

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 110-414

От « 06 » 12 2023 г.



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

04.12.2023

№ 1175

г. Благовещенск

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год**

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2024 год (далее – Программа профилактики).

2. Отделу ведомственного контроля (Шилкова Е.Г.), отделу организации социального обслуживания (Булгакова Т.С.), отделу организации работы с инвалидами (Коломиец Т.А.), отделу профилактики социального сиротства (Головачева О.В.) министерства социальной защиты населения Амурской области, обеспечить исполнение мероприятий Программы профилактики.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).

Министр

Н.В. Киселёва

Приложение
УТВЕРЖДЕНА
приказом министерства
социальной защиты населения
Амурской области
от «04» декабря 2023г. № 1175

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
на территории Амурской области на 2024 год**

I. Общие положения.

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2024 год (далее – Программа профилактики, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» в целях создания условий для доведения требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Амурской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания до поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Программа профилактики содержит анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристику проблем, на решение которых направлена Программа профилактики, цели и задачи реализации Программы профилактики, перечень профилактических мероприятий с указанием сроков (периодичности) их проведения (приложение к Программе профилактики), план-график проведения профилактических визитов (приложение к перечню профилактических мероприятий), а также показатели результативности и эффективности Программы профилактики.

II. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.

Министерство социальной защиты населения Амурской области (далее - министерство) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области, утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 30.09.2021 № 762.

В настоящее время контролируемыми лицами в рамках регионального государственного контроля (надзора) являются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Амурской области (далее - контролируемые лица, поставщики социальных услуг).

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений контролируемыми лицами требований к объему, качеству, порядку и условиям оказания социальных услуг, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Амурской области, а также требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора) (далее - обязательные требования).

Деятельность контролируемых лиц при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) отнесена к категориям риска. Контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия осуществляются с учетом категории риска, к которым отнесены объекты контроля.

По состоянию на 01.01.2023 количество контролируемых лиц, деятельность которых подлежала региональному государственному контролю (надзору) со стороны министерства, составляло 7 единиц, из них два контролируемых лица были отнесены к высокому риску, четыре к среднему и одно к низкому риску.

По состоянию на 01.10.2023 количество контролируемых лиц увеличилось на одно (низкий риск) и составило 8 единиц.

Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска являлись: наличие выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований и формы предоставления контролируемым лицом социальных услуг (стационарная форма социального обслуживания, полустационарная и форма социального обслуживания на дому), т.е. отнесение объектов контроля к определенной категории риска зависело от наличия выявленных у контролируемого лица в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия нарушения соблюдения обязательных требований.

В текущем году министерством был проведен анализ действующих критериев риска, который показал, что установленные критерии высокого и среднего рисков не в полной мере характеризуют уровень рисков причинения

вреда (ущерба) при оказании социальных услуг в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания, т.к. деятельность предусматривает оказание социальных услуг гражданам с обеспечением проживания, где следствием нарушений обязательных требований является наступление негативных событий, связанных с жизнью и здоровьем граждан.

По результатам анализа, министерство пришло к выводу, что деятельность по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания должна быть отнесена к высокому и среднему риску причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям соответственно, независимо от выявленных или не выявленных нарушений обязательных требований при проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

В связи с чем, постановлением Правительства Амурской области от 03.10.2023 № 821 «О внесении изменений в постановление Правительства Амурской области от 30.09.2021 № 762» были внесены изменения в Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в части критериев отнесения объектов контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

В соответствии с внесенными изменениями министерством изменены категории риска у объектов контроля и связанных с ними контролируемых лиц.

В результате, по состоянию на 01.11.2023, из 8 контролируемых лиц, шесть отнесены к высокому риску (это контролируемые лица, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания), одно к среднему риску (контролируемое лицо, предоставляющее социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания) и одно отнесено к низкому риску (контролируемое лицо, предоставляющее социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).

В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия министерством применяются индикаторы риска нарушения обязательных требований.

В текущем году, во исполнение протокола совещания Минэкономразвития России от 24.03.2023 № 14-Д24 на тему «Совершенствование риск-ориентированного подхода в контрольной (надзорной) деятельности» постановлениями Правительства Амурской области от 05.07.2023 № 585 и от 13.10.2023 № 870 «О внесении изменений в постановление Правительства Амурской области от 30.09.2021 № 762» внесены изменения в Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в части индикаторов риска нарушения обязательных требований, применяемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора). Четыре индикатора риска были заменены на два новых индикатора риска, сущность которых соответствует требованиям действующего законодательства о государственном контроле (надзоре).

С целью снятия административной нагрузки на бизнес и реализации положений федерального законодательства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается приоритет

профилактических мероприятий над контрольными (надзорными) мероприятиями с учетом риск-ориентированного подхода.

В рамках исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в 2023 году работа по профилактике рисков причинения вреда проводилась министерством в соответствии с приказом министерства от 21.11.2022 № 1285 «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области на 2023 год» (с изменениями, внесенными приказом министерства от 24.04.2023 № 416).

