



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.12.2015 № 432-пр  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 416-пр

В целях совершенствования нормативных правовых актов Хабаровского края в области социального обслуживания граждан и улучшения качества оказания социальных услуг в Хабаровском крае Правительство края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 416-пр, следующие изменения:

1.1. В пункте 4 после слов "услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности" дополнить словами ", срочные социальные услуги".

1.2. Пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают выполнение ими обязательств, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ."

1.3. Дополнить пунктом 8<sup>1</sup> следующего содержания:

"8<sup>1</sup>. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам поставщика социальных услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах поставщика социальных услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объ-

ектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты поставщика социальных услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками поставщиков социальных услуг помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами."

1.4. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Для получения социальных услуг получателями социальных услуг представляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- 3) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

На основании представленных документов с поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закона № 442-ФЗ."

1.5. Приложение изложить в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после официального опубликования, за исключением подпунктов 1.3, 1.5 пункта 1, которые вступают в силу с 01 января 2016 г.

Губернатор, Председатель  
Правительства края



В.И. Шпорт

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае,  
утвержденному постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 416-пр  
(в редакции постановления Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 г. № 432-пр)

### СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Социально-бытовые услуги (несовершеннолетние дети)

1.1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством	обеспечение площадью жилых (спальных) помещений на одно место – не менее 4,5 кв. м.	срок определяется индивидуальной программой предоставления	32,57	основной персонал: дежурный по режиму или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих соци-
--------	---	---	--	-------	--	---

1	2	3	4	5	6	7	8
края		<p>Услуга предоставляется круглосуточно при временном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга.</p> <p>Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.</p> <p>Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания – одна услуга</p>	социальных услуг		<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.</p> <p>Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03.</p> <p>Параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011.</p> <p>Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНиП 35-01-</p>	<p>альные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при пе-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>2001.</p> <p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.4.3259-15 и противопожарным требованиям.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p> <p>Обеспечение доступа к телефонной связи</p>	<p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утвержденным Правительством края	<p>предоставление получателям социальных услуг пятиразового, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного, диетического питания.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность приема пищи</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	351,80	<p>основной персонал: буфетчик или повар или шеф-повар или медицинская сестра диетическая;</p> <p>вспомогательный персонал: официант.</p> <p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателями услуг 85 минут.</p> <p>Обеспечение горячим питанием одного получателя услуг в сутки - одна услуга</p>			<p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а так же их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда</p>	<p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового



1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края	<p>обеспечение получателей социальных услуг на период проживания в организации социального обслуживания одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	113,08	<p>основной персонал: кастелянша или машинист по стирке и ремонту спецодежды или сестра-хозяйка.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитар-</p>	<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>постельных принадлежностей.</p> <p>Обеспечение починки (ремонт) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей.</p> <p>Обеспечение удобства получателя социальных услуг в носке одежды, нательного белья, обуви и пользовании постельными принадлежностями.</p> <p>Предоставление одежды, нательного белья и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету, смена постельных принадлежностей (наволочка, простынь, пододеяльник, полотенце) производится один раз в семь дней (при необходимости по мере загрязнения).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Предоставление одного предмета одежды, обуви, нательного белья, смена постельного</p>			<p>но-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, обуви, нательного белья и постельного белья, тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда</p>	<p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том чис-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		белья для одного клиента в сутки – одна услуга.				<p>ле для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%)</p>	
						<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.4.	<p>Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>предоставление возможности прочтения книг, журналов настольных игр ежедневно, за исключением времени, отведенного, согласно правилам проживания, для сна.</p> <p>Обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 10 минут.</p> <p>Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	64,68	<p>основной персонал: воспитатель или социальный педагог или культорганизатор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03.</p>	<p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации спе-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг – одна услуга			Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное разме-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

щение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обративших-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>обеспечение выполнения следующих процедур:</p> <p>умывание лица – не реже двух раз в сутки;</p> <p>чистка зубов – два раза в сутки;</p> <p>гигиеническая ванна/помывка – ежедневно;</p> <p>стрижка волос – один раз в месяц;</p> <p>стрижка ногтей – один раз в неделю,</p> <p>причесывание – не реже одного раза в день;</p> <p>получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывается помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться пользоваться туа-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	153,57	<p>основной персонал: воспитатель или младший воспитатель или медицинская сестра или санитарка.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для про-</p>	<p>ся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффектив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>летом или судном, передвигаться по учреждению и другие.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 35 минут.</p> <p>Предоставление услуги одному получателю социальных услуг в день – одна услуга</p>			<p>ведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь</p>	<p>ности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>помощь в написании письма, доставка корреспонденции в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка её за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги с учетом написания письма 30 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одна отправка корреспонденции через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	210,26	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары</p>	<p>социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.7.	Сопровождение вне дома	предоставление сопровождающего сотрудника при возникновении у	срок определяется индивидуальной программой	770,77	основной персонал: социальный педагог или специалист по работе с семьей или ме-	ми, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг	показатели качества: доля получателей

