



Правительство Хабаровского края
КОМИТЕТ ПО ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКЕ

ПРИКАЗ

14 октября 2024 № 5911
г. Хабаровск

Об внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по внутренней политике Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по внутренней политике Правительства Хабаровского края от 12 мая 2022 г. № 27П

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по внутренней политике Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по внутренней политике Правительства Хабаровского края от 12 мая 2022 г. № 27П, следующие изменения:

1) пункт 1.6 раздела 1 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.";

2) в разделе 2:

а) пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

"2.2. При приеме и первичной обработке обращений сотрудником отдела производится проверка правильности адресности, наличия указанных в обращении вложений, к обращению прикладывается конверт.";

б) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

"2.3. При отсутствии текста обращения, отдельных листов в обращении или в приложении к обращению, отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, обнаружении во вложении оригиналов документов (паспорт, военный билет, свидетельства и т.п.), денежных купюр и других ценностей сотрудником отдела в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в трех экземплярах, один из которых остается в отделе, второй приобщается к поступившему обращению, а третий отправляется гражданину в течение пяти дней со дня регистрации обращения.

При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, сотрудником отделом в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается

в отделе, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанной в обращении, в течение пяти дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

в) дополнить пунктом 2.6¹ следующего содержания:

"2.6¹. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменной форме или в форме электронного документа.";

3) в абзаце первом пункта 3.1 раздела 3 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

4) в разделе 4:

а) в пункте 4.1 слово "обращения" заменить словами "письменные обращения";

б) в пункте 4.4 слово "Обращение" заменить словами "Письменное обращение";

в) в пункте 4.5:

- в абзаце первом слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

- в абзаце втором слово "обращения" заменить словами "письменного обращения";

г) пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

"4.7 Сопроводительные письма, подготовленные сотрудником отдела, ответственным за работу с обращениями граждан, к обращениям, направляемым на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностным лицам этих органов, подписываются, в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью, председателем комитета либо лицом, исполняющим обязанности председателя комитета, первым заместителем председателя комитета, заместителем председателя комитета, заместителем председателя комитета - начальником отдела реализации национальной политики и по вопросам казачества (далее - уполномоченные лица). Одновременно за подписью этого же уполномоченного лица сотрудником отдела, ответственным за работу с обращениями граждан, направляется уведомление гражданину о том, куда направлено его обращение.";

5) в разделе 5:

а) в абзаце первом пункта 5.1 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

б) пункт 5.9 изложить в следующей редакции:

"5.9. Должностное лицо комитета, которому поручено рассмотрение запроса государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращения (далее – органы, рассматривающие обращения), по направленному запросу органов, рассматривающих обращения, обязано в течение 15 дней представить

документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок представления.";

в) в пунктах 5.13, 5.14, 5.15, 5.16 слово "обращения" заменить словами "письменного обращения";

б) в пункте 8.25 раздела 6 слова "в установленном порядке" исключить.

Председатель комитета



Е.В. Рыбак