



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

21.12.2020

№ 870

г. Благовещенск

О внесении изменений  
в постановление Правительства  
Амурской области  
от 29.09.2020 № 671

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» и от 07.12.2020 № 861 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» Правительство Амурской области

**п о с т а н о в л я е т :**

Внести в постановление Правительства Амурской области от 29.09.2020 № 671 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020–2024 годы» следующие изменения:

1. Наименование постановления изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020–2024 годы».

2. Пункт 1 постановления изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020–2024 годы (далее – План мероприятий).».

3. План мероприятий («дорожную карту») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020–2024 годы изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор Амурской области



Орлов

План мероприятий («дорожная карта»)

«Создание в Амурской области системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитии технологий социального обслуживания»  
на 2020–2024 годы

1. Общее описание

Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитии технологий социального обслуживания» на 2020–2024 годы (далее – «дорожная карта») направлена на создание системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей сбалансированные социальные обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также на поддержку семейного ухода.

Система долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (далее соответственно – СДУ) – основанная на межведомственном взаимодействии комплексная система организации и предоставления гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, уполномоченными органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и иных услуг, а также содействие в их предоставлении (социальное сопровождение).

Цель СДУ – обеспечить гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержку их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни, предоставив им право выбора формы социального обслуживания (на дому, в полустационарной форме социального обслуживания, стационарной форме социального обслуживания или их сочетание), технологий социального обслуживания или сочетания данных форм и технологий одновременно.

Задачи по внедрению СДУ:

- 1) совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и включение данных граждан в систему долгосрочного ухода;
- 2) расширение перечня социальных услуг по видам социальных услуг и разработка стандартов социальных услуг,

предоставляемых в рамках системы долгосрочного ухода;

- 3) развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в системе долгосрочного ухода;
- 4) поддержка организаций и граждан, в том числе добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров, содействующих развитию системы долгосрочного ухода;
- 5) обеспечение мер поддержки граждан, осуществляющих уход;
- 6) развитие инфраструктуры организаций, в том числе негосударственных, обеспечивающих оказание ухода гражданам, нуждающимся в постороннем уходе;
- 7) подготовка кадров для системы долгосрочного ухода;
- 8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долгосрочного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;
- 9) обеспечение информационной поддержки системы долгосрочного ухода и технологий социального обслуживания, используемых в системе долгосрочного ухода.

Участники СДУ:

- 1) Государственное учреждение – Амурское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;
- 2) отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области;
- 3) Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 4) территориальный фонд обязательного медицинского страхования Амурской области;
- 5) исполнительные органы государственной власти Амурской области;
- 6) уполномоченные организации:
  - организации социального обслуживания Амурской области независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание;
  - медицинские организации Амурской области независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;
  - образовательные организации Амурской области, осуществляющие на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;
- 7) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских,

реабилитационных и иных услуг, предоставляемых в рамках СДУ гражданам, нуждающимся в постороннем уходе;

8) граждане, осуществляющие уход;

9) граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постороннем уходе.

Граждане, нуждающиеся в постороннем уходе – граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе граждане с психическими расстройствами, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Граждане, осуществляющие уход – граждане, осуществляющие на основе родственных, соседских или дружеских связей уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе.

Выявление граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия социальных услуг в системе длительного ухода, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия:

1) при проведении опросов (анкетирования) граждан, обратившихся в исполнительные органы государственной власти Амурской области, уполномоченные организации, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Государственное учреждение – Амурское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) при проведении квартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного самоуправления, органами исполнительной власти Амурской области;

3) при проведении мониторингов и иных мероприятий, осуществляемых общественными организациями и объединениями, добровольцами (волонтерами), действующими в интересах граждан, нуждающихся в постороннем уходе;

4) по результатам при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) при взаимодействии с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Государственным учреждением – Амурским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в целях выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в постороннем уходе;

6) при обращении граждан, нуждающихся в постороннем уходе, их законных представителей или иных лиц, действующих в интересах граждан указанных категорий, на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

7) при обработке запросов (заявлений) о предоставлении государственных или муниципальных услуг, поданных на единый портал государственных и муниципальных услуг;

8) при информационном обмене сведениями о гражданах, нуждающихся в постороннем уходе, в рамках межведомственного взаимодействия уполномоченных органов и организаций.

Типизация – определение индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов.

Медицинский патронаж – регулярные плановые посещения медицинским персоналом получателей услуг СДУ, осуществляемые в соответствии с текущими порядками оказания медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам по плану посещений, согласованному с терапевтом или гериатром.

Служба «Мобильная бригада» – форма оказания медицинской помощи и (или) предоставления социальных услуг по месту проживания гражданина пожилого возраста и инвалида с целью сохранения ему привычных комфортных условий. В состав службы «Мобильная бригада» могут быть включены как работники медицинских организаций Амурской области, так и работники организаций социального обслуживания Амурской области.

2. Краткое описание ситуации с социальным обслуживанием и медицинской помощью гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области

Численность населения Амурской области по состоянию на 01.01.2020 составила 790044 человека.

В Амурской области функционирует 27 организаций социального обслуживания Амурской области, предоставляющих социальные услуги гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе 4 психоневрологических интерната, 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов, 4 специальных дома для одиноких престарелых (далее – СДОП), 11 комплексных центров социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), 4 управления социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам (далее – УСЗН).

В реестре поставщиков социальных услуг Амурской области находится 8 негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, в том числе 3 коммерческие организации и 5 некоммерческих организаций.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется 19 организациями социального обслуживания Амурской области: 11 КЦСОН, 4 УСЗН, 2 домами-интернатами, 2 СДОП. За 2019 год социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлены 3023 гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется 11 КЦСОН. За 2019 год социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в том числе срочные) предоставлены

1217 гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется 13 организациями социального обслуживания Амурской области (8 домов-интернатов и 5 СДОП) и 3 негосударственными организациями социального обслуживания Амурской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области. За 2019 год социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлены 1331 гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

Кочная мощность 4 домов-интернатов для престарелых и инвалидов составляет 552 койко-места, 4 психоневрологических интернатов – 1504 койко-места, стационарных негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области – 382 койко-места и 4 СДОП – 303 койко-места.

В стационарных организациях социального обслуживания Амурской области функционирует 6 отделений милосердия общей коечной мощностью 219 койко-мест, предназначенных для обслуживания престарелых граждан, инвалидов I и II групп, находящихся на постоянном постельном режиме или передвигающихся в пределах комнаты с посторонней помощью.

Предоставление социальных услуг осуществляется согласно тарифам на социальные услуги, которые утверждаются министерством социальной защиты населения Амурской области по каждой социальной услуге, входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Амурской области, утвержденный Законом Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области».

В Амурской области уделяется внимание развитию альтернативных форм ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе (в том числе применение стационарозамещающих технологий социального обслуживания), целью которых является максимальное продление пребывания пожилого человека и инвалидов в привычной, благоприятной среде.

С 2012 года в Амурской области реализуется Закон Амурской области от 06.03.2012 № 15-ОЗ «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области» (далее – Закон № 15-ОЗ).

Приемная семья предоставляется одиноким гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, а также наблюдению и семейной заботе. Основные задачи приемной семьи – создание семейного окружения для гражданина и оказание социально-бытовых услуг.

По состоянию на 01.12.2020 в Амурской области действуют 65 приемных семей.

В 2020 году проведена работа и внесены изменения в Закон № 15-ОЗ в части организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения.

Для снижения социальной напряженности в семьях, профилактики и предотвращения жестокого обращения с гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, со стороны членов семьи, оказания психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области на базе ГБУ АО «Благовещенский СДОП «Ветеран»

функционирует технология «Социальная гостиница», в рамках которой круглосуточно предоставляются места в комфортных условиях, максимально приближенных к домашним, с 3-разовым питанием. Комнаты для проживания оборудованы тревожными кнопками и внутренней телефонной связью, сигнал которых выводится на круглосуточный диспетчерский пункт.

За 2019 год технологией «Социальная гостиница» воспользовались 24 гражданина, нуждающихся в постороннем уходе, в 2020 году – 5.

С целью повышения качества жизни людей старшего поколения при сохранении пребывания граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в привычной благоприятной среде – месте их проживания в Амурской области с 2016 года на базе 3 комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области организованы «Патронажные службы» (службы сиделок). В указанных учреждениях внесены изменения в положения об отделе социального обслуживания на дому с введением порядка предоставления услуг социальным работником (с обязанностями сиделки).

За 2019 год службами сиделок обслужено 70 граждан, нуждающихся в постороннем уходе, за первое полугодие 2020 года – 104.

В целях обеспечения доступности социально-значимых объектов инфраструктуры предоставляется услуга «Социальное такси» (медицинские учреждения, учреждения социальной защиты и социального обслуживания, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, органы местного самоуправления, учреждения службы занятости населения, автовокзалы, железнодорожные вокзалы, аэропорты).

Услуга «Социальное такси» является дополнительной платной услугой и предоставляется на 7 территориях Амурской области в соответствии с установленными тарифами. В 2019 году 425 граждан, нуждающихся в постороннем уходе, воспользовались услугами социального такси, в 2020 году – 198.

В целях реализации подпрограммы «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в Амурской области» государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444, принято постановление Правительства Амурской области от 08.08.2019 № 443 «Об организации проезда инвалидов к социально значимым объектам, расположенным на территории Амурской области, и обратно». Участниками организации проезда могут быть юридические лица независимо от форм собственности (за исключением государственных и муниципальных учреждений) и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Амурской области деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, оборудованным для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Возмещение затрат осуществляется исходя из фактических затрат инвалида, но не более 2000 рублей в месяц. В настоящее время в такси имеется 3 таких автомобиля (2 – в г. Благовещенск, 1 – в г. Белогорск).



В целях предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим в отдаленных и труднодоступных территориях Амурской области, в том числе в сельской местности Амурской области, реализуется технология служба «Мобильная бригада».

С 2011 года и по ноябрь 2019 года социальные услуги гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывались 13 службами «Мобильная бригада». После приобретения в 2019 году в рамках мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» автотранспорта в количестве 13 единиц количество служб «Мобильная бригада» увеличилось до 26.

В 2019 году количество выездов служб «Мобильная бригада» составило 364, оказано 2190 услуг 1301 гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе.

Одним из мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» является осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области для прохождения профмедосмотров и диспансеризации.

С ноября 2019 года по апрель 2020 года осуществлено более 600 выездов, что позволило приблизить услуги медицинских организаций Амурской области для 2770 граждан, которые прошли диспансеризацию и профмедосмотр.

В период пандемии (COVID-19) в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 16.04.2020 № ТГ-П12-3564кв с июня 2020 года службами «Мобильная бригада» осуществлено 1584 выезда по доставке медицинских работников к лицам старше 65 лет и 940 выездов к 2863 лицам старше 65 лет с целью доставки лекарственных средств и товаров первой необходимости.

По состоянию на 01.12.2020 удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности в Амурской области составляет 13,6 %.

Ежегодно осуществляется реализация мероприятий по поддержке СОНКО, содержащихся в государственной программе Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444, в том числе:

- 1) предоставление компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);
- 2) оказание финансовой поддержки деятельности СОНКО путем предоставления субсидий на реализацию социально значимых проектов.

В 2019 году компенсация выплачена 3 негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 2010,2 тыс. руб., том числе СОНКО на сумму 1248,0 тыс. руб. За I полугодие 2020 года компенсация выплачена 3

негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 3480,7 тыс. руб., в том числе СОНКО на сумму 948,0 тыс. руб.

Постановлением Правительства Амурской области от 05.04.2018 № 142 утвержден порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию социально значимых проектов.

В 2020 году поддержку получили 15 социально значимых проектов на общую сумму 2500,0 тыс. руб.

С целью привлечения к деятельности по предоставлению услуг, организации досуга, поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов волонтерами (добровольцами) министерством социальной защиты населения Амурской области издан приказ от 19.12.2019 № 420 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства социальной защиты населения Амурской области, в том числе учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»).

В Амурской области добровольную помощь оказывают различные общественные, молодежные организации, студенческие и школьные отряды, отдельные граждане, небезучастные к проблемам людей, нуждающихся в помощи. Также в Амурской области открыт первый региональный центр «серебряного» волонтерства.

С целью совершенствования охраны здоровья граждан, нуждающихся в постороннем уходе, организации и развития гериатрической службы в Амурской области министерством здравоохранения Амурской области проведены следующие мероприятия:

- 1) назначен главный внештатный специалист по гериатрии;
- 2) разработан и утвержден План мероприятий развития гериатрической службы до 2024 года;
- 3) организована подготовка врачей и медицинских сестер первичного звена здравоохранения по программам дополнительного профессионального образования по профилю «гериатрия», «сестринское дело в гериатрии» (в 2019 году обучено 8 врачей из числа врачей-участковых терапевтов, по состоянию на 01.06.2020 первичную специализацию по гериатрии прошел 31 специалист из числа врачей первичного звена);
- 4) открыты и функционируют 13 кабинетов врачей-гериатров (в 2019 году врачами-гериатрами осмотрено 7962 пациента пожилого возраста), а также 14 гериатрических коек (в 2019 году получили специализированную помощь на гериатрических койках 135 пациентов, за период с января по май 2020 года – 110 человек);
- 5) проведена диспансеризация 89170 граждан, нуждающихся в постороннем уходе, а также профмедосмотры – 9083 гражданам, нуждающимся в постороннем уходе;
- 6) привиты против пневмококковой инфекции в 2019 году 1227 граждан старше трудоспособного возраста из группы риска, проживающих в организациях социального обслуживания Амурской области.

Постановлением Правительства Амурской области от 27.12.2019 № 774 утверждена территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (далее – территориальная программа).

В целях организации гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, медицинской помощи, организуется взаимодействие стационарных организаций социального обслуживания Амурской области с ближайшими медицинскими организациями Амурской области.

В отношении лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования диспансеризация, а при наличии хронических заболеваний – диспансерное наблюдение в соответствии с установленными порядками.

Министерством здравоохранения Амурской области проводится актуализация порядков межведомственного взаимодействия медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области с учетом особенностей, установленных территориальной программой.

Медицинская помощь гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим в организации социального обслуживания Амурской области, обеспечивается медицинскими работниками в рамках лицензий на медицинскую деятельность. Работники интернатов оказывают содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении всех видов медицинской помощи.

На 01.08.2019 в медицинских организациях Амурской области открыты 16 кабинетов для оказания амбулаторной паллиативной медицинской помощи, развернута 61 койка для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи, в том числе 3 для детей, 140 коек сестринского ухода для пациентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В рамках взаимодействия при оказании медицинской и социальной помощи больным с паллиативным статусом разработан проект совместного приказа министерства здравоохранения Амурской области и министерства социальной защиты населения Амурской области «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослым и детям, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья в Амурской области».

### 3. Внедрение СДУ на территории Амурской области

На сегодняшний день система оказания социальных услуг в Амурской области носит заявительный принцип.

Заявительный принцип означает непосредственное обращение гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, или его представителя напрямую в организацию социального обслуживания Амурской области (или через обращение в

медицинскую организацию Амурской области) за социальными услугами.

Объем предоставляемых услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, состоящим на социальном обслуживании, регламентирован стандартами, которые требуют пересмотра.

СДУ предусматривает внедрение в работу организаций социального обслуживания Амурской области выявительного принципа предоставления социальных услуг, который позволит максимально охватить граждан, нуждающихся в постороннем уходе, социальными услугами.

В целях перехода к выявительному принципу предоставления социальных услуг будет разработан регламент межведомственного взаимодействия медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области. В соответствии с регламентом медицинской организации Амурской области на основании данных оценки состояния здоровья, диагностики состояния пациента будут приниматься решения о направлении сведений о гражданах, нуждающихся в постороннем уходе, в организации социального обслуживания Амурской области, а организации социального обслуживания Амурской области при выявлении гражданина, нуждающегося в постороннем уходе и оказании медицинской помощи, будут направлять информацию в медицинские организации Амурской области.

Для обеспечения согласованности действий всех участников СДУ и взаимодействия с гражданами будет создан координационный центр СДУ, основными функциями которого является:

- 1) информирование граждан о СДУ, порядке включения гражданина в СДУ, подготовке документов и подаче заявления, социальном пакете долговременного ухода, формах социального обслуживания, технологиях социального обслуживания, используемых в СДУ, а также работа с обращениями граждан по данной тематике, поступившими в электронной, письменной форме или по телефону;
  - 2) получение информации о гражданах, нуждающихся в постороннем уходе, из медицинских организаций, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Государственного учреждения – Амурского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, анализ, обмен и передача информации в рамках межведомственного взаимодействия с участниками СДУ;
  - 3) информирование негосударственных организаций о возможности участия в СДУ, оказание им необходимого содействия;
  - 4) консультирование граждан, осуществляющих уход, в том числе по вопросам деятельности «школ ухода»;
  - 5) подготовка информационно-разъяснительных материалов о СДУ.
- В Амурской области будут актуализованы разработанные и утверждённые ранее стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах.
- В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667

Амурская область вошла в число 24 субъектов Российской Федерации, которые в 2021 году будут реализовывать Типовую модель СДУ.

Определены пилотные 8 организаций социального обслуживания и 5 медицинских организации Амурской области, на базе которых будет проведена работа по реализации Типовой модели СДУ.

Общий объем бюджетных ассигнований, предусматриваемых в бюджете Амурской области на финансовое обеспечение расходных обязательств, возникающих при создании СДУ, составляет:

в 2021 году 78227,9 тыс. руб.;

в 2022 году 78545,6 тыс. руб.;

в 2023 году 78545,6 тыс. руб.

Общий размер субсидии, предоставляемой из федерального бюджета бюджету Амурской области в целях финансирования расходных обязательств, возникающих при создании СДУ, составляет:

в 2021 году 75881,1 тыс. руб.;

в 2022 году 76189,2 тыс. руб.;

в 2023 году 76189,2 тыс. руб.

В 2021 году средства в объеме 78227,9 тыс. руб. (в том числе средства федерального бюджета в объеме 75881,1 тыс. руб.) будут направлены по следующим направлениям:

на введение дополнительной штатной численности – сиделки (помощники по уходу), специалисты по социальной работе, социальные работники, психологи в социальной сфере (65298,9 тыс. руб.);

на реализацию мероприятий по профессиональному образованию и профессиональному обучению (1023,0 тыс. руб.);

на развитие стационарозамещающих технологий (9026,0 тыс. руб.);

на приобретение реабилитационного и специализированного оборудования для ухода, а также на приобретение средств ухода (2880,0 тыс. руб.).

При внедрении СДУ в стационарной форме социального обслуживания будет осуществляться следующее:

1) охрана здоровья граждан, нуждающихся в постороннем уходе, с помощью межведомственного взаимодействия, включающая плановые диспансеризации, регулярную медицинскую помощь и контроль за состоянием здоровья каждого получателя услуг СДУ;

2) ведение документации по уходу в учреждении на каждого гражданина, нуждающегося в постороннем уходе;

3) введение достаточного количества персонала по уходу из расчета не менее чем один помощник по уходу на восемь граждан, нуждающихся в постороннем уходе, с дефицитами самообслуживания в рамках приказа Министерства труда и социальной защиты населения от 01.10.2018 № 608ан «О внесении изменений в приложение № 1 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н» (далее – приказ № 608ан);

4) организация общих зон для приема пищи, досуга, занятий и трудовой терапии граждан, нуждающихся в постороннем уходе;

5) обеспечение организаций социального обслуживания Амурской области необходимым оборудованием для ухода и реабилитации, а также расходными материалами и средствами по уходу.

Вместе с тем будет проведена работа по развитию мер поддержки граждан, осуществляющих уход, в том числе дооснащение пунктов проката технических средствами реабилитации.

На базе комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области откроются «Школы ухода», благодаря которым появится возможность обучения (в очной и заочной формах) граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, перестройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации.

3 сотрудника организаций социального обслуживания Амурской области прошли обучение по направлению «Преподаватель школы ухода» и 2 сотрудника стационарных организаций социального обслуживания Амурской области обучились процессам ухода, а также составлению и ведению индивидуального плана ухода, организованное Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

На базе комплексного центра социального обслуживания населения, расположенного в г. Благовещенск, откроется единая служба «Телефон доверия» с целью оказания срочных психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Кроме граждан, нуждающихся в постороннем уходе, за конфиденциальной консультацией на условиях анонимности смогут обратиться члены их семей, у которых по каким-то причинам не складываются отношения со старшим родственником.

Будет продолжена работа по взаимодействию организаций социального обслуживания Амурской области и медицинских организаций Амурской области с добровольческими (волонтерскими) организациями.

Особое внимание будет уделено информированию граждан, нуждающихся в постороннем уходе, по вопросам СДУ с разработкой буклетов, размещением информации на официальных сайтах медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области и других ведомств в сети «Интернет». А также трансляция положительного опыта по внедрению СДУ.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

1. Организация межведомственного взаимодействия в рамках реализации СДУ.
2. Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей создание СДУ.

3. Улучшение условий предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.
4. Обеспечение комплекности, доступности, эффективности помощи медико-социальной помощи гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, снижение их смертности.
5. Повышение профессионального уровня работников организаций социального обслуживания Амурской области и медицинских организаций Амурской области, работающих в СДУ.
6. Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе.
7. Повышение уровня доступности социальных услуг для граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в сельской местности, охваченных услугами служб «Мобильная бригада».
8. Привлечение негосударственных организаций, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.
9. Совершенствование гериатрической помощи в Амурской области в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями, стандартами.
10. Повышение качества оказания паллиативной медицинской помощи гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

#### 5. Контрольные показатели реализации «дорожной карты»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Плановый период				
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получающих услуги в рамках СДУ, от общего числа граждан старшего трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в долгосрочном уходе	процентов	0	5,8	30	35	40
2	Доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, от общего числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов	процентов	0	5	5,5	6	6,5

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области гражданам пожилого возраста и инвалидам от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги в данной сфере	процентов	12,4	13,6	15,4	17,2	19,1
4	Охват граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов из их числа диспансеризацией и профилактическими осмотрами	процент	14	34,1	55,8	65,4	70,1
5	Уровень госпитализации на геронтологические койки лиц старше 60 лет и инвалидов из их числа на 10 тыс. населения соответствующего возраста	процент	15	52,5	55,9	56	56,1
6	Доля лиц старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния, находящиеся под диспансерным наблюдением	процентов	45,4	64,8	69,3	80,1	90,1
7	Количество действующих при организациях социального обслуживания Амурской области «Школ ухода» по обучению лиц, осуществляющих неформальный уход	единиц	3	3	11	11	11
8	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения, проживающих в приемных семьях, на конец отчетного периода	человек	55	58	63	68	70
9	Граждане пожилого возраста и инвалиды, воспользовавшиеся услугами социальной гостиницы временного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (нарастающим итогом)	человек	5	10	20	30	40
10	Привлечение добровольцев (волонтеров) и негосударственных	человек	0	15	31	42	54



1	2	3	4	5	6	7	8
	организаций социального обслуживания Амурской области к организации ежедневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и предоставлении им социальных услуг и социального сопровождения, в том числе в рамках стационарозамещающих технологий						

## 6. План мероприятий

№ п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия «дорожной карты»	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Срок		Расходы и источники финансирования	
				начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7	
1	Организационная подготовка к реализации «дорожной карты» в Амурской области						
1.1	Создание межведомственной рабочей группы по созданию СДУ в Амурской области под руководством заместителя председателя Правительства Амурской области и входящих в нее представителей исполнительных органов государственной власти Амурской области, ответственных за социальную защиту, здравоохранение, финансы, культуру, образование, физическую культуру и спорт, занятость населения, руководителей государственного учреждения - Амурского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Федерального казенного учреждения Амурской области «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт о создании межведомственной рабочей группы по созданию СДУ в Амурской области с планом ее работы на 2021 год	Сентябрь 2020	Октябрь 2020	Не требуется	

1	2	3	4	5	6	7
1.2	<p>Определение пилотных организаций социального обслуживания Амурской области, а также медицинских организаций Амурской области, участвующих в создании СДУ</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области</p>	<p>Совместный приказ об определении пилотных организаций социального обслуживания Амурской области, а также медицинских организаций Амурской области, участвующих в создании СДУ, в следующем количестве организаций: дом-интернат общего типа – 2 ед., ПНИ – 2 ед., СДОП – 1 ед., КЦСОН – 3 ед., больница – 3 ед., поликлиника – 2 ед.</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Не требуется</p>
1.3	<p>Актуализация перечней социальных услуг Амурской области, предоставляемых отдельным категориям граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (включая услуги по сопровождению), в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области, утвержденными постановлением Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227, и осуществляемых по результатам проведенной типизации</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>	<p>Совершенствование перечней социальных услуг Амурской области, предоставляемых отдельным категориям граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (включая услуги по сопровождению)</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Не требуется</p>
1.4	<p>Актуализация стандартов социальных услуг, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442), гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом их естественных потребностей, нуждающихся в социальном обслуживании, и осуществляемых по результатам проведенной типизации</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>	<p>Совершенствование стандартов предоставляемых социальных услуг, включая длительность услуг и кратность их предоставления</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Не требуется</p>

1	2	3	4	5	6	7
2	Разработка механизма по выявлению граждан, нуждающихся в постороннем уходе	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Разработан механизм выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе	Январь 2021	Март 2021	Не требуется
3	Проведение типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах СДУ					
3.1	Разработка Правил определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе с учетом примерных правил определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, включающих анкеты (личные карточки, опросники) и инструкции по их заполнению, позволяющие провести оценку функциональной самостоятельности и когнитивных способностей граждан, утверждаемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт об утверждении Правил определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе	Январь 2021	Апрель 2021	Не требуется
3.2	Проведение типизации граждан, нуждающихся в постороннем уходе, получающих социальные услуги на дому в рамках Федерального закона № 442, и граждан, информация о потенциальной нужде которых передана из медицинских организаций Амурской области в организации социального обслуживания населения Амурской области по межведомственному взаимодействию	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обеспечен 100-процентный охват типизацией граждан, нуждающихся в постороннем уходе, получающих социальные услуги в рамках Федерального закона № 442, а также граждан, нуждающихся в постороннем уходе, информация о потенциальной нужде которых получена из медицинских организаций Амурской области по межведомственному взаимодействию	Январь 2021	Июнь 2021 (далее – на постоянной основе)	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
3.3	Разработка (корректировка) ИППСУ и индивидуального плана ухода (далее – ИПУ) для граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в отношении которых проведена процедура типизации, проводимая с учетом медицинских назначений и противопоказаний, полученных из медицинских организаций Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Скорректированные или разработанные ИППСУ и ИПУ для граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в отношении которых проведена процедура типизации	Январь 2021	Июнь 2021 (далее – на постоянной основе)	Не требуется
4	Организация компенсации функциональных дефицитов граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на дому					
4.1	Запуск отделений дневного пребывания, обеспечивающих гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в дневное время, в том числе уход за ними (с одновременным определением и возможностью доставки или сопровождения граждан, нуждающихся в постороннем уходе, от их места жительства или места пребывания до отделения дневного пребывания и обратно)	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы группы граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посещают и получают социальные услуги в отделениях дневного пребывания	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного, федерального бюджетов
4.1.1	Анализ состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания Амурской области, при которых осуществляется запуск отделений дневного пребывания граждан, нуждающихся в постороннем уходе	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведены ремонтные работы и приобретено оборудование, транспорт в организации социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.2	Запуск «школ ухода», обеспечивающих обучение (в очной и заочной формах) граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обучение граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.3	Доснащение пунктов проката технических средств реабилитации (далее – ТСР) до рекомендуемых величин по количеству и ассортименту оборудования	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Получение гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, в	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета

1	2	3	4	5	6	7
		области	прокат ТСР			
4.4	Организация регулярного посещения граждан, нуждающихся в постороннем уходе, на дому, не имеющих возможности регулярного посещения медицинских организаций Амурской области (осуществление медицинского патронажа)	Министерство здравоохранения Амурской области	Осуществляется медицинский патронаж граждан, нуждающихся в постороннем уходе, не имеющих возможности посетить медицинскую организацию Амурской области	Январь 2021	На постоянной основе	Средства Фонда обязательного медицинского страхования
4.5	Функционирование гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	Декабрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется
4.6	Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «гериатрия» при созданном гериатрическом центре	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериатрического центра при ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница»	Декабрь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.7	Организация работы выездной мобильной гериатрической бригады	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведение консультаций врачами-гериатрами гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется
4.8	Оказание паллиативной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	Оказание паллиативной помощи гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим на дому и в стационарных организациях социального	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
			обслуживания Амурской области			
4.8.1	Анализ состояния материально-технической базы медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Дооснащение медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь, медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания паллиативной медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного, федерального бюджетов
5	Организация компенсации функциональных дефицитов граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области					
5.1	Приведение количества штатных единиц (штатного расписания) стационарных организаций социального обслуживания Амурской области в соответствие с приказом № 608ан в части количества персонала по уходу	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Штатные расписания стационарных организаций социального обслуживания Амурской области приведено в соответствие с приказом № 608ан	Январь 2021	Июнь 2021	Средства областного, федерального бюджетов
5.2	Обеспечение наличия необходимого минимального перечня и количества оборудования, расходных и гигиенических средств в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Стационарные организации социального обслуживания Амурской области обеспечены необходимым минимальным количеством оборудования, расходных и гигиенических средств	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.3	Обеспечение наличия открытых пространств для возможности организации групповых занятий и зон для приема пищи для граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы открытые пространства в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета

1	2	3	4	5	6	7
			обслуживания Амурской области для осуществления групповой работы с гражданами, нуждающимися в постороннем уходе			
5.3.1	Анализ состояния материально-технической базы стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведены ремонтные работы в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Март 2021	Средства областного бюджета
5.4	Осуществление типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обеспечен 100-процентный охват типизацией граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Октябрь 2020	На постоянной основе	Не требуется
5.5	Актуализация ИППСУ для граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, на основе результатов проведенной типизации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Актуализированные ИППСУ для типизированных граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется
5.6	Организация регулярного посещения граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведены осмотры граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
5.7	Проведение медицинских осмотров с обязательной выдачей медицинских рекомендаций гражданам, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи Проведены обследования в граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
6	Обучение персонала в рамках СДУ					
6.1	Обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области, включая обеспечение их информацией о международных практиках осуществления деятельности организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области по направлениям: СДУ, технологии межведомственного взаимодействия в СДУ, осуществление ухода и междисциплинарного взаимодействия в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания



1	<p>Обучение работников организаций социального обслуживания, осуществляющих функции: по предоставлению гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, посредством сочетания форм; по определению индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов («типизацию»); по обеспечению деятельности отделений (центров, групп) дневного пребывания, пунктов проката технических средств реабилитации, «школ ухода»; по управлению процессами в СДУ, их координированию, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия</p>	3	<p>Проведено обучение работников организаций социального обслуживания по: предоставлению гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, посредством сочетания форм; определению индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов («типизацию»); обеспечению деятельности отделений (центров, групп) дневного пребывания, пунктов проката технических средств реабилитации, «школ ухода»; управлению процессами в СДУ, их координированию, в том</p>	5	6	7
6.2		<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>		<p>Январь 2021</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Средства областного, федерального бюджетов</p>

1	2	3	4	5	6	7
			числе в рамках межведомственного взаимодействия			
6.3	Обеспечение наличия достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер в поликлиниках для медицинского обслуживания граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проживающих на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в том числе для осуществления медицинского патронажа	Министерство здравоохранения Амурской области	Наличие в Амурской области достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер, необходимого для оказания помощи гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, получающим социальные услуги во всех формах их предоставления, согласно действующим порядкам оказания медицинской помощи в Российской Федерации	Январь 2021	Декабрь 2021	Не требуется
7	Межведомственное взаимодействие в процессе создания СДУ					
7.1	Разработка регламента межведомственного взаимодействия в рамках СДУ	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт об утверждении регламента межведомственного взаимодействия в рамках СДУ	Январь 2021	Март 2021	Не требуется
7.2	Создание координационного центра СДУ для обеспечения согласованности действий всех участников СДУ и взаимодействия с гражданами, включая функции ведения базы данных	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Создание координационного центра СДУ и организация межведомственного взаимодействия	Январь 2021	Апрель 2021	Средства областного бюджета
8	Развитие стационарозамещающих технологий, действующих на территории Амурской области					
8.1	Разработка и утверждение плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт Амурской области об утверждении плана мероприятий	Январь 2021	Декабрь 2020	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
	обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы	области	(«дорожной карты») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, нуждающихся в постороннем уходе, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы с ключевыми показателями			
8.2	Реализация мероприятий, предусмотренных планом мероприятий («дорожной картой») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе страдающим психическими расстройствами и расстройствами поведения, оказаны социальные услуги с применением стационарозамещающих технологий	Октябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.1	Развитие технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения»	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
8.2.2	Развитие технологии «Социальная гостиница» для граждан пожилого возраста и инвалидов	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Увеличено число граждан пожилого возраста и инвалидов, воспользовавшихся услугами социальной гостиницы	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства от оказания платных услуг организаций
8.2.3	Открытие на базе ГАУ АО «Благотворительский КЦСОН «Доброта» единой службы «Телефон доверия» с целью	Министерство социальной защиты	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на

1	2	3	4	5	6	7
	оказания срочных психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	населения Амурской области	получили экстренную психологическую помощь, консультации по социальным вопросам и вопросам межличностного, семейного и родительского общения			выполнение государственного задания
8.2.4	Предоставление социальных услуг службами «Мобильная бригада»	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Увеличено количество граждан, проживающих в сельской местности, которые воспользовались услугами службы «Мобильная бригада»	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.5	Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на базе организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами, подготовлены к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.6	Развитие сопровождаемого проживания	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Созданы условия для организации сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе малыми группами, в целях обеспечения их проживания вне стационарных учреждений социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
9	Привлечение государственных организаций социальной области к предоставлению социальных и медицинских услуг в организациях социального обслуживания Амурской области и медицинских организациях Амурской области					

1	2	3	4	5	6	7
9.1	Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Увеличено количество негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров), предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
10	Мероприятия по контролю качества предоставляемых услуг в рамках СДУ гражданам пожилого возраста и инвалидам					
10.1	Проведение анкетирования, опросов среди граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания Амурской области в различных формах социального обслуживания	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подведены итоги проведенных анкетирования и опросов с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых социальных услуг	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
10.2	Осуществление ведомственного контроля и осуществление функций государственного контроля (надзора) в отношении поставщиков социальных услуг	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подготовлены результаты проведенных контрольно-надзорных мероприятий с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых социальных услуг	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется