



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01.06.2023

№ 496

г. Благовещенск

О внесении изменений в
постановление Правительства
Амурской области
от 14.03.2022 № 232

В целях совершенствования механизма правового регулирования
Правительство Амурской области

п о с т а н о в л я е т :

1. Внести в постановление Правительства Амурской области от 14.03.2022 № 232 «Об организации работы исполнительных органов государственной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи» (в редакции постановления Правительства Амурской области от 14.11.2022 № 1105) следующие изменения:

1) наименование изложить в следующей редакции:

«Об организации работы органов исполнительной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи»»;

2) преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», в целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти Амурской

области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, посредством рассмотрения сообщений граждан и юридических лиц, поступающих через интернет-ресурс «Платформа обратной связи», Правительство Амурской области постановляет:»;

3) пункты 1, 2 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы органов исполнительной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи» (далее соответственно – организации, ПОС).

2. Установить ПОС интернет-ресурсом информационного взаимодействия между гражданами, юридическими лицами, органами исполнительной власти Амурской области, Законодательным Собранием Амурской области и организациями.»;

4) в Положении об организации работы исполнительных органов государственной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи»:

а) наименование изложить в следующей редакции:

«Положение об организации работы органов исполнительной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Амурской области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи»»;

б) пункт 1.1 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, этапы, порядок, сроки обработки сообщений и подготовки ответов на сообщения, поступающие через интернет-ресурс «Платформа обратной связи» (далее – ПОС), органами исполнительной власти Амурской области (далее – ОИВ), Законодательным Собранием Амурской области и организациями, подведомственными ОИВ и Законодательному Собранию Амурской области (далее – организации), ответственными за работу с сообщениями граждан и юридических лиц.»;

в) по всему тексту слово «ИОГВ» заменить словом «ОИВ»;

г) подпункт 9 пункта 2.1 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«9) получение и отображение сводных комплексных данных на основе проведения анализа поступающей в ПОС информации о сообщениях, голосованиях, публичных слушаниях и опросах.»;

д) в приложении к Положению:

нумерационный заголовок изложить в следующей редакции:

«Приложение к Положению об организации работы органов исполнительной власти Амурской области, Законодательного Собрания Амурской области и организаций, подведомственных органам исполнительной власти Амурской

области и Законодательному Собранию Амурской области, с сообщениями, поступающими через интернет-ресурс «Платформа обратной связи»»;

строки «Медицина», «Мусор (за исключением сообщений, поступающих в государственную жилищную инспекцию Амурской области)» изложить в следующей редакции:

«

Медицина	Запись на прием к врачу
	Лекарственные препараты
	Медицинская помощь
	Электронная запись на прием к врачу
	Телефонные обращения по вопросам здравоохранения
	Вызов скорой помощи
	Очередь на прием к врачу
	Проблемы с больничным листом
	Справочные службы
	Электронные медицинские документы
	Проблема с лекарственным обеспечением
Мусор (за исключением сообщений, поступающих в государственную жилищную инспекцию Амурской области)	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры
	Уборка мусора во дворах
	Уборка мусора на дорогах

»;

дополнить строками следующего содержания:

«

Автомобильные дороги	Ямы, выбоины
	Тротуары
Дворы и территории общественного пользования (за исключением сообщений, поступающих в государственную жилищную инспекцию Амурской области)	Зеленые насаждения
	Уборка снега

».

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).

Губернатор Амурской области



В.А. Орлов