



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.09.2020

№ 641

г. Благовещенск

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020 – 2024 годы

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», комплекса мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода в соответствии с протокольными поручениями Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голодец О.Ю. от 14.12.2017 № ОГ-П12-8359, а также в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 06.12.2019 № 700 «Об утверждении Программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Амурской области на 2020 – 2024 годы» Правительство Амурской области

**п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020–2024 годы (далее – План мероприятий).

2. Министерству социальной защиты населения Амурской области (Киселёва Н.В.) и министерству здравоохранения Амурской области (Леонтьева С.Н.) обеспечить реализацию Плана мероприятий.

3. Министерству финансов Амурской области (Артемьева В.Е.) предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию Плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Рябинину Ю.Н.

Губернатор Амурской области



В.А. Орлов

План мероприятий («дорожная карта»)

«Создание в Амурской области системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»  
на 2020 – 2024 годы

1. Общее описание

Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020 – 2024 годы (далее – «дорожная карта») направлена на создание системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также на поддержку семейного ухода.

Система долгосрочного ухода (далее – СДУ) – это комплексная система, направленная на обеспечение каждого человека, имеющего дефицит самообслуживания и не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, социальной и медицинской поддержкой, позволяющей сохранять независимость, автономию, возможность самореализации и человеческое достоинство.

Цели СДУ:

- 1) компенсация дефицитов самообслуживания (факторов, ухудшающих жизнедеятельность) получателя услуг СДУ;
- 2) сохранение независимости, самостоятельности, автономности получателя услуг СДУ;
- 3) обеспечение достойного качества жизни для получателей услуг СДУ с дефицитом самообслуживания;
- 4) поддержка родственников и окружения, задействованного в неформальном уходе за получателями услуг СДУ.

Для достижения целей СДУ необходимо:

- 1) внедрить новые формы ухода и патронажа, которые позволят выявить факторы, ухудшающие жизнедеятельность, а также поддержать социальную активность и психологический и физический статус граждан пожилого возраста и инвалидов и улучшить качество их жизни вне зависимости от места проживания;
- 2) продолжить совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия медицинских организаций Амурской области и организаций социальной помощи населению в целях улучшения условий

жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Участники СДУ – Государственное учреждение – Амурское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, территориальный фонд обязательного медицинского страхования Амурской области, исполнительные органы государственной власти Амурской области, их подведомственные учреждения, негосударственные организации социального обслуживания Амурской области, а также лица, осуществляющие неформальный уход, вовлеченные в процесс оказания услуг (помощи) получателям услуг СДУ.

Получатель услуг СДУ – гражданин пожилого возраста и (или) инвалид, получающий социальные услуги и при установленной необходимости медицинскую помощь в рамках СДУ.

Лица, осуществляющие неформальный уход, – граждане, оказывающие неформальный уход в отношении получателя услуг СДУ на основе семейных, соседских, дружеских связей.

Типизация – процесс оценки дефицитов самообслуживания гражданина пожилого возраста и инвалида с последующим отнесением его к определенной группе ухода в зависимости от количества набранных в результате проведения оценки баллов (процесс определения факторов, ухудшающих жизнедеятельность гражданина).

Медицинский патронаж – регулярные плановые посещения медицинским персоналом получателей услуг СДУ, осуществляемые в соответствии с текущими порядками оказания медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам по плану посещений, согласованному с терапевтом или гериагром.

Служба «Мобильная бригада» – форма оказания медицинской помощи и (или) предоставления социальных услуг по месту проживания гражданина пожилого возраста и инвалида с целью сохранения ему привычных комфортных условий. В состав службы «Мобильная бригада» могут быть включены как работники медицинских организаций Амурской области, так и работники организаций социального обслуживания Амурской области.

Выявление – процесс получения и передачи информации о потенциальных получателях услуг СДУ с целью предоставления гражданам максимально полной возможности выбирать и получать услуги СДУ.

## 2. Краткое описание ситуации с социальным обслуживанием и медицинской помощью гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области

Численность населения Амурской области по состоянию на 01.01.2020 составила 790044 человека.

В Амурской области функционирует 27 организаций социального обслуживания Амурской области, предоставляющих

социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе 4 психоневрологических интерната, 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов, 4 специальных дома для одиноких престарелых (далее – СДОП), 11 комплексных центров социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), 4 управления социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам (далее – УСЗН).

В реестре поставщиков социальных услуг Амурской области находится 7 негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, в том числе 2 коммерческие организации и 5 некоммерческих организаций.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется 19 организациями социального обслуживания Амурской области: 11 КЦСОН, 4 УСЗН, 2 домами-интернатами, 2 СДОП. За 2019 год социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлены 3023 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется 11 КЦСОН. За 2019 год социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в том числе срочные) предоставлены 1217 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется 12 организациями социального обслуживания Амурской области (8 домов-интернатов и 4 СДОП) и 3 негосударственными организациями социального обслуживания Амурской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области. За 2019 год социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлены 1331 гражданину пожилого возраста и инвалиду.

Коечная мощность 4 домов-интернатов для престарелых и инвалидов составляет 552 койко-места, 4 психоневрологических интернатов – 1504 койко-места, стационарных негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области – 382 койко-места и 4 СДОП – 303 койко-места.

В стационарных организациях социального обслуживания Амурской области функционирует 6 отделений милосердия общей коечной мощностью 219 койко-мест, предназначенных для обслуживания престарелых граждан, инвалидов 1 и 2 групп, находящихся на постоянном постельном режиме или передвигающихся в пределах комнаты с посторонней помощью.

Предоставление социальных услуг осуществляется согласно тарифам на социальные услуги, которые утверждаются министерством социальной защиты населения Амурской области по каждой социальной услуге, входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Амурской области, утвержденный Законом Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области».

В Амурской области уделяется внимание развитию альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (в том числе применение стационарозамещающих технологий социального обслуживания), целью которых является максимальное продление пребывания пожилого человека и инвалида в привычной, благоприятной среде.

С 2012 года в Амурской области реализуется Закон Амурской области от 06.03.2012 № 15-ОЗ «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области» (далее – Закон № 15-ОЗ).

Приемная семья предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, нуждающимся в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе. Основные задачи приемной семьи – создание семейного окружения для гражданина и оказание социально-бытовых услуг.

По состоянию на 01.01.2020 в Амурской области действуют 50 приемных семей.

В первом полугодии 2020 года проведена работа по внесению изменений в Закон № 15-ОЗ в части организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами или расстройствами поведения. Проект закона рассмотрен в первом чтении на заседании комитета Законодательного Собрания Амурской области. В сентябре текущего года запланировано второе чтение.

Для снижения социальной напряженности в семьях, профилактики и предотвращения жестокого обращения с гражданами пожилого возраста и инвалидами со стороны членов семьи, оказания психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области на базе ГБУ АО «Благовещенский СДОП «Ветеран» функционирует технология «Социальная гостиница», в рамках которой круглосуточно предоставляются места в комфортных условиях, максимально приближенных к домашним, с 3-разовым питанием. Комнаты для проживания оборудованы тревожными кнопками и внутренней телефонной связью, сигнал которых выводится на круглосуточный диспетчерский пункт.

За 2019 год технологией «Социальная гостиница» воспользовались 24 гражданина пожилого возраста и инвалида.

С целью повышения качества жизни людей старшего поколения при сохранении пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной благоприятной среде – месте их проживания в Амурской области с 2016 года на базе 3 комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области организованы «Патронажные службы» (службы сиделок). В указанных учреждениях внесены изменения в положения об отделении социального обслуживания на дому с введением порядка предоставления услуг социальным работником (с обязанностями сиделки).

За 2019 год службами сиделок обслужено 70 граждан пожилого возраста и инвалидов, за первое полугодие 2020 года обслужено 104 гражданина пожилого возраста и инвалида.

В целях обеспечения доступности социально-значимых объектов инфраструктуры предоставляется услуга «Социальное такси» (медицинские учреждения, учреждения социальной защиты и социального обслуживания, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, органы местного самоуправления, учреждения службы занятости населения, автовокзалы, железнодорожные вокзалы, аэропорты).

Услуга «Социальное такси» является дополнительной платной услугой и предоставляется на 7 территориях Амурской области в соответствии с установленными тарифами. В 2019 году 425 граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались услугами социального такси, за истекший период 2020 года – 198 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях реализации подпрограммы «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в Амурской области» государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444, принято постановление Правительства Амурской области от 08.08.2019 № 443 «Об организации проезда инвалидов к социально значимым объектам, расположенным на территории Амурской области, и обратно». Участниками организации проезда могут быть юридические лица независимо от форм собственности (за исключением государственных и муниципальных учреждений) и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Амурской области деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, оборудованным для перевозки граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Возмещение затрат осуществляется исходя из фактических затрат инвалида, но не более 2000 рублей в месяц. В настоящее время в такси имеется 3 таких автомобиля (2 – в г. Благовещенск, 1 – в г. Белогорск).

В целях предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных и труднодоступных территориях Амурской области, в том числе в сельской местности Амурской области, реализуется технология служба «Мобильная бригада».

С 2011 года и по ноябрь 2019 года социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказывались 13 службами «Мобильная бригада». После приобретения в 2019 году в рамках мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» автотранспорта в количестве 13 единиц количество служб «Мобильная бригада» увеличилось до 26.

За 2018 год количество выездов служб «Мобильная бригада» составило 248, оказана 821 услуга 724 гражданам пожилого возраста и инвалидам. В 2019 году количество выездов служб «Мобильная бригада» составило 364, оказано 2190 услуг 1301 гражданину пожилого возраста и инвалиду.

Одним из мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» является осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области для прохождения профмедосмотров и диспансеризации.

За ноябрь и декабрь 2019 года службами «Мобильная бригада» осуществлен 131 выезд. Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, доставленных в медицинские организации Амурской области, составило 564 человека, в том числе для прохождения диспансеризации – 490 человек, профмедосмотров – 6 человек и скринингов (обследований) в рамках диспансерного наблюдения (электрокардиограммы, ультразвуковые исследования) – 68 человек.

В период с 01.01.2020 по 31.03.2020 осуществлено 478 выездов в более 100 территориях, расположенных в сельской местности. Количество доставленных граждан пожилого возраста и инвалидов составило 2202 человека.

По состоянию на 01.01.2020 удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской

области в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности в Амурской области составляет 12 %.

Ежегодно осуществляется реализация мероприятий по поддержке СОНКО, содержащихся в государственной программе Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444, в том числе:

1) предоставление компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);

2) оказание финансовой поддержки деятельности СОНКО путем предоставления субсидий на реализацию социально значимых проектов.

В 2019 году компенсация выплачена 3 негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 2010,2 тыс. руб., том числе СОНКО на сумму 1248,0 тыс. руб. За I полугодие 2020 года компенсация выплачена 3 негосударственным организациям социального обслуживания Амурской области на сумму 3480,7 тыс. руб., в том числе СОНКО на сумму 948,0 тыс. руб.

Постановлением Правительства Амурской области от 05.04.2018 № 142 утвержден порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию социально значимых проектов.

В 2019 году поддержку получили 18 социально значимых проектов на общую сумму 2910,0 тыс. руб., за истекший период 2020 года – 14 социально значимых проектов на общую сумму 2242,0 тыс. руб.

С целью привлечения к деятельности по предоставлению услуг, организации досуга, поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов волонтерами (добровольцами) министерством социальной защиты населения Амурской области издан приказ от 19.12.2019 № 420 «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства социальной защиты населения Амурской области, в том числе учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»).

В Амурской области добровольную помощь оказывают различные общественные, молодежные организации, студенческие и школьные отряды, отдельные граждане, небезучастные к проблемам людей, нуждающихся в помощи.

Также в Амурской области открыт первый региональный центр «серебряного» волонтерства. За период существования центра проведено 73 мероприятия с участием «серебряных» волонтеров. «Серебряные» волонтеры активно участвуют в работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, расположенного в г. Благовещенск.

С целью совершенствования охраны здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, организации и развития

гериатрической службы в Амурской области министерством здравоохранения Амурской области проведены следующие мероприятия:

- 1) назначен главный внештатный специалист по гериатрии;
- 2) разработан и утвержден План мероприятий развития гериатрической службы до 2024 года;
- 3) организована подготовка врачей и медицинских сестер первичного звена здравоохранения по программам дополнительного профессионального образования по профилю «гериатрия», «сестринское дело в гериатрии» (в 2019 году обучено 8 врачей из числа врачей-участковых терапевтов, по состоянию на 01.06.2020 первичную специализацию по гериатрии прошел 31 специалист из числа врачей первичного звена);
- 4) открыты и функционируют 13 кабинетов врачей-гериатров (в 2019 году врачами-гериатрами осмотрено 7962 пациента пожилого возраста), а также 14 гериатрических коек (в 2019 году получили специализированную помощь на гериатрических койках 135 пациентов, за период с января по май 2020 года – 110 человек);
- 5) проведена диспансеризация 89170 граждан пожилого возраста и инвалидов, а также профмедосмотры – 9083 гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- 6) привиты против пневмококковой инфекции в 2019 году 1227 граждан старше трудоспособного возраста из группы риска, проживающих в организациях социального обслуживания Амурской области.

Постановлением Правительства Амурской области от 27.12.2019 № 774 утверждена территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (далее – территориальная программа).

В целях организации гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области и медицинской помощи, организуется взаимодействие стационарных организаций социального обслуживания Амурской области с ближайшими медицинскими организациями Амурской области.

В отношении лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования диспансеризация, а при наличии хронических заболеваний – диспансерное наблюдение в соответствии с установленными порядками. При выявлении в рамках диспансеризации и диспансерного наблюдения показаний к оказанию специализированной медицинской помощи лица, находящиеся в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, переводятся в специализированные медицинские организации Амурской области в сроки, установленные территориальной программой.

Министерством здравоохранения Амурской области проводится актуализация порядков межведомственного взаимодействия медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области с учетом особенностей, установленных территориальной программой.

Медицинская помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в организации социального



обслуживания Амурской области, обеспечивается медицинскими работниками в рамках лицензий на медицинскую деятельность. Работники интернагов оказывают содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении всех видов медицинской помощи.

На 01.08.2019 в медицинских организациях Амурской области открыты 16 кабинетов для оказания амбулаторной паллиативной медицинской помощи, развернута 61 койка для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи, в том числе 3 для детей, 140 коек сестринского ухода для пациентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В рамках взаимодействия при оказании медицинской и социальной помощи больным с паллиативным статусом разработан проект совместного приказа министерства здравоохранения Амурской области и министерства социальной защиты населения Амурской области «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослым и детям, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья в Амурской области».

### 3. Внедрение СДУ на территории Амурской области

На сегодняшний день система оказания социальных услуг в Амурской области носит заявительный принцип.

Заявительный принцип означает непосредственное обращение гражданина пожилого возраста и инвалида или его представителя напрямую в организацию социального обслуживания Амурской области (или через обращение в медицинскую организацию Амурской области) за социальными услугами.

Объем предоставляемых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании, регламентирован стандартами, которые требуют пересмотра.

СДУ предусматривает внедрение в работу организаций социального обслуживания Амурской области выявительного принципа предоставления социальных услуг, который позволит максимально охватить граждан пожилого возраста и инвалидов социальными услугами.

В целях перехода к выявительному принципу предоставления социальных услуг будет разработан регламент межведомственного взаимодействия медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области. В соответствии с регламентом медицинских организаций Амурской области на основании данных оценки состояния здоровья, диагностики состояния пациента будут приниматься решения о направлении сведений о гражданах пожилого возраста и инвалидах в организации социального обслуживания Амурской области, а организации социального обслуживания Амурской области при выявлении гражданина пожилого возраста и инвалида, нуждающегося в оказании медицинской помощи, будут направлять информацию в медицинские организации Амурской области.

Также в целях организации межведомственного взаимодействия в процессе создания СДУ в Амурской области будет создан центр, обеспечивающий функцию координации в СДУ, включая функции ведения базы данных о лицах, вовлеченных в СДУ.

В Амурской области будут актуализованы разработанные и утвержденные ранее стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах.

С целью более точного составления индивидуального плана ухода и правильного распределения социальных услуг организациями социального обслуживания Амурской области будет проведена типизация.

Определены пилотные учреждения, на базе которых будет проведена работа по внедрению СДУ: ГАУСО «Благовещенский дом-интернат», ГБУ АО «Благовещенский СДОП «Ветеран», ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат», ГАУ СО «Усть-Ивановский психоневрологический интернат», ГАУ СО АО «Райчихинский дом-интернат», ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», ГБУ АО «Свободненский КЦСОН «Лада» и ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН».

Для эффективного внедрения СДУ будет проведена работа по определению дополнительной потребности в штатной численности для организации работы по каждой форме социального обслуживания, а также обучению персонала по вопросам, связанным с СДУ.

В надомной форме социального обслуживания по результатам типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, отнесенных к тяжелым группам ухода, будет обеспечена кратность и частота обслуживания согласно его физиологическим потребностям. Организация для тяжелых групп ухода объема предоставления социальных услуг не менее 28 часов в неделю.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, получающие услуги СДУ на дому и не имеющие возможности посещения амбулаторных медицинских организаций Амурской области по состоянию здоровья, в рамках СДУ будут обеспечены необходимым объемом медицинской помощи на дому (медицинский патронаж).

В полустационарной форме социального обслуживания будет обеспечено наличие основных элементов, направленных на максимальное долгое сохранение получателей услуг СДУ в привычных условиях, а также на поддержку родственного ухода.

Будет осуществлено открытие отделений дневного пребывания как для граждан пожилого возраста и инвалидов, так и для граждан с когнитивными нарушениями, с организацией питания, культурного досуга (посещение музеев, выставок, библиотек и т.д.), отдыха и лечебно-оздоровительных мероприятий. В целях обеспечения доступности услуги будет осуществлен подвоз указанных граждан к месту расположения отделения и обратно к его местожительству.

Вместе с тем в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» с октября 2019 года функционирует группа дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, которую посещают 25 человек. С гражданами пожилого возраста и инвалидами работают психолог и логопед, которые проводят мастер-классы, занятия на развитие мышления, внимания, памяти, восприятия, а также мелкой моторики и многое другое.

При внедрении СДУ в стационарной форме социального обслуживания будет осуществляться следующее:

- 1) охрана здоровья получателей услуг СДУ с помощью межведомственного взаимодействия, включающая плановые диспансеризации, регулярную медицинскую помощь и контроль за состоянием здоровья каждого получателя услуг СДУ;
- 2) ведение документации по уходу в учреждении на каждого получателя услуг СДУ;
- 3) достаточное количество персонала по уходу из расчета не менее чем один помощник по уходу на восемь получателей услуг СДУ с дефицитами самообслуживания в рамках приказа Министерства труда и социальной защиты населения от 01.10.2018 № 608ан «О внесении изменений в приложение № 1 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н» (далее – приказ № 608ан);
- 4) организация общих зон для приема пищи, досуга, занятий и трудотерапии получателей услуг СДУ;
- 5) обеспечение организацией социального обслуживания Амурской области необходимым оборудованием для ухода и реабилитации, а также расходными материалами и средствами по уходу.

Вместе с тем будет проведена работа по развигию мер поддержки лиц, оказывающих неформальный уход, в том числе дооснащение пунктов проката технических средств средствами реабилитации.

На базе комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области откроются «Школы ухода», благодаря которым у граждан пожилого возраста и инвалидов и лиц, осуществляющих неформальный уход, появится возможность обучиться особенностям ухода и правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, научиться организовывать домашнее пространство для адаптации к потребностям, а также получить психологическую поддержку.

3 сотрудника организаций социального обслуживания Амурской области прошли обучение по направлению «Преподаватель школы ухода» и 2 сотрудника стационарных организаций социального обслуживания Амурской области обучились процессам ухода, а также составлению и ведению индивидуального плана ухода, организованное Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

На базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» открывается единая служба «Телефон доверия» с целью оказания срочных психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Кроме пожилых граждан и инвалидов за конфиденциальной консультацией на условиях анонимности смогут обратиться члены их семей, у которых по каким-то причинам не складываются отношения со старшим родственником.

Также открывается служба «Одного окна», в рамках которой гражданим пожилого возраста и инвалид сможет получить консультации специалистов Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Государственного учреждения – Амурского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, отделения Пенсионного фонда

Российской Федерации по Амурской области, организаций социального обслуживания Амурской области.

Будет продолжена работа по взаимодействию организаций социального обслуживания Амурской области и медицинских организаций Амурской области с добровольческими (волонтерскими) организациями.

Особое внимание будет уделено информированию граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам СДУ с разработкой буклетов, размещением информации на официальных сайтах медицинских организаций Амурской области и организаций социального обслуживания Амурской области и других ведомств в сети «Интернет». А также трансляция положительного опыта по внедрению СДУ.

#### 4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

1. Организация межведомственного взаимодействия в рамках реализации СДУ.
2. Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей создание СДУ.
3. Улучшение условий предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
4. Обеспечение комплексности, доступности, эффективности медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, снижение смертности у граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. Повышение профессионального уровня работников организаций социального обслуживания Амурской области и медицинских организаций Амурской области, работающих в СДУ.
6. Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
7. Повышение уровня доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, охваченных услугами служб «Мобильная бригада».
8. Привлечение негосударственных организаций, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
9. Совершенствование гериаτρической помощи в Амурской области в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями, стандартами.
10. Повышение качества оказания паллиативной медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

## 5. Контрольные показатели реализации «дорожной карты»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Плановый период				
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Охват граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, СДУ	процентов	0	8	25	50	75
2	Удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области гражданам пожилого возраста и инвалидам от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги в данной сфере	процентов	12,4	13,6	15,4	17,2	19,1
3	Охват граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов из их числа диспансеризацией и профилактическими осмотрами	процент	27,9	33,9	55,7	65,3	70,0
4	Уровень госпитализации на геронтологические койки лиц старше 60 лет и инвалидов из их числа на 10 тыс. населения соответствующего возраста	процент	30,0	47,8	47,8	47,8	47,8
5	Доля лиц старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния, находящиеся под диспансерным наблюдением	процентов	60,5	64,7	68,9	80	90
6	Количество действующих при организациях социального	единиц	3	3	11	11	11

1	2	3	4	5	6	7	8
	обслуживания Амурской области «Школ ухода» по обучению лиц, осуществляющих неформальный уход						
7	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в приемных семьях, на конец отчетного периода	человек	50	53	56	59	62
8	Граждане пожилого возраста и инвалиды, воспользовавшиеся услугами социальной гостиницы временного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (нарастающим итогом)	человек	40	50	60	70	80
9	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, для которых реализуется деятельность службы «Одного окна»	человек	70	80	90	100	110
10	Привлечение добровольцев (волонтеров) и негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области к организации ежедневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и предоставлении им социальных услуг и социального сопровождения, в том числе в рамках стационароразмещающих технологий	человек	0	15	31	42	54

## 6. План мероприятий

№ п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия «дорожной карты»	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Срок		Расходы и источник финансирования
				начала реализации	окончания реализации	
1	2	3	4	5	6	7
1	Организационная подготовка к реализации «дорожной карты» в Амурской области					
1.1	Создание межведомственной рабочей группы по созданию СДУ в Амурской области под руководством заместителя председателя Правительства Амурской области и входящих в нее представителей исполнительных органов государственной власти Амурской области, ответственных за социальную защиту, здравоохранение, финансы, культуру, образование, физическую культуру и спорт, занятость населения, руководителей государственного учреждения - Амурского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Федерального казенного учреждения Амурской области «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт о создании межведомственной рабочей группы по созданию СДУ в Амурской области с планом ее работы на 2021 год, моделью создаваемой СДУ и целевыми показателями на 2021 год	Сентябрь 2020	Октябрь 2020	Не требуется
1.2	Определение пилотных организаций социального обслуживания Амурской области, а также медицинских организаций Амурской области, участвующих в создании СДУ	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Совместный приказ об определении пилотных организаций социального обслуживания Амурской области, а также медицинских организаций Амурской области, участвующих в создании СДУ, в следующем количестве организаций: дом-интернат общего типа - 2 ед., ПНИ - 2 ед.,	Сентябрь 2020	Октябрь 2020	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
1.3	Актуализация перечней социальных услуг Амурской области, предоставляемых отдельным категориям граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (включая услуги по сопровождению), в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области, утвержденными постановлением Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227, и осуществляемых по результатам проведенной типизации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	СДОП – 1 ед., КЦСОН – 3 ед., больница – 1 ед., поликлиника – 1 ед. Совершенствование перечней социальных услуг Амурской области, предоставляемых отдельным категориям граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (включая услуги по сопровождению)	Октябрь 2020	Декабрь 2020	Не требуется
1.4	Актуализация стандартов социальных услуг, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442), гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом их естественных потребностей, нуждающихся в социальном обслуживании, и осуществляемых по результатам проведенной типизации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Совершенствование стандартов предоставления социальных услуг, включая длительность услуг и кратность их предоставления	Октябрь 2020	Декабрь 2020	Не требуется
2	Разработка механизма по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, в медицинских организациях Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство здравоохранения Амурской области	Разработан механизм выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, в медицинских организациях Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2020	Не требуется
3	Проведение типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах СДУ					
3.1	Разработка порядка проведения типизации граждан пожилого возраста и инвалидов в процессе формирования индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) параллельно с процессом подтверждения нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальных услугах согласно требованиям Федерального закона № 442	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Приказ о порядке проведения типизации граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках осуществления работ по формированию ИППСУ и признания граждан	Октябрь 2020	Декабрь 2020	Не требуется



1	2	3	4	5	6	7
			<p>нуждающимся в социальном обслуживании</p>			
3.2	<p>Проведение типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому в рамках Федерального закона № 442, и граждан, информация о потенциальной нуждаемости которых передана из медицинских организаций Амурской области в организации социального обслуживания населения Амурской области по межведомственному взаимодействию</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>	<p>Обеспечен 100-процентный охват типизацией граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в рамках Федерального закона № 442, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, информация о потенциальной нужждаемости которых получена из медицинских организаций Амурской области по межведомственному взаимодействию</p>	<p>Октябрь 2020</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Не требуется</p>
3.3	<p>Разработка (корректировка) ИППСУ и индивидуального плана ухода (далее – ИПУ) для граждан пожилого возраста и инвалидов, в отношении которых проведена процедура типизации, проводимая с учетом медицинских назначений и противопоказаний, полученных из медицинских организаций Амурской области</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>	<p>Скорректированные или разработанные ИППСУ и ИПУ для граждан пожилого возраста и инвалидов, в отношении которых проведена процедура типизации</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Не требуется</p>
4	<p>Организация компенсации функциональных дефицитов граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на дому</p>					
4.1	<p>Запуск отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов с сервисом транспортно-доставки получателей услуг СДУ, со специализациями работы для граждан с когнитивными нарушениями и для граждан с ограниченными возможностями в Амурской области, включая обеспечение помещением, персоналом, оборудованием и транспортом для осуществления доставки получателей услуг СДУ</p>	<p>Министерство социальной защиты населения Амурской области</p>	<p>Организованы группы граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посещают и получают социальные услуги в отделениях дневного пребывания</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Средства областного, федерального бюджетов</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.1.1	Анализ состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания Амурской области, при которых осуществляется запуск отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведены ремонтные работы и приобретено оборудование, транспорт в организации социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.2	Запуск школ неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами лиц, осуществляющих неформальный уход, включая обеспечение помещением, персоналом и оборудованием	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обучение лиц, осуществляющих неформальных уход, особенностям ухода и правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, организации домашнего пространства для адаптации к потребностям, а также оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам психологической поддержки	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.3	Дооснащение пунктов проката ТСР до рекомендуемых величин по количеству и ассортименту оборудования	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Получение гражданами пожилого возраста и инвалидами в прокат ТСР	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
4.4	Организация регулярного посещения получателей услуг СДУ на дому, не имеющих возможности регулярного посещения медицинских организаций Амурской области (осуществление медицинского патронажа)	Министерство здравоохранения Амурской области	Осуществляется медицинский патронаж получателей услуг СДУ, не имеющих возможности посетить медицинскую организацию Амурской области	Январь 2021	На постоянной основе	Средства Фонда обязательного медицинского страхования
4.5	Функционирование гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериатрических кабинетов в медицинских организациях Амурской области	Декабрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
			области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь			
4.6	Оказание специализированной медицинской помощи по профилю «гериятрия» при созданном гериятрическом центре	Министерство здравоохранения Амурской области	Открытие гериятрического центра при ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» Проведение консультаций врачами-гериятрами гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Амурской области	Декабрь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.7	Организация работы выездной мобильной гериятрической бригады	Министерство здравоохранения Амурской области	Оказание паллиативной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Не требуется
4.8	Оказание паллиативной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	Оказание паллиативной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
4.8.1	Анализ состояния материально-технической базы медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь	Министерство здравоохранения Амурской области	Дооснащение медицинских организаций Амурской области, оказывающих паллиативную помощь, медицинским оборудованием в соответствии с порядками оказания паллиативной медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного, федерального бюджетов
5	Организация компенсации функциональных дефицитов граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области					

1	2	3	4	5	6	7
5.1	Приведение количества штатных единиц (штатного расписания) стационарных организаций социального обслуживания Амурской области в соответствие с приказом № 608ан в части количества персонала по уходу	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Штатные расписания стационарных организаций социального обслуживания Амурской области приведено в соответствие с приказом № 608ан	Ноябрь 2020	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.2	Обеспечение наличия необходимого минимального перечня и количества оборудования, расходных и гигиенических средств в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Стационарные организации социального обслуживания Амурской области обеспечены необходимым минимальным количеством оборудования, расходных и гигиенических средств	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.3	Обеспечение наличия открытых пространств для возможности организации групповых занятий и зон для приема пищи для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы открытые пространства в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания Амурской области для осуществления групповой работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.3.1	Анализ состояния материально-технической базы стационарных организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведены ремонтные работы в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
5.4	Осуществление типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Обеспечен 100-процентный охват типизацией граждан, проживающих в стационарных	Октябрь 2020	На постоянной основе	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
			организациях социального обслуживания Амурской области			
5.5	Актуализация ИППСУ для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, на основе результатов проведенной типизации	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Актуализированные ИППСУ для типизированных граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	На постоянной основе	Не требуется
5.6	Организация регулярного посещения граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведены осмотры граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
5.7	Проведение медицинских осмотров с обязательной выдачей медицинских рекомендаций гражданам пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Министерство здравоохранения Амурской области	Проведены обследования граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, специалистами медицинских организаций Амурской области по всем видам медицинской помощи	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
6	Обучение персонала в рамках СДУ					
6.1	Обучение специалистов по социальной работе и (или) руководящего состава комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области процессам осуществления типизации граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Наличие обученных специалистов, способных самостоятельно осуществлять процедуру типизации в СДУ	Октябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
6.2	Обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области, включая обеспечение их информацией о международных практиках осуществления деятельности организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение руководителей стационарных организаций социального обслуживания Амурской области по направлениям: СДУ, технологии межведомственного взаимодействия в СДУ, осуществление ухода и междисциплинарного взаимодействия в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
	Обучение руководителей комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области, включая обеспечение их информацией о международных практиках осуществления деятельности организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение руководителей комплексных центров социального обслуживания населения Амурской области по направлениям: СДУ, технологии межведомственного взаимодействия в СДУ, осуществление ухода и междисциплинарного взаимодействия в организациях социального	Сентябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания

1	2	3	4	5	6	7
			обслуживания Амурской области			
6.3	Проведение обучения уходового персонала (включая руководящий персонал, за исключением руководителей) организаций социального обслуживания Амурской области (стационаров и центров, обеспечивающих уход на дому) силами тренеров	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Проведено обучение в необходимом объеме уходового персонала организаций социального обслуживания Амурской области силами подготовленных тренеров	Январь 2021	Июнь 2021	Не требуется
6.4	Обеспечение наличия достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер в поликлиниках для медицинского обслуживания нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на дому и в стационарных организациях социального обслуживания Амурской области, в том числе для осуществления медицинского патронажа	Министерство здравоохранения Амурской области	Наличие в Амурской области достаточного количества врачей-гериатров и гериатрических сестер, необходимого для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, получающим социальные услуги во всех формах их предоставления, согласно действующим порядкам оказания медицинской помощи в Российской Федерации	Январь 2021	Декабрь 2021	Не требуется
7	Межведомственное взаимодействие в процессе создания СДУ					
7.1	Создание центра, обеспечивающего функцию координации в СДУ, включая функции ведения базы данных о лицах, вовлеченных в СДУ, и организацию межведомственного взаимодействия	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Создание координационного центра в рамках СДУ и организация межведомственное взаимодействие	Январь 2021	Апрель 2021	Средства областного, федерального бюджетов
8	Развитие стационарозамещающих технологий, действующих на территории Амурской области					
8.1	Разработка и утверждение плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Правовой акт Амурской области об утверждении плана мероприятий	Январь 2021	Декабрь 2020	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
	обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы	области	(«дорожной карты») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы с ключевыми показателями			
8.2	Реализация мероприятий, предусмотренных планом мероприятий («дорожной картой») по развитию в Амурской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе страдающим психическими расстройствами и поведением, оказаны социальные услуги с применением стационарозамещающих технологий	Октябрь 2020	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.1	Развитие технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами или поведением»	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Организованы приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе страдающих психическими расстройствами или поведением	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства областного бюджета
8.2.2	Развитие технологии «Социальная гостиница» для граждан пожилого возраста и инвалидов	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Увеличено число граждан пожилого возраста и инвалидов, воспользовавшихся услугами социальной гостиницы	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства от оказания платных услуг организаций
8.2.3	Открытие на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» единой службы «Телефон доверия» с целью оказания срочных психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Граждане пожилого возраста и инвалиды получили экстренную психологическую	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного



1	2	3	4	5	6	7
			помощь, консультации по социальным вопросам и вопросам межличностного, семейного и родительского общения			задания
8.2.4	Предоставление социальных услуг службами «Мобильная бригада»	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Увеличено количество граждан, проживающих в сельской местности, которые воспользовались услугами службы «Мобильная бригада»	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.5	Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, на базе организаций социального обслуживания Амурской области	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами, подготовлены к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
8.2.6	Развитие сопровождаемого проживания	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Созданы условия для организации сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе малыми группами, в целях обеспечения их проживания вне стационарных учреждений социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Средства субсидии на выполнение государственного задания
9	Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области к предоставлению социальных и медицинских услуг в организациях социального обслуживания Амурской области					
9.1	Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области, а также добровольцев (волонтеров) к деятельности по предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	Министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство	Увеличено количество негосударственных организаций социального обслуживания Амурской области	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется

1	2	3	4	5	6	7
10	Мероприятия по контролю качества предоставляемых услуг в рамках СДУ гражданам пожилого возраста и инвалидам	зравоохранения Амурской области	области, а также добровольцев (волонтеров), предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам			
10.1	Проведение анкетирования, опросов среди граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания Амурской области в различных формах социального обслуживания	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подведены итоги проведенных анкетирования и опросов с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых социальных услуг	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется
10.2	Осуществление ведомственного контроля и осуществление функций государственного контроля (надзора) в отношении поставщиков социальных услуг	Министерство социальной защиты населения Амурской области	Подготовлены результаты проведенных контрольно-надзорных мероприятий с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых социальных услуг	Январь 2021	Декабрь 2024	Не требуется