



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ РАСПОРЯЖЕНИЕ

23 мая 2022 г. № 675-рп
г. Хабаровск

О проведении в Хабаровском крае эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти края, краевые государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения и о признании утратившими силу отдельных распоряжений Правительства Хабаровского края

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения":

1. Провести в течение 2022 года в Хабаровском крае (далее также – край) эксперимент по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее также – единый портал) для направления гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти края, краевые государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения (далее также - эксперимент).

2. Утвердить прилагаемый Перечень категорий (подкатегорий) сообщений и обращений, для которых устанавливается ускоренный порядок

рассмотрения, с указанием сроков подготовки ответа на такие сообщения и обращения (далее также – Перечень категорий и сроков).

3. Определить, что в рамках проводимого эксперимента с использованием единого портала могут направляться:

сообщения – информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

обращения – предложение, заявление или жалоба, направленные гражданами в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в органы исполнительной власти края, краевые государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам в форме электронного документа.

4. Установить, что подготовка ответа на сообщения и обращения, направленные с использованием форм единого портала, осуществляется в сроки, не превышающие 30 календарных дней с момента отправки сообщения или обращения и присвоения регистрационного номера или 10 календарных дней для отдельных категорий сообщений и обращений, для которых установлен ускоренный порядок рассмотрения, в соответствии с Перечнем категорий и сроков, утвержденным настоящим распоряжением.

5. Определить министерство цифрового развития и связи Хабаровского края уполномоченным органом исполнительной власти Хабаровского края, координирующим проведение эксперимента в Хабаровском крае.

6. Министерством края, иным органам исполнительной власти края, краевым государственным учреждениям, а также принимающим участие в эксперименте на основании соглашений о взаимодействии с Правительством края иным организациям, осуществляющим публично значимые функции:

6.1. При обработке поступающих сообщений и обращений, направлении ответов на указанные сообщения и обращения руководствоваться Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802.

6.2. Разместить на главных страницах официальных сайтов электронные формы единого портала.

Срок – в течение семи дней с даты подписания настоящего распоряжения.

6.3. Определить ответственных за координацию поступающих сообщений и обращений, и лиц, их замещающих.

Срок – в течение трех дней с даты подписания настоящего распоряжения.

6.4. Определить администраторов личных кабинетов на едином портале, лиц, их замещающих.

Срок – в течение трех дней с даты подписания настоящего распоряжения.

6.5. Обеспечить соблюдение сроков рассмотрения сообщений и обращений и применение мер ответственности за их нарушение в соответствии с действующим законодательством.

7. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов края принять участие в эксперименте, руководствуясь настоящим распоряжением.

8. Признать утратившими силу распоряжения Правительства Хабаровского края:

от 14 декабря 2020 г. № 1334-рп "Об апробации в Хабаровском крае технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

от 19 октября 2021 г. № 1034-рп "О проведении в Хабаровском крае эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти края, краевые государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения".

Губернатор, Председатель
Правительства края



М.В. Дегтярев

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Правительства
Хабаровского края
от 23 мая 2022 г. № 675-рп

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений и обращений, для которых
устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, с указанием сроков
подготовки ответа на такие сообщения и обращения

№ п/п	Категория	Подкатегория	Срок подготовки ответа (календарных дней)*
1	2	3	4
1.	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	10
2.	Благоустройство	парки, скверы	10
3.	Газоснабжение	газификация	10
4.	Газоснабжение	присоединение к сетям	10
5.	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	10
6.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	10
7.	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	10
8.	Информационные технологии	услуги по обработке данных, персональные данные	10
9.	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	10
10.	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	10
11.	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	10
12.	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	10
13.	Лесное хозяйство	изменение категории земель	10

1	2	3	4
14.	Медицина	аптеки	10
15.	Медицина	врачи-специалисты	10
16.	Медицина	вызов врача на дом	10
17.	Медицина	вызов скорой помощи	10
18.	Медицина	запись на прием к врачу	10
19.	Медицина	консультация	10
20.	Медицина	коррупция в здравоохранении	10
21.	Медицина	лекарственные препараты	10
22.	Медицина	льготы	10
23.	Медицина	медицинская карта	10
24.	Медицина	медицинская помощь	10
25.	Медицина	медицинское оборудование	10
26.	Медицина	молочная кухня	10
27.	Медицина	очередь на прием к врачу	10
28.	Медицина	прикрепление к медицинской организации	10
29.	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	10
30.	Медицина	справочные службы	10
31.	МФЦ "Мои документы"	справочные службы	10
32.	Образование	безопасность образовательных организаций	10
33.	Образование	благоустройство образовательных организаций	10
34.	Образование	заболевания в образовательных организациях	10
35.	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	10
36.	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	10
37.	Образование	лицензирование образовательных организаций	10

1	2	3	4
38.	Образование	нарушения при проведении экзаменов	10
39.	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	10
40.	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	10
41.	Образование	питание в образовательных организациях	10
42.	Образование	поступление в образовательные организации	10
43.	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	10
44.	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	10
45.	Образование	электронный дневник	10
46.	Парки культуры и отдыха	благоустройство существующих парков культуры и отдыха	10
47.	Парки культуры и отдыха	создание нового парка культуры и отдыха	10
48.	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	10
49.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	10
50.	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	10
51.	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	10
52.	Портал госуслуг	ошибка при работе с мобильным приложением портала	10
53.	Портал госуслуг	отсутствие ответа от службы технической поддержки портала	10
54.	Портал госуслуг	отсутствие результата предоставления услуги	10
55.	Портал госуслуг	ошибка отображения данных об услугах, организациях, о ведомствах на портале	10

1	2	3	4
56.	Портал госуслуг	работоспособность портала	10
57.	Природа, экология	нарушение законодательства о животном мире	10
58.	Природа, экология	нарушение режима особой охраны природной территории	10
59.	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	10
60.	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	10
61.	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	10
62.	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	10
63.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	10
64.	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	10
65.	Социальное обслуживание и защита	качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории	10
66.	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	10
67.	Социальное обслуживание и защита	неформальная занятость граждан	10
68.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	10
69.	Социальное обслуживание и защита	организация общественных работ	10
70.	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	10
71.	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	10

1	2	3	4
72.	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	10
73.	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	10
74.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	10
75.	Социальное обслуживание и защита	предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	10
76.	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	10
77.	Социальное обслуживание и защита	содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	10
78.	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	10
79.	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	10
80.	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	10
81.	Социальное обслуживание и защита	учет в центре занятости	10
82.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	10
83.	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	10
84.	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	10
85.	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	10
86.	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	10

1	2	3	4
87.	Физическая культура и спорт	платные услуги в ФОК и спортивных школах	10
88.	Физическая культура и спорт	строительство и состояние спортивных сооружений	10
89.	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	10
90.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	10
91.	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	10
92.	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций	10
93.	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	10
94.	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	10
95.	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или государственной поддержки	10
96.	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	10
97.	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства	10
98.	Экономика и бизнес	регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства	10
99.	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	10
100.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	10

1	2	3	4
101.	Электроснабжение	линии электропередачи	10
102.	Электроснабжение	отключение электроэнергии	10
103.	Горячее питание младших классов	все устраивает	10
104.	Горячее питание младших классов	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	10
105.	Горячее питание младших классов	не устраивает рацион/меню питания	10
106.	Горячее питание младших классов	не устраивает качество питания	10

*Если установленный срок рассмотрения сообщения и обращения истекает в выходной или праздничный день, в том числе в 2023 году, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.

Примечание: госуслуги – государственные услуги;
МФЦ – многофункциональный центр;
ФОК – физкультурно-оздоровительный комплекс.