



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.12.2015 № 433-пр

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 412-пр

В целях совершенствования нормативных правовых актов Хабаровского края в области социального обслуживания граждан и улучшения качества оказания социальных услуг в Хабаровском крае Правительство края **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 412-пр, следующие изменения:

1.1. Дополнить пунктом 6¹ следующего содержания:

"6¹. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам поставщика социальных услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах поставщика социальных услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты поставщика социальных услуг собаки-проводника

при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками поставщиков социальных услуг помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами."

1.2. Пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. Для получения социальных услуг получателями социальных услуг представляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- 3) заключение уполномоченной медицинской организации (врачебной комиссии) о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- 4) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

На основании представленных документов с поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закона № 442-ФЗ."

1.3. Приложение изложить в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после официального опубликования, за исключением подпунктов 1.1, 1.3 пункта 1, которые вступают в силу с 01 января 2016 г.

Губернатор, Председатель
Правительства края



В.И. Шпорт

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденному постановлением Правительства Хабаровского края от 31 октября 2014 г. № 412-пр (в редакции постановления Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 г. № 433-пр)

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством края	обеспечение площадью жилых (спальных) помещений на одно место: - в психоневрологическом интернате, в доме-интернате для престарелых и инвалидов, в том числе специальном	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	28,43	основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра. Вспомогательный персонал: заведующий отделением, сестра-хозяйка, санитарка, дезинфектор или медицинский дезинфектор.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нару-
------	--	---	---	-------	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>отделении – не менее 7 кв. м;</p> <p>- в детском психоневрологическом интернате:</p> <p>1) для детей-инвалидов младших, средних, старших групп, находящихся на постельном режиме, для детей-инвалидов средней и старшей групп, передвигающихся свободно или с трудом, – не менее 6 кв. м.;</p> <p>2) для детей-инвалидов младшей группы, передвигающихся свободно или с трудом, – не менее 4 кв. м.</p> <p>Уборка помещений проводится в соответствии с требованиями СанПин 2.1.2.2564-09</p> <p>Услуга предоставляется круглосуточно при постоянном, временном проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p>			<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.</p> <p>Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.</p> <p>Параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011.</p> <p>Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширен-</p>	<p>шений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой орга-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга.</p>			<p>ными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНиП 35-01-2001.</p> <p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.1.2.2564-09 и противопожарным требованиям.</p> <p>Супругам, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>жилые комнаты оснащенные мебелью: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стул, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, посуды, вешалка настенная в прихожей (при наличии), светильник потолочный,</p>	<p>низации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>зеркало, шторы, термометр, кондиционер, контейнер для мусора, кровать, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.</p> <p>основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая.</p> <p>Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по снабжению, врач – терапевт (педиатр) или врач-специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на со- 	
1.2.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утвержденным Правительством края	<p>предоставление получателям социальных услуг четырехразового, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания.</p> <p>Оказание помощи в приеме пищи получателям услуг, утратившим способность к самообслуживанию (кормление). Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание.</p> <p>Обеспечение профилактики недостаточности микроэлементов и витаминов.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 360 минут.</p> <p>Услуга предо-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	430,79			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ставляется ежедневно.</p> <p>Обеспечение горячим питанием одного получателя услуг в сутки – одна услуга.</p> <p>Продолжительность приема пищи получателями услуг 85 минут.</p> <p>Прием пищи для получателей услуг организовывается четыре раза в сутки.</p> <p>Прием пищи одним получателем услуг в сутки – одна услуга.</p>			<p>Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания.</p> <p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а так же их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.</p>	<p>вершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социальными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края</p>	<p>обеспечение получателей социальных услуг на период проживания в организации социального обслуживания одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежностей.</p> <p>Обеспечение по-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	101,59	<p>основной персонал: сестра-хозяйка, санитарка.</p> <p>Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>чинки (ремонт) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей.</p> <p>Обеспечение удобства получателя социальных услуг в носке одежды, нательного белья, обуви и пользования постельными принадлежностями.</p> <p>Предоставление одежды, нательного белья и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету, смена постельных принадлежностей (наволочка, простынь, пододеяльник, полотенце) производится один раз в семь дней (при необходимости по мере загрязнения).</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Предоставление одного предмета одежды, обуви, нательного белья, смена постельного белья для одного клиента в сутки</p>			<p>для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		– одна услуга.				ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).	
1.4.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	услуга включает: формирование читательского фонда (приобретение, списание книг и их классификация, организация подписки на газеты, журналы, приобретение настольных игр, обеспечение доступности читального зала для получателей социальных услуг),	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	61,77	Основной персонал: библиотекарь или воспитатель. Вспомогательный персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,	Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при про-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и настольных игр ежедневно, за исключением времени, отведенного, согласно правилам проживания, для сна.</p> <p>Обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 10 минут.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю (исключение выходные и праздничные дни).</p> <p>Одно обеспечение одного получателя услуг книгами, журналами, газетами, играми в день – одна услуга.</p>			<p>специальности.</p> <p>Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы-витрины, стол рабочий для библиотекаря, стол рабочий на двух человек, стол журнальный, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), настольная лампа на каждый стол, эстампы (2-4 на помещение), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников, один светильник потолочный на 20 кв.м, расходные материалы (канцелярские товары, книги, журналы, настольные игры, газеты)</p>	<p>ведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидя- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	оказание получателю социальных услуг комплекса процедур, включающий обтирание, обмывание больного, вынос	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	264,14	основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы). Вспомогательный персонал: медицинская сестра,	<p>чем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>судна, мытье лежачего больного полностью, мытье головы, стрижка ногтей, смена постельного и нательного белья, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица – не реже двух раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – два раза в сутки; - гигиеническая ванна/помывка – не реже одного раза в неделю; - стрижка волос, для мужчин также бритье бороды и усов – один раз в месяц; - стрижка ногтей – один раз в неделю; - причесывание – не реже одного раза в день; - смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки – три раза в день; - обработка катетеров – два раза в сутки. 			<p>сестра-хозяйка, парикмахер.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-гигиенического назначения в соответствии с нормативами.</p> <p>Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парик-</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; воз- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывается помощь в таких действиях, как приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, содействие в пользовании туалетом или судном, вынос судна, в передвижении по учреждению.</p>			<p>махерский инвентарь.</p>	<p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком соци-</p>
		<p>Продолжительность услуги 60 минут.</p>					
		<p>Услуга предоставляется ежедневно.</p>					
		<p>Предоставление услуги одному клиенту в день – одна услуга.</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>оказание помощи в написании письма, содействие в доставке в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Оказание содействия в приобретении конверта и (или) марок.</p> <p>Продолжительность услуги с учетом написания или прочтения письма 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – одна услуга</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	231,60	<p>основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе.</p> <p>Вспомогательный персонал: воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Обеспечение, конфиденциальности информации.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).</p>	<p>альной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации 	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней

1	2	3	4	5	6	7	8
						помощи (%).	
1.7.	Сопровождение вне дома	<p>сопровождение получателя социальных услуг вне дома, в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 120 минут.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	746,94	<p>основной персонал: врач или медицинская сестра, или социальный работник.</p> <p>Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог или культурный организатор, водитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.</p> <p>Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на со- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно – одна услуга.</p>			<p>учреждений.</p> <p>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.</p> <p>В случае перевозки получателей социальных услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В", или "Д"; стаж управления водителем транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путе-</p>	<p>вершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>вой лист; полная исправность авто-транспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.</p>	<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
1.8.	<p>Оказание помощи в выполнении физических упражнений</p>	<p>осуществление содействия в выполнении физкультурно-оздоровительного комплекса и проведении оздоровительных мероприятий в соответствии с предоставленной получателем социальных услуг оздоровительной программой, разработанной в медицинском учреждении.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 35 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Проведение одного занятия – одна</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	206,29	<p>основной персонал: инструктор по лечебной физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник или социальный педагог, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Отсутствие у получателя социальных услуг противопока-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими соци- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуга.			<p>заний к выполнению физических упражнений.</p> <p>Соблюдение мер предосторожности и аккуратности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>зал (кабинет) лечебной физкультуры (при наличии) оснащен в соответствии с нормативами, по всему периметру оснащен рельефным напольным покрытием с наличием ярких контрастных цветов, горизонтальными поручнями, кондиционером (сплит-системой), светильниками из расчета один светильник потолочный на 20 кв. м., часами настенными, шведской стенкой, гимнастическими: матами, скамейками, палками, обручами, мячами мягкими, тяжелыми, мячами разной величины, столом для настольного тенниса, ракетки и шарики для настольного тенниса, ступени разновысокие.</p>	<p>альные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выпол- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>ненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.	Социально-медицинские услуги						
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, подкожные и внутримышечные введения ле-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	139,20	<p>основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для со-</p>	<p>показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при про-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>карственных препаратов и др.), оказание помощи клиенту: в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, помощь в питье из чашки или поильника; уборка места проведения процедуры.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Проведение процедур одному получателю социальных услуг за одно посещение – одна услуга.</p>			<p>ответствующей профессии, специальности.</p> <p>Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (журналы для регистрации оказания услуг, учета процедур стерилизации инструмента, термометры индивидуального пользования, вата,</p>	<p>ведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидя- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет.</p>	<p>чем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности полу-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	203,31	основной персонал: медицинская сестра, медицинская сестра кабинета физиотерапии, медицинская сестра по массажу, инструктор по адап-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>чателю социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования, оздоровительные прогулки.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>			<p>тивной физической культуре, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор-методист по лечебной физической культуре.</p> <p>Вспомогательный персонал: врач, медицинская сестра процедурная, социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: аппарат для измерения артериального давления, физио-оборудование, расходные материалы.</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; воз- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:
 - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком соци-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие, либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг;</p> <p>проведение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации; - получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи; 	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	556,79	<p>основной персонал: врач или фельдшер, медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.</p>	<p>альной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- посещение госпитализированного получателя услуг в медицинской организации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Одно посещение одного получателя услуг – одна услуга.</p>				<p>(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						помощи (%).	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	<p>выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателем услуг форме.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Одно консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	196,79	<p>основной персонал: врач или фельдшер.</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра, медицинская сестра диетическая.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон.</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на со- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>вершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>2.5. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p> <p>Проведение одного</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>189,46</p>	<p>основной персонал: врач или фельдшер, инструктор по лечебной физической культуре.</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Проведение занятий должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг кон-</p>	<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, ока- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятия – одна услуга.			<p>кретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон.</p>	<p>зывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания 	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности клиента.</p> <p>Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	246,73	<p>основной персонал: инструктор по адаптивной физической культуре.</p> <p>Вспомогательный персонал: инструктор-методист по лечебной физической культуре, инструктор по лечебной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок 	<p>ния знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в неделю.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p>			<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардио тренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростометр.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а 	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	проведение социально-реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя соци-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.		основной персонал: врач (врач-специалист) или фельдшер. Вспомогательный персонал: медицинская сестра, инструктор по лечеб-	<p>также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>альных услуг осуществляется по назначению врача с учетом медицинских показаний и противопоказаний.</p> <p>Предусматривает организацию и проведение социокультурных, оздоровительных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - квалифицированный медицинский осмотр и консультирование врачами-специалистами; - консультирование инструктором по лечебной физической культуре. <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется четыре раза в год.</p> <p>Один осмотр, консультирование одного получателя услуг – одна услуга.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре; 		227,36	<p>ной физической культуре, инструктор – методист по лечебной физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Проведение мероприятий должно быть квалифицированным, способствовать социальной адаптации, предоставляться в специальных оборудованных помещениях, своевременно в соответствии с индивидуальной программой реабилитации с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p>	<p>на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для само- 	
