



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.10.2014 № 406-пр

г. Хабаровск

Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

Во исполнение пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство края
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 г.

И.о. Председателя
Правительства края



А.Н. Мкртычев

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства
Хабаровского края
от 31 октября 2014 г. № 406-пр

ПОРЯДОК
предоставления срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

1. Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае (далее – Порядок) регламентирует предоставление срочных социальных услуг (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг, которые нуждаются в оказании неотложной помощи.

Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания, предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

4. Социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

5. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартом, являющимся приложением к настоящему Порядку.

6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Хабаровского края.

7. При предоставлении социальных услуг поставщиками социальных

услуг должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории поставщиков социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиками социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщиков социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри зданий, занимаемых поставщиками социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение зданий, занимаемых поставщиками социальных услуг, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщиков социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

8. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

9. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения об их получателе и поставщике этих социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

11. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают права получателей социальных услуг, предусмотренные статьей 9 Федерального закона № 442-ФЗ, и конфиденциальность информации о получателях социальных услуг в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона № 442-ФЗ.

12. Поставщики социальных услуг обеспечивают выполнение обязанностей, предусмотренных статьей 12 Федерального закона № 442-ФЗ в части, касающейся выполнения срочных социальных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Хабаровском крае

СТАНДАРТ

предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)*	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов для лиц, оказавшихся без средств к существованию, по обращению.</p> <p>Продуктовые наборы предоставляются не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут на одну услугу).</p> <p>Обеспечение горячим питанием не чаще 5 раз в неделю (исключая праздничные и выходные дни) в зимнее время года</p>	по обращению	101,62	<p>продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее – полнота и своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной услуги;</p> <p>- степень улучшения психоэмоционального состояния;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность не более 20 минут на одну услугу)				<p>- степень улучшения физического состояния;</p> <p>- решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее – результативность предоставления социальной услуги)</p>	
2.	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывшие в употреблении, предметов первой необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется по обращению, но не чаще 3 раз в год (продолжительность не более 30 минут)</p>	по обращению	76,21	одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации или в других некоммерческих организациях.</p> <p>Услуга предоставляется по обращению (продолжительность 90 минут)</p>	по обращению	152,43	услуга предоставляется лицам без определенного места жительства	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов полу-	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юриди-	по обращению	38,11	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в ре-	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	

1	2	3	4	5	6	7	8	
	чателей социальных услуг	ческую консультационную, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)				шении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в казенные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	результативность предоставления социальной услуги	
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут)	по обращению	80,59	содействует в получении экстренной психологической помощи	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги		

*С учетом территориальных особенностей Хабаровского края применяются следующие коэффициенты подушевого норматива финансирования социальной услуги:

- 1) Бикинский, Вяземский, имени Лазо, Нанайский, Хабаровский районы – 0,9;
- 2) г. Хабаровск – 1,0;

- 3) г. Комсомольск-на-Амуре, Амурский, Ванинский, Верхнебуреинский, Комсомольский, Николаевский, имени Полины Осипенко, Советско-Гаванский, Солнечный, Ульчский, Тугуро-Чумиканский районы – 1,1;
- 4) Аяно-Майский, Охотский районы – 1,3.
-