



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

17 декабря 2024 г. № 807-рп

г. Хабаровск

О цифровой трансформации мер социальной поддержки

В отрасли социальной защиты Хабаровского края (далее также – край) с 2012 года внедрена единая информационная система "Электронный социальный реестр населения Хабаровского края". С 2022 года личные дела получателей мер социальной поддержки переведены в электронный вид.

Данная система, в которой хранятся и обрабатываются личные дела, соответствует всем требованиям о защите информации и персональных данных.

Получателями мер поддержки по линии социальной защиты являются 434,9 тыс. жителей края (34,0 %) или каждый третий житель края.

В целом на предоставление мер социальной поддержки в 2023 году направлено 23,9 млрд. рублей, на 2024 год запланировано 25,1 млрд. рублей, израсходовано 16,7 млрд. рублей (66,5 %).

Министерством социальной защиты края с 2022 года реализуется "дорожная карта" по переводу мер социальной поддержки в режим предоставления проактивно или на основании одного заявления, утвержденная заместителем Председателя Правительства края по социальным вопросам 24 февраля 2022 г. (далее – Дорожная карта). Дорожная карта рассчитана до 2026 года.

Показателем для Дорожной карты является предоставление мер социальной поддержки в режиме проактивно или на основании одного заявления. На момент принятия решения о реализации Дорожной карты данный показатель составлял 1,5 процента, в 2025 году 80,0 процентов мер поддержки должно предоставляться проактивно или на основании одного заявления. В настоящее время проактивно или на основании одного заявления предоставляется 74,0 процента мер социальной поддержки.

В 2024 году на основании одного заявления поддержка предоставлена 83 тыс. жителей края, за неполных три года (2 года и 8 месяцев) порядка 400 тыс. человек. Для семей с детьми из 20 мер поддержки три предоставляются проактивно, 17 – на основании одного заявления.

С 2022 года увеличен перечень информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия (с 43 до 47 видов сведений). За этот

период через систему электронного межведомственного взаимодействия сделано 6,5 млн. запросов. Во всех этих случаях граждане были освобождены от необходимости представлять справки и документы.

С 2023 года по шести мерам социальной поддержки почти в два раза сокращены сроки принятия решения о назначении меры социальной поддержки. В соответствии с федеральным законодательством с 1 января 2025 г. по всем мерам социальной поддержки срок принятия решений будет сокращен до двух рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

В 2023 году реализован механизм межведомственного взаимодействия с образовательными организациями.

В беззаявительном порядке предоставляется 10 мер социальной поддержки.

С 2024 года в данный формат переведены:

- региональный материнский капитал на второго ребенка (получили капитал 1,5 тыс. семей);

- ежемесячная денежная выплата школьникам из многодетных семей (проактивно назначена 9,4 тыс. школьникам). Всего получателями являются 30,1 тыс. детей).

Введена проактивная единовременная выплата в размере 5 тыс. рублей на школьников из многодетных семей. Она предоставляется независимо от уровня дохода семьи.

В 2024 году меры социальной поддержки в проактивном режиме получили 127,1 тыс. граждан.

Развиваются методики информирования граждан о предоставлении государственных услуг.

В государственной информационной системе края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (www.uslugi27.ru) (далее – Портал) реализован сервис по заказу и выдаче справок, предоставляемых органами социальной защиты населения края, в форме подачи электронного заявления.

Граждане в любое время суток, даже находясь за пределами края, могут обратиться с заявлением и получить необходимую справку в свой личный кабинет на Портале.

Посредством Портала на сегодняшний день можно получать 13 видов справок, в том числе о начислениях и выплатах, о размере (об остатке) средств краевого материнского (семейного) капитала, регионального материнского (семейного) капитала, справку на получение социальной стипендии.

В 2023 году внедрено проактивное информирование граждан через Портал о праве на меры социальной поддержки. Информационные сообщения в личные кабинеты на Портале получили более 168 тыс. граждан.

Для получения экспресс-консультаций в сфере социальной защиты с августа 2022 г. в крае работает телефон Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами. За период работы центра консультацию применительно к своей жизненной ситуации получили более 48,7 тыс.

жителей края.

На базе Портала создан навигатор мер социальной поддержки, позволяющий жителям края узнавать о полагающихся выплатах, об условиях и о порядке их получения.

В 2025 году в соответствии с Дорожной картой будет завершена работа по внедрению межведомственного взаимодействия в сфере здравоохранения.

Кроме этого, министерством социальной защиты края запланирован перевод в проактивный режим краевого материнского (семейного) капитала, единовременного пособия при рождении второго и каждого последующего ребенка, единовременной денежной выплаты на приобретение жилых помещений семьям, в которых одновременно родилось трое и более детей.

В связи с проводимой на федеральном уровне политикой стандартизации предоставления федеральных, региональных и муниципальных мер поддержки:

1. Министерству социальной защиты края:

1.1. Обеспечить предоставление малоимущим опекунам совершеннолетних граждан вознаграждения за счет краевого бюджета в соответствии с действующим законодательством без обращения в краевые государственные казенные учреждения – центры социальной поддержки населения.

Срок – до 20 декабря 2024 г.

1.2. Продолжить внедрение технологии перечисления денежных средств с использованием инструментов федерального казначейства при предоставлении социальных выплат.

Срок – до 31 марта 2025 г.

1.3. Проработать вопрос по организации приема заявлений и документов от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц для включения в реестр поставщиков социальных услуг в Хабаровском крае в электронном виде с использованием государственной информационной системы Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (<https://uslugi27.ru>).

Срок – до 31 марта 2025 г.

1.4. Проработать вопрос по организации приема заявлений и документов на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в электронном виде с использованием государственной информационной системы Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (<https://uslugi27.ru>).

Срок – до 31 марта 2025 г.

1.5. Обеспечивать направление информационных писем исполнительным органам края, органам местного самоуправления о фактах некорректных данных, нарушения сроков предоставления ответов, допущенных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия.

Срок – постоянно.

1.6. Обеспечивать размещение на официальном сайте министерства

социальной защиты Хабаровского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://mszn.khabkrai.ru>) информации об изменении размера заработной платы социальных работников подведомственных учреждений. Поддерживать указанную информацию в актуальном состоянии.

Срок – постоянно.

2. Министерству социальной защиты края, министерству здравоохранения края, министерству образования и науки края, министерству культуры края, министерству спорта края, министерству туризма края, комитету по делам записи актов гражданского состояния и архивов Правительства края:

2.1. Проанализировать лучшие практики субъектов Российской Федерации в области цифровой трансформации мер социальной поддержки в курируемых отраслях. По результатам анализа представить предложения заместителю Председателя Правительства края по социальным вопросам о посещении субъектов Российской Федерации.

Срок – до 20 декабря 2024 г.

2.2. Представить в министерство цифрового развития и связи края предложения по участию в программах цифровой трансформации, предусматривающих финансирование из федерального бюджета по направлениям деятельности.

Срок – до 20 декабря 2024 г.

2.3. Представить в министерство цифрового развития и связи края предложения по использованию цифровых сервисов отрасли для оказания платных услуг.

Срок – до 20 декабря 2024 г.

3. Заместителю Председателя Правительства края по социальным вопросам представить в адрес Губернатора края согласованные с министерством цифрового развития и связи края предложения об организации поездки делегации социального блока в субъекты Российской Федерации на основе анализа лучших практик субъектов Российской Федерации в области цифровой трансформации мер социальной поддержки.

Срок – до 27 декабря 2024 г.

4. Министерству цифрового развития и связи края представить в адрес Губернатора края информацию о возможности запуска в исполнительных органах края цифровых сервисов для оказания платных услуг, а также цифровых сервисов, увеличивающих собираемость платежей в бюджеты всех уровней на территории Хабаровского края.

Срок – до 31 декабря 2025 г.

5. Министерству социальной защиты края совместно с министерством цифрового развития и связи края обеспечить завершение интеграции автоматизированной информационной системы предоставления государственных и муниципальных услуг, используемой многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, с автоматизированной информационной системой "Электронный социальный регистр населения Хабаровского края".

Срок – до 1 января 2025 г.

6. Исполнительным органам края обеспечить реализацию постановления Правительства Российской Федерации от 3 мая 2024 г. № 564 "Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат". Информацию о реализации представить в министерство социальной защиты края.

Срок – до 31 марта 2025 г.

7. Министерству социальной защиты края, министерству здравоохранения края, министерству цифрового развития и связи края продолжить внедрение межведомственного взаимодействия в сфере здравоохранения в соответствии с Дорожной картой.

Срок – до 30 сентября 2025 г.

8. Рекомендовать главам городских округов, муниципальных округов и муниципальных районов края:

8.1. Обеспечить реализацию постановления Правительства Российской Федерации от 3 мая 2024 г. № 564 "Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат". Информацию о реализации представить в министерство социальной защиты края.

Срок – до 31 марта 2025 г.

8.2. Обеспечить реализацию принципов "Социального казначейства" при предоставлении муниципальных услуг. Информацию о реализации представить в министерство социальной защиты края.

Срок – до 31 марта 2025 г.

8.3. Обеспечить полноту, достоверность и актуальность данных, вносимых общеобразовательными организациями, расположенными на территории края, в региональную информационную систему в сфере образования, с целью обеспечить возможность использования указанных данных для проактивного назначения мер социальной поддержки.

Срок – до 31 марта 2025 г.

9. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства края по социальным вопросам.

Информацию о выполнении настоящего распоряжения представить Губернатору, Председателю Правительства края в срок до 1 ноября 2025 г.

Губернатор, Председатель
Правительства края



Д.В. Демешин