



**Министерство труда и социальной защиты населения
Ставропольского края**

П Р И К А З

14 января 2020 г.

г.Ставрополь

№ 5

О внесении изменений в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 04 февраля 2013 г. № 22 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременных денежных пособий членам народных дружин, членам их семей и лицам, находившимся на их иждивении, в Ставропольском крае»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 04 февраля 2013 г. № 22 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременных денежных пособий членам народных дружин, членам их семей и лицам, находившимся на их иждивении, в Ставропольском крае» (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 сентября 2014 г. № 479, от 12 мая 2015 г. № 142, от 12 апреля 2016 г. № 110, от 13 марта 2017 г. № 80, от 21 июня 2017 г. № 255, от 20 июля 2018 г. № 310 и от 12 декабря 2018 г. № 495).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Чижик Е.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И.Ульянченко

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края
от 14 января 2020 г. № 5

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 04 февраля 2013 г. № 22 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременных денежных пособий членам народных дружин, членам их семей и лицам, находившимся на их иждивении, в Ставропольском крае»

1. В преамбуле слова «исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» заменить словами «осуществления государственного контроля (надзора)».

2. В административном регламенте предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата единовременных денежных пособий членам народных дружин, членам их семей и лицам, находившимся на их иждивении, в Ставропольском крае»:

2.1. В пункте 1.3:

2.1.1. В подпункте 1.3.1:

2.1.1.1. В абзаце шестом цифры «95-12-31, 95-12-38» заменить цифрами «71-34-91, 37-35-83».

2.1.1.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«Справочная информация размещается и поддерживается в актуальном состоянии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее – региональный портал) и в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)» (далее – региональный реестр).».

2.1.2. В подпункте 1.3.2:

2.1.2.1. В абзаце первом слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «единого портала».

2.1.2.2. В абзаце третьем слова «организации назначения и выплаты пособий и других социальных выплат министерства (далее – отдел пособий)» заменить словами «социально-правовых гарантий министерства (далее – отдел гарантий)».

2.1.2.3. В абзаце пятом цифры «95-12-31, 95-12-38» заменить цифрами «71-34-91, 37-35-83».

2.1.2.4. В абзаце седьмом слова «rosob@minsoc26.ru» заменить словами «osp@minsoc26.ru».

2.1.2.5. В абзаце восьмом слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) (www.gosuslugi.ru) и государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее – региональный портал)» заменить словами «единого портала (www.gosuslugi.ru) и регионального портала».

2.1.3. В подпункте 1.3.3:

2.1.3.1. Абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«текст Административного регламента (полная версия текста Административного регламента размещается также в сети «Интернет» на официