



**ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

14 апреля 2023 г. № 25  
г. Хабаровск

О внесении изменений в постановление Губернатора Хабаровского края от 3 июня 2019 г. № 47 "Об утверждении Положения о главном управлении Губернатора и Правительства Хабаровского края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений"

В целях совершенствования нормативного правового акта Губернатора Хабаровского края  
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменение в постановление Губернатора Хабаровского края от 3 июня 2019 г. № 47 "Об утверждении Положения о главном управлении Губернатора и Правительства Хабаровского края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений", изложив преамбулу в следующей редакции:

"В соответствии с постановлением Губернатора Хабаровского края от 27 декабря 2021 г. № 136 "Об утверждении Положения об администрации Губернатора и Правительства Хабаровского края", распоряжением Губернатора Хабаровского края от 17 ноября 2021 г. № 707-р "О структуре и штатном расписании администрации Губернатора и Правительства Хабаровского края"  
ПОСТАНОВЛЯЮ:".

2. Внести в Положение о главном управлении Губернатора и Правительства Хабаровского края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений, утвержденное постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июня 2019 г. № 47, следующие изменения:

- 1) в разделе 1:
  - а) в пункте 1.4 слова "органами исполнительной власти" заменить словами "исполнительными органами";
  - б) пункт 1.5 после слова "соответствующие" дополнить словами "исполнительные органы края,";
- 2) в разделе 2:
  - а) в наименовании слово "Задачи" заменить словами "Основные задачи";
  - б) пункт 2.3 после слов "(далее также – руководители Правительства

края)" дополнить словами ", первым заместителем главы администрации Губернатора и Правительства края, заместителями главы администрации Губернатора и Правительства края (далее также – руководители администрации края)";

в) в пункте 2.5 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "иных исполнительных органов";

г) пункт 2.6 после слова «"Интернет"» дополнить словами "(далее – сеть "Интернет")";

д) пункты 2.8, 2.9 после слов "Правительства края" дополнить словами ", руководителей администрации края";

е) в пункте 2.10 слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";

ж) в пункте 2.12:

- в абзаце первом слова "органами исполнительной власти края" заменить словами "исполнительными органами края, указанными в пунктах 2.1 – 2.4 раздела 2 структуры исполнительных органов Хабаровского края, утвержденной постановлением Губернатора Хабаровского края от 8 июля 2022 г. № 61 "О системе и структуре исполнительных органов Хабаровского края" (далее – структура исполнительных органов)";

- в подпунктах "а" – "д" слова "органам исполнительной власти" заменить словами "исполнительным органам";

- в подпункте "и" слова ", за исключением поручений (перечней поручений) Губернатора края, подготовленных главным контрольным управлением Губернатора и Правительства края для организации проведения контрольного мероприятия или по результатам контрольного мероприятия" исключить;

з) в пункте 2.13 слова "органах исполнительной власти края" заменить словами "исполнительных органах края, указанных в пунктах 2.1 – 2.4 раздела 2 структуры исполнительных органов";

и) дополнить пунктом 2.15 следующего содержания:

"2.15. Обеспечение рассмотрения исполнительными органами края, структурными подразделениями администрации, органами местного самоуправления сообщений, поступивших через официальные страницы (аккаунты) Губернатора края в социальных сетях, мессенджерах сети "Интернет" и посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", порядок рассмотрения которых не урегулирован Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее также – сообщения).";

3) в разделе 3:

а) в наименовании слово "Функции" заменить словом "Полномочия";

б) в абзаце первом слова "выполняет следующие функции" заменить словами "осуществляет следующие полномочия";

в) пункт 3.2 после слов "Правительства края," дополнить словами

"руководителям администрации края,";

г) в пункте 3.3 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "иных исполнительных органов";

д) в пункте 3.4 слова "органами исполнительной власти" заменить словами "исполнительными органами";

е) пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

"3.5. Осуществляет проверку проектов ответов заявителям и служебных записок на имя Губернатора края, лица, временно исполняющего обязанности (полномочия) Губернатора края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации на соблюдение требований Инструкции по делопроизводству в администрации Губернатора и Правительства Хабаровского края, утвержденной распоряжением Губернатора Хабаровского края от 15 ноября 2013 г. № 610-р, в случае, если обращение находится на контроле Губернатора края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации, в порядке, установленном Губернатором края.";

