



# ЗАКОН

## АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### **О внесении изменений в Закон Амурской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в государственные органы Амурской области и органы местного самоуправления»**

Принят Законодательным Собранием Амурской области 28 февраля 2019 года

#### **Статья 1**

Внести в Закон Амурской области от 06.07.2011 № 510-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в государственные органы Амурской области и органы местного самоуправления» следующие изменения:

1) наименование изложить в новой редакции: «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Амурской области»;

2) преамбулу изложить в новой редакции:

«Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждан) на обращение в органы государственной власти области, государственные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, в государственные учреждения области, государственные унитарные предприятия области, муниципальные учреждения, муниципальные унитарные предприятия и иные организации, созданные органами государственной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее - государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностные лица).

Действие настоящего Закона распространяется также на правоотношения, связанные с обращениями объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления, организации и к их должностным лицам.»;

3) в статье 1:

а) в части 1:

абзац первый изложить в новой редакции:

«1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа (далее - письменное обращение) в

государственные органы, органы местного самоуправления, организации или их должностным лицам, имеют право:»;

пункт 1 изложить в новой редакции:

«1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, а также в электронной форме информации о факте поступления и дате регистрации обращения, о сроках его рассмотрения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение обращения, о направлении ответа на обращение;»;

б) в части 2 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения, представленного в письменной форме»;

4) часть 2 статьи 2 изложить в новой редакции:

«2. Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой почтовый адрес, для доведения ответа до сведения всех обратившихся.

В случае, если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.»;

5) статью 3 изложить в новой редакции:

**«Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием**

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях проводится их руководителями и (или) уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденными руководителями этих органов и организаций графиками личного приема граждан.

Информация о месте приема, об установленных для приема днях и часах, а также о порядке личного приема граждан доводится до сведения граждан путем ее размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, организациями, в иных отведенных для этой цели местах, а также на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. При совпадении дня личного приема граждан с нерабочим праздничным днем или с выходным днем, перенесенным при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, личный прием граждан проводится в один из двух ближайших рабочих дней. Информация о проведении такого приема доводится до сведения граждан в порядке, установленном частью 1 настоящей статьи.

3. Право на внеочередной личный прием имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны и инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп, их законные представители, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- 4) беременные женщины;

5) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);

6) граждане старше 70 лет;

7) граждане, удостоенные почетных званий и почетных знаков Амурской области;

8) члены многодетных семей, нуждающиеся в социальной поддержке в соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;

9) члены семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

4. В случае, если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.»;

б) дополнить статьей 3.1 следующего содержания:

**«Статья 3.1. Сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей**

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, поступившие в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, их должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.».

## Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор  
Амурской области

В.А.Орлов

г.Благовещенск  
11 марта 2019 г.  
№ 323-ОЗ