



ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 февраля 2023 г. № 12
г. Хабаровск

О внесении изменений в постановление Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края"

В целях совершенствования нормативного правового акта Губернатора Хабаровского края, в связи с организационно-штатными изменениями в исполнительных органах края
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменение в постановление Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края", изложив преамбулу в следующей редакции:

"На основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в целях совершенствования нормативных правовых актов Губернатора Хабаровского края
ПОСТАНОВЛЯЮ:"

2. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.4 цифры "02" заменить цифрой "2";

б) в пункте 1.5 слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";

в) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.6. Рассмотрение обращений осуществляется Губернатором края, первым вице-губернатором края, вице-губернатором края – руководителем представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации, первым заместителем Председателя Правительства края, заместителями Председателя Правительства края, первым заместителем главы администрации Губернатора и Правительства края, заместителями главы администрации Губернатора и Правительства края (далее также –

руководители Правительства края, администрации края), руководителями, должностными лицами исполнительных органов края, структурных подразделений администрации с использованием системы электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД)";

г) пункт 1.7 после слова "интернет-портала" дополнить словами "Правительства края";

д) пункт 1.10 изложить в следующей редакции:

"1.10. Правительство края, Главное управление, Приемная располагаются по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 56.

Адрес электронной почты Правительства края для приема обращений: vorpos@adm.khv.ru.

Адрес интернет-приемной для приема обращений: <http://priem.khv.gov.ru>.

Адрес портала "Открытый регион" для приема обращений: www.golos27.ru.

Номер факса для приема обращений: (4212) 40-20-80.";

2) в разделе 3:

а) в пункте 3.2:

- в абзаце втором слова "и его адрес." заменить словами ", его адрес, контактный телефон (при наличии).";

- в абзаце седьмом слова "орган исполнительной власти" в соответствующих числе и падеже заменить словами "исполнительный орган" в соответствующих числе и падеже;

3) в разделе 4:

а) в пункте 4.1:

- абзац второй после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края,";

- в абзаце третьем слова "органы исполнительной власти" заменить словами "исполнительные органы";

б) в пункте 4.3 слова "органы исполнительной власти" в соответствующем падеже заменить словами "исполнительные органы" в соответствующем падеже;

в) пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

"4.4. В случае если гражданин ранее обращался в исполнительные органы края, к должностным лицам указанных органов и не удовлетворен принятым решением или обжалует действия (бездействие) этих органов, должностных лиц, обращение передается на рассмотрение первому вице-губернатору края, первому заместителю Председателя Правительства края, заместителям Председателя Правительства края, руководителям администрации края по компетенции.";

г) дополнить пунктами 4.4¹, 4.4² следующего содержания:

"4.4¹. В случае если гражданин ранее обращался к заместителям главы администрации Губернатора и Правительства края и не удовлетворен принятым решением или обжалует их действия (бездействие), обращение передается на рассмотрение первому вице-губернатору края, первому заместителю Председателя Правительства края, заместителям Председателя

Правительства края, первому заместителю главы администрации Губернатора и Правительства края по компетенции.

4.4². В случае если гражданин ранее обращался к первому заместителю главы администрации Губернатора и Правительства края и не удовлетворен принятым решением или обжалует его действия (бездействие), обращение передается на рассмотрение первому вице-губернатору края, первому заместителю Председателя Правительства края, заместителям Председателя Правительства края по компетенции.";

д) дополнить пунктом 4.5² следующего содержания:

"4.5². В случае если гражданин ранее обращался к вице-губернатору края – руководителю представительства Правительства края при Правительстве Российской Федерации и не удовлетворен принятым решением или обжалует его действия (бездействие), обращение передается на рассмотрение первому вице-губернатору края.";

е) в пункте 4.8 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов";

ж) в пункте 4.10 слова "а в случае отсутствия начальника Главного управления – его заместителем" заменить словами "заместителями начальника Главного управления";

4) в разделе 5:

а) пункт 5.4 после слов "Правительства края" дополнить словами ", администрации края";

б) пункт 5.6 изложить в следующей редакции:

"5.6. Руководителями Правительства края, администрации края либо их помощниками по поручению указанных должностных лиц в соответствии с компетенцией исполнительных органов края, структурных подразделений администрации к поступившему обращению готовится резолюция. Резолюция должна содержать наименование подразделения (наименование исполнительного органа края), фамилии, имена, отчества (последнее при наличии) должностных лиц, которым дается поручение, лаконично сформулированный текст, предписывающий действие, порядок и срок исполнения, подпись руководителя с расшифровкой и датой. Резолюция может состоять из нескольких частей, предписывающих каждому исполнителю самостоятельное действие, порядок и срок исполнения поручения.";

в) в пункте 5.11 слова "Орган исполнительной власти" заменить словами "Исполнительный орган";

г) в пункте 5.12 слова "орган исполнительной власти" заменить словами "исполнительный орган";

д) в пункте 5.15 слова "Орган исполнительной власти" заменить словами "Исполнительный орган";

е) в пункте 5.17:

- в абзаце первом слова "орган исполнительной власти" заменить словами "исполнительный орган";

- абзац второй после слов "Правительства края" дополнить словами "администрации края";

- абзац третий после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края,";

5) в разделе 6:

а) в пункте 6.1:

- в абзаце втором слова "исполняющий обязанности Председателя Правительства края" заменить словами "лицо, временно исполняющее обязанности (полномочия) Губернатора края";

- в абзаце пятом слова "министры края, руководители иных органов исполнительной власти" заменить словами "руководители исполнительных органов";

б) в пункте 6.9:

- в абзаце первом слова "исполняющего обязанности Председателя Правительства" заменить словами "лица, временно исполняющего обязанности (полномочия) Губернатора";

- абзац пятый изложить в следующей редакции:

"Если обращение находится на контроле Губернатора края, лица, временно исполняющего обязанности (полномочия) Губернатора края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации и письменный ответ заявителю дается за подписью руководителей, должностных лиц исполнительных органов края, ответственность за соблюдение требований инструкции по делопроизводству, полноту и качество подготовки ответа гражданину и при необходимости служебной записки возлагается на ответственного исполнителя.";

в) пункт 6.12 после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края,";

г) абзац второй пункта 6.13 изложить в следующей редакции:

"Ответы, подписанные руководителями исполнительных органов края, регистрируются и отправляются гражданину данными органами самостоятельно.";

д) в пункте 6.14:

- абзац первый после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края,";

- абзац второй после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края";

б) в разделе 7:

а) в пункте 7.1 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "иных исполнительных органов";

б) пункты 7.3, 7.4 после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края,";

в) пункт 7.5 изложить в следующей редакции:

"7.5. Контроль за полнотой и качеством рассмотрения обращений,

сроками исполнения, в том числе поручений по итогам личных приемов руководителей Правительства края, администрации края, а также централизованную подготовку ответа гражданину осуществляет ответственный исполнитель, а также ответственные лица, назначенные в соответствующих исполнительных органах края, структурных подразделениях администрации.";

г) пункт 7.6 после слов "Правительства края," дополнить словами "администрации края";

д) в пункте 7.7 слова "органах исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органах";

7) в разделе 8:

а) пункт 8.7 изложить в следующей редакции:

"8.7. Личный прием граждан, в том числе в режиме видеоконференцсвязи, аудиосвязи, выездной, ведут руководители Правительства края, администрации края, исполнительных органов края, должностные лица исполнительных органов края, руководители структурных подразделений администрации.";

б) пункты 8.8, 8.9 после слов "Правительства края" дополнить словами ", администрации края";

в) в пункте 8.10:

- абзацы первый, второй после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края";

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"Ответственный исполнитель готовит информацию, документы, материалы к личному приему и список должностных лиц, специалистов исполнительных органов края, структурных подразделений администрации, органов местного самоуправления (по согласованию), представителей организаций (по согласованию), приглашенных на личный прием руководителем Правительства края либо администрации края, который будет проводить прием.";

г) абзац первый пункта 8.12 изложить в следующей редакции:

"8.12. Для записи на прием к руководителям Правительства края, администрации края гражданин подает на имя руководителей Правительства края, администрации края обращение с изложением сути вопроса, указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (если обращение подано в письменной форме) или адрес электронной почты (если обращение подано в форме электронного документа), по которому должны быть направлены письменный ответ, уведомление о личном приеме, свой контактный телефон (при наличии).";

д) абзац первый пункта 8.14 после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края";

е) пункты 8.15, 8.16 после слов "Правительства края" дополнить словами ", администрации края";

ж) абзацы первый, пятый пункта 8.17, пункт 8.18 после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края";

з) в пункте 8.19:

- абзац первый после слов "Правительства края" дополнить словами ", администрации края";

- в абзаце втором слова "органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов";

- в абзаце пятом слова "органам исполнительной власти" заменить словами "исполнительным органам";

и) пункты 8.21, 8.24 после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края";

к) абзацы первый, второй пункта 8.25 после слов "Правительства края" дополнить словами ", администрации края";

л) пункты 8.27, 8.28, 8.30 после слов "Правительства края" дополнить словами "либо администрации края".

Губернатор



М.В. Дегтярев