



**ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 19 декабря 2017 г. № 575-пп

г. Архангельск

**О внесении изменений в постановление Правительства  
Архангельской области от 10 мая 2011 года № 151-пп**

В соответствии со статьями 13 и 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», статьями 10 и 14 Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», пунктами 5 и 5(1) стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731, пунктом 2 статьи 6 областного закона от 21 ноября 2011 года № 383-26-ОЗ «О государственных и муниципальных информационных системах в Архангельской области» Правительство Архангельской области

**постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Архангельской области от 10 мая 2011 года № 151-пп «О создании государственной информационной системы Архангельской области “Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области”».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора  
Архангельской области –  
председатель Правительства  
Архангельской области**

**А.В. Алсуфьев**



УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Архангельской области  
от 19 декабря 2017 г. № 575-пп

**И З М Е Н Е Н И Я ,  
которые вносятся в постановление Правительства  
Архангельской области от 10 мая 2011 года № 151-пп**

1. В преамбуле слова «пунктом 5» заменить словами «пунктами 5 и 5(1)».  
2. В Положении о государственной информационной системе Архангельской области «Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области», утвержденном указанным постановлением:

1) абзац второй пункта 3 признать утратившим силу;

2) в пункте 5:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

«министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области, государственная жилищная инспекция Архангельской области, агентство по тарифам и ценам Архангельской области, министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области;»;

б) дополнить новым абзацем десятым следующего содержания:

«общественные объединения, деятельность которых направлена на защиту прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;»;

3) в пункте 7 слово «девятым» заменить словом «десятوم»;

4) абзац третий пункта 9 исключить;

5) пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Портал состоит из открытой и закрытой частей.

Информация, содержащаяся в открытой части портала, является общедоступной и свободно распространяемой. Доступ к информации, содержащейся в открытой части портала, обеспечивается всем участникам информационного обмена на портале.

Информация, содержащаяся в закрытой части портала, является информацией ограниченного доступа. В закрытой части портала размещаются электронные сервисы, необходимые для подготовки информации, размещаемой в открытой части портала. Доступ к информации, содержащейся в закрытой части портала, обеспечивается на основе разграничения прав на доступ к информации с использованием системы авторизации зарегистрированных участников информационного обмена на портале.»;

6) дополнить новыми пунктами 12 – 15 следующего содержания:

«12. Открытая часть портала состоит из следующих разделов:  
организации;

тарифы;  
информация;  
новости;  
форум;  
о проекте.

13. Закрытая часть портала, доступная для зарегистрированных пользователей, состоит из следующих разделов:

мой профиль;  
мои обращения;  
мой дом;  
моя управляющая компания.

14. Закрытая часть портала, доступная для участников информационного обмена на портале, указанных в абзаце пятом пункта 5 настоящего Положения, состоит из следующих разделов:

личный профиль;  
мои обращения;  
новости организации;

личный кабинет управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или жилищно-строительного кооператива;

инструкция по работе в личном кабинете.

15. Закрытая часть портала, доступная для участников информационного обмена на портале, указанных в абзацах третьем – четвертом, шестом – десятом пункта 5 настоящего Положения, состоит из следующих разделов:

личный профиль;  
мои обращения;  
входящие обращения;  
новости организации;  
информация об организации;

инструкция по работе в личном кабинете.»;

7) пункт 12 считать пунктом 16;

8) пункт 13 считать пунктом 17 и в нем:

абзацы второй и третий исключить;

абзац четвертый считать абзацем вторым;

абзац пятый считать абзацем третьим и изложить его в следующей редакции:

«поддержание информации, размещенной на портале, в актуальном состоянии;»;

дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«удаление с портала информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов.»;

9) пункты 14 – 17 считать соответственно пунктами 18 – 21 и изложить их в следующей редакции:

«18. Информация на портале размещается и поддерживается в актуальном состоянии участниками информационного обмена на портале в соответствии с приложением к настоящему Положению.

19. Информация хранится на портале постоянно.

20. Информация, указанная в пунктах 3.1, 4.1, 5.1, 8.3, 9.4 приложения к настоящему Положению, удаляется уполномоченным учреждением в случае, если ее размещение нарушает требования федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, областных законов или иных нормативных правовых актов Архангельской области.

21. Обращения граждан, направленные при помощи электронных средств портала в адрес министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области, государственной жилищной инспекции Архангельской области, агентства по тарифам и ценам Архангельской области, министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, должны рассматриваться в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”»;

10) приложение к настоящему Положению изложить в следующей редакции:

**«ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к Положению о государственной**  
**информационной системе Архангельской области**  
**“Интернет-портал жилищно-коммунального**  
**хозяйства Архангельской области”**  
**(в редакции постановления Правительства**  
**Архангельской области**  
**от 19 декабря 2017 г. № 575-пп)**

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

**сведений, которые подлежат размещению в государственной информационной системе**  
**Архангельской области “Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области”**

Описание информации	Срок размещения информации	Участники информационного обмена на портале, размещающие информацию	Содержание и структура размещаемой информации
1	2	3	4

1	2	3	4
<b>Открытая часть</b>			
<b>I. Раздел “Организации”</b>			
1.1. Информация об участниках информационного обмена в государственной информационной системе Архангельской области “Интернет-портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области” (далее – портал), за исключением управляющих организаций (далее – УК), товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ), жилищных и жилищно-строительных кооперативов (далее – ЖК и ЖСК), пользователей	для министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области (далее – министерство ТЭК и ЖКХ), государственной жилищной инспекции Архангельской области (далее – ГЖИ), агентства по тарифам и ценам Архангельской области (далее – АТиЦ), министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – минтрудсоцразвития): не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале; для остальных участников информационного обмена на портале: первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с государственным автономным учреждением Архангельской области “Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области” (далее – уполномоченное учреждение); в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале	участники информационного обмена на портале, за исключением УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК и пользователей	полное наименование; фамилия, имя и отчество руководителя; контактная информация (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”)

1	2	3	4
1.2. Информация об УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	первично – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – в сроки, предусмотренные стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 года № 731 (далее – стандарт раскрытия информации)	УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	информация, предусмотренная стандартом раскрытия информации

## II. Раздел “Тарифы”

2.1. Информация о действующих тарифах на коммунальные услуги	до 10 числа каждого месяца	АТиЦ	наименование муниципального образования Архангельской области; наименование организации коммунального комплекса, оказывающей услугу; тариф; период действия тарифа; реквизиты нормативного правового акта, утверждающего тариф
2.2. Информация о действующих нормативах на коммунальные услуги	не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале	министрство ТЭК и ЖКХ	наименование муниципального образования Архангельской области; условия применения норматива (степень благоустройства, этажность, материал стен многоквартирного дома и т.п.); норматив; реквизиты нормативного правового акта, утверждающего норматив

1	2	3	4
---	---	---	---

### III. Раздел “Информация”

3.1. Материалы в сфере жилищно-коммунального хозяйства	по мере необходимости	участники информационного обмена на портале, за исключением пользователей	заголовок статьи; текст статьи; рубрика статьи; автор статьи; источник информации; мультимедиа-содержание (фото, видео)
--	-----------------------	---	---

### IV. Раздел “Новости”

4.1. Новости о событиях в сфере жилищно-коммунального хозяйства	по мере необходимости	участники информационного обмена на портале, за исключением пользователей	заголовок новости; текст новости; источник информации; мультимедиа-содержание (фото, видео)
---	-----------------------	---	---

### V. Раздел “Форум”

5.1. Сообщения по различным вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	по мере поступления	участники информационного обмена на портале, за исключением незарегистрированных пользователей	текст сообщения
--	---------------------	--	-----------------

### VI. Раздел “О проекте”

6.1. Описание предназначения портала и иная общая информация	не позднее 3 рабочих дней со дня изменения размещенной на портале информации	уполномоченное учреждение	в соответствии с проектом портала
--	--	---------------------------	-----------------------------------

### Закрытая часть портала, доступная для зарегистрированных пользователей

7.1. Раздел “Мой профиль”	первоначально – в момент регистрации на портале; в дальнейшем – по мере необходимости внесения изменений в данные личного профиля	зарегистрированный пользователь портала	фамилия, имя, отчество; телефон, адрес проживания, адрес электронной почты; пароль, подтверждение пароля; подпись для форума
---------------------------	--	---	--

1	2	3	4
7.2. Раздел “Мои обращения”	по мере необходимости	зарегистрированный пользователь портала	сервис по направлению электронных обращений участникам информационного обмена на портале
7.3. Раздел “Мой дом”	-	-	гиперссылка на страницу дома по адресу проживания пользователя
7.4. Раздел “Моя УК”	-	-	гиперссылка на страницу УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК, осуществляющих управление домом по адресу проживания пользователя