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателя социальных услуг необходимости в посещении медицинской, образовательной организации, досуговых учреждений; ожидание получателя социальных услуг из кабинета.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 120 минут.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно – одна услуга</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>		<p>медицинская сестра или специалист по социальной работе;</p> <p>вспомогательный персонал: старшая медицинская сестра, врач-специалист, культработник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.</p> <p>Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых учреждений.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: для маломобильных получателей социальных услуг наличие технического средства реабилитации для передвижения</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.8.	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	обеспечение сопровождения при необходимости проведения занятий, предусматривающих выполнение получателями социальных услуг физических упражнений.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	30,08	<p>основной персонал: инструктор по лечебной физической культуре или медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и</p>	<p>текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социаль-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги – 15 минут.</p> <p>Предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Оказание услуги одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			<p>соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к выполнению физических упражнений.</p> <p>Соблюдение мер предосторожности и аккуратности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>зал (кабинет лечебной физкультуры) (при наличии) оснащен в соответствии с нормативами по всему периметру рельефным напольным покрытием с наличием ярких контрастных цветов, горизонтальными поручнями, кондиционером (сплит-системой), часами настенными, шведской стенкой, гимнастическими матами, гимнастическими скамейка, гимнастическая палка, гимнастический обруч, мячи мягкие, тяжелые, разной величины, стол для настольного теннис, ракетки для</p>	<p>ном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>настольного теннис, шарики для настольного тенниса, ступени разновысокие; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03</p>	<p>также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8	
						<p>использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>		
1.2.	Социально-бытовые услуги (совершеннолетним гражданам)							
1.2.1.	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством края</p>	<p>обеспечение площадью жилых (спальных) помещений на одно место не менее 6 кв. м.</p> <p>Услуга предоставляется круглосуточно при временном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставление площади жилых</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	20,67	<p>основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>помещений для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга.</p> <p>Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.</p> <p>Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания – одна услуга</p>			<p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03;</p> <p>обеспечение параметров микроклимата (температура в жилом помещении) в соответствии с ГОСТом 30494-2011;</p> <p>соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям;</p> <p>обеспечение условий жизнедеятельности в соответствии со СНиП 35-01-2001;</p> <p>специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, шторы, кровать, стул; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p> <p>Обеспечение доступа к телефонной связи</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.2.	<p>Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утвержденным Правительством края</p>	<p>предоставление получателям социальных услуг регулярного питания.</p> <p>Услуга предоставляется три раза в день.</p> <p>Продолжительность приема пищи получателями услуг 85 минут.</p> <p>Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в день – одна услуга;</p> <p>в кризисном центре помощи женщинам (отделении кризисного центра) питание не предоставляется.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	179,54	<p>основной персонал: буфетчик;</p> <p>вспомогательный персонал: официант.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, предъявляемым к данной профессии.</p> <p>Пища должна соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	
1.2.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края	<p>обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями).</p> <p>Услуга предоставляется один раз в семь дней.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 20 минут.</p> <p>Предоставление одного комплекта постельных принадлежностей получателю социальных услуг – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,39	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или сестра-хозяйка;</p> <p>вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды, специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>специально оборудованные в соответствии с требованиями сани-</p>		



1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>тарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;</p> <p>проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности</p>	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дуб-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

лирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или со-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.4.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>предоставление возможности прочтения книг, журналов настольных игр ежедневно, за исключением времени, отведенного, согласно правилам проживания, для сна;</p> <p>обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы, домино и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 10 минут.</p> <p>Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	64,49	<p>основной персонал: культорганизатор или специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стол журнальный, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников</p>	<p>хранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными релье-

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>обеспечение выполнения следующих процедур:</p> <p>умывание лица – не реже двух раз в сутки;</p> <p>чистка зубов – два раза в сутки;</p> <p>гигиеническая ванна/помывка – ежедневно;</p> <p>стрижка волос – один раз в месяц;</p> <p>стрижка ногтей – один раз в неделю;</p> <p>причесывание – не реже одного раза в день;</p> <p>получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывается помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами – два раза в день.</p> <p>Продолжительность услуги – 35 минут.</p> <p>Предоставление услуги одному по-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	161,65	<p>основной персонал: санитарка;</p> <p>вспомогательный персонал: медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		лучателю социальных услуг в день – одна услуга				<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графич-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	помощь в написании письма, доставка корреспонденции в организацию, оказывающую почтовые услуги, и	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	178,69	основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или воспитатель или социальный	<p>ческой информации на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих соци-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>отправка её за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги с учетом написания письма 30 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одна отправка корреспонденции через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – одна услуга.</p>	услуг		<p>работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары</p>	<p>альные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социаль-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.7. Сопровождение вне дома	сопровождение получателя социальных услуг при возникновении необходимости в посещении медицинской организации, медико-социальной экспертизы, досуговых организаций; ожидание получателя социальных услуг из организа-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	773,89	основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или медицинская сестра; вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культурный организатор, юрист-консульт.	и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ции.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 120 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно – одна услуга</p>			<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услуги, о правилах перевозки получателей социальных услуг</p>	<p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопере-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.8.	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>осуществление содействия в выполнении физкультурно-оздоровительного комплекса и проведении оздоровительных мероприятий в соответствии с предоставленной получателем социальных услуг оздоровительной программой, разработанной в медицинском учреждении.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 35 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предостав-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	211,49	<p>основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к физическим упражнениям.</p> <p>Специальное техниче-</p>	<p>вода); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p>	8

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение - одна услуга</p>			<p>ское оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, полотенце, канцелярские товары</p>	<p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой орга-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

низации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:



1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
2.	Социально-медицинские услуги						
2.1.	Социально-медицинские услуги (несовершеннолетние дети)						
2.1.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение.</p> <p>Проведение одной</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	107,20	<p>основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение арте-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>процедуры одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			<p>риального давления и иные процедуры);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03)</p>	<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в день (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно мероприятие – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	141,81	<p>основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;</p> <p>вспомогательный персонал: воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные мате-</p>	<p>предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>риалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03</p>	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дуб-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

лирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или со-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие, либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 10 минут.</p> <p>Оказание помощи одному получателю услуг – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	71,47	<p>основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские</p>	<p>хранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными релье-



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	<p>выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателем услуг форме.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 20 минут за одно посещение.</p> <p>Консультирование одного получателя услуг за одно посещение – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	85,94	<p>основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графич-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профи-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	190,66	основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра; вспомогательный персонал: специалист по	<p>ческой информации на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>лактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга</p>			<p>социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03</p>	<p>альные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>Удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социаль-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг  Проведение занятий осуществляется по	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	138,41	основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для	и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг  показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование</p>	<p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.7.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<p>проведение комплексных социально-реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг осуществляется по назначению врача с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p> <p>В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		<p>основной персонал: врачи-специалисты или медицинские сестры соответствующего профиля или инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется в специально оборудованных по-</p>	<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>возможностями организуют лечебно-оздоровительные мероприятия (при наличии лицензии):</p> <p>физиолечение: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 35 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>водолечение: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 30 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>кислородотерапия: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – пять минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p>		<p>217,97</p> <p>186,83</p> <p>31,14</p>	<p>мещениях, своевременно в соответствии с индивидуальной программой реабилитации с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии</p>	<p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой орга-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		рефлексотерапия: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Время оказания одной услуги – 40 минут. Проведение одной процедуры – одна услуга;		161,88	с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03)	низации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание	
		мануальная терапия: предоставляется восемь процедур в период прохождения курса реабилитации. Время оказания одной услуги – 50 минут. Проведение одной процедуры – одна услуга;		721,34		иных видов посторонней помощи (%).	
		галотерапия: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации. Время оказания одной услуги – 30 минут. Проведение одной процедуры – одна услуга;		186,83		Оценка результатов предоставления социальной услуги:	
		проведение занятий на ортопедических дорожках: предоставляется 10 процедур в период		62,28			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 10 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>пассивная разработка суставов на аппаратах Артромот": предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 10 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>пассивная разработка суставов и мышц с применением костюма "Адели": предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 20 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>электромиостимуляция: предостав-</p>				<p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 10 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>лечебная физическая культура: предоставляется 10 процедур в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания одной услуги – 20 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>массаж аппаратный, мануальный: предоставляется 10 массажных процедур (посещений) в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность массажной процедуры – 10 минут (одна условная массажная единица).</p> <p>Каждые дополнительные пять минут массажной проце-</p>		57,25			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>дуры учитываются, как 0,5 условных массажных единицы.</p> <p>Одна условная массажная единица – одна услуга.</p> <p>В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями проводятся медицинские процедуры (подкожное, внутримышечное, внутривенное, внутривенное капельное введение лекарственных препаратов);</p> <p>Продолжительность оказания одной процедуры подкожного, внутримышечного, внутривенного введения лекарственных препаратов – 4 минуты, внутривенного капельного введения лекарственных препаратов – 30 минут.</p> <p>Предоставляется 10 процедур в течение реабилитационного курса.</p> <p>Проведение одной процедуры одного вида – одна услуга.</p>					
				25,41			
				190,61			

1	2	3	4	5	6	7	8
		Проведение занятий по адаптивной физической культуре (АФК) с использованием тренажеров.		204,46			
		Продолжительность оказания услуги 40 минут.					
		Услуга предоставляется 10 раз в период прохождения курса реабилитации.					
		Одно занятие – одна услуга.					
		Обучение инвалидов и членов их семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.		253,31			
		Обучение проводится с целью овладения получателями социальных услуг и их родственниками социально-медицинскими знаниями для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях (обучающие мастер-классы, лекции-беседы для получателей социальных услуг и их					



1	2	3	4	5	6	7	8
		родственников). Продолжительность оказания услуги 40 минут. Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации. Одно занятие – одна услуга. Организация обследования врачами-специалистами (в зависимости от показаний и назначений врача): электрокардиограмма (ЭКГ); Продолжительность оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется один раз в период прохождения курса реабилитации. Одно обследование – одна услуга;		169,85			
		электроэнцефалограмма (ЭЭГ); Продолжительность оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется один раз в период прохождения курса реабили-		169,85			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тации.</p> <p>Одно обследование – одна услуга;</p> <p>ультразвуковое об- следование (УЗИ).</p> <p>Продолжитель- ность оказания услуги 45 минут.</p> <p>Услуга предостав- ляется один раз в период прохожде- ния курса реабили- тации.</p> <p>Одно обследование – одна услуга</p>		199,10			
2.2.	Социально-медицинские услуги (совершеннолетним гражданам)						
2.2.1.	<p>Выполнение про- цедур, связанных с сохранением здо- ровья получателей социальных услуг (измерение темпе- ратуры тела, арте- риального давле- ния, контроль за приемом лекар- ственных препара- тов)</p>	<p>подготовка места выполнения проце- дур, связанных с со- хранением здоровья получателя социаль- ных услуг, уборка места проведения процедуры обеспе- чивается выполне- ние процедур по назначению врача:</p> <p>измерение темпе- ратуры тела полу- чателя социальных услуг;</p> <p>измерение артери- ального давления получателя соци- альных услуг;</p> <p>контроль приема лекарств, закапы- вания капель.</p>	<p>срок определя- ется индивиду- альной про- граммой предоставления социальных услуг</p>	100,55	<p>основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный пер- сонал: старшая меди- цинская сестра, дез- инфектор</p> <p>Персонал должен иметь профессио- нальную подготовку и соответствовать ква- лификационным тре- бованиям, установ- ленным для соответ- ствующей профессии, специальности.</p> <p>Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники без- опасности при выпол- нении процедур, свя- занных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p>	<p>показатели каче- ства:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих соци- альные услуги от общего числа по- лучателей социаль- ных услуг, находя- щихся на социаль- ном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нару- шений санитарного законодательства в отчетном году, вы- явленных при про- ведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в ока- занных социальных услугах (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Каждый вид услуги предоставляется 10 раз в год.</p> <p>Продолжительность каждого вида услуги (помощь в приеме лекарственных препаратов, измерение артериального давления, температуры тела и т.д.) – 15 минут.</p> <p>Проведение процедур одному получателю социальных услуг за одно посещение – одна услуга;</p> <p>обработка пролежней получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 15 минут.</p> <p>Обработка пролежней одному получателю социальных услуг в день – одна услуга;</p> <p>перевязка раневых поверхностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 15</p>			<p>расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор);</p> <p>специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет (перевязочный кабинет) (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03)</p>	<p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем по-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>минут.</p> <p>перевязка раневых поверхностей одному получателю социальных услуг в день – одна услуга</p>				<p>ложении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>2.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>организация прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики в период прогулки.</p> <p>Проведение мероприятий осуществляется два раза в неделю.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Проведение одного мероприятия – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>168,59</p>	<p>основной персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг) не требуется</p>	<p>доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение каче-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ства социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений го-

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

лосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>обеспечение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, включающее осмотр получателей социальных услуг.</p> <p>Наблюдение осуществляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 15 минут.</p> <p>Одно наблюдение одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	130,11	<p>основной персонал: врач-терапевт;</p> <p>вспомогательный персонал: старшая медицинская сестра, медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (специалиста поставщика услуг): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские</p>	<p>услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.4.	Консультирование по социально-	выявление в беседе с получателем соци-	срок определя-ется индивиду-	284,36	основной персонал: врач-терапевт;	<p>ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	показатели качества:

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>альных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получатателя услуг форме.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>В реабилитационных центрах услуга предоставляется один раз в период курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут за одно посещение.</p> <p>Проведение одного консультирования – одна услуга</p>	<p>альной программой предоставления социальных услуг</p>		<p>вспомогательный персонал: старшая медицинская сестра, медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Консультирование должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных медицинских проблем.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон</p>	<p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организа-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ции (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосо-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	197,95	основной персонал: врач-терапевт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответ-	<p>вой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находя-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в период курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно занятие.</p> <p>Проведение одного занятия для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			<p>ствующей профессии, специальности.</p> <p>Обучение должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон</p>	<p>щихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социально-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

го обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых соци-

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>альных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
2.2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется 10 занятий в течение курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 45 минут</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	284,97	<p>основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление услуги должно способствовать укреплению</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, вы-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		за одно посещение. Одно занятие – одна услуга			<p>физического здоровья получателя социальной услуги.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер;</p> <p>помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03</p>	<p>явленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслужи-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

вания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.7.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<p>проведение социально-реабилитационных мероприятий осуществляется в реабилитационных центрах по назначению врача с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p> <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий предусматривает организацию и проведение оздоровительных, физкультурно-оздоровительных</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		<p>основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра или инструктор-методист лечебной физкультуры.</p> <p>вспомогательный персонал: младшая медицинская сестра по уходу за больными.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мероприятий в реабилитационных центрах, в том числе:</p> <p>а) организацию квалифицированного медицинского приема врачами-специалистами:</p> <p>врачом-терапевтом осуществляется три раза в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 45 минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>врачом неврологом осуществляется два раза в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 40 минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>врачом-рефлексотерапевтом осуществляется один раз в течение прохождения курса реабилитации курса.</p>		<p>445,38</p> <p>422,74</p> <p>161,88</p>	<p>предоставляется временно в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателя социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние, способствовать социальной адаптации получателя социальной услуги.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в специальных оборудованных помещениях с использованием специального и табельного технического оснащения поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) для проведения социально - реабилитационных мероприятий, в том числе для:</p> <p>а) организации квалифицированного медицинского приема врачами - специалистами:</p> <p>врачом-терапевтом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для</p>	<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Время оказания одной услуги – 40 минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>врачом психотерапевтом осуществляется один раз в течение прохождения курса реабилитации.</p>		177,19	<p>одежды, тумба приставная, стул, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, термометр, фонендоскоп, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p> <p>врачом-неврологом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический молоточек, негатоскоп, камертон, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер</p>	<p>дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социальными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>	
		<p>Время оказания одной услуги – 50 минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>врачом мануальным терапевтом осуществляется один раз в течение прохождения курса реабилитации.</p>		504,94	<p>одежды, тумба приставная, стул, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический молоточек, негатоскоп, камертон, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	
		<p>Время оказания одной услуги – 35 минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>врачом-физиотерапевтом осуществляется три раза в течение прохождения курса реабилитации.</p>		416,87	<p>врачом-рефлексотерапевтом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, шкаф для хранения инструментов, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический мо-</p>	<p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню</p>	
		<p>Время оказания одной услуги – 40</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>минут.</p> <p>Один прием – одна услуга;</p> <p>б) организацию лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе:</p> <p>проведение физиотерапевтических процедур по назначению врача (проводятся медицинскими сестрами):</p> <p>электролечение, светолечение, магнитолечение – предоставляется 15 процедур в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 20 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>теплелечение – предоставляется семь процедур в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 35 минут.</p>			<p>лоточек, негатоскопа, тракционный стол, камера типа "Ультралайт", гигрометр, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p> <p>врачом-психотерапевтом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефона, жалюзи, кондиционер;</p> <p>врачом-мануальным терапевтом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, шкаф для хранения инструментов, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический молоточек, негатоскоп тракционный стол, камера типа "Ультралайт", гигрометр, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p>	<p>предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
				124,56			
				217,97			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>водолечение – предоставляется семь процедур в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 30 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>кислородотерапия – осуществляется младшей медицинской сестрой по уходу за больными;</p> <p>предоставляется – семь процедур в течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – пять минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга.</p> <p>Рефлексотерапия: предоставляется восемь процедур в</p>		<p>186,83</p> <p>31,14</p> <p>161,88</p>	<p>врачом-физиотерапевтом: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p> <p>б) организации лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе:</p> <p>проведения физиотерапевтических процедур: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для медикаментов, тумба прикроватная, стул, ширма медицинская, кушетка медицинская, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, гигрометр, холодильник для медикаментов, аппараты для светолечения, электролечения, магнитолечения, сушилка для прокладок, плита электрическая для стерилизации прокладок, термостат, парафинонагреватель,</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>течение прохождения курса реабилитации.</p> <p>Время оказания одной услуги – 40 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>проведение мануальной терапии: предоставляется – восемь процедур в течение реабилитационного курса.</p> <p>Время оказания одной услуги – 50 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>массаж аппаратный, мануальный: предоставляется 10 массажных процедур (посещений) в течение реабилитационного курса.</p> <p>Продолжительность массажной процедуры – 10 минут (одна условная массажная единица).</p> <p>Каждые дополнительные пять минут</p>		<p>721,34</p> <p>57,25</p>	<p>шкаф вытяжной, шкаф для инвентаря, кресло для приема процедур, ванна гидромассажная, ванна жемчужная, ванна контрастная четырехкамерная, подъемник для ванны, скамья опорная для входа в ванну, коврик противоскользящий, аппарат для кислородотерапии, стакан одноразовый, ложка одноразовая;</p> <p>проведение рефлексотерапии: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, шкаф для хранения инструментов, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический молоточек, негатоскопа, тракционный стол, камера типа "Ультралайт", гигрометр, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p> <p>проведение мануальной терапии: стол рабочий, кресло рабо-</p>		



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>массажной процедуры учитываются, как 0,5 условных массажных единицы.</p> <p>Одна услуга – одна условная массажная единица;</p> <p>галотерапия: предоставляется 10 процедур в течение реабилитационного курса.</p> <p>Время оказания одной услуги – 30 минут (с использованием индивидуального галоингалятора – 10 минут).</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>механотерапия: предоставляется восемь процедур в течение реабилитационного курса.</p> <p>Время оказания одной услуги – 30 минут.</p> <p>Проведение одной процедуры – одна услуга;</p> <p>проведение занятий на ортопедических дорожках: предо-</p>		<p>186,83</p> <p>62,28</p> <p>189,98</p> <p>62,28</p>	<p>чее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, шкаф для хранения инструментов, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, неврологический молоточек, негатоскоп тракционный стол, камера типа "Ультралайт", гигрометр, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер;</p> <p>проведение массажа аппаратного, мануального: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, шкаф для хранения мягкого инвентаря, столик медицинский, ширма медицинская, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, винтовой табурет, аппаратные массажеры, валики, стул для массажа, кровать массажная, кресло массажное;</p> <p>проведение галотера-</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ставляется 10 процедур в течение реабилитационного курса;</p> <p>Время оказания одной услуги – 10 минут;</p> <p>Проведение одного занятия– одна услуга;</p> <p>медицинские процедуры (подкожное, внутримышечное, внутривенное, внутрикапельное введение лекарственных препаратов): предоставляются 15 процедур в течение реабилитационного курса;</p> <p>Время оказания одной процедуры подкожного, внутримышечного, внутривенного введения лекарственных препаратов – 4 минуты, внутривенного капельного введения лекарственных препаратов – 30 минут;</p> <p>Проведение одной процедуры одного</p>		<p>25,41</p> <p>190,61</p>	<p>пии: стол рабочий, кресло рабочее, тумба приставная, шкаф для одежды, стул, шкаф для инвентаря, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, стол для галогенатора, скамья, аппарата для солевой аэрозольтерапии портативный, аппарата для солевой аэрозольтерапии стационарный, кушетка-шезлонг;</p> <p>проведение механотерапии: стол рабочий, кресло рабочее, стул, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, аппарат для разработки суставов;</p> <p>проведение занятий на ортопедических дорожках: стол рабочий, кресло рабочее, стул, зеркало большое, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, ортопедические коврики;</p> <p>проведение медицинских процедур (подкожное, внутримышечное, внутривенное, внутрикапельное введение лекарствен-</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>вида – одна услуга;</p> <p>в) подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса:</p> <p>инструктор-методист по лечебной физической культуре осуществляет подбор и разработку комплекса с учетом физических особенностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в течение реабилитационного курса.</p> <p>Время на проведение подбора и разработки одного индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса – 40 минут.</p> <p>Подбор и разработка одного индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса – одна услуга;</p> <p>г) проведение заня-</p>		253,31	<p>ных препаратов): стол рабочий, шкаф для медикаментов и изделий медицинского назначения, тумба приставная, стул, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, стерилизатор воздуха, термометр, жгут резиновый, пипетка глазная, стаканчик для приема лекарств, столик процедурный, столик для инъекций, холодильник, тележка для раздачи медикаментов, гироскоп, ширма медицинская, штатив для вливаний, носилки мягкие, аппарат ручного дыхания, камера типа "Утралайт";</p> <p>в) подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, тумба приставная, стул, кушетка медицинская, тонометр, фонендоскоп, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облуча-</p>		
				348,30			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тий по адаптивной физической культуре (оказывает инструктор-методист лечебной физкультуры по назначению врача):</p> <p>с использованием тренажеров;</p> <p>без использования тренажеров.</p> <p>Услуга предоставляется 10 занятий в течение реабилитационного курса.</p> <p>Время на проведение одного занятия – 55 минут.</p> <p>Проведение одного занятия – одна услуга;</p> <p>д) обучение инвалидов и членов их семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.</p> <p>Услугу предоставляет инструктор-методист лечебной физкультуры один раз в течение реабилитационного курса.</p>		253,31	<p>тель, жалюзи, кондиционер, ростомер, весы, динамометр, лента измерительная;</p> <p>г) проведение занятий по адаптивной физической культуре: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, тонометр, фонендоскоп, компьютер в комплекте, зеркало, часы настенные, телефон, облучатель, жалюзи, кондиционер, тренажеры силовые, кардиотренажеры, механотренажеры, валики, шведская стенка, зеркальная стенка, спортивный и гимнастический инвентарь и оборудование аппараты биологической обратной связи, угломер, ростомер, весы, динамометр, лента измерительная;</p> <p>д) обучение инвалидов и членов их семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях обучение проводится в помещениях для проведения занятий</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Время на проведение одного занятия по обучению – 40 минут</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>					
		3. Социально-психологические услуги					
		3.1. Социально-психологические услуги (несовершеннолетним детям)					
	3.1.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно консультирование – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	218,48	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообще-

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ниями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2.	<p>Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Один сеанс – одна услуга.</p> <p>Психологическая помощь, включающая обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	123,60	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблемам граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях)</p>	<p>одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Услуга предоставляется один раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Один сеанс – одна услуга</p>				<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.3.	Психологическая диагностика и обследование лично-	предусматривает выявление и анализ психического со-	срок определяется индивидуальной про-	148,14	основной персонал: психолог или педагог-психолог.	<p>помощью подписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	показатели качества:

1	2	3	4	5	6	7	8
сти		<p>стояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется три раза за период прохождения курса реабилитации</p> <p>Продолжительность сеанса – 50 минут.</p> <p>Один сеанс - одна услуга.</p> <p>В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность сеанса – 50 минут.</p>	граммой предоставления социальных услуг		<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов);</p> <p>для квалифицированного оказания социальной услуги знание</p>	<p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организа-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Один сеанс – одна услуга			<p>специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p>	<p>ции (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосо-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	94,08	основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с	<p>вой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находя-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 20 минут.</p> <p>Один патронаж – одна услуга</p>			<p>семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально- психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутри личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуг;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально- психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p> <p>владение специали-</p>	<p>щихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социально-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>стом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;</p> <p>расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)</p>	<p>го обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.5.	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	<p>предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга предоставляется пять дней в неделю в рабочее</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	141,13	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,</p>	<p>альных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, вы-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>время организации (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Услуга предоставляется 30 минут.</p> <p>Одно консультирование – одна услуга</p>			<p>специальности.</p> <p>Помещение располагающее телефонной связью, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда;</p> <p>поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в ведение специализированных организаций по типу принадлежности;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями заочного общения с получателей социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уве-</p>	<p>явленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслужи-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ренности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг;</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p>	<p>вания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
3.2.	Социально-психологические услуги (совершеннолетние граждане)						
3.2.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется два раза за период пребывания получателя социальных услуг в организации (прохождения курса ре-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	267,88	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван;</p> <p>расходные материалы</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>абилитации).</p> <p>Продолжительность оказания консультации 50 минут</p> <p>Одно консультирование – одна услуга</p>			<p>(бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях)</p>	<p>получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвиже-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов психологической помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или)

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.2.	<p>Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.</p> <p>Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Один сеанс – одна услуга.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	160,73	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социаль-</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социаль-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Психологическая помощь, включающая обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Один сеанс – одна услуга</p>			<p>ных услуг по решению психологических проблемам граждан;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях)</p>	<p>ные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;



1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.3	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется два раза за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p> <p>Проведение одного</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	267,88	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, знаний возрастных особенностей психического, личного развития человека, методиками социально-психологической диагностики.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван</p>	<p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется ис-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятия – одна услуга			<p>для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг</p>	<p>ходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.4.	Социально-психологический патронаж	<p>предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Услуга предоставляется шесть раз в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Одно посещение – одна услуга</p>	срок определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	72,55	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя услуг (семьи).</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации.</p>	<p>услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p>	<p>предоставлении социального обслуживания) (%);          доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;          возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.5.	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использо-	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по	срок определяется индивидуальной программой предо-	108,83	основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;	<p>помощью подписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	показатели качества: доля получателей

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ванием телефона доверия</p>	<p>интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга предоставляется пять дней в неделю в рабочее время организации (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Один сеанс – одна услуга</p>	<p>ставления социальных услуг</p>		<p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологий заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблю-</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>дение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p>	<p>сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
4.	Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогические услуги (несовершеннолетние дети)						
4.1.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг инфор-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	218,48	основной персонал: социальный педагог или педагог-психолог или психолог или учитель-дефектолог (дефектолог) или учитель-логопед (логопед);	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социаль-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;</p> <p>проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Продолжительность занятия – 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности:</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;</p>			<p>вспомогательный персонал: воспитатель, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг (методики</p>	<p>ных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учре-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется три раза за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Разработка одной программы, рекомендации – одна услуга</p> <p>Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации.</p>			<p>проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>ждения социально-го обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предо-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху, путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>				<p>ставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
4.1.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое).</p> <p>Услуга предостав-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	312,11	<p>основной персонал: инструктор по труду или культурный организатор или воспитатель;</p> <p>вспомогательный персонал: социальный педагог, специалист по работе с семьей, музыкальный руководитель, учитель (информатики).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалифи-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ляется один раз в неделю.</p> <p>Продолжительность занятия 60 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>кационными требованиями, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное и спортивное оборудование и иное)</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>комплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.3.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Продолжительность оказания одной услуги 120 минут.</p> <p>Одно мероприятие – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	740,92	<p>основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или воспитатель;</p> <p>вспомогательный персонал: социальный педагог, инструктор по труду, специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требова-</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ниям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)</p>	<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:  
увеличение и (или) сохранение по от-

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
4.2.	Социально-педагогические услуги (совершеннолетние граждане)						
4.2.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>предусматривает обучение:</p> <p>навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;</p> <p>основам реабилитации в домашних условиях.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Продолжительность обучения 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	178,66	<p>основной персонал: медицинская сестра;</p> <p>вспомогательный персонал: врач-терапевт.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/ родственников долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологических особенностей долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.</p> <p>Методическая литература для специалиста поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;</p> <p>наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный кабинет для</p>	<p>вающими социальными услугами (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)</p>	<p>ния и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов психологической помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных услуг;	
4.2.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоуправления.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Продолжительность обучения 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	139,03	<p>основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра или социальный работник;</p> <p>вспомогательный персонал: врач.</p> <p>персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально-значимых знаний, умений и навыков.</p> <p>Специальное техниче-</p>	<p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ское оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы)</p>	<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2.3.	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	<p>предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности;</p> <p>получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем;</p> <p>разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность занятия 40 минут.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	276,79	<p>основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>методические пособия по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенно</p>	<p>поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>	8



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется семь раз в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги</p>		207,59	<p>стей личностного и социального развития получателей социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графич-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ческой информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
4.2.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Услуга предостав-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	337,18	<p>основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ляется 10 раз в период пребывания получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>Методический материал по проведению культурных мероприятий;</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)</p>	<p>общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при пе-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

редвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Услуга предостав-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	674,37	<p>основной персонал: музыкальный руководитель или культторганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;</p> <p>вспомогательный персонал: инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соот-</p>	<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нару-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ляется два раза в период пребывания получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Продолжительность каждого мероприятия 120 минут.</p> <p>Одно мероприятие – одна услуга</p>			<p>ветствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>методические материалы по проведению культурных мероприятий;</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)</p>	<p>шений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание

1	2	3	4	5	6	7	8
						иных видов постоянной помощи (%).	
						Оценка результатов предоставления социальной услуги:	
						увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;	
						увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг	
5.	Социально-трудовые услуги						
5.1.	Социально-трудовые услуги (несовершеннолетние дети)						
5.1.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказание помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	194,05	основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог или инструктор по труду. вспомогательный персонал: воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при про-	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>образовательное учреждение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение – одна услуга</p>			<p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);</p> <p>информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях;</p> <p>методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

да и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
5.2.	Социально-трудовые услуги (совершеннолетние граждане)						
5.2.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановле-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	257,97	<p>основной персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установлен-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>нию личного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 40 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>ного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p>	<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
5.2.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального об-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	193,47	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организациями специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>служивания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.</p>			<p>информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социальной реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях</p>	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p>	
		<p>Услуга предоставляется один раз в год.</p>				<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дуб-</p>	
		<p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p>					
		<p>Оказание помощи в трудоустройстве одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

лирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или со-



1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>хранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
5.2.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Проведение одной профессиональной ориентации полу-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	168,59	<p>основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);</p> <p>информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), зани-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприя-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>чатателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение – одна услуга</p>			<p>мающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях</p>	<p>тий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, вы-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

полненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Социально-правовые услуги						
6.1	Социально-правовые услуги (несовершеннолетние дети)						
6.1.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	выяснение ситуации получателя социальных услуг, предоставление информации о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, оказание помощи в их оформлении (в заполнении бланков, заявлений, помощь в подаче заявлений в электронном виде), оказание содействия в сборе и оформлении документов, необходимых для восстановления документов, в том числе удостоверяющих личность, на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, оказание содействия в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государ-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	206,94	<p>основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ственные и иные органы, разъяснение содержания полученных ответов и документов.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Одна консультация, оформление одного документа – одна услуга</p>				<p>предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.1.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том	предусматривает содействие в получении квалифици-	срок определяется индивидуальной про-	213,73	основной персонал: юристконсульт;	<p>помощью подписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, подписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	показатели качества:

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>числе бесплатно</p>	<p>рованной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>	<p>граммой предоставления социальных услуг</p>		<p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы</p>	<p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организа-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ции (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосо-



1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>вой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
6.2.	Социально-правовые услуги (совершеннолетние граждане)						
6.2.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	190,61	основной персонал: юристконсульт или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессио-	показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социаль-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.</p> <p>Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов.</p> <p>Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Оказание содействия одному получателю социальных услуг в сборе и подготовке доку-</p>			<p>нальную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	<p>ных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учре-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ментов – одна услуга.</p> <p>В реабилитационных центрах услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность услуги – 30 минут.</p> <p>Одно оказание помощи – одна услуга</p>				<p>ждения социально-го обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предо-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	208,87	<p>основной персонал: юрисконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,</p>	<p>ставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			<p>специальности.</p> <p>Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услуги: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (несовершеннолетние дети)						
7.1.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает проведение обучения получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	340,38	<p>основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре или инструктор по лечебной физкультуре или врач по лечебной физкультуре;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установлен-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в</p>	Услуга предоставляется два раза в

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p> <p>Одно обучение получателя социальных услуг – одна услуга</p>			<p>ным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление услуги должно развить у получателей социальных услуг практические навыки и умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Специальное оборудование поставщика социальных услуг: стол, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф, стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории соци-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение мероприятия по овладению навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется восемь раз в период прохождения</p>	срок определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	236,34	<p>основной персонал: воспитатель или социальный педагог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Предоставление услуги должно развить у получателей социальные навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ния курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p> <p>Одно занятие с получателем услуг (группой получателей услуг) – одна услуга</p>			<p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p>	<p>услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1.3.	<p>Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг</p>	<p>предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг при возникновении необходимости в обеспечении транспортным средством.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю в соответствии с режимом работы водителя (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Доставка к объекту и обратно – одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	476,30	<p>основной персонал: водитель.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>Услуга предоставляется при условии прохождения курса социально-реабилитационных мероприятий в черте одного населенного пункта.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг; иметь в наличии укомплектованную</p>	<p>предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p>	8

1	2	3	4	5	6	7	8
		как отдельная единица услуги			<p>аптечку первой помощи; средства пожаротушения.</p> <p>Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры, иметь водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В", или "Д"; справку о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: не требуется</p>	<p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дуб-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

лирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или со-

1	2	3	4	5	6	7	8
						хранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг	
7.2.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (совершеннолетние граждане)						
7.2.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>проведение обучения получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 50 минут.</p> <p>Одно обучение получателя социальных услуг – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	280,99	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул,</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф - стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода</p>	<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно занятие с получателем услуг (группой получателей услуг) – одна услуга.</p> <p>Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху, путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка.</p>	срок определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	194,13	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или социальный педагог или сурдопереводчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p>	<p>поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального об-</p>	8
				275,53			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Предоставляется пять дней в неделю (за исключением выходных и праздничных дней) в период прохождения курса реабилитации</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p>				<p>служивания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.3.	Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и	предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг	срок определяется индивидуальной программой предоставления	440,88	основной персонал: водитель. Персонал должен соответствовать квали-	<p>текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	показатели качества:  доля получателей социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг</p>	<p>при возникновении необходимости в обеспечении транспортным средством.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю в соответствии с режимом работы водителя (за исключением выходных и праздничных дней).</p> <p>Продолжительность услуги 60 минут.</p> <p>Доставка к объекту и обратно – одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p> <p>Транспортные услуги осуществляются в целях оказания других социальных услуг, требующих транспорта, предоставляются в соответствии с кратностью и периодичностью установленных для соответствующих услуг</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>фикационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения.</p> <p>Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры, иметь водительское удостоверение водителя автомобильного транспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В", или "Д"; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности дорожного движения о регистрации транспортного средства, паспорт</p>	<p>получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения по-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автомобиля, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: не требуется</p>	<p>лучателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой инфор-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>мацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
8.	Срочные социальные услуги						
8.1.	Срочные социальные услуги (несовершеннолетние дети)						
8.1.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление получателям социальных услуг пятиразового, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного, диетического питания.	по обращению	351,80	основной персонал: буфетчик или повар или шеф-повар или медицинская сестра диетическая; вспомогательный персонал: официант.	показатели качества:	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социаль-



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 85 минут.</p> <p>Пяти разовое питание в день одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			<p>Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания;</p> <p>обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а так же их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01;</p> <p>специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства,</p>	<p>ных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учре-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					специальная одежда	ждения социально-го обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предо-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
8.1.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>обеспечение получателя социальных услуг на период проживания одеждой, обувью, нательным (нижним) бельем и постельными принадлежностями, предметами первой необходимости:</p> <p>зубной щеткой – 1 шт.;</p>	по заявлению	103,70	<p>основной персонал: кастелянша или машинист по стирке и ремонту спецодежды, сестра-хозяйка.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нару-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>стаканом для зубной щетки – 1 шт.;</p> <p>мочалкой – 1 шт.;</p> <p>расческой – 1 шт.;</p> <p>мылом и мыльницей – 1 шт.;</p> <p>зубной пастой – 1 шт.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при заселении в организацию социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 35 минут.</p> <p>Предоставление одного комплекта верхней костюмно-плательной группы одежды, обуви, нательного белья, комплекта постельных принадлежностей - один раз при заселении в организацию социального обслуживания.</p> <p>Предоставление одного комплекта верхней костюмно-плательной группы одежды, обуви, нательного белья, комплекта постельных принадлежностей одному</p>		44,44	<p>Соответствие одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей росту и размерам получателей социальных услуг;</p> <p>соответствие одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>соответствие одежды, обуви, нательного белья температурному режиму в помещении и на улице;</p> <p>специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей;</p> <p>проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности</p>	<p>шений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателю социальных услуг – одна услуга.</p> <p>Смена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) - один раз в семь дней;</li> <li>- верхней костюмно-плательной группы одежды - один раз в три дня;</li> <li>- нательного белья - ежедневно.</li> </ul> <p>Продолжительность оказания каждого вида услуги – 15 минут.</p> <p>Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежностей; починки (ремонт) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей - один раз в семь дней;</p> <p>Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежно-</p>		177,77		<p>передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>стей одному получателю социальных услуг – одна услуга.</p> <p>Обеспечение починки (ремонт) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг – одна услуга.</p> <p>Продолжительность оказания каждого вида услуги – 60 минут</p>				<p>иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
8.1.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>обеспечение площадью жилых (спальных) помещений на одно место – не менее 4,5 кв.м;</p> <p>Услуга предоставляется круглосуточно при временном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга.</p> <p>Продолжитель-</p>	по обращению	206,94	<p>основной персонал: дежурный по режиму или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста;</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ность оказания услуги по заселению 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.</p> <p>Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания – одна услуга</p>			<p>жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения;</p> <p>параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011;</p> <p>помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНИП 35-01-2001;</p> <p>жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.4.3259-15 и противопожарным требованиям;</p> <p>специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, тер-</p>	<p>получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвиже-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

мометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда

ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или)



1	2	3	4	5	6	7	8
8.1.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>организация оформления и восстановления личных документов получателя социальных услуг при их отсутствии.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 20 минут.</p> <p>Одно содействие в получении юридической помощи получателем социальных услуг – одна услуга</p>	по обращению	137,96	<p><b>основной персонал:</b> юрисконсульт или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон, канцелярские товары</p>	<p>сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социаль-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ные услуги (%);

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);

доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7	8
8.1.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>консультация получателя социальных услуг по интересующим его проблемам. Привлечение психолога, священнослужителя с целью консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период нахождения получателя социальных услуг на срочном социальном обслуживании.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Каждое содействие в получении экстренной психологической помощи одному получателю</p>	по обращению	88,88	<p>основной персонал: педагог-психолог или психолог или специалист по социальной работе или социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателей социальных услуг, компьютер в сборе, телефон, канцелярские товары</p>	<p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется ис-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг – одна услуга				<p>ходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслужи-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

вания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов постоянной помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика соци-

1	2	3	4	5	6	7	8
						альных услуг	
8.2.	Срочные социальные услуги (совершеннолетние граждане)						
8.2.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>оказание помощи в виде предоставления горячего питания гражданам, оказавшимся без средств к существованию.</p> <p>Разовое горячее питание формируется на основе следующего примерного перечня:</p> <p>первое или второе блюдо; чай; хлеб.</p> <p>Горячее питание предоставляется ежедневно, один раз в день.</p> <p>Предоставление бесплатного разового горячего питания одному получателю социальных услуг в день – одна услуга.</p> <p>Продолжительность приема пищи получателями услуг 30 минут.</p> <p>в кризисном центре помощи женщинам (отделении кризисного центра) питание не предоставляется</p>	по обращению	158,48	<p>основной персонал: буфетчик;</p> <p>вспомогательный персонал: официант.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Горячее питание предоставляется лицам, оказавшимся без средств к существованию. Продукты из которых приготовлено горячее питание должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Для предоставления одного горячего питания необходима следующая посуда:</p> <p>одноразовая пластиковая тарелка (суповая);</p> <p>одноразовая пластиковая ложка;</p> <p>одноразовый пластиковый стакан объемом</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					250 мл	<p>социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями-</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
8.2.2.	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходи-	обеспечение получателя социальных услуг на период проживания ком-	по обращению	111,15	основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе	<p>ми, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов постоянной помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p> <p>показатели качества:</p> <p>доля получателей</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>мости</p>	<p>плектом постельных принадлежностей, предметами первой необходимости:</p> <p>зубной щеткой – 1 шт.;</p> <p>мылом – 75 гр.;</p> <p>зубной пастой – 60 гр.;</p> <p>туалетной бумагой – 1 рулон;</p> <p>одноразовым бритвенным станком – 2 шт. (для граждан мужского пола).</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя социальных услуг в организацию, оказывающую социальные услуги.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 15 минут.</p> <p>Единовременное предоставление комплекта постельных принадлежностей, предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			<p>с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Оснащение поставщика социальных услуг: наличие помещения для хранения одежды, обуви, предметов первой необходимости</p>	<p>социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
8.2.3	Содействие в получении временного жилого помещения	содействие в возможности пребывания гражданина, в том числе круглосуточного, у поставщика социальных услуг.	по обращению	298,14	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей;</p> <p>вспомогательный персонал: дезинфектор.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа по-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Дезинфектором проводится санитарная обработка получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию, оказывающую социальные услуги.</p> <p>Продолжительность оказания социальной услуги – 40 минут.</p> <p>Продолжительность пребывания гражданина у поставщика социальных услуг – круглосуточно.</p> <p>Одни сутки пребывания одного получателя социальных услуг, в том числе неполные сутки – одна услуга</p>			<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>наличие койко-места, набора постельного белья;</p> <p>специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): раковина, ванна, душ, кушетка, посуда для дезсредства, бачок для грязных мочалок, емкость для инструментов, мешки для грязного белья, дезкамера и дезсредства, комбинезон хлопчатобумажный, ботинки дежурные, перчатки резиновые, респиратор, рукавицы комбинированные (дежурные), фартук клеенчатый, шапочка (косынка), очки защитные)</p>	<p>лучателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при пе-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

редвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми

1	2	3	4	5	6	7	8
8.2.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>организация оформления и восстановления документов получателя социальных услуг при их отсутствии;</p> <p>оказание содействия в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления доку-</p>	по обращению	219,02	<p>основной персонал: юрисконсульт;</p> <p>вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установ-</p>	<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нару-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ментов (составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера). Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, контроль за прохождением документов.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период нахождения получателя социальных услуг на срочном социальном обслуживании.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Получение получателем социальных услуг одного документа – одна услуга</p>			<p>ленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателей социальных услуга, компьютер в комплекте, телефон, канцелярские товары</p>	<p>шений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>иных видов психологической помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;</p> <p>увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг</p>	
8.2.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Привлечение психолога, священнослужителя с целью консультирования и проведения беседы по интересующим вопросам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Услуга предоставляется один раз за период нахождения получателя социальных услуг на</p>	по обращению	220,30	<p>основной персонал: психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон, канцеляр-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>удовлетворенность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>срочном социальном обслуживании.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Каждое содействие в получении экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>			ские товары	<p>получателей в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвиже-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

ния в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов психологической помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

увеличение и (или)

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг;

увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг

---