



**ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29 декабря 2023 г. № 111  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.7 после слов "(далее – портал "Открытый регион")," дополнить словами "федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал),";

б) в абзаце втором пункта 1.10 слова "vopros@adm.khv.ru" заменить словами "vopros@adm.gov.ru";

в) пункт 1.12 изложить в следующей редакции:

"1.12. Телефоны для консультаций (справок):

- (4212) 40-21-31;

- (4212) 40-24-90 (сетевой справочный телефонный узел (ССТУ)).";

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.2 слово "письму" заменить словом "обращению";

б) в абзацах первом, втором пункта 2.3 слова "у сотрудника Главного управления, принимающего почту" заменить словами "в Главном управлении";

в) в абзацах первом, втором пункта 2.5 слова "письменное обращение" в соответствующем падеже заменить словами "обращение в письменной форме" в соответствующем падеже;

г) пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

"2.6. Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть

направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион" гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом.";

3) в разделе 3:

а) в абзаце третьем пункта 3.2:

- после слов «"Открытый регион"» дополнить словами "и Единый портал";

- слова "и т.п." исключить;

б) в пункте 3.6 слова «Порядком предоставления информации о деятельности органов исполнительной власти Хабаровского края по запросам пользователей информации, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 30 июня 2015 г. № 167-пр "О порядке организации доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти Хабаровского края"» заменить словами «Порядком предоставления информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края по запросам пользователей информации, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 19 декабря 2022 г. № 671-пр "О порядке организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края"»;

4) в разделе 4:

а) абзац второй пункта 4.8 после слов "на портале "Открытый регион", " дополнить словами "по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

б) в пункте 4.9 слово "письменном" исключить;

в) абзац первый пункта 4.10 после слов "начальника Главного управления" дополнить словами ", начальником отдела по работе с обращениями и приему граждан";

5) в разделе 5:

а) в пункте 5.5 слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

б) в пункте 5.13 слова "письменном обращении" заменить словами "обращении в письменной форме";

б) в разделе 6:

а) в пункте 6.6:

- абзац первый после слов "Губернатора края" дополнить словами "от 15 ноября 2013 г. № 610-р";

- в абзаце втором:

после слов «"Открытый регион",» дополнить словами "Едином портале, ";

слово "или" исключить;

дополнить словами ", или по адресу (уникальному идентификатору)

личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

б) в пункте 6.12 слова "поступившем в форме электронного документа" заменить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа";

в) абзац первый пункта 6.15 после слов «"Открытый регион"» дополнить словами ", Единый портал" в соответствующем падеже;

7) в пункте 7.7 раздела 7 слова "соблюдением требований Закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и края, настоящего Порядка, регулирующих порядок рассмотрения обращений," заменить словами "организацией работы с обращениями в исполнительных органах края, структурных подразделениях администрации";

8) в разделе 8:

а) в абзаце первом пункта 8.4 слова "письменные обращения" заменить словами "обращения в письменной форме";

б) в пункте 8.12:

- в абзаце первом:

слова "или адрес электронной почты (если обращение подано в форме электронного документа)," заменить словами ", а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале (если обращение подано в форме электронного документа),";

слова "по которому" заменить словами "по которым";

- в абзаце третьем слово "письменно" заменить словами "в письменной форме";

- абзац четвертый дополнить словами ", Единого портала";

в) в абзаце первом пункта 8.14 слова "или адрес электронной почты" заменить словами ", адрес электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

г) в абзаце втором пункта 8.20 слова "Письменное обращение" заменить словами "Обращение в письменной форме".



М.В. Дегтярев