				268,36			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- разработка рекомендаций и проведение социально-психологических и социально-бытовых адаптивных мероприятий.</p> <p>Продолжительность оказания услуги по разработке программы 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется четыре раза в год.</p> <p>Одна разработка рекомендаций для одного получателя услуг – одна услуга.</p> <p>- проведение индивидуальных (групповых) оздоровительных мероприятий (занятий);</p> <p>- проведение занятий по адаптивной физической культуре с использованием тренажеров;</p> <p>Продолжительность услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется 10 раз в период реабилитации.</p> <p>Проведение одного мероприятия (занятия) для одного получателя соци-</p>		251,70	<p>стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, оргтехника, помещение для проведения мероприятий (занятий).</p>	<p>стоятельного обслуживания, входа и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		альных услуг – одна услуга.					
3.	Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социальных-психологических проблем.</p> <p>Продолжительность консультации 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одно консультирование – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	354,89	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>библиотечный</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность полу- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;</p> <p>информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>чения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод).</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	<p>Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>установление контакта с получателем услуг, определение проблем, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации.</p> <p>Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 40 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	237,41	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкий стульчик/кресло/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки уста-</p>	<p>да); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>раз в месяц. Одно собеседование с получателем услуг – одна услуга.</p>			<p>новленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблемам граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях).</p>	<p>направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность оказания</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	297,26	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, знаний возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека, методиками соци-</p>	<p>надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>услуги 50 минут. Услуга предоставляется один раз в год. Проведение одной диагностики – одна услуга.</p>			<p>психологической диагностики. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван для клиентов, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития клиента, его поведения (стандартный набор диагностических методик и ди-</p>	<p>специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения соци-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>агностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг.</p>	<p>ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	119,10	<p>основной персонал: психолог или педагог-психолог.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный педагог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специ-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при про-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Один сеанс – одна услуга.</p>			<p>альности, опыт работы, владение технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя услуг (семьи),</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;</p> <p>владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное).</p>	<p>ведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидя- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.5.	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	122,07	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: воспитатель или социаль-	<p>чем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p>Услуга предоставляется по мере обращения получателя услуг пять раз в неделю, за исключением выходных и праздничных дней, с 9.00 до 17.00 часов.</p> <p>Одна консультация одному клиенту – одна услуга.</p>			<p>ный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с клиентом, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии клиента, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов.</p> <p>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности об-</p>	<p>услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; воз- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав клиентов, в противном случае, информация передается в ведение субъектов работы с населением.</p> <p>Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>помещение, оснащенное современными техническими средствами и оборудованием, располагающее телефонной связью, обладающее повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда; расходные материалы (бумага, ручки, журнал для регистрации звонков, бланки установленной отчетности и иные материалы)</p>	<p>возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						поставщиком социальной услуги.	
4.	Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>предусматривает обучение:</p> <p>навыкам общего ухода за получателями социальных услуг,</p> <p>медико-психологическим и медико-социальным знаниям;</p> <p>основам реабилитации в домашних условиях.</p> <p>Продолжительность обучения 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	212,43	<p>основной персонал: врач или врач-реабилитолог .</p> <p>Вспомогательный персонал: медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, об-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>щения, само-контроля, знание психологических особенностей долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;</p> <p>наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);</p> <p>специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для клиентов);</p> <p>фонд технических средств реабилитации.</p>	<p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.</p> <p>Продолжительность обучения 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	196,04	<p>основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра.</p> <p>Вспомогательный персонал: врач или врач-реабилитолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыта работы.</p> <p>Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у клиента актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у кли-</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ентов социально-значимых знаний, умений и навыков.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).</p>	<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	<p>предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:</p> <p>получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих про-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		<p>основной персонал: социальный педагог или педагог-психолог или воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.</p>	<p>и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>блем;</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.</p> <p>Продолжительность занятия 40 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется семь раз в период прохождения курса реабилитации.</p>		302,01	<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, журналы для регистрации приема, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, поведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития клиента (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по об-</p>	<p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообще-</p>	
				284,96			

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Одно занятие – одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>работке полученных результатов).</p>	<p>ниями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>предусматривает организацию и проведение занятий клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Продолжительность занятия 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в месяц.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	370,64	<p>основной персонал: социальный педагог или воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: инструктор по труду или педагог дополнительного образования, или инструктор по трудовой терапии, или библиотекарь, куль-</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Одно занятие – одна услуга.			<p>организатор, музыкальный руководитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг:</p> <p>специально оборудованное помещение для проведения культурно-массовых мероприятий (пожарная сигнализация, освещение, стулья для клиентов, музыкальные инструменты (пианино, баян, аккордеон) и/или магнитофон/музыкальный центр);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проведению массовых культур-</p>	<p>отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в 	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	741,17	<p>ных мероприятий (сценарии праздников, юбилеев, ноты и тексты песен, сборники стихотворений и конкурсов);</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное).</p> <p>основной персонал: социальный педагог, воспитатель.</p> <p>Вспомогательный</p>	<p>креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ний, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 120 минут.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц.</p> <p>Одно мероприятие – одна услуга.</p>			<p>персонал: культур-ганизатор, ин-структор по труду, педагог дополни-тельного образова-ния, библиотекарь, инструктор по тру-довой терапии, му-зыкальный руково-дитель.</p> <p>Персонал должен иметь профессио-нальную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, уста-новленным для со-ответствующей профессии, специ-альности.</p> <p>Специальное осна-щение поставщика социальных услуг:</p> <p>специально оборудованное помеще-ние для проведения культурно-массовых меропри-ятий (пожарная сигнализация, освещение, стулья для клиентов, му-зыкальные инстру-менты (пианино, баян, аккордеон) и/или магнитофон/ музыкальный центр);</p> <p>расходные матери-алы (бумага, ручки, цветные каранда-ши, краски, флома-стеры, клей, скреп-ки, ножницы, цвет-</p>	<p>общего числа полу-чателей социальных услуг, находящихся на социальном об-служивании в орга-низации (%);</p> <p>- количество нару-шений санитарного законодательства в отчетном году, вы-явленных при про-ведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей соци-альных услуг в ока-занных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектован-ность организации специалистами, ока-зывающими соци-альные услуги (%);</p> <p>- повышение каче-ства социальных услуг и эффектив-ность их оказания (определяется исхо-дя из мероприятий, направленных на со-вершенствование деятельности орга-низации при предо-ставлении социаль-ного обслуживания) (%);</p> <p>- доступность полу-чения социальных услуг в организации (возможность сопрово-ждения получате-ля социальных услуг при передвижении по территории учре-ждения социального обслуживания, а</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ная бумага, ватман и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проведению массовых культурных мероприятий (сценарии праздников, юбилеев, ноты и тексты песен, сборники стихов и конкурсов);</p> <p>игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное).</p>	<p>также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
						проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
5.	Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, дру-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	330,90	<p>основной персонал: социальный педагог или воспитатель.</p> <p>Вспомогательный персонал: инструктор по труду или инструктор по трудовой терапии.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).</p>	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социаль-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>гое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 45 минут.</p> <p>Услуга предоставляется пять раз в неделю.</p> <p>Одно занятие – одна услуга</p>			<p>Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских).</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p> <p>Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения социально-трудовой реабилитации (по-</p>	<p>ного обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социально-обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	5.2. Оказание помощи в трудоустройстве	определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	243,01	<p>жарная сигнализация, освещение, стулья, столы, технические средства реабилитации и производственное оборудование)</p> <p>основной персонал: специалист по социальной работе.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный педагог или воспитатель, или инструктор по труду, или инструктор по трудовой терапии.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудован-</p>	<p>с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p> <p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>на рабочие места в самой организации социального обслуживания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в месяц, по факту обращения.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Трудоустройство одного получателя социальных услуг – одна услуга.</p>			<p>ное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).</p> <p>Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы).</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p> <p>Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с огра-</p>	<p>услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социальными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>ниченными возможностями здоровья.</p>	<p>ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образова-</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	218,85	<p>основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: воспитатель, инструктор по труду.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в ока-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тельное учреждение.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно образовательное учреждение – одна услуга.</p>			<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).</p> <p>Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы).</p> <p>Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.</p> <p>Библиотечный фонд специалиста по вопросам орга-</p>	<p>занных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование тек-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					низации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.	стовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).	
						Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
6.	Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных фе-	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	239,19	основной персонал: юрисконсульт. Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессио-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в орга-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>деральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.</p> <p>Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов.</p> <p>Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Подготовка одного документа (пакета документов) по одному вопро-</p>			<p>нальную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс);</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).</p>	<p>низации (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, вы- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>су для одного получателя социальных услуг – одна услуга.</p>				<p>хода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	<p>показатели качества:</p>
6.2.	Оказание помощи	предусматривает	срок определяется	239,19	основной персонал:		

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Оказание одной консультации одному клиенту – одна услуга.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		<p>юрисконсульт.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс);</p> <p>информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образ-</p>	<p>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);</p> <p>- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);</p> <p>- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);</p> <p>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);</p> <p>- повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);</p> <p>- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					ца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).	
						Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
						<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.</p>	
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>проведение обучения получателей социальных услуг пользователями средств ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения.</p> <p>Продолжительность услуги 50 минут.</p> <p>Услуга предоставляется два раза в год.</p> <p>Одно обучение одного клиента – одна услуга.</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	320,76	<p>основной персонал: медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на со- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф - стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.</p>	<p>вершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>проведение мероприятий по овладению навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Продолжитель-</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	228,91	<p>основной персонал: социальный педагог.</p> <p>Вспомогательный персонал: инструктор по труду или воспитатель, или инструктор по трудовой терапии.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки самооб-</p>	<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги</p> <p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, ока- 	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ность оказания услуги 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется двенадцать раз в год.</p> <p>Одно занятие с получателем услуг (группой получателей услуг) – одна услуга.</p>			<p>служивания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованный жилой модуль для проведения обучения навыкам самообслуживания, расходные материалы.</p>	<p>зывающими социальные услуги (%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания 	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.3.	Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг	<p>Предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг при возникновении необходимости в обеспечении транспортным средством.</p> <p>Продолжительность услуги 60 минут.</p> <p>Услуга предоставляется двенадцать раз в год.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	386,72	<p>основной персонал: водитель.</p> <p>Вспомогательный персонал: социальный работник или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>	<p>показатели качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок 	<p>ния знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно – одна услуга.</p> <p>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>			<p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения</p> <p>Услуга включает обязательное сопровождение клиентов учреждения к месту доставки специалистом учреждения, проведение инструктажа специалистами учреждения, ответственными за оказание услуги</p> <p>Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры.</p>	<p>(%);</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а 	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).

Оценка результатов предоставления социальной услуги:

- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги