



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 16 августа 2016 г. № 106-у

г. Архангельск

О внесении изменений в указ Губернатора Архангельской области от 03 февраля 2011 года № 14-у

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подпунктом «р» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 22 статьи 10 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в указ Губернатора Архангельской области от 03 февраля 2011 года № 14-у «Об утверждении Регламента организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, в исполнительные органы

государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области».

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
Губернатора
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
указом Губернатора
Архангельской области
от 16 августа 2016 г. № 106-у

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в указ Губернатора
Архангельской области от 03 февраля 2011 года № 14-у**

1. В наименовании, преамбуле и пункте 1 слова «заместителям Губернатора Архангельской области» заменить словами «первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области».

2. В преамбуле слова «обращений граждан Российской Федерации» заменить словами «обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

3. В Регламенте организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, утвержденном данным указом:

1) по тексту, за исключением подпункта 1 пункта 79 и пункта 112, после слов «заместитель Губернатора» в соответствующем числе и падеже дополнить словами «, заместитель председателя Правительства» в соответствующем числе и падеже;

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящий Регламент, разработанный в целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявители), поступивших Губернатору Архангельской области (далее – Губернатор), в Правительство Архангельской области (далее – Правительство), первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области (далее соответственно – заместитель Губернатора, заместитель председателя Правительства), в исполнительные органы государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы) и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области

(далее – администрация Губернатора и Правительства), регулирует порядок организации рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, юридических лиц (далее – обращения).»;

3) абзац одиннадцатый пункта 2 изложить в следующей редакции:

«указ Губернатора Архангельской области от 05 мая 2016 года № 46-у “Об утверждении плана противодействия коррупции в Архангельской области на 2016 – 2017 годы”»;

4) пункт 8 дополнить новым абзацем вторым следующего содержания:

«Работа с электронными образами обращений и материалами по их рассмотрению между управлением по работе с обращениями граждан и органами местного самоуправления осуществляется с использованием программного комплекса ViPNet Client (Деловая Почта), функционирующего в рамках защищенной сети ViPNet.»;

5) пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Обращения в электронной форме (далее – интернет-обращения) к Губернатору, в Правительство, заместителям Губернатора, заместителям председателя Правительства, в администрацию Губернатора и Правительства поступают через официальный сайт Правительства в сети «Интернет» путем заполнения заявителем специальной формы, содержащей необходимые реквизиты (далее – интернет-приемная), а также посредством электронной почты.

Дальнейшая работа с интернет-обращением ведется как с письменным обращением.»;

б) в абзаце втором пункта 25 слова «отдел по взаимодействию с федеральными органами» заменить словами «отдел взаимодействия с федеральными органами государственной власти»;

7) в пункте 28:

а) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) о представлении обращения для доклада Губернатору, заместителям Губернатора, заместителям председателя Правительства в целях принятия решения о ходе рассмотрения коллективных обращений, носящих общественно значимый характер, а также обращений, по которым имеются поручения Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, иных органов государственной власти и других государственных органов;»;

б) в абзаце шестом слова «общий отдел департамента делопроизводства» заменить словами «отдел регистрации и контроля исполнения документов департамента контроля и совершенствования государственного управления»;

8) пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Запрещается направлять обращение на рассмотрение в исполнительный орган, иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

В случае обжалования действия (бездействия) руководителей исполнительных органов обращение направляется для рассмотрения и подготовки

ответа заместителю Губернатора или заместителю председателя Правительства, курирующему данный исполнительный орган в соответствии со структурой исполнительных органов государственной власти Архангельской области, утвержденной Губернатором.

В случае обжалования действия (бездействия) руководителей структурных подразделений администрации Губернатора и Правительства обращение направляется для рассмотрения и подготовки ответа заместителю Губернатора Архангельской области по внутренней политике – руководителю администрации Губернатора и Правительства.

В случае обжалования действия (бездействия) первых заместителей Губернатора, заместителей Губернатора Архангельской области, заместителей председателя Правительства обращение направляется для рассмотрения Губернатору и/или председателю Правительства.

Если невозможно направление обращения на рассмотрение в исполнительный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, то обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суде.»;

9) пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. Завизированные поручения Губернатора, заместителей Губернатора, заместителей председателя Правительства, первого заместителя руководителя администрации Губернатора и Правительства, заместителя руководителя администрации Губернатора и Правительства вносятся управлением по работе с обращениями граждан в регистрационную карточку обращения и направляются на исполнение:

1) в электронной форме в системе “Обращения граждан и их объединений” в исполнительные органы, структурные подразделения администрации Губернатора и Правительства;

2) на бумажном носителе в иные органы государственной власти и другие государственные органы, учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций;

3) в электронной форме в органы местного самоуправления с использованием программного комплекса ViPNet Client (Деловая Почта).»;

10) в пункте 58 слово «регистрации» заменить словами «почтового отправления или направления по адресу электронной почты»;

11) в пункте 71 слова «заместителем руководителя» заменить словами «начальником управления по работе с обращениями граждан»;

12) в пункте 79:

а) слова «, курирующим деятельность администрации Губернатора и Правительства в соответствии со структурой исполнительных органов государственной власти Архангельской области, утвержденной указом Губернатора,» заменить словами «по внутренней политике – руководителем администрации Губернатора и Правительства»;

б) в подпункте 3 слова «министерством по местному самоуправлению и внутренней политике Архангельской области» заменить словами «департаментом по местному самоуправлению администрации Губернатора и Правительства»;

13) в пункте 81 слова «министерства по местному самоуправлению и внутренней политике Архангельской области» заменить словами «департамента по местному самоуправлению администрации Губернатора и Правительства»;

14) в абзаце первом пункта 93 после слова «Регламентом» дополнить словами «для письменных обращений»;

15) в пункте 100 слова «департамента информационных технологий администрации Губернатора и Правительства» заменить словами «министерства связи и информационных технологий Архангельской области»;

16) абзац первый пункта 107 после слова «Губернатором» дополнить словами «председателем Правительства»;

17) абзац четвертый пункта 111 исключить;

18) в пункте 112 слова «, курирующим деятельность администрации Губернатора и Правительства в соответствии со структурой исполнительных органов государственной власти Архангельской области, утвержденной указом Губернатора,» заменить словами «по внутренней политике – руководителем администрации Губернатора и Правительства»;

19) пункт 115 после слова «сведения» дополнить словами «заместителя Губернатора по внутренней политике –»;

20) в нумерационных заголовках приложений № 1 – 3, 5 и 6 слова «заместителям Губернатора Архангельской области» заменить словами «первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области»;

21) приложение № 4 к указанному Регламенту изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Регламенту организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (в редакции указа Губернатора Архангельской области от 16 августа 2016 г. № 106-у)

_____	_____
(Ф.И.О., должность лица, проводившего прием)	(адрес проведения приема)
« ____ » _____ 20 ____ года	_____
(дата приема)	(регистрационный номер)

КАРТОЧКА личного приема граждан

(фамилия, имя, отчество)

(адрес места жительства/места нахождения и телефон)

(предъявлен документ, удостоверяющий личность)

Краткое содержание обращения: _____

Поручение: _____

Срок исполнения « ____ » _____ 20 ____ года».

