



АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
И ПРАВИТЕЛЬСТВА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 110-351

От « 17 » 06 20 24 г.

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

14.06.2024

№ 471

г. Благовещенск

Об организации посещения лица,  
находящегося в стационарной  
организации социального обслуживания,  
предназначенной для лиц, страдающих  
психическими расстройствами

В целях исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.05.2024 № 247н «Об утверждении общих требований к организации посещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами»

**приказываю:**

1. Руководителям стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами

в срок не позднее 01.09.2024 обеспечить:

а) внесение изменения в правила внутреннего распорядка, предусмотрев свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации).

б) организацию посещения получателя социальных услуг посетителями:

в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

в) оказание содействия получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи

г) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в

случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями, стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

д) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

е) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

ж) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

з) доступную и безбарьерную среду

и) размещение и доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем стационарной организации времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;

в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;

за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;

о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;

об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;

о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;

о распорядке дня получателей социальных услуг.

в срок не позднее 02.09.2024 предоставить копии правил внутреннего распорядка на адрес электронной почты: [dubovikovala@mszn.amurobl.ru](mailto:dubovikovala@mszn.amurobl.ru).

3. Отделу автоматизации и информационных технологий (О.Н.Варганов) разметить приказ на официальном сайте министерства социальной защиты населения Амурской области ([szn.amurobl.ru](http://szn.amurobl.ru)).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя

министра социальной защиты населения Амурской области Л.С. Мезенцеву.

5. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([www.amurobl.ru](http://www.amurobl.ru)).

Министр



Н.В.Киселёва