



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.03.2020

№ 111

г. Благовещенск

Об утверждении Положения об организации работы Правительства Амурской области и иных исполнительных органов государственной власти Амурской области с сообщениями из открытых источников

В целях совершенствования взаимодействия Правительства Амурской области и иных исполнительных органов государственной власти Амурской области с населением Амурской области, организации работы исполнительных органов государственной власти Амурской области и органов местного самоуправления Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи Правительство Амурской области

**п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы Правительства Амурской области и иных исполнительных органов государственной власти Амурской области с сообщениями из открытых источников.

2. Аппарату губернатора области и Правительства области (Дюмин А.В.) обеспечить:

1) организацию работы Правительства Амурской области с сообщениями из открытых источников;

2) взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Амурской области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

3) оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления Амурской области в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Исполнительным органам государственной власти Амурской области в соответствии со своими полномочиями оказывать содействие аппарату губернатора области и Правительства области в реализации Положения об организации работы Правительства Амурской области и иных исполнительных органов государственной власти Амурской области с сообщениями из открытых источников.

4. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Амурской области:

1) принять правовые акты, регулирующие вопросы организации в органах местного самоуправления Амурской области работы с сообщениями из открытых источников, с учетом положений настоящего постановления;

2) определить должностных лиц органов местного самоуправления Амурской области, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и работников органов местного самоуправления Амурской области, непосредственно осуществляющих указанную работу;

3) организовать взаимодействие с аппаратом губернатора области и Правительства области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Кобелева В.А.

Губернатор Амурской области



Приложение  
к постановлению Правительства  
Амурской области  
от 18.03.2020 № 111

Положение  
об организации работы Правительства Амурской области и иных  
исполнительных органов государственной власти Амурской области с  
сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Правительства Амурской области и иных исполнительных органов государственной власти Амурской области по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Координацию работы исполнительных органов государственной власти Амурской области (далее – ИОГВ Амурской области) с сообщениями из открытых источников осуществляет аппарат губернатора области и Правительства области.

4. Работа ИОГВ Амурской области с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram» (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видеоблогах на видеохостингах, на русскоязычных Интернет-форумах, в мессенджерах и на сайтах-отзовиках.

5. ИОГВ Амурской области могут иметь необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях, указанных в пункте 4 настоящего Положения. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте ИОГВ Амурской области и официальном портале Правительства Амурской области.

6. Выявление сообщений из открытых источников, требующих оперативного реагирования, направление их в ИОГВ Амурской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное

должностное лицо аппарата губернатора области и Правительства области (далее – куратор).

7. ИОГВ Амурской области определяет:

1) лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя ИОГВ Амурской области, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

2) одного или нескольких работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителя в период его временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учёбой или иными причинами) иным лицом.

8. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут направляет их в ИОГВ Амурской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

9. Если, по мнению исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции ИОГВ Амурской области, исполнитель в течение 2 часов возвращает сообщение из открытых источников куратору.

10. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором.

11. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 10 настоящего Положения, или не позднее чем за 1 рабочий день до истечения срока, предусмотренного пунктом 15 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

12. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

13. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

14. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника, через официальный аккаунт ИОГВ Амурской области.

15. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, срок, необходимый для направления окончательного

проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

16. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей:

1) очередность подготовки информации исполнителями определяет куратор;

2) исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору;

3) направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

4) проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит назначенный куратором исполнитель с учетом информации соисполнителей по данному сообщению из открытых источников.

17. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в ИОГВ Амурской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 8–16 настоящего Положения.

18. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

19. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

20. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на исполнителя.

21. В случае выявления недостатков в работе ИОГВ Амурской области с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется куратором заместителям председателя Правительства Амурской области по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков и повышения качества работы исполнителей.

22. Незамедлительному докладу заместителю председателя Правительства Амурской области, курирующему вопросы внутренней и информационной политики, подлежит информация о сообщениях из открытых

источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.