



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Хабаровского края

(Минобрнауки Хабаровского края)

ПРИКАЗ

27.07.2026 № 20

г. Хабаровск

О внесении изменений в приказ министерства образования и науки Хабаровского края от 13 сентября 2024 г. № 36 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, и признании утратившими силу отдельных приказов министерства образования и науки Хабаровского края"

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства образования и науки Хабаровского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в преамбулу приказа министерства образования и науки Хабаровского края от 13 сентября 2024 г. № 36 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, и признании утратившими силу отдельных приказов министерства образования и науки Хабаровского края" следующие изменения:

- а) слова "от 2 мая 2006 г." заменить словами "от 02 мая 2006 г.";
- б) слова "от 3 июля 2017 г." заменить словами "от 03 июля 2017 г."

2. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство образования и науки Хабаровского края, утвержденный приказом министерства образования и науки Хабаровского края от 13 сентября 2024 г. № 36, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в абзаце первом пункта 1.4 слова "от 2 мая 2006 г." заменить словами "от 02 мая 2006 г.";

б) в пункте 1.6 после слов "(далее – Единый портал)," дополнить словами "обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Законом № 59-ФЗ),";

2) в пункте 2.3 раздела 2 слова "Едином портале" заменить словами "портале "Открытый регион", Едином портале, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

3) в пункте 3.6 раздела 3 слова "от 9 февраля 2009 г." заменить словами "от 09 февраля 2009 г.";

4) в разделе 5:

а) абзац второй пункта 5.4 изложить в следующей редакции:

"обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в том числе предлагает привлечь в качестве соисполнителей иных сотрудников министерства, а также в случае необходимости привлекает гражданина, направившего обращение, к участию в его рассмотрении";

б) пункт 5.7 раздела 5 изложить в следующей редакции:

"5.7. Сопроводительные письма к обращениям, направляемым по компетенции на рассмотрение в другие государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам, и уведомления гражданину о том, куда направлено его обращение, подписываются в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью, начальниками управлений и их заместителями, заместителями министра – начальниками управлений и их заместителями, заместителем министра, первым заместителем министра, министром в соответствии с правом подписи, установленным распоряжением министерства образования и науки Хабаровского края от 07 марта 2013 г. № 262/1 "Об организации документооборота и праве подписи документов, образующихся в деятельности министерства.";

5) в разделе 6:

а) абзац первый пункта 6.1 изложить в следующей редакции:

"6.1. Ответы на обращения подписывают начальники управлений и их заместители, заместители министра – начальники управлений и их заместители, заместитель министра, первый заместитель министра, министр в пределах своей компетенции.";

б) в пункте 6.6 слово "исполнителя" заменить словами "ответственного исполнителя";

в) абзац второй пункта 6.9 изложить в следующей редакции:

"После подписания ответа на обращение сотрудник Отдела в соответствии с распределением должностных обязанностей регистрирует и направляет ответ гражданину не позднее следующего рабочего дня в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в портале "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или портала "Открытый регион" и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.";

б) в разделе 8:

а) в абзаце четвертом пункта 8.5 после слов "Едином портале" дополнить словами "или портале "Открытый регион";

б) в абзаце втором пункта 8.6 после слов "Едином портале" дополнить словами "или портале "Открытый регион";

в) в пункте 8.21 слова "в первоочередном порядке" заменить словами "во внеочередном или первоочередном порядке".

3. Управлению организационно-кадровой и аналитической работы министерства образования и науки Хабаровского края (далее – министерство) направить копию настоящего приказа:

не позднее трех рабочих дней со дня принятия в прокуратуру края, в правовой департамент Губернатора края для государственной регистрации;

в течение пяти календарных дней со дня их государственной регистрации для опубликования в министерство цифрового развития и связи края, для размещения на официальном сайте министерства в управление инфраструктуры, имущественного комплекса и информатизации образования;

в течение семи календарных дней после дня первого официального опубликования в электронном виде в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области с указанием сведений об источниках их официального опубликования.

И.о. министра



Л.В. Голубицкая