ж) пункт 3.8 изложить в следующей редакции:

"3.8. Организует проведение личных приемов граждан руководителями Правительства края, руководителями администрации края.";

з) пункт 3.10 после слов "Правительства края" дополнить словами ", руководителей администрации края";

и) в пункте 3.13 слово "информационно-телекоммуникационной" исключить;

к) в пункте 3.15:

- после слова "обращений" дополнить словом ", сообщений";

- слова "Правительство края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления" заменить словами "адрес Губернатора края, Правительства края, иных исполнительных органов края, органов местного самоуправления";

л) в пункте 3.16 слова "Правительство края, органы исполнительной власти" заменить словами "адрес Губернатора края, Правительства края, иных исполнительных органов";

м) в пункте 3.17 слово "информационно-телекоммуникационной" исключить;

н) пункт 3.18 после слова "анализа" дополнить словами "исполнения поручений Губернатора края, сообщений и";

о) пункт 3.20 признать утратившим силу;

п) пункт 3.22 после слов "Правительства края" дополнить словами ", руководителям администрации края";

р) в пункте 3.25:

- слова "органах исполнительной власти края" заменить словами "исполнительных органах края, указанных в пунктах 2.1 – 2.4 раздела 2 структуры исполнительных органов";

- после слова "запросами" дополнить словом ", сообщениями";
- с) в пункте 3.27:
  - после слова "обращениями" дополнить словом ", сообщениями";
  - слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";
- т) в пункте 3.28:
  - после слова "обращения" дополнить словом ", сообщения";
  - слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";
  - слова "соблюдения требований федерального и краевого законодательства при рассмотрении обращений и запросов" заменить словами "организации работы с обращениями, запросами, сообщениями и контрольными документами";
- у) в пункте 3.29 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов";
- ф) в пункте 3.30 слова "и запросов" заменить словами ", запросов, сообщений";
- х) в пункте 3.32 слова "органами исполнительной власти края" заменить словами "исполнительными органами края, указанными в пунктах 2.1 – 2.4 раздела 2 структуры исполнительных органов";
- ц) в пункте 3.34 слова "органами исполнительной власти" заменить словами "исполнительными органами";
- ч) пункт 3.35 изложить в следующей редакции:
 

"3.35. Осуществляет анализ информации, содержащейся в докладах об исполнении поручений Губернатора края, подготовленных исполнительными органами края, структурными подразделениями администрации, органами местного самоуправления, и представляет Губернатору края предложения о дальнейших действиях по исполнению указанных поручений.";
- ш) в пункте 3.37 слова "органов исполнительной власти края" заменить словами "исполнительных органов края";
- щ) в пункте 3.42 слова "органам исполнительной власти" заменить словами "исполнительным органам";
- э) в пункте 3.44 слова ", Председателя Правительства края (лица, исполняющего обязанности Председателя Правительства края)" исключить;
- ю) в пункте 3.45 слова ", за исключением проектов поручений (перечней поручений) Губернатора края, подготовленных главным контрольным управлением Губернатора и Правительства края для организации проведения контрольных мероприятий или по результатам контрольных мероприятий" исключить;
- я) пункт 3.47 после слов "Президиума Правительства края," дополнить словами "оперативного штаба по повышению устойчивости развития экономики Хабаровского края в условиях санкций,";
- я<sup>1</sup>) дополнить пунктами 3.49 – 3.52 следующего содержания:
 

"3.49. Осуществляет контроль за своевременным рассмотрением

исполнительными органами края, структурными подразделениями администрации, органами местного самоуправления сообщений и публикацию ответов на сообщения, поступившие через официальные страницы (аккаунты) Губернатора края в социальных сетях сети "Интернет", в личных аккаунтах пользователей.

3.50. Осуществляет подготовку Губернатору края информации, еженедельных и ежемесячных отчетов о ходе рассмотрения исполнительными органами края, структурными подразделениями администрации, органами местного самоуправления сообщений.

3.51. Осуществляет подготовку информационных материалов по направлениям деятельности главного управления для размещения на официальном сайте главного управления Губернатора и Правительства Хабаровского края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений в сети "Интернет".

3.52. Осуществляет в соответствии с правовыми актами Российской Федерации и края, поручениями и указаниями Губернатора края иные полномочия в соответствии с основными задачами главного управления.";

4) в разделе 4:

а) в абзаце первом слова "задач и функций" заменить словами "основных задач и полномочий";

б) в пункте 4.1 слова "государственных органов края, органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов края, иных государственных органов";

в) в пункте 4.2:

- слова "в установленном порядке" исключить;

- слова "государственных органов, органов исполнительной власти" заменить словами "федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, Законодательной Думы Хабаровского края, исполнительных органов края, иных государственных органов";

г) в пункте 4.3 слова "работниками органов исполнительной власти" заменить словами "руководителями и сотрудниками исполнительных органов";

д) в пункте 4.4 слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";

е) в пункте 4.6 слова "и запросами в органах исполнительной власти" заменить словами ", запросами и сообщениями в исполнительных органах";

ж) в пункте 4.9 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов";

з) в пункте 4.11:

- слова "и запросов" заменить словами ", запросов и сообщений, организации работы с контрольными документами";

- слова "органах исполнительной власти" заменить словами "иных исполнительных органах";

и) в пункте 4.12 слова "в установленном порядке от органов

исполнительной власти" заменить словами "от исполнительных органов";

5) раздел 5 изложить в следующей редакции:

"5. Организация деятельности главного управления

5.1. Главное управление возглавляет начальник главного управления, который назначается на должность и освобождается от должности Губернатором края в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации".

5.2. Начальник главного управления имеет заместителей начальника главного управления, назначаемых на должность и освобождаемых от должности Губернатором края в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации".

5.3. Начальник главного управления:

- осуществляет общее руководство деятельностью главного управления;

- несет персональную ответственность за выполнение возложенных на главное управление основных задач и осуществление главным управлением полномочий;

- утверждает положения о структурных подразделениях главного управления, обеспечивает подготовку должностных регламентов государственных гражданских служащих главного управления и должностных инструкций работников главного управления, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы края (далее – работники главного управления);

- осуществляет распределение обязанностей между структурными подразделениями главного управления;

- подписывает письма, документы и материалы по вопросам, входящим в компетенцию главного управления;

- подписывает уведомления гражданам, направившим обращения, о переадресации их обращения;

- представляет первому заместителю главы администрации Губернатора и Правительства края предложения о назначении на должность и об освобождении от должности, о повышении квалификации, поощрении государственных гражданских служащих главного управления и работников главного управления и наложении на них взысканий.

5.4. В период временного отсутствия начальника главного управления его полномочия исполняет один из заместителей начальника главного управления в соответствии с распоряжением Губернатора края.

5.5. В структуру главного управления входят:

- отдел по работе с обращениями и приему граждан;

- отдел мониторинга и анализа обращений граждан;

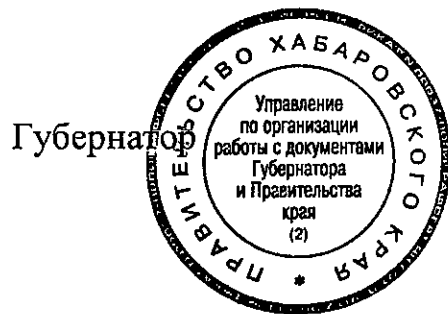
- отдел по контролю и анализу поручений;

- отдел по работе с интерактивными ресурсами.

5.6. Государственные гражданские служащие главного управления и работники главного управления осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством о государственной гражданской службе, трудовым законодательством, настоящим Положением, должностными регламентами, должностными инструкциями.

5.7. Назначение на должность и освобождение от должности государственных гражданских служащих главного управления, работников главного управления осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством о государственной гражданской службе и трудовым законодательством.

5.8. Главное управление имеет простую круглую печать и штамп со своим наименованием."



М.В. Дегтярев