



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 июля 2019 г. № 355-пп

г. Архангельск

Об утверждении Порядка подготовки публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом «а.2» пункта 2 статьи 23, подпунктом «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 4.2 статьи 10, статьей 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок подготовки публичного отчета

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Архангельской области
от 9 июля 2019 г. № 355-пп

П О Р Я Д О К
подготовки публичного отчета о результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории Архангельской области
и учредителем которых является Архангельская область,
и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности
указанных организаций

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с пунктом 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457), подпунктом «а.2» пункта 2 статьи 23, подпунктом «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 4.2 статьи 10, статьей 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», устанавливает процедуру подготовки ежегодного обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций, представляемого Губернатором Архангельской

области в Архангельское областное Собрание депутатов (далее соответственно – отчет, организации социальной сферы, областное Собрание).

2. Отчет формируется по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

3. Исполнительным органом государственной власти Архангельской области, ответственным за подготовку проекта отчета, является министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – ответственный исполнитель).

4. В формировании отчета помимо ответственного исполнителя в пределах своей компетенции участвуют министерство образования и науки Архангельской области, министерство культуры Архангельской области, министерство здравоохранения Архангельской области (далее также – соисполнители) и органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (далее – органы местного самоуправления).

5. Органы местного самоуправления подготавливают информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых являются муниципальные районы и городские округа Архангельской области (далее – муниципальные образования) для включения в отчет по форме согласно приложению к настоящему Порядку (далее – информация органов местного самоуправления).

Информация органа местного самоуправления предварительно рассматривается на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, образованного при администрации муниципального образования Архангельской области (отраслевом (функциональном) органе местной администрации) (далее – муниципальный общественный совет).

По результатам рассмотрения указанной информации на заседании муниципального общественного совета органы местного самоуправления не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, представляют ее в исполнительные органы государственной власти Архангельской области соответствующей сферы деятельности, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, для включения в обязательный отчет.

6. Министерство образования и науки Архангельской области и министерство культуры Архангельской области подготавливают информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых являются Архангельская область и муниципальные образования Архангельской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности

указанных организаций по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области и министерство здравоохранения Архангельской области обобщают информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых является Архангельская область, по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

Информация, подготовленная исполнительными органами государственной власти Архангельской области, указанными в пунктах 3 и 4 настоящего Порядка (далее – информация исполнительных органов), предварительно рассматривается на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Архангельской области, образованного при соответствующем исполнительном органе государственной власти Архангельской области (далее – общественный совет).

По результатам рассмотрения информации исполнительных органов на заседании соответствующего общественного совета указанная информация направляется ответственным исполнителем (соисполнителями) для рассмотрения в Общественную палату Архангельской области (далее – Общественная палата).

7. По результатам рассмотрения информации исполнительных органов на заседаниях комиссий Общественной палаты соисполнители при необходимости уточняют и (или) дополняют указанную информацию и в срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, представляют ее ответственному исполнителю для включения в отчет.

Ответственный исполнитель обобщает информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, в том числе с учетом результатов рассмотрения информации исполнительных органов на заседаниях комиссий Общественной палаты.

8. Ответственный исполнитель рассматривает представленную соисполнителями информацию на предмет полноты и достоверности.

Соисполнители в течение пяти рабочих дней со дня получения соответствующего запроса ответственного исполнителя осуществляют уточнение представленной информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования в соответствии с замечаниями ответственного исполнителя и представляют доработанные материалы ответственному исполнителю на повторное рассмотрение.

9. Ответственный исполнитель до 15 апреля года, следующего за отчетным, формирует отчет и направляет его в Правительство Архангельской области.

10. Правительство Архангельской области на заседании Правительства Архангельской области рассматривает отчет и до 25 апреля года, следующего за отчетным, направляет его Губернатору Архангельской области для подписания и последующего представления в областное Собрание.

11. Ответственность за полноту и достоверность информации, подготовленной для составления отчета, несут ответственный исполнитель и соисполнители.

12. Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, представляет отчет в областное Собрание.

Отчет на сессии областного Собрания представляет официальный представитель Губернатора Архангельской области, указанный в сопроводительном письме в областное Собрание.

13. Отчет рассматривается на сессии областного Собрания с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

14. Департамент пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области не позднее пяти рабочих дней со дня рассмотрения отчета областным Собранием размещает информацию на официальном сайте Правительства Архангельской области (www.dvinaland.ru) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку подготовки публичного отчета
о результатах независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории
Архангельской области и учредителем
которых является Архангельская область,
и принимаемых мерах по
совершенствованию деятельности
указанных организаций

(ф о р м а)

ИНФОРМАЦИЯ

**о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Архангельской области¹
с 1 января 20__ по 31 декабря 20__ года**

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Архангельской области (органа местного самоуправления муниципального района или городского округа Архангельской области), представляющего информацию по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области и учредителями которых являются Архангельская область, муниципальные районы и городские округа Архангельской области (далее соответственно – государственный орган, орган местного самоуправления, независимая оценка качества, организации социальной сферы):

2. Нормативные правовые акты государственного органа (органа местного самоуправления), определяющие проведение независимой оценки качества:

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

3. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

(задачи и полномочия общественного совета, созданного при государственном органе, органе местного самоуправления)

(информация о составе общественного совета)

4. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

(наименование оператора)
(номер государственного контракта (муниципального контракта) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (при наличии))
(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

5. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах) по Архангельской области (муниципальному образованию Архангельской области) и по отраслям социальной сферы)
(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на год, следующий за отчетным)
(значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» ²)
(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов)
(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

6. Результаты независимой оценки качества организаций социальной сферы:

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))
(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)
(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества)
(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

7. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

(информация об утверждении руководителями государственного органа или органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях³)

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

8. Информационно-разъяснительная работа среди населения

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Должность руководителя
государственного органа

(органа местного самоуправления) _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

- Примечания.
1. Информация включает сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителями которых являются Архангельская область и муниципальные районы и городские округа Архангельской области.
 2. Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» рассчитывается в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

3. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

