



ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 110-556

От « 06 » 12 2024 г.

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

02.12.2024

№ 1035

г. Благовещенск

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2025 год

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2025 год (далее – Программа профилактики).

2. Отделу ведомственного контроля (Емельянова И.Б.), отделу организации социального обслуживания (Булгакова Т.С.), отделу организации работы с инвалидами (Коломиец Т.А.), отделу профилактики социального сиротства (Головачева О.В.) министерства социальной защиты населения Амурской области (далее – министерство), обеспечить исполнение мероприятий Программы профилактики.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр

Н.В. Киселёва

Приложение
УТВЕРЖДЕНА
приказом министерства
социальной защиты населения
Амурской области
от «02» 12 2024г. № 1035

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской
области на 2025 год**

I. Общие положения

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2025 год (далее – Программа профилактики, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии со статьёй 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 в целях организации проведения в 2025 году мероприятий по профилактике нарушения требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Амурской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования), предупреждения возможного нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, разъяснения контролируемым лицам обязательных требований.

Программа профилактики содержит анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристику проблем, на решение которых направлена Программа профилактики, цели и задачи реализации Программы профилактики, перечень мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2025 год (приложение к Программе профилактики), показатели результативности и эффективности Программы профилактики.

II. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Министерство социальной защиты населения Амурской области (далее - министерство) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области, утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 30.09.2021 № 762.

Контролируемыми лицами при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) являются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Амурской области (далее - контролируемые лица, поставщики социальных услуг).

Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются:

- 1) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;
- 2) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», а также соблюдать обязательные требования, установленные постановлениями Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области» и от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Деятельность контролируемых лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) отнесена к трём категориям риска (высокой, средней и низкой). Контрольные (надзорные) и профилактические

мероприятия осуществляются с учетом категории риска, к которым отнесены объекты контроля.

Наиболее значимым риском в деятельности контролируемых лиц являются объекты с высокой категорией риска, к которой относится деятельность по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По состоянию на 01.01.2024 количество контролируемых лиц, деятельность которых подлежала региональному государственному контролю (надзору) со стороны министерства, составляло 8 единиц.

По состоянию на 01.10.2024 количество контролируемых лиц увеличилось на 2 и составило 10 единиц, из них: восемь отнесены к высокому риску (это контролируемые лица, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания), одно к среднему риску (контролируемое лицо, предоставляющее социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания) и одно отнесено к низкому риску (контролируемое лицо, предоставляющее социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).

Контрольные (надзорные) мероприятия в текущем году министерством не проводились.

С целью снятия административной нагрузки на бизнес и реализации положений федерального законодательства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается приоритет профилактических мероприятий над контрольными (надзорными) мероприятиями с учетом риск-ориентированного подхода.

В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2024 году министерством осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2024 год, утвержденной приказом министерства от 04.12.2023 № 1175:

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт министерства) перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования и гиперактивных ссылок на тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

- проведение обобщения и анализа правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания;

- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований, порядка осуществления регионального государственного контроля (надзора) при обращении представителей контролируемых лиц в министерство;

- информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований;

- проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц в соответствии с планом - графиком проведения профилактических визитов на

2024 год.

На официальном сайте министерства в подразделе «Контрольно-надзорная деятельность» раздела «Государственный контроль» <https://szn.amurobl.ru/pages/deyatelnost-ministerstva/gosudarstvennyy-kontrol/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/> размещены:

- проверочные листы для осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;
- руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- доклад о правоприменительной практике по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в 2023 году;
- доклад министерства о контрольной (надзорной) деятельности за 2023 год;
- перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;
- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица;
- информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований;
- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;
- сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

На официальном сайте министерства созданы подразделы «Поддержка НГО-СОНКО», «Доступная среда», «Социальное обслуживание (реализация 442-ФЗ)», где размещены нормативная правовая база, необходимая для поставщиков социальных услуг при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания, методические рекомендации и другая необходимая информация.

В рамках реализации информационной кампании о мерах поддержки в части контрольной (надзорной) и разрешительной деятельности, на официальном сайте министерства размещены материалы и медиафайлы о введённом моратории на проверки и о новых мерах поддержки бизнеса, введённых Правительством России на период до 2030 года <https://szn.amurobl.ru/pages/deyatelnost-ministerstva/gosudarstvennyy-kontrol/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/video-po-knd/>.

В соответствии с утвержденным планом-графиком проведения профилактических визитов на 2024 год, министерством проведено пять профилактических визитов, в ходе которых контролируемые лица были проинформированы об обязательных требованиях, предъявляемых к их деятельности, об обеспечении доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи, о соответствии

контролируемых лиц критериям риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объектов государственного контроля (надзора) исходя из отнесения их к соответствующей категории риска. Сведения о проведенных профилактических визитах своевременно размещены в ФГИС ЕРКНМ.

Объявлено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Кроме того, министерством проведена информационно-разъяснительная работа по информированию контролируемых лиц о порядке обжалования решений, принятых по результатам проведения контрольных (надзорных) мероприятий, в том числе о необходимости досудебного обжалования таких решений перед обращением в суд и о возможности оценки профилактических визитов через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), а также о возможности использования поставщиками социальных услуг процедуры электронной подачи заявления на проведение консультирования и профилактического визита через ЕПГУ.

Контролируемым лицам направлены информационные письма со ссылками на информационные материалы по досудебному обжалованию и на информационный модуль, содержащий ссылку для перехода на ЕПГУ для подачи жалобы, размещенные на официальном сайте министерства <https://knd.gosuslugi.ru/>, а также направлены информационные материалы о порядке досудебного обжалования, листовка с инструкцией по функционалу оценки профилактических визитов для прохождения опроса и инструкции для пользователей ЕПГУ по записи на консультирование и профилактический визит.

Основной проблемой в сфере социального обслуживания граждан при проведении регионального государственного контроля (надзора), на решение которой направлена Программа профилактики, является недостаточный уровень знаний обязательных требований у контролируемых лиц.

Самыми распространенными нарушениями, допускаемыми поставщиками социальных услуг, являются несоблюдение порядка и стандартов предоставления социальных услуг, требований к информационной открытости. Ключевым риском, при этом, является вероятность причинения вреда, либо угроза причинения вреда здоровью и жизни получателей социальных услуг.

Пути решения проблемы: усиление профилактической работы с контролируемыми лицами; увеличение количества профилактических мероприятий, направленных на снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; проведение разъяснительной работы, направленной на повышение уровня знаний контролируемых лиц в части обязательных требований.

III. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания;

- предотвращение угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) вследствие нарушения обязательных требований;
- устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и угрозе причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц;
- повышение прозрачности системы контрольной (надзорной) деятельности.

Задачами проведения профилактических мероприятий являются:

- оценка возможной угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба), выработка и реализация профилактических мер, способствующих её снижению;
- выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба), причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;
- оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от присвоенных контролируемым лицам категорий риска;
- создание условий для изменения ценностного отношения контролируемых лиц к рисковому поведению, формирование позитивной ответственности за своё поведение, поддержание мотивации к добросовестному поведению;
- регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на подконтрольную сферу комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального государственного контроля (надзора);
- формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной (надзорной) деятельности;
- повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
- снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности и административной нагрузки на контролируемых лиц.

IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В рамках Программы профилактики министерством осуществляются мероприятия, предусмотренные Перечнем мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2025 год.

Перечень мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2025 год приведён в приложении к Программе профилактики.

V. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики на 2025 год:

Результаты реализации и оценка эффективности профилактической деятельности министерства отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения Программы профилактики.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатель
1.	Доля проведенных профилактических мероприятий к количеству профилактических мероприятий, предусмотренных Программой профилактики.	процент	100%
2.	Доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, к общему количеству контролируемых лиц.	процент	100%
3	Полнота информации, размещенной на официальном сайте министерства, в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ и поддержание её в актуальном состоянии.	процент	100%
4.	Наличие обобщения правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора), размещенного на официальном сайте министерства.	единица	1
5.	Проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей контролируемых лиц в министерство	процент	100%

Отчет о реализации Программы профилактики по итогам календарного года подлежит опубликованию на сайте министерства в срок до 15 февраля года, следующего за годом реализации программы профилактики.

Приложение
к Программе профилактики
рисков причинения вреда
(ущерба) на 2025 год

**Перечень
мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям на 2025 год**

№ п/п	Вид профилактических мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Информирование		
	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте министерства следующей информации:		
1.1	Тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора)	постоянно	Отдел ведомственного контроля
1.2	Сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	Отдел организации социального обслуживания
1.3	Перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, с текстами в действующей редакции	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	Отдел организации работы с инвалидами
1.4	Информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований	постоянно	Отдел профилактики социального сиротства
1.5	Утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	
1.6	Руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»	постоянно	
1.7	Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	

1.8	Перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска	постоянно			
1.9	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) на 2026 год	до 25.12.2025			
1.10	План проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2026 год	до 20.12.2025			
1.11	Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица	постоянно			
1.12	Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований	постоянно			
1.13	Сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц	постоянно			
1.14	Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики за 2025 год	до 15.03.2026			
1.15	Доклад о государственном контроле (надзоре) за 2025 год	до 15.03.2026			
2.	Обобщение правоприменительной практики				
	Подготовка доклада о правоприменительной практике по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора) с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься контролируемым лицами в целях недопущения таких нарушений	ежегодно, не реже 1 раза в год не позднее 15.03.2026			Отдел ведомственного контроля Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами Отдел профилактики социального сиротства
3.	Объявление предостережения				
	Объявление предостережения контролируемому лицу в случае наличия сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) либо создало угрозу причинения вреда (ущерба)	При наличии оснований			Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами Отдел профилактики социального сиротства

4.	Консультирование	По мере обращения	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами Отдел профилактики социального сиротства Отдел ведомственного контроля
4.1.	Проведение консультаций по вопросам профилактики рисков нарушения обязательных требований, соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, порядка осуществления государственного контроля (надзора), порядка обжалования решений министерства в письменной форме, по телефону, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия		
4.2.	Ведение учета консультаций в Журнале учета профилактических мероприятий (в эл.виде)	постоянно	
5.	Профилактический визит		
	Проведение профилактических визитов в отношении:		
5.1.	объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска	согласно утвержденному плану-графику (приложение к настоящему перечню)	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
5.2.	а) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания; б) контролируемых лиц, обратившихся в министерство с заявлением о проведении в отношении их профилактического визита	Не позднее, чем в течение 1 года с момента начала деятельности По мере обращения контролируемого лица	Отдел профилактики социального сиротства

Приложение
к Перечню мероприятий по
профилактике рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям на 2025 год

**План – график
проведения обязательных профилактических визитов в 2025 году**

№ п/п	Наименование организации/ ИНН	Адрес проведения профилактического визита	Основание проведения профилактического визита	Период проведения профилактического визита (месяц)	Наименование структурных подразделений министерства, участвующих в профилактическом визите
1	2	3	4	5	6
1	Автономная некоммерческая организация Региональный центр социального обслуживания населения «Прогресс» ИНН 2813011605	676776, Амурская область, п. Новорайчихинск, ул. Шоссейная, д.8	В соответствии с началом осуществления деятельности в сфере социального обслуживания	Февраль	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
2	Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Пансионат «УЮТ» ИНН 2813011620	676776, Амурская область, г. Райчихинск, ул. Гагарина, д.2	В соответствии с началом осуществления деятельности в сфере социального обслуживания	Март	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
3	Общество с ограниченной ответственностью "Комфорт" ИНН 2806005872	676785, Амурская область, г. Райчихинск, п. Широкий, ул. Станционная, д.7, корпус №3	Объект контроля отнесен к категории высокого риска	Апрель	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
4	Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки пожилых граждан,	675002, Амурская область, г. Благовещенск,	Объект контроля отнесен к категории высокого риска	Июнь	Отдел организации социального обслуживания

	инвалидов, женщин и семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Мария» ИНН 2801244965	ул. Политехническая, д.82/2			Отдел организации работы с инвалидами
5	Амурская региональная автономная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Центр Обновления» ИНН 2806007358	676790, Амурская область, п.г.т. Прогресс, ул. Тишкина, д. 114	Объект контроля отнесен к категории высокого риска	Июль	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
6	Амурская автономная некоммерческая организация для лиц оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда» ИНН 2804018481	676859, Амурская область, г.Белогорск, пер. Туликовый, д.22 675020, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Школьная, 7 676362, Амурская область, Серышевский район, с. Воронжа, ул. Центральная, д.14а	Объекты контроля отнесены к категории высокого риска	Сентябрь- Октябрь	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами