



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.12.2015 № 434-пр  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 417-пр

В целях совершенствования нормативных правовых актов Хабаровского края в области социального обслуживания граждан и улучшения качества оказания социальных услуг в Хабаровском крае Правительство края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 417-пр, следующие изменения:

1.1. В абзаце первом пункта 5 после слов "услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности" дополнить словами ", срочные социальные услуги".

1.2. Дополнить пунктом 7<sup>1</sup> следующего содержания:

"7<sup>1</sup>. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам поставщика социальных услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах поставщика социальных услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной

информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты поставщика социальных услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками поставщиков социальных услуг помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами."

1.3. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Для получения социальных услуг на дому получателями социальных услуг представляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- 3) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

На основании представленных документов с поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому."

1.4. Приложение изложить в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после официального опубликования, за исключением подпунктов 1.2, 1.4 пункта 1, которые вступают в силу с 01 января 2016 г.

Губернатор, Председатель  
Правительства края



В.И. Шпорт

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае,

утвержденному постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 417-пр (в редакции постановления Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 г. № 434-пр)

### СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8

#### 1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или)	составление списка продуктов, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов необходимых получателю социальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	125,84	основной персонал: социальный работник.  Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг	
------	--	--	---	--------	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>водоснабжения), средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>услуг. Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара. Закупка продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. в ближайших торговых точках. Доставка товаров на дом получателю социальных услуг. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.</p> <p>Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. не должен превышать семи килограммов за одно посещение.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 35 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.)</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одна покупка и</p>			<p>специальности.</p> <p>Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), сумка хозяйственная или сумка-коляска, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов и т.п. до семи килограммов одному получателю услуг – одна услуга</p> <p>согласование с получателем социальных услуг меню (не более двух блюд из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг), подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; подготовка блюд до полной готовности; уборка рабочего места.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Приготовление пищи за одно посещение – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143,81	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социаль-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального об-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне досягаемости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости кормление получателя социаль-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	125,84	<p>ных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга оказывается при состояниях здоровья получателя социальных услуг, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью по-</p>	<p>служивания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 35 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение – одна услуга.</p>			<p>лучателя социальных услуг.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	снятие показаний с приборов учета, согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальные услуги, услуги связи. Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оплаты услуг. Посещение пункта приема платежей для внесения оплаты. Оконча-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143,81	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Специальное осна-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тельный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.).</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Оплата услуг ЖКХ и связи (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) за одно посещение – одна услуга.</p>			<p>шение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их до-	сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверка наличия номерков на	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	125,84	основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от	



1	2	3	4	5	6	7	8
	ставка	<p>одежде), химчистки, ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение услуги; доставка вещей в учрежденное бытового сервиса, занимающееся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг, окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать семи килограммов.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.)</p> <p>Услуга по доставке вещей из дома получателя услуг в химчистку и до-</p>			<p>иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ставка вещей из химчистки на дом получателю услуг предоставляется один раз в месяц</p> <p>Сдача вещей в химчистку и доставка вещей из химчистки на дом получателю услуг – одна услуга.</p>					
1.6.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>доставка дров или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки одной печи, в дом, подготовка печи к топке (открыть поддувало и задвижки, очистить топочную и поддувало от золы, вынести золу), растопка печи, подкладка в топочную топлива.</p> <p>Предусматривается доставка топлива (дров – не более одного мешка и угля – не более двух ведер) от места его нахождения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров (угля) в печь после растопки.</p> <p>Продолжительность оказания</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	197,74	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), пер-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения)	<p>услуги 55 минут (с учетом доставки топлива к печи на расстояние до 200 м).</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю с сентября по май.</p> <p>Одна топка одной печи – одна услуга</p> <p>подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкости водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.</p> <p>Предусматривается доставка воды (30 литров за одно посещение) от места ее нахождения.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143,81	<p>чатки (варежки), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p> <p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенство-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>20 % на каждые дополнительные 100 м.).</p> <p>Услуга предоставляется три раза в неделю.</p> <p>Одна доставка 30 литров воды одному клиенту – одна услуга</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>вание деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, подача заявки на ремонт жилых помещений, содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, (по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.), содействие в заключении дого-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	862,87	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>вора, осуществле- ние контроля за выполнением ра- бот качественно и в полном объеме.</p> <p>Продолжитель- ность оказания услуги по работе с подрядчиками, осуществляющи- ми ремонт поме- щения 240 минут.</p> <p>Услуга предо- ставляется один раз в три года</p> <p>Помощь в заклю- чении договора на выполнение работ – одна услуга</p>				<p>- повышение каче- ства социальных услуг и эффектив- ности их оказания (определяется ис- ходя из мероприя- тий, направленных на совершенство- вание деятельности организации при предоставлении социального об- служивания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления со- циальной услуги: - решение бытовых проблем в резуль- тате взаимодей- ствия с поставщи- ком социальной услуги.</p>	
1.9.	Обеспечение кратковременно- го, не требующего специальных зна- ний и медицин- ской подготовки, присмотра за детьми	<p>осуществление присмотра за ре- бенком (детьми) получателя соци- альных услуг.</p> <p>Продолжитель- ность оказания услуги 120 минут за одно посеще- ние.</p> <p>Услуга предо- ставляется один раз в неделю.</p> <p>Одно посещение – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предо- ставления социаль- ных услуг	431,44	<p>основной персонал: специалист по ра- боте с семьей или социальный педа- гог или социаль- ный работник</p> <p>Персонал должен иметь профессио- нальную подготов- ку и соответство- вать квалификаци- онным требовани- ям, установленным для соответствую- щей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родите- ля (законного пред-</p>	<p>показатели каче- ства: - доля получателей социальных услуг, получающих соци- альные услуги, от общего числа по- лучателей социаль- ных услуг, находя- щихся на социаль- ном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предо- ставления социаль- ных услуг (%); - укомплектован- ность организации специалистами, оказывающими со-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ставителя).</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): не требуется.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>циальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.10.	Уборка жилых помещений	подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного клиентом. Уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники. Подметание пола, влажная уборка свободного от покрытия ковровыми изделиями помещения площадью не более 33 квадратных метров (жилая комната, кухня, коридор).	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	215,72	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблю-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>дор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. Уборка инвентаря в установленном месте, вынос бытовых отходов весом не более семи килограммов. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг. Уборка жилого помещения производится санитарно-гигиеническими средствами, предоставленными получателем социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в неделю.</p> <p>Одна уборка помещения – одна</p>			<p>даться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг):</p> <p>обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>услуга.</p> <p>оказание получателю социальных услуг комплекса процедур, включающий обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежащего больного полностью, мытье головы, стрижка ногтей, смена постельного и нательного белья. Гигиенические услуги предоставляются с применением санитарно-гигиенических средств, предоставленных получателем социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги:</p> <p>- для благоустроенного сектора 90 минут,</p> <p>- для неблагоустроенного сектора 120 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Выполнение одного комплекса – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>323,58</p> <p>431,44</p>	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодей-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>помощь в написании письма, доставка корреспонденции в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка её за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги с учетом написания письма 30 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одна отправка корреспонденции через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	107,86	<p>основной персонал: социальный работник.</p> <p>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p>	<p>ствия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.13.	Сопровождение вне дома	<p>сопровождение получателя социальных услуг вне дома, в лечебно - профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые организации и обратнo. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 90 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в неделю.</p> <p>Сопровождение</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	323,58	<p>основной персонал: социальный работник или социальный педагог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.</p>	<p>проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления со-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателя социальных услуг в одну организацию и обратно – одна услуга.</p>				<p>циальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.14.	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>осуществление действия в выполнении физкультурно-оздоровительного комплекса и проведении оздоровительных мероприятий в соответствии с предоставленной получателем социальных услуг оздоровительной программой, разработанной в медицинском учреждении.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 35 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	125,84	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к физическим упражнениям.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.	Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	подготовка места выполнения процедуры, оказание помощи клиенту в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, проведение процедуры (измерение температуры тела, артериального давления, выдача лекарственного средства, выпивание из чашки или поильника), уборка места проведения процедуры с применением санитарно-гигиенических средств, предоставленных получателем социальных услуг.  Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение.  Услуга предоставляется пять раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	53,93	основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Проведение процедур одному получателю социальных услуг за одно посещение – одна услуга.</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): комнатная обувь, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов дыхательной гимнастики, релаксирующих упражнений, спортивных упражнений, прогулок.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	147,03	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра или инструктор адаптивной физкультуры.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, включающее следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опрос жалоб;</li> <li>- визуальный осмотр получателей социальных услуг;</li> <li>- оказание при необходимости неотложной доврачебной помощи, осуществление вызова на дом врача либо бригады скорой помощи;</li> <li>- осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации;</li> <li>- получение рецептов на лекарствен-</li> </ul>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	215,72	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенство-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ные препараты, изделий медицинского назначения;</p> <p>- посещение госпитализированного получателя социальных услуг в медицинской организации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>			<p>(резиновая), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки (варежки), полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>вание деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>выявление в процессе беседы с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения. Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведе-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	71,91	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними кон-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ния реабилитационных мероприятий в домашних условиях.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Одно посещение получателя услуг – одна услуга.</p>			<p>кретных социально-медицинских проблем.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.5.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематикам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выработки санитарно - гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний;</li> <li>- профилактика вредных привычек;</li> <li>- санитарно - просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации.</li> </ul>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	71,91	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги</li> </ul>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>			<p>перед ними конкретных медицинских проблем.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>(%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности клиента.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно посещение</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	196,05	<p>основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.</p> <p>Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна способствовать укреплению физического</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организациями специалистами, оказывающими со-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>циальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.7.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий</p>	<p>проведение социально-реабилитационных мероприятий, включающих:</p> <p>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)</p> <p>- проведение занятий по восстановлению мелкой моторики;</p> <p>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприя-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	147,03	<p>основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.</p> <p>Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна способствовать укреп-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тий (при наличии лицензии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение и доставка технических средств реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;</li> <li>- помощь в применении технических средств реабилитации.</li> </ul> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут за одно посещение</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю</p> <p>Одно мероприятие – одна услуга.</p>			<p>лению физического здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, комнатная обувь, полотенце, канцелярские товары.</p>	<p>оказывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
3.	Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>установление контакта с получателем социальных услуг, выявление психологических проблем, сбор психологического анамнеза, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению,</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	136,35	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог или специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектован-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>проведение бесед, направленных на формирование комфортного состояния, поддержка жизненного тонуса, мотивация к его активности, разработка рекомендаций, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Одно консультирование – одна услуга.</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях);</p> <p>специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет, шкаф для одежды, настольная лампа, компьютерная техника, телефон, специальные диагностические методики; расходные материалы: канцелярские товары).</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт орга-</p>	<p>ность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, слушание, подбадривание.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно занятие.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143,81	<p>низации.</p> <p>основной персонал: социальный работник или психолог или педагог-психолог или социальный педагог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих помощь населению (на бумажных/электронных носителях);</p> <p>специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с по-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>(стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет, шкаф для одежды, настольная лампа, компьютерная техника, телефон, специальные диагностические методики; расходные материалы: канцелярские товары).</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>поставщиком социальной услуги.</p>	
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, особенности внимания, памяти, мышления, обработка результатов диагностики, подготовка психологического заключения, разработка рекомендаций для получателей услуг.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	204,53	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психологического, личностного и социаль-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>ного развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями;</p> <p>специально оборудованное (в соответствии с требованиями санитарных правил) помещение в организации для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов).</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
3.4.	Социально-психологический патронаж	ведение систематического наблюдения за получа-	срок определяется индивидуальной программой предо-	71,91	основной персонал: социальный работник или психолог	показатели качества: - доля получателей	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.5.	Оказание психологической по-	консультация по- лучателя соци-	ставления социаль- ных услуг	68,18	основной персонал: заведующий отделе-	социальных услуг, получающих соци- альные услуги, от общего числа по- лучателей социаль- ных услуг, находя- щихся на социаль- ном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предо- ставления социаль- ных услуг (%); - укомплектован- ность организации специалистами, оказывающими со- циальные услуги (%); - повышение каче- ства социальных услуг и эффектив- ности их оказания (определяется ис- ходя из мероприя- тий, направленных на совершенство- вание деятельности организации при предоставлении социального об- служивания) (%).  Оценка результатов предоставления со- циальной услуги: - решение проблем в результате взаи- модействия с по- ставщиком соци- альной услуги.	показатели каче- ства:



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>моши, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>альных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости пять дней в неделю, за исключением выходных и праздничных дней, в рабочее время организации.</p> <p>Одна консультация одному клиенту – одна услуга</p>			<p>нием или психологом или педагогом-психологом или специалистом по социальной работе или специалистом по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: отдельное помещение, оснащенное современным оборудованием, располагающее телефонной связью, обладающее повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время;</p> <p>для оказания услуги анонимно поставщик социальных</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>услуг предоставляет получателям социальных услуг сведения о телефоне доверия;</p> <p>соблюдает права получателя социальных услуг, принцип анонимности и конфиденциальности обращений.</p> <p>При условии угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг информация о получателе социальных услуг передается в ведение субъектов работы с населением.</p>		
4.	Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях, подготовка рекомендаций.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	130,92	<p>основной персонал: социальный работник или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное осна-</p>	показатели качества:	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		раз в месяц. Одно посещение – одна услуга			щение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям ухода долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы, компакт-диски, видеофильмы по тематике).	специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	обучение родителей и детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля. Разработка рекомендаций для родителей по воспитанию детей.  Продолжительность оказания услуги 40 минут.  Услуга предоставляется четыре раза в месяц.  Одно посещение одного получате-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	130,92	основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог - психолог или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требовани-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектован-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ля социальных услуг – одна услуга</p>			<p>ям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы, компакт-диски, видеопленки по тематике).</p>	<p>ность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	136,35	<p>основной персонал: педагог-психолог или психолог или социальный педагог или логопед или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в три месяца</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p>			<p>для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг;</p> <p>специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон).</p> <p>Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху, путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
4.4.	Формирование позитивных инте-	выявление интересов получателя	срок определяется индивидуальной	65,46	социальный работник или специалист	показатели качества:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ресов (в том числе в сфере досуга)	<p>социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одно посещение одного клиента – одна услуга.</p>	программой предоставления социальных услуг		<p>по социальной работе или специалист по работе с семьей или культурный организатор должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары.</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
4.5.	Организация до-	организация и	срок определяется	294,58	основной персонал:	показатели каче-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>суга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>проведение посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 90 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в три месяца.</p> <p>Одно посещение учреждения культуры или организация культурного мероприятия – одна услуга.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		<p>социальный работник или специалист по социальной работе или социальный педагог или музыкальный работник или культурный организатор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг при предоставлении услуг в помещении организации (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): музыкальное, звуковое, световое оборудование, видео, аудио, организационная техника, расходные материалы.</p>	<p>ства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.	Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	выявление остаточных трудовых навыков получателя услуг, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятия творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глино - пластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), привлечение получателя социальной услуги к	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	196,39	<p>основной персонал: социальный работник, или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом, канцелярские товары, расходный материал.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаи-</li> </ul>



1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>посильной трудовой деятельностью в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно занятие.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение – одна услуга</p> <p>определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения, оказывается помощь в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	98,19	<p>основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприя-</li> </ul>	<p>модействия с поставщиком социальной услуги.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 30 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Консультация одного получателя социальных услуг – одна услуга.</p>				<p>тий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, оказывает содействие в оформлении необходимых документов.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 55 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Консультация одного получателя социальных услуг</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	180,02	<p>основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется ис-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		– одна услуга.				ходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).	
						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
6.	Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.  Предоставление разъяснений получателю соци-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	163,65	основной персонал: социальный работник или юрист-консульт или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: компьютерная техника, канцелярские товары.  При предоставле-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>альных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;</p> <p>- оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;</p> <p>- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p> <p>Услуга предоставляется четыре раза в год.</p> <p>Подготовка одного документа, либо разъяснение по одному вопросу одному получателю социальных услуг – одна услу-</p>			<p>нии социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>га.</p> <p>содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, в получении услуг нотариуса.</p> <p>Проведение консультаций по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи.</p> <p>Продолжительность оказания</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	107,86	<p>основной персонал: социальный работник или юрисконсульт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг при предоставлении услуги в помещении организации: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателя услуг, компьютерная техника, телефон, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p> <p>При предоставлении услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с по-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется четыре раза в год.</p> <p>Оказание одной консультации одному клиенту – одна услуга.</p>				<p>ставщиком социальной услуги.</p>	
7.	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>проведение обучения получателей социальных услуг пользователями средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения.</p> <p>Продолжительность услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Одно занятие одного клиента – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	196,39	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенство-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение мероприятий по овладению навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Продолжительность услуги 45 минут.</p> <p>Услуга предоставляется 10 раз в год.</p> <p>Одно обучение</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	147,29	<p>основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенство-</li> </ul>	<p>вание деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>одного клиента – одна услуга.</p>				<p>вание деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
7.3.	<p>Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля с подъемником)</p>	<p>предоставление транспорта с целью сопровождения в социально-значимые организации и обратного граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, при наличии в организации структурного подразделения, оказывающего услугу, наличии транспортного средства, приспособленного для транспортировки получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги 60</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	562,70	<p>основной персонал: водитель.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных</li> </ul>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>минут.</p> <p>Услуга предоставляется 12 раз в год.</p> <p>Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно – одна услуга</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии службы "Социальное такси".</p>	<p>на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	
7.4.	<p>Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля без подъемника)</p>	<p>предоставление транспорта с целью сопровождения в социально-значимые организации и обратно граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, при наличии в организации структурного подразделения, оказывающего услугу, наличия транспортного средства, приспособленного для</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	428,38	<p>основной персонал: водитель.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорож-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества социальных</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>транспортировки получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется 12 раз в год.</p> <p>Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно – одна услуга</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>ного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить пред-рейсовые медицинские осмотры.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии службы "Социальное такси".</p>	<p>услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
8.	Срочные социальные услуги						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>на основании личного заявления гражданина, оказавшегося без средств к существованию, оказывается помощь в виде набора продуктов питания или горячего питания, составляется акт о предоставлении срочных социальных услуг.</p> <p>Продуктовые наборы формируются на основе</p>	по обращению	107,86	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Продукты питания предоставляются</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>имеющихся продуктов питания у поставщика социальных услуг и состоят из примерного перечня продуктов питания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сахар – 1 кг.</li> <li>2. Масло растительное – 1 л.</li> <li>3. Макароны изделия – 500 гр.</li> <li>4. Крупы – 1 кг.</li> <li>5. Консервы мясные – 338 гр.</li> <li>6. Консервы рыбные – 250 гр.</li> <li>7. Молоко консервированное без сахара – 370 гр.</li> <li>8. Чай – 25 пак*2 гр.</li> <li>9. Продукты быстрого приготовления – 2 шт.</li> <li>10. Пакет – 1 шт.</li> </ol> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Продуктовые наборы предоставляются четыре раза в год.</p> <p>Предоставление одного продуктового набора одному клиенту – одна услуга.</p> <p>Разовое горячее питание формируется на основе следующего примерного перечня:</p>			<p>лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки). В случае предоставления услуги в автобусе или на открытой площадке (на улице) социальный работник должен быть обеспечен следующим:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стол для раздачи пищи.</li> <li>2. Фартук с нагрудником.</li> <li>3. Плащ или куртка.</li> <li>4. Перчатки резиновые.</li> </ol> <p>Для предоставления одного горячего питания необходима следующая посуда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одноразовая пла-</li> </ol>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>1. Первое или второе блюдо. 2. Чай. 3. Хлеб.</p> <p>Горячее питание предоставляется пять раз в неделю (исключая праздничные и выходные дни).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 15 минут.</p> <p>Предоставление бесплатного разового горячего питания одному клиенту – одна услуга</p>			<p>стиковая тарелка (суповая). 2. Одноразовая пластиковая ложка. 3. Одноразовый пластиковый стакан объемом 250 мл.</p> <p>При предоставлении услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>		
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>на основании личного заявления гражданина оказывается помощь в виде одежды и обуви в т.ч. бывшие в употреблении, предметов первой необходимости, составляется акт о предоставлении срочных социальных услуг.</p> <p>Предметы первой необходимости выдаются на основании имеющегося в наличии у поставщика социальных услуг перечня предметов первой необходимости в следую-</p>	по обращению	107,86	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (ва-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение каче-</li> </ul>	наличие помещения для хранения одежды, обуви, предметов первой необходимости

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>щем количестве:  1. Мыло хозяйственное – 1 шт. (200 гр.)  2. Зубная паста – 1 туб (75 мл.).  3. Зубная щетка – 1 шт.  4. Порошок стиральный – 1 упаковка (400 гр.).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется четыре раза в год.</p> <p>Единовременное предоставление одежды или обуви, одного набора средств санитарии и гигиены одному клиенту – одна услуга.</p>			<p>режки).</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации.</p>	<p>ства социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:  - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения (койко-места)	<p>содействие в возможности пребывания гражданина, в том числе круглосуточного, у поставщиков социальных услуг, предоставляющих данный вид услуги и составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p>	по обращению	163,65	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</li> <li>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</li> <li>- укомплектован-</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Услуга предоставляется один раз в квартал.</p> <p>Оказание содействия в получении временного жилого помещения одному клиенту – одна услуга</p>			<p>социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>ность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на основании личного заявления гражданина оказывается содействие в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера) и составляется акт о предоставлении	по обращению	196,39	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник или юристконсульт или специалист по работе с семьей или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>срочных социальных услуг.</p> <p>При необходимости обеспечивается сопровождение получателя социальных услуг в организации, контроль за прохождением документов.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в квартал.</p> <p>Получение клиентом одного документа – одна услуга.</p>			<p>щей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на основании личного заявления гражданина оказывается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, фи-	по обращению	204,53	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник или психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>зических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Каждое содействие в получении экстренной психологической помощи одному клиенту – одна услуга.</p>			<p>специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>	<p>качеством предоставления социальных услуг (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</li> <li>- повышение качества услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).</li> </ul> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</li> </ul>	