В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2023 году министерством осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные Планом мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований на 2023 год:

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на официальном сайте министерства перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования и гиперактивных ссылок на тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;
- проведение обобщения и анализа правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания;
- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований, порядка осуществления регионального государственного контроля (надзора) при обращении представителей контролируемых лиц в министерство;
- проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц в соответствии с планом - графиком, утвержденным приказом министерства от 21.11.2022 № 1285.

В 2023 году на сайте министерства в подразделе «Контрольно-надзорная деятельность» раздела «Государственный контроль» размещены:

- проверочные листы для осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;
- руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- доклад о правоприменительной практике по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в 2022 году;
- доклад министерства о контрольной (надзорной) деятельности за 2022 год;
- перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;
- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица;

- информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

- сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

На сайте министерства созданы подразделы «Поддержка НГО-СОНКО», «Доступная среда», «Социальное обслуживание (реализация 442-ФЗ)», где размещены нормативная правовая база, необходимая для поставщиков социальных услуг при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания, методические рекомендации и другая необходимая информация.

В рамках реализации информационной кампании о мерах поддержки в части контрольной (надзорной) и разрешительной деятельности, на сайте министерства размещены материалы и медиафайлы о введённом моратории на проверки и о новых мерах поддержки бизнеса, введённых Правительством России на период до 2030 года <https://szn.amurobl.ru/pages/deyatelnost-ministerstva/gosudarstvennyy-kontrol/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/video-po-knd/>,

<https://szn.amurobl.ru/upload/iblock/4e4/jr7n7v9va056p4u9a2c8qmkegn21uufc.mp4>.

Кроме того, министерством доведена до контролируемых лиц информации о функционировании на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) (функций) сервиса подачи жалобы на нарушение моратория на проведение контрольных (надзорных) мероприятий, проверок в 2023 году, о порядке подачи жалобы через ЕПГУ путем размещения данной информации на сайте министерства <https://szn.amurobl.ru/pages/deyatelnost-ministerstva/gosudarstvennyy-kontrol/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/profilaktika-narusheniy/svedeniya-o-poryadke-dosudebnogo-obzhalovaniya-resheniy-kontrolnogo-nadzornogo-organa-deystviy-bezde/>

в том числе, на сайте министерства имеется в наличии информационный модуль, содержащий ссылку для перехода на ЕПГУ для подачи жалобы <https://knd.gosuslugi.ru/>.

План проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2023 год утвержден приказом министерства от 05.12.2022 № 1340. Согласно утвержденному плану проверок, на 2023 год запланировано проведение выездной проверки Амурской региональной общественной организации помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «Покровь» (далее - АРОО ПЛОТЖС «Покровь»). Проведение выездной проверки оказалось невозможным ввиду административного приостановления деятельности АРОО ПЛОТЖС «Покровь» на основании постановления отдела судебных приставов по г.Благовещенску и Благовещенскому району от 16.03.2023 о запрете совершения деятельности, вынесенного в рамках исполнения решения Благовещенского городского суда от 15.03.2023 по делу № 5-48/2023. В связи с невозможностью проведения выездной проверки, согласно требованиям части 10 статьи 65 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», уполномоченными должностными лицами составлен

акт о невозможности проведения контрольного (надзорного) мероприятия от 20.03.2023. Контролируемое лицо проинформировано о невозможности проведения выездной проверки путем размещения сведений об указанных действиях и решениях в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ), а также путем доведения сведений до контролируемого лица посредством направления их ему на адрес электронной почты.

Основной проблемой в сфере социального обслуживания граждан при проведении регионального государственного контроля (надзора), на решение которой направлена Программа профилактики, является недостаточный уровень знания контролируемыми лицами обязательных требований.

Самыми распространенными нарушениями, допускаемыми поставщиками социальных услуг, являются несоблюдение порядка и стандартов предоставления социальных услуг, требований к информационной открытости. Ключевым риском при этом является вероятность причинения вреда либо угроза причинения вреда здоровью и жизни получателей социальных услуг.

В целях решения задач по выявлению причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, деятельность по профилактике нарушений обязательных требований выступает на первый план и проводится министерством.

Кроме того, совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания способствует снижению количества нарушений обязательных требований.

Несоблюдение поставщиками социальных услуг обязательных требований может привести к случаям причинения ими вреда либо угрозы причинения вреда здоровью и жизни получателей социальных услуг.

Реализация запланированных мероприятий профилактической деятельности направлена на сокращение количества выявленных нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, что повлияет на повышение качества предоставляемых социальных услуг и уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг.

III. Цели и задачи реализации программы профилактики.

Целями проведения профилактических мероприятий Программы профилактики являются:

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

повышение прозрачности системы осуществления регионального государственного контроля (надзора).

Задачами проведения профилактических мероприятий являются:

формирование единого понимания обязательных требований у всех участников отношений регионального государственного контроля (надзора);

повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

постоянная ревизия обязательных требований;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

разъяснение контролируемым лицам обязательных требований.

IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.

В рамках Программы профилактики министерством осуществляются мероприятия, предусмотренные Перечнем профилактических мероприятий на 2024 год.

Перечень профилактических мероприятий на 2024 год приведён в приложении к Программе профилактики.

V. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики на 2024 год:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатель	Сроки выполнения
1.	Актуализация перечней нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов	процент	100%	постоянно
2.	Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания с учетом изменений обязательных требований и правоприменительной практики	единица	1	ежегодно
3.	Подготовка информационных материалов о проведенных министерством мероприятиях по региональному государственному контролю (надзору), их результатах и принятых мерах	единица	1	ежегодно
4.	Проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей контролируемых лиц в министерство	процент	100%	в течение года

5.	Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц в установленный законодательством срок по вопросам, отнесенным к компетенции министерства (в т.ч. по вопросам соблюдения обязательных требований)	процент	100%	в течение года
----	--	---------	------	----------------

Приложение
к Программе профилактики
рисков причинения вреда
(ущерб) на 2024 год

Перечень
профилактических мероприятий на 2024 год

№ п/п	Вид профилактических мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Информирование		
	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на сайте министерства следующей информации:		
1.1	Тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора)	постоянно	Отдел ведомственного контроля
1.2	Сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	Отдел организации социального обслуживания
1.3	Перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, с текстами в действующей редакции	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	Отдел организации работы с инвалидами
1.4	Информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований	постоянно	Отдел профилактики социального сиротства
1.5	Утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	
1.6	Руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»	постоянно	
1.7	Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска	в 10-дневный срок со дня внесения изменений	
1.8	Перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана	постоянно	

	контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска		
1.9	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) на 2025 год	до 25.12.2024	
1.10	План проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2025 год	до 20.12.2024	
1.11	Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица	постоянно	
1.12	Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований	постоянно	
1.13	Сведения о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц	постоянно	
1.14	Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики за 2023 год	до 15.01.2024	
1.15	Доклад о государственном контроле (надзоре) за 2023 год	до 15.02.2024	
2.	Обобщение правоприменительной практики		
2.1	Подготовка проекта доклада о правоприменительной практике осуществления государственного контроля (надзора) с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься контролируруемыми лицами в целях недопущения таких нарушений	ежегодно, не реже 1 раза в год	Отдел ведомственного контроля
2.2	Проведение публичного обсуждения проекта доклада о правоприменительной практике	ежегодно, не реже 1 раза в год	Отдел организации социального обслуживания
2.3	Утверждение доклада о правоприменительной практике	В течение 5 раб. дней после завершения публичных обсуждений	Отдел организации работы с инвалидами
2.4	Размещение доклада о правоприменительной практике на официальном сайте министерства	в течение 5 раб. дней со дня утверждения	Отдел профилактики социального сиротства
3.	Объявление предупреждения		
	Объявление предупреждения в случае наличия сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) либо создало угрозу причинения вреда (ущерба)	По мере поступления сведений	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами Отдел профилактики социального

		сиротства
4. Консультирование		Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами Отдел профилактики социального сиротства Отдел ведомственного контроля
Способы осуществления консультирования по вопросам: 1) профилактики рисков нарушения обязательных требований; 2) соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания; 3) порядка осуществления государственного контроля (надзора); 4) порядка обжалования решений министерства:		
4.1	в письменной форме	по мере обращения
4.2	по телефону	по мере обращения
4.3	в ходе личного приема	по мере необходимости
4.4	в ходе осуществления профилактического визита	по мере необходимости
4.5	в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия	по мере необходимости
4.6	Ведение учета консультаций в Журнале учета профилактических мероприятий (в эл.виде)	постоянно
5. Профилактический визит		
Проведение обязательных профилактических визитов в отношении:		
5.1.	объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска	согласно утвержденному плану-графику (приложение к перечню профилактических мероприятий)
5.2	а) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания; б) контролируемых лиц, обратившихся в министерство с заявлением о проведении в отношении его профилактического визита	Не позднее, чем в течение 1 года с момента начала деятельности По мере обращения контролируемого лица

Приложение
к Перечню профилактических
мероприятий на 2024 год

План – график
проведения профилактических визитов в 2024 году

№ п/п	Наименование организации	Основание проведения профилактического визита	Период проведения профилактического визита	Наименование структурных подразделений министерства, участвующих в профилактическом визите
1	2	3	4	5
1	Автономная некоммерческая организация Служба Заботы и Поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей «МирБлаг»	В соответствии с началом осуществления деятельности в сфере социального обслуживания	Март 2024 года	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
2	Амурская региональная автономная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Центр Обновления»	Объект контроля отнесен к категории высокого риска	Апрель 2024 года	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами
3	Амурская автономная некоммерческая организация для лиц оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда»	Объект контроля отнесен к категории высокого риска	Сентябрь 2024 года	Отдел организации социального обслуживания Отдел организации работы с инвалидами