



**ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17 марта 2022 г. № 18  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74

В целях совершенствования нормативного правового акта Губернатора Хабаровского края, в связи с организационно-штатными изменениями в органах исполнительной власти Хабаровского края  
**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.5 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

б) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.6. Рассмотрение обращений осуществляется Губернатором края, первым вице-губернатором края, вице-губернатором края – руководителем представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации, первым заместителем Председателя Правительства края, заместителями Председателя Правительства края (далее также – руководители Правительства края), министрами края, должностными лицами органов исполнительной власти края, структурных подразделений администрации с использованием системы электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД).";

в) абзац второй пункта 1.12 изложить в следующей редакции:

"- о порядке рассмотрения обращений и записи на личный прием: (4212) 40-21-31;";

2) в разделе 2:

а) пункт 2.4 дополнить словами "(далее также – ящик для обращений граждан). Выемка обращений из ящика для обращений граждан осуществляется сотрудниками Главного управления ежедневно (кроме выходных и нерабочих праздничных дней) в 15.00 часов.";

б) дополнить пунктом 2.4<sup>1</sup> следующего содержания:

"2.4<sup>1</sup>. Обращения, содержащие в адресате пометку "Лично"

рассматриваются на общих основаниях в соответствии с Законом.";

3) в абзаце третьем пункта 3.2 раздела 3 слово "письмо" заменить словами "почтовое отправление";

4) в разделе 4:

а) в абзаце втором пункта 4.1 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

б) дополнить пунктом 4.3<sup>1</sup> следующего содержания:

"4.3<sup>1</sup>. В случае если в соответствии с запретом, предусмотренным пунктом 4.2 настоящего раздела, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.";

в) в пункте 4.4 слова "первым заместителям Председателя Правительства" заменить словами "первому вице-губернатору края, первому заместителю Председателя Правительства";

г) пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

"4.5. В случае если гражданин ранее обращался к заместителям Председателя Правительства края и не удовлетворен принятым решением или обжалует действия (бездействие) этих должностных лиц, обращение передается на рассмотрение первому заместителю Председателя Правительства края.";

д) дополнить пунктом 4.5<sup>1</sup> следующего содержания:

"4.5<sup>1</sup>. В случае если гражданин ранее обращался к первому заместителю Председателя Правительства края и не удовлетворен принятым решением или обжалует действия (бездействие) этого должностного лица, обращение передается на рассмотрение первому вице-губернатору края.";

е) в абзаце первом пункта 4.8 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

5) в пункте 5.6 раздела 5 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

б) в разделе 6:

а) пункт 6.1 изложить в следующей редакции:

"6.1. Ответы на обращения подписывают:

- на поручения Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, руководителя Администрации Президента Российской Федерации, председателей палат Федерального Собрания Российской Федерации о рассмотрении обращений – Губернатор края, исполняющий обязанности Председателя Правительства края;

- на поручения заместителей Председателя Правительства Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека Российской Федерации – Губернатор края, первый вице-губернатор края, вице-губернатор края – руководитель представительства Правительства Хабаровского края при

Правительстве Российской Федерации, первый заместитель Председателя Правительства края, заместители Председателя Правительства края;

- на парламентский запрос или запрос члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (депутатский запрос) – должностное лицо, которому направлен парламентский или депутатский запрос, либо лицо, временно исполняющее его обязанности;

- в федеральные органы государственной власти об исполнении поручений о рассмотрении обращений – министры края, руководители иных органов исполнительной власти края и их заместители.";

б) в абзаце первом пункта 6.6 слово "аппарате" заменить словом "администрации";

в) пункт 6.9 изложить в следующей редакции:

"6.9. Если обращение находится на контроле Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации и письменный ответ заявителю дается за подписью руководителей Правительства края или должностных лиц структурных подразделений администрации, ответственный исполнитель не позднее трех дней до окончания срока рассмотрения обращения направляет на согласование в Главное управление проект ответа гражданину и при необходимости служебную записку на имя Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации (далее – служебная записка) на проверку соблюдения требований инструкции по делопроизводству.

В течение двух дней со дня поступления проекта ответа и при необходимости служебной записки, но не позднее одного дня до окончания срока рассмотрения обращения Главное управление возвращает:

- согласованный проект ответа и служебную записку (при наличии) ответственному исполнителю;

- проект ответа и служебную записку (при наличии) на доработку ответственному исполнителю для устранения замечаний Главного управления и направления на повторное согласование.

Если обращение находится на контроле Губернатора края, исполняющего обязанности Председателя Правительства края, первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации и письменный ответ заявителю дается за подписью министра края, должностных лиц органов исполнительной власти края, ответственность за соблюдение требований инструкции по делопроизводству, полноту и качество подготовки ответа гражданину и при необходимости служебной записки возлагается на

ответственного исполнителя.";

г) пункт 6.10 дополнить абзацем следующего содержания:

"Ответы и служебные записки регистрируются в Главном управлении ежедневно до 16.00 часов (кроме выходных и нерабочих праздничных дней). Ответы и служебные записки, поступившие после 16.00 часов, регистрируются на следующий рабочий день.";

д) в пункте 6.12 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

7) в разделе 7:

а) в пунктах 7.3 – 7.5, 7.7 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

б) в пункте 7.8 слова "заместителем руководителя аппарата" заменить словами "первым заместителем главы администрации";

8) в разделе 8:

а) в абзаце втором пункта 8.4 слова "указаны телефоны" заменить словами "указан телефон";

б) пункт 8.7 изложить в следующей редакции:

"8.7. Личный прием граждан, в том числе в режиме видеоконференцсвязи, аудиосвязи, выездной, ведут руководители Правительства края, министры края, должностные лица органов исполнительной власти края, руководители структурных подразделений администрации.";

в) в абзаце третьем пункта 8.10 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

г) абзац третий пункта 8.17 после слова "видеоприем," дополнить словом "аудиоприем,";

д) в абзаце втором пункта 8.19 слово "аппарата" заменить словом "администрации";

е) в абзаце втором пункта 8.26 слова "информационных технологий" заменить словами "цифрового развития";

9) в приложении № 5 цифры "40-21-30," исключить.

Губернатор



М.В. Дегтярев