### **Закрытая часть портала, доступная для УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК**

8.1. Раздел “Личный профиль”	первично – в момент регистрации на портале; в дальнейшем – по мере необходимости внесения изменений в данные личного профиля	УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	наименование организации; фамилия, имя, отчество руководителя; телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты; пароль, подтверждение пароля; подпись для форума
8.2. Раздел “Мои обращения”	по мере необходимости	УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	сервис по направлению электронных обращений участникам информационного обмена на портале
8.3. Раздел “Новости организации”	по мере необходимости	УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	сервис для публикации новостей организаций, которые становятся доступны пользователям в разделе “Новости” открытой части портала после завершения процесса публикации: заголовок новости; текст новости; мультимедиа-содержание (фото, видео)
8.4. Раздел “Личный кабинет УК/ТСЖ/ЖК/ ЖСК”	в сроки, предусмотренные стандартом раскрытия информации	УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК	формы по заполнению информации в соответствии со стандартом раскрытия информации
8.5. Раздел “Инструкция по работе в личном кабинете”	не позднее 7 рабочих дней до дня изменения порядка работы в личном кабинете	уполномоченное учреждение	инструкция по размещению информации и работе в личном кабинете

1	2	3	4
<b>Закрытая часть портала, доступная для министерства ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области; ресурсоснабжающих организаций; организаций, осуществляющих государственный технический учет и техническую инвентаризацию объектов жилищного фонда; организаций, осуществляющих расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги; саморегулируемых организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства; общественных объединений, деятельность которых направлена на защиту прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства</b>			
9.1. Раздел “Личный профиль”	первоначально – в момент регистрации на портале; в дальнейшем – по мере необходимости внесения изменений в данные личного профиля	министерство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития; органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – ОМСУ); ресурсоснабжающие организации (далее – РСО); организации, осуществляющие государственный технический учет и техническую инвентаризацию объектов жилищного фонда (далее – БТИ); организации, осуществляющие расчеты с гражданами за жилищно-коммунальные услуги (далее – РЦ); саморегулируемые организации в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – СРО); общественные объединения, деятельность которых направлена на защиту прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – общественные объединения)	наименование организации; фамилия, имя, отчество руководителя; телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты; пароль, подтверждение пароля; подпись для форума
9.2. Раздел “Мои обращения”	по мере необходимости	министерство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития, ОМСУ, РСО, БТИ, РЦ, СРО, общественные объединения	сервис по направлению электронных обращений участникам информационного обмена на портале

1	2	3	4
9.3. Раздел “Входящие обращения”	в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”	министрство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития, ОМСУ	сервис по размещению ответов на электронные обращения, поступившие на портал в адрес соответствующего участника информационного обмена
9.4. Раздел “Новости организации”	по мере необходимости	министрство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития, ОМСУ, РСО, БТИ, РЦ, СРО, общественные объединения	сервис для публикации новостей организации, которые становятся доступны пользователям в разделе “Новости” открытой части портала после завершения процесса публикации: заголовок новости; текст новости; мультимедиа-содержание (фото, видео)
9.5. Раздел “Информация об организации”	для министерства ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития: не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале; для остальных участников информационного обмена на портале, за исключением пользователей: первоначально – не позднее 7 рабочих дней со дня заключения соглашения об информационном взаимодействии с уполномоченным учреждением; в дальнейшем – не позднее 7 рабочих дней со дня изменения информации, размещенной на портале	министрство ТЭК и ЖКХ, ГЖИ, АТиЦ, минтрудсоцразвития, ОМСУ, РСО, БТИ, РЦ, СРО, общественные объединения	сервис для размещения информации об организации, которая становится доступной пользователям в разделе “Организации” открытой части портала: полное наименование организации; фамилия, имя и отчество руководителя; контактная информация (номер контактного телефона, номер факса, почтовый адрес, адрес электронной почты, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”)
9.6. Раздел “Инструкция по работе в личном кабинете”	не позднее 7 рабочих дней до дня изменения порядка работы в личном кабинете	уполномоченное учреждение <b>ПРОТОКОЛЬНЫЙ ОТДЕЛ</b>	инструкция по размещению информации и работе в личном кабинете».

