



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
Хабаровского края
(Минсоцзащиты края)

ПРИКАЗ

29.06.2020 № 48-П
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство социальной защиты Хабаровского края, утвержденный приказом министерства социальной защиты Хабаровского края от 27 февраля 2018 г. № 33-П

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство социальной защиты Хабаровского края, утвержденный приказом министерства социальной защиты Хабаровского края от 27 февраля 2018 г. № 33-П, следующие изменения:

1. В разделе 5:

1.1. В абзаце третьем пункта 5.1 цифры "11" заменить цифрами "12".

1.2. В пункте 5.17:

1.2.1. Абзац первый изложить в новой редакции:

"5.17. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо министерства вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в министерство или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение."

1.2.2. Абзац второй признать утратившим силу.

1.3. Пункт 5.22 изложить в новой редакции:

"5.22. В случае если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале в случае направления обращения с использованием Единого портала, либо в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал

"Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на данном портале.

В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам или по адресам электронной почты либо по адресам (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, в случае направления обращения с использованием Единого портала, либо в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на данном портале.

2. В разделе 8:

а) пункт 8.3 изложить в следующей редакции:

"8.3. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;

2) члены семей, имеющих детей-инвалидов;

3) женщины, удостоенные звания "Мать-героиня";

4) лица, награжденные почетным знаком "Родительская слава Хабаровского края";

5) беременные женщины;

6) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);

7) граждане старше 70 лет;

8) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

9) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий, и катастроф;

10) лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

11) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

12) лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

13) члены семьи лиц, указанных в подпунктах 10 - 12 настоящего пункта, определенные в соответствии с пунктами 5, 5[1] статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

14) лица, указанные в части 1 статьи 5 Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".";

15) сенатор Российской Федерации;

16) депутат Государственной Думы;

17) герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы по вопросам, регулируемым законом Российской Федерации от 15 января 1993 г. № 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы".

б) Дополнить пунктом следующего содержания:

"8.3.1. Право на личный прием граждан во внеочередном порядке имеют:

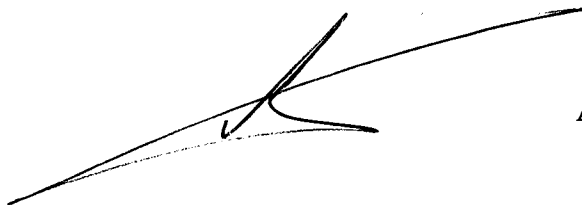
1) инвалиды I и II групп;

2) дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

в) дополнить пунктом 8.4.1 следующего содержания:

"В случае если правом на личный прием во внеочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан."

Министр



А.О. Дорофеев