____

**Социальный пакет долговременного ухода,
предоставляемый гражданину бесплатно, в форме социального
обслуживания на дому, условия его предоставления**

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе.
2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) _____.
3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах) _____.
4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода:
 - 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу _____.
 - 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина сиделкой (помощником по уходу) по дням недели:

Дни недели	Пн.	Вт.	Ср.	Чт.	Пт.	Сб.	Вс.
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

- 4.3. Ежемесячное распределение объема социального пакета долговременного ухода по неделям и дням недели:

Количество расчетных недель в месяц – 5	1-я неделя	2-я неделя	3-я неделя	4-я неделя	5-я неделя
Количество расчетных дней – 30	5 дней	7 дней	7 дней	7 дней	4 дня

4.4. Ежедневное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии с рекомендуемыми стандартами, на получение которых выражено согласие

на первой неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн.		Вт.		Ср.		Чт.		Пт.		Сб.		Вс.		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

на второй неделе месяца¹

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн.		Вт.		Ср.		Чт.		Пт.		Сб.		Вс.		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в мин.)																

на третьей неделе месяца²

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн.		Вт.		Ср.		Чт.		Пт.		Сб.		Вс.		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в мин.)																

¹ На второй и четвертой неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

² На третьей неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

на четвертой неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн.		Вт.		Ср.		Чт.		Пт.		Сб.		Вс.		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в мин.)																

на пятой неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн.		Вт.		Ср.		Чт.		Пт.		Сб.		Вс.		Итого (в мин.)
		Кратность	Объем	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	
Итого (в мин.)																

4.5. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах/часах):

Ежемесячный объем	в минутах	в часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____.

8. Поставщик социальных услуг: _____

(название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна):

(подпись гражданина или его законного представителя)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю:

(должность)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись)

М.П.

(дата составления дополнения к ИППСУ)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональном координационном центре

1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра, который создается на основании распоряжения министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в организации, находящейся в его ведении, не являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – положение, организация).

2. Основной целью создания регионального координационного центра является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Архангельской области.

3. Деятельность регионального координационного центра осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами. Положение о территориальном координационном центре содержится в приложении № 12 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп.

4. Функционирование регионального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе социальными координаторами, уполномоченными на взаимодействие с работниками территориальных координационных центров, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Контроль за деятельностью работников регионального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан региональный координационный центр.

6. Региональный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

- 1) порядка включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу;
- 3) порядка и условий предоставления социальных услуг по уходу;
- 4) условий обучения в школе ухода;
- 5) условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- 6) условий посещения центров дневного пребывания;
- 7) возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

7. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра;

3) путем направления информации для размещения на сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, сайтах органов местного самоуправления Архангельской области, поставщиков социальных услуг, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций (по согласованию);

4) путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

5) при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр, в том числе на телефон «горячей линии», организованный в региональном координационном центре.

8. Региональный координационный центр осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг по уходу, поступившей посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия или на телефон «горячей линии», организованный в региональном координационном центре.

9. Обработанная региональным координационным центром информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее – граждане), направляется в территориальный координационный центр по муниципальному или межмуниципальному принципу посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

10. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, в том числе поступившей посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы

межведомственного электронного взаимодействия, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

- 1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;
- 2) определения индивидуальной потребности граждан в социальных услугах по уходу;
- 3) предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода, центрах дневного пребывания;
- 5) поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

11. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в части выявления проблем, требующих решения.

12. Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга региональный координационный центр направляет в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области.

13. Региональный координационный центр обеспечивает ведение модуля «Система долговременного ухода» в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

14. Работа в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 8 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. Региональный координационный центр оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

16. Работники регионального координационного центра в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:

- 1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - 2) организуют проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.
-

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

ПОЛОЖЕНИЕ
о территориальном координационном центре

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра, который создается на основании распоряжения министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в организации, находящейся в его ведении, не являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – порядок, организация).

2. Основной целью создания территориального координационного центра является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных районов, муниципальных и городских округов Архангельской области.

3. Деятельность территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром, положение о котором содержится в приложении № 11 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 октября 2023 года № 1005-пп (далее – модель).

4. Основными задачами территориального координационного центра являются:

1) выявление граждан, нуждающихся в уходе;
2) определение индивидуальной потребности граждан в социальных услугах по уходу, включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;
подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальных услугах по уходу (далее – граждане) или об отказе гражданам в социальных услугах по уходу;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также информирование граждан о возможности предоставления иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, не входящих в перечень социальных услуг по уходу;

подготовку проектов дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – дополнение к индивидуальной программе);

3) формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;

4) организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

5) проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;

6) оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

7) осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.;

8) организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

5. Функционирование территориального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

1) экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

2) социальными координаторами, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью работников территориального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан территориальный координационный центр.

7. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг по уходу территориальным координационным центром осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

посредством обращения через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг.

8. В целях подготовки проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу или решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу территориальным координационным центром осуществляется определение индивидуальной потребности.

9. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая территориальным координационным центром для обоснования принимаемых решений, включающая:

1) оценку (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключение о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключение о нуждаемости гражданина в социальных услугах по уходу;

4) заключение об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбор гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирование проекта дополнения к индивидуальной программе.

10. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности согласно приложению № 1 к модели, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по уходу согласно приложению № 2 к модели.

11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, территориальный координационный центр обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений

о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия (согласно муниципальному или межмуниципальному принципу), в том числе сведений, содержащихся:

1) в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности в социальных услугах по уходу по форме согласно приложению № 3 к модели (далее – анкета-опросник);

2) в дополнении к индивидуальной программе по форме согласно приложению № 9 к модели;

3) в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет) по форме согласно приложению № 9 к модели;

4) в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

12. В целях обмена сведениями о гражданах территориальный координационный центр осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации (Положение о пункте проката технических средств реабилитации содержится в приложении № 13 к модели), школы ухода, центрами дневного пребывания.

13. Работа в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 8 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

14. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия;

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу рекомендуемым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в приложении № 7 к модели, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу, в том числе:

дополнения к индивидуальной программе;
отчета;
договора о предоставлении социальных услуг по уходу;
актов о предоставлении социальных услуг по уходу;
графиков работы помощников по уходу;
иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

4) подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

15. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода территориальный координационный центр осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию следующей информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

6) по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

16. Мониторинг осуществляется с использованием в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных систем и (или) единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

17. Территориальный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации в части выявления проблем, требующих решения.

18. По результатам проведения мониторинга территориальный координационный центр готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области.

19. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр:

1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;
2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы регионального координационного центра;

- 3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- 4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- 5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

20. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники территориального координационного центра:

- 1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

21. Территориальный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

- 1) порядок включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- 4) условия обучения в школе ухода;
- 5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- 6) условия посещения центров дневного пребывания;
- 7) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

22. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

- 1) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;
 - 2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях территориального координационного центра;
 - 3) путем направления информации для размещения на сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, сайтах органов местного самоуправления Архангельской области, поставщиков социальных услуг, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций (по согласованию);
 - 4) путем распространения брошюр, листовок, буклетов;
 - 5) при письменных или устных обращениях граждан в территориальный координационный центр.
-

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися
в уходе, в Архангельской области

ПОЛОЖЕНИЕ
о пункте проката технических средств реабилитации

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в государственной организации социального обслуживания Архангельской области, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – положение, пункт проката, поставщик социальных услуг).

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации.

3. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лицо из числа ближайшего окружения) в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Приоритетным правом на получение технических средств реабилитации во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане, нуждающиеся в уходе).

5. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за техническими средствами реабилитации, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в имеющихся в ведении уполномоченных органов государственных информационных системах и (или) единой системе межведомственного электронного взаимодействия, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их техническими средствами реабилитации.

7. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, пунктом проката во временное пользование осуществляется в случаях:

1) до их первичного получения в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

2) до их получения в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения договор о предоставлении технических средств реабилитации во временное пользование (далее – договор).

10. Договор составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора без ограничения количества пролонгаций).

11. Выдача технических средств реабилитации гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения и возврат технических средств реабилитации обратно осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием технических средств реабилитации осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.

13. При выдаче технических средств реабилитации работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации.

14. Технические средства реабилитации подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть технические средства реабилитации пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке технических средств реабилитации до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд технических средств реабилитации в том числе за счет приема у граждан исправных технических средств реабилитации, бывших в употреблении. После приема или возврата технических средств реабилитации в пункт проката они подлежат дезинфекции.

17. Информация о пункте проката размещается:

1) на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления,

территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

2) на сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

3) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката техническими средствами реабилитации осуществляется территориальными координационными центрами.

21. Рекомендуемый перечень технических средств реабилитации для пункта проката приведен в приложении к настоящему Положению.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о пункте проката
технических средств реабилитации

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ
предоставляемых в рамках системы долговременного ухода**

№ п/п	Наименование
1	Кровать функциональная механическая
2	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3	Противопролежневый матрац трубчатый
4	Противопролежневый матрац ячеистый
5	Противопролежневая подушка для сидения
6	Подушка для позиционирования/валик
7	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-х ступенчатая
8	Диск поворотный для пересаживания
9	Опора под спину/опора для сиденья
10	Скользящая простынь/скользящий рукав
11	Скользящая доска для пересаживания
12	Прикроватный столик
13	Поручень прикроватный
14	Пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень
15	Ходунки-опоры/ходунки-шагающие
16	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17	Трость опорная/трость многоопорная
18	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная
21	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
22	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная
23	Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет
24	Насадка на унитаз с поручнем
25	Опора для туалета/поручень для туалета
26	Ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня
27	Сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное
28	Стул/табурет для мытья в ванне (душе)
29	Ванна-простыня для мытья в постели
30	Ванна для мытья в постели каркасная
31	Ванна для мытья в постели надувная
32	Ванночка для мытья головы/ванночка для мытья головы надувная

