



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.10.2019

№ 591

г. Благовещенск

Об информационном Интернет-
портале Правительства области
«Открытый регион
Амурская область»

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем и формирования единого информационного поля для обсуждения вопросов улучшения качества жизни на территории области Правительство области

п о с т а н о в л я е т :

1. Установить, что официальным ресурсом информационного взаимодействия (с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет) между гражданами, губернатором области, Правительством области, исполнительными органами государственной власти области и органами местного самоуправления области является информационный Интернет-портал Правительства области «Открытый регион Амурская область» (<https://or28.amurobl.ru> или <https://регион.амурскаяобласть.рф>) (далее – Портал).
2. Утвердить прилагаемое Положение об информационном Интернет-портале Правительства области «Открытый регион Амурская область».
3. Определить управление информатизации области уполномоченным органом, осуществляющим организационное обеспечение функционирования Портала.
4. Определить государственное бюджетное учреждение области «Центр информационных технологий Амурской области» оператором Портала, осуществляющим техническое обеспечение функционирования Портала.
5. Аппарату губернатора области и Правительства области, исполнительным органам государственной власти области обеспечить информационное сопровождение Портала.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления области использовать в своей деятельности Портал, руководствуясь Положением, указанным в пункте 2 настоящего постановления.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства области Плутенко А.Д.

Губернатор Амурской области



В.А. Орлов

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства Амурской области
от 16.10.2019 № 591

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ОБЛАСТИ
«ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи информационного Интернет-портала Правительства области «Открытый регион Амурская область» (далее – Портал), а также порядок обработки инициативных сообщений пользователей Портала, размещения иной информации на Портале.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

уполномоченный орган – исполнительный орган государственной власти области, осуществляющий организационное обеспечение функционирования Портала;

оператор – подведомственное уполномоченному органу учреждение, осуществляющее техническое обеспечение функционирования Портала;

участник – аппарат губернатора области и Правительства области, исполнительные органы государственной власти области, органы местного самоуправления области;

пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Портал для получения информации и (или) размещения инициативного сообщения;

ответственный исполнитель – сотрудник, назначенный участником ответственным за обработку поступивших в личный кабинет участника инициативных сообщений, а также за информационное наполнение Портала;

инициативное сообщение – информация, размещенная пользователем на Портале посредством заполнения установленных форм, не подлежащая рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

обработка инициативных сообщений – проверка и анализ инициативных сообщений, подготовка и передача ответов на них.

2. Цель и задачи Портала

2.1. Целями Портала являются:

2.1.1. Обеспечение открытости деятельности губернатора области, Правительства области, исполнительных органов государственной власти

области, органов местного самоуправления области.

2.1.2. Организация обратной связи граждан с губернатором области, Правительством области, исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления области.

2.2. Задачами Портала являются:

2.2.1. Способствование осуществлению общественного контроля за деятельностью губернатора области, Правительства области, исполнительных органов государственной власти области, органов местного самоуправления области.

2.2.2. Вовлечение граждан в процесс управления областью путем обсуждения важных вопросов с целью планирования и принятия управленческих решений.

2.2.3. Организация сбора и обработка значений показателей результативности и эффективности деятельности глав органов местного самоуправления области.

2.2.4. Оценка работы глав городских округов и муниципальных районов области.

2.2.5. Организация сбора информации об известных фактах коррупционных проявлений и неформальной занятости населения.

2.2.6. Размещение проектов нормативных правовых актов области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, с целью обеспечения возможности проведения оценки регулирующего воздействия и мониторинга их фактического воздействия.

2.2.7. Размещение проектов нормативных правовых актов области с целью обеспечения возможности проведения независимой антикоррупционной экспертизы.

2.2.8. Размещение информации о социально значимых объектах области.

2.2.9. Размещение актуальной и полезной информации, проведение опросов населения области.

2.3. В рамках соблюдения политики конфиденциальности и защиты персональных данных между оператором и пользователем заключается пользовательское соглашение по форме, установленной уполномоченным органом (далее – соглашение).

3. Структура Портала

3.1. Портал состоит из следующих сервисов.

3.1.1. «Рассказать о проблеме» – позволяет пользователю, прошедшему процедуру идентификации и аутентификации посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – регистрация), направить инициативное сообщение

определенной тематики участнику для последующего рассмотрения.

3.1.2. «Народная карта» – позволяет посредством размещения на графической карте области отобразить информацию о количестве поступивших инициативных сообщений, о социально значимых объектах области, иную актуальную и полезную информацию.

3.1.3. «Оцени деятельность глав городов и районов» – позволяет пользователю, прошедшему регистрацию, принять участие в опросе по оценке деятельности глав городских округов и муниципальных районов области.

3.1.4. «Рейтинги» – представляет в графическом виде результаты опросов пользователей по оценке деятельности глав городских округов и муниципальных районов области.

3.1.5. «Открытый бюджет» – позволяет пользователю перейти в раздел, направленный на информирование граждан о реализуемой в области бюджетной политике.

3.1.6. «Противодействие коррупции» – отражает деятельность исполнительных органов государственной власти области в сфере предупреждения и противодействия коррупции, позволяет пользователю сообщить об известных фактах коррупционных проявлений.

3.1.7. «Неформальная занятость» – позволяет пользователю сообщить об известных фактах занятости в неформальной экономике.

3.1.8. «Оценка регулирующего воздействия» – позволяет участнику разместить проекты нормативных правовых актов области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, с целью проведения оценки регулирующего воздействия и мониторинга их фактического воздействия, а также иную информацию по указанным вопросам.

3.1.9. «Антикоррупционная экспертиза НПА» – позволяет участнику разместить проекты нормативных правовых актов области с целью проведения независимой антикоррупционной экспертизы.

3.1.10. «Портал Правительства Амурской области» – позволяет перейти на официальный информационный ресурс размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о деятельности губернатора области, Правительства области, исполнительных органов государственной власти области – государственную информационную систему Правительства области «Портал Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Порядок работы уполномоченного органа, участника, оператора

4.1. Уполномоченный орган:

4.1.1. От имени Правительства области выполняет функции правообладателя информации, размещенной на Портале.

4.1.2. Обеспечивает развитие Портала.

4.1.3. Координирует взаимодействие оператора с участником по вопросам

функционирования Портала.

4.1.4. Осуществляет общий анализ информационного содержания Портала и его посещаемости.

4.1.5. Утверждает соглашение и правила размещения инициативных сообщений.

4.2. Оператор:

4.2.1. Организует работу по предоставлению доступа участника к личному кабинету.

4.2.2. Обеспечивает функционирование Портала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2.3. Обеспечивает работоспособность серверного оборудования и серверного программного обеспечения Портала.

4.2.4. Осуществляет администрирование Портала.

4.2.5. Обеспечивает резервное копирование, архивирование и хранение информации, содержащейся на Портале.

4.2.6. Обеспечивает управление учетными данными зарегистрированных пользователей и ответственных исполнителей.

4.2.7. На основании заявки участника, составленной по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению (далее – заявка), предоставляет доступ ответственному исполнителю к отдельным сервисам Портала для самостоятельного информационного наполнения.

4.2.8. Обеспечивает ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения Портала, позволяющих вести учет действий по размещению, изменению и удалению информации.

4.2.9. Обеспечивает целостность и сохранность информации, а также соблюдение в соответствии с законодательством в области информационной безопасности требований защиты информационных ресурсов Портала от несанкционированного доступа или внесения изменений.

4.2.10. Оповещает уполномоченный орган, участника (при необходимости) об обнаружении неисправностей в работе Портала и сроках их устранения.

4.2.11. Обеспечивает устранение неисправностей, возникающих в работе Портала.

4.2.12. Разрабатывает руководство по работе ответственного исполнителя в личном кабинете участника (далее – руководство).

4.2.13. Взаимодействует с ответственным исполнителем по вопросам его работы в личном кабинете участника.

4.3. Участник:

4.3.1. Назначает исполнителей, ответственных за информационное наполнение сервисов Портала.

4.3.2. Представляет оператору заявку.

4.3.3. Осуществляет обработку инициативных сообщений, поступивших в личный кабинет участника, в соответствии с регламентом, приведенным в приложении № 2 к настоящему Положению.

4.3.4. Представляет информацию, запрашиваемую уполномоченным органом, оператором, по вопросам работы сервисов Портала.

4.3.5. Осуществляет сбор и подготовку информации для ее размещения на сервисах Портала ответственным исполнителем.

4.3.6. Не допускает размещение на сервисах Портала информации, не относящейся к служебной деятельности участника.

4.3.7. Не допускает размещение на сервисах Портала информации, отнесенной к категории ограниченного доступа.

4.3.8. Несет ответственность за полноту, актуальность, достоверность и своевременность размещения информации на сервисах Портала.

4.4. Ответственный исполнитель:

4.4.1. Взаимодействует с оператором по вопросам работы в личном кабинете участника.

4.4.2. Осуществляет работу в личном кабинете участника в соответствии с руководством.

4.4.3. Размещает на сервисах Портала подготовленную участником информацию.

Приложение № 1
к Положению об информационном
Интернет-портале Правительства
области «Открытый регион
Амурская область»

угловой штамп

Руководителю
ГБУ «Центр информационных технологий
Амурской области»

ЗАЯВКА

на предоставление доступа к разделу/подразделу
информационного Интернет-портала Правительства области
«Открытый регион Амурская область»

Просим предоставить доступ к разделу/подразделу информационного
Интернет-портала Правительства области «Открытый регион Амурская область»
для следующих лиц:

ФИО	Занимаемая должность	Номер телефона	Адрес электронной почты	Наименование разделов/ подразделов, доступ к которым необходимо предоставить

Руководитель

_____ / _____
подпись

Ф.И.О.

Приложение № 2
к Положению об информационном
Интернет-портале Правительства
области «Открытый регион
Амурская область»

РЕГЛАМЕНТ
обработки инициативных сообщений

1. Настоящий Регламент определяет порядок обработки инициативных сообщений, поступивших в личный кабинет участника Интернет-портала Правительства области «Открытый регион Амурская область» (далее – Портал) посредством их размещения пользователем в сервисе Портала «Рассказать о проблеме».

2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

участник – аппарат губернатора области и Правительства области, исполнительные органы государственной власти области, органы местного самоуправления области;

пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее сервис Портала «Рассказать о проблеме» для размещения инициативного сообщения;

инициативное сообщение – информация, размещенная пользователем в сервисе Портала «Рассказать о проблеме» посредством заполнения установленных форм, не подлежащая рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. В течение 3 рабочих дней со дня поступления инициативного сообщения в личный кабинет участника участник принимает одно из следующих решений:

1) о принятии к рассмотрению инициативного сообщения (в случае, если поставленные в инициативном сообщении вопросы входят в компетенцию участника);

2) о направлении инициативного сообщения другому участнику в соответствии с подведомственностью (в случае, если поставленные в инициативном сообщении вопросы не входят в компетенцию данного участника);

3) об отказе в принятии к рассмотрению инициативного сообщения (в случае нарушения пользователем пользовательского соглашения либо правил подачи инициативных сообщений).

О принятом решении участник уведомляет пользователя путем направления соответствующего уведомления в личный кабинет пользователя. В случае принятия решений, предусмотренных подпунктами 2, 3 настоящего пункта, в уведомлении указываются основания принятия такого решения.

4. В случае принятия решения, предусмотренного подпунктом 1 пункта 3 настоящего Регламента, участник в течение 30 календарных дней со дня

поступления инициативного сообщения в личный кабинет участника обеспечивает объективное и всестороннее рассмотрение инициативного сообщения, уведомляет пользователя о результатах рассмотрения инициативного сообщения путем направления соответствующего уведомления в личный кабинет пользователя.

5. В случае принятия решения, предусмотренного подпунктом 2 пункта 3 настоящего Регламента, участник в течение 3 рабочих дней со дня поступления инициативного сообщения в личный кабинет участника направляет инициативное сообщение другому участнику в соответствии с его компетенцией с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.