



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

14 апреля 2023 г. № 232-рп
г. Хабаровск

О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения", Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" от 18 января 2022 г. № ОК-П13-065-9442:

1. Провести в течение 2023 года в Хабаровском крае (далее также – край) эксперимент по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее также – единый портал) для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы края и органы местного самоуправления муниципальных образований края, государственные и муниципальные учреждения края, иные организации края, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения (далее – эксперимент, органы и организации соответственно), которая в том числе обеспечивает возможность:

- реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе из социальных сетей (далее – сообщения из открытых источников и открытые источники соответственно);

- выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов государственных органов края и органов местного самоуправления муниципальных образований края с использованием электронной формы единого портала, размещаемой на едином портале и официальных сайтах указанных органов;

- информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приеме предложений для их проведения с использованием электронной формы единого портала, размещаемой на едином портале и официальных сайтах;

- проведения голосований по проектам распределения части краевого бюджета и (или) бюджетов городских округов и муниципальных районов края, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан с использованием электронной формы единого портала, размещаемой на едином портале и официальных сайтах;

- предоставления доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Утвердить прилагаемые:

Перечень категорий (подкатегорий) сообщений и обращений, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, с указанием сроков подготовки ответа на такие сообщения и обращения.

Примерный перечень направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", размещаемой в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на официальных сайтах.

3. Установить, что участниками эксперимента по использованию единого портала на территории Хабаровского края являются:

- государственные органы края;
- органы местного самоуправления муниципальных образований края;
- государственные и муниципальные учреждения края;
- иные организации края, осуществляющие публично значимые функции.

4. Определить:

4.1. Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края уполномоченным исполнительным органом Хабаровского края, координирующим проведение эксперимента по использованию единого портала в Хабаровском крае.

4.2. Центр управления региона в Хабаровском крае органом, осуществляющим (по согласованию):

- информационное сопровождение эксперимента по использованию единого портала;

- содействие участникам эксперимента по использованию единого портала в части координации мониторинга и обработки сообщений из открытых источников, поступающих в органы и организации;

- взаимодействие с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации, а также координацию работ по оперативному реагированию на поступающие сообщения и обращения через взаимодействие с органами и организациями и их должностными лицами;

- оказание методической поддержки участникам эксперимента по использованию единого портала, в том числе в части определения методологии работы с сообщениями и обращениями из открытых источников;

- мониторинг и анализ данных о сообщениях из открытых источников, обсуждениях, голосованиях и опросах, в том числе мониторинг и анализ полных текстов сообщений из открытых источников, а также агрегированных данных;

- предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Хабаровского края.

4.3. Главное управление Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений структурным подразделением администрации Губернатора и Правительства края, осуществляющим:

- контроль за своевременностью предоставления ответов на сообщения и обращения исполнительными органами края, органами местного самоуправления муниципальных образований края, поступающими через электронные формы единого портала, мобильное приложение "Госуслуги. Решаем Вместе";

- оказание методической поддержки участникам эксперимента по использованию единого портала в части работы с сообщениями и обращениями, поступающими через электронные формы единого портала, мобильное приложение "Госуслуги. Решаем Вместе".

5. Участники эксперимента по использованию единого портала:

5.1. Определяют ответственных за эксперимент по использованию единого портала, администраторов личных кабинетов на едином портале и лиц, их замещающих.

5.2. Размещают на главных страницах официальных сайтов электронные формы единого портала.

5.3. Обеспечивают соблюдение сроков при рассмотрении сообщений и обращений, поступающих в процессе эксперимента по использованию единого портала, проведение обсуждений, голосований и опросов с использованием электронной формы единого портала, размещаемой на едином портале и официальных сайтах.

6. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Хабаровского края от 23 мая 2022 г. № 675-рп "О проведении в Хабаровском крае эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

для направления гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти края, краевые государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения и о признании утратившими силу отдельных распоряжений Правительства Хабаровского края".

Губернатор, Председатель
Правительства края



М.В. Дегтярев

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 14 апреля 2023 г. № 232-рп

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений и обращений,
для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения,
с указанием сроков подготовки ответа
на такие сообщения и обращения

№ п/п	Категория	Подкатегория	Срок подготовки ответа (календарных дней)
1	2	3	4
1.	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	10
2.	Автомобильные дороги	тротуары	10
3.	Автомобильные дороги	ямы, выбоины	10
4.	Благоустройство	парки, скверы	10
5.	Газоснабжение	газификация	10
6.	Газоснабжение	присоединение к сетям	10
7.	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	10
8.	Дворы и территории и территории общего пользования	зеленые насаждения	10
9.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	10
10.	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	10
11.	Информационные технологии	услуги по обработке данных, персональные данные	10
12.	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	10
13.	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	10
14.	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	10

1	2	3	4
15.	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	10
16.	Лесное хозяйство	изменение категории земель	10
17.	Медицина	аптеки	10
18.	Медицина	врачи-специалисты	10
19.	Медицина	вызов врача на дом	10
20.	Медицина	вызов скорой помощи	10
21.	Медицина	запись на прием к врачу	10
22.	Медицина	консультация	10
23.	Медицина	коррупция в здравоохранении	10
24.	Медицина	лекарственные препараты	10
25.	Медицина	льготы	10
26.	Медицина	медицинская карта	10
27.	Медицина	медицинская помощь	10
28.	Медицина	медицинское оборудование	10
29.	Медицина	молочная кухня	10
30.	Медицина	очередь на прием к врачу	10
31.	Медицина	прикрепление к медицинской организации	10
32.	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	10
33.	Медицина	справочные службы	10
34.	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	10
35.	Мусор	уборка мусора во дворах	10
36.	МФЦ "Мои документы"	справочные службы	10
37.	Образование	безопасность образовательных организаций	10
38.	Образование	благоустройство образовательных организаций	10
39.	Образование	заболевания в образовательных организациях	10
40.	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	10
41.	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	10
42.	Образование	лицензирование образовательных организаций	10

1	2	3	4
43.	Образование	нарушения при проведении экзаменов	10
44.	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	10
45.	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	10
46.	Образование	питание в образовательных организациях	10
47.	Образование	поступление в образовательные организации	10
48.	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	10
49.	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	10
50.	Образование	электронный дневник	10
51.	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	10
52.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	10
53.	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	10
54.	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	10
55.	Портал госуслуг	ошибка при работе с мобильным приложением портала	10
56.	Портал госуслуг	отсутствие ответа от службы технической поддержки портала	10
57.	Портал госуслуг	отсутствие результата предоставления услуги	10
58.	Портал госуслуг	ошибка отображения данных об услугах, организациях, о ведомствах на портале	10
59.	Портал госуслуг	работоспособность портала	10
60.	Природа, экология	нарушение законодательства о животном мире	10
61.	Природа, экология	нарушение режима особой охраны природной территории	10
62.	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	10

1	2	3	4
63.	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	10
64.	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	10
65.	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	10
66.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	10
67.	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	10
68.	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	10
69.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	10
70.	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	10
71.	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	10
72.	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	10
73.	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	10
74.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	10
75.	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	10
76.	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	10
77.	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	10
78.	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	10
79.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	10
80.	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	10
81.	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	10
82.	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с	10

1	2	3	4
		ограниченными возможностями	
83.	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	10
84.	Физическая культура и спорт	платные услуги в ФОК и спортивных школах	10
85.	Физическая культура и спорт	состояние спортивных сооружений	10
86.	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	10
87.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	10
88.	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	10
89.	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций	10
90.	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	10
91.	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	10
92.	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или государственной поддержки	10
93.	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	10
94.	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства	10
95.	Экономика и бизнес	регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства	10
96.	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	10
97.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	10
98.	Электроснабжение	отключение электроэнергии	10
99.	Горячее питание младших классов	все устраивает	10
100.	Горячее питание младших классов	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	10
101.	Горячее питание младших классов	не устраивает рацион/меню питания	10

1	2	3	4
102.	Горячее питание младших классов	не устраивает качество питания	10

Примечание: госуслуги – государственные услуги;
МФЦ – многофункциональный центр;
ФОК – физкультурно-оздоровительный комплекс.

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 14 апреля 2023 г. № 232-рп

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

направлений (тематик) для проведения обсуждений, голосований и опросов с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", размещаемой в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на официальных сайтах

Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений, голосований и опросов с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", размещаемой в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на официальных сайтах			Срок проведения обсуждения, голосования, опроса (календарных дней)
Обсуждения	Голосования	Опросы	
1	2	3	4
Проведение обсуждений проектов правовых актов исполнительных органов края, органов местного самоуправления муниципальных образований края, в отношении которых законодательством Российской Федерации, Хабаровского края или	Проведение общественных голосований по темам: библиотеки; благоустройство; бытовое обслуживание; водоснабжение; детские площадки; дороги;	Проведение опросов по темам: удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальных сайтах исполнительных органов края, органов местного самоуправления муниципальных образований края; оценка качества и доступности предоставления государственных и (или) муниципальных услуг;	15 – 30

1	2	3	4
<p>муниципальными нормативными правовыми актами предусматривается проведение общественного обсуждения.</p> <p>Ответственные: исполнительные органы края, органы местного самоуправления муниципальных образований края (по согласованию)</p>	<p>народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; связь; спорт; туризм; фельдшерско-акушерские пункты; иные темы, связанные с деятельностью исполнительных органов края, органов местного самоуправления муниципальных образований края.</p> <p>Ответственные: исполнительные органы края, органы местного самоуправления муниципальных образований края (по согласованию)</p>	<p>удовлетворенность граждан результатами реализации национальных программ и проектов;</p> <p>иные темы, связанные с деятельностью исполнительных органов края, органов местного самоуправления муниципальных образований края.</p> <p>Ответственные: исполнительные органы края, органы местного самоуправления муниципальных образований края (по согласованию)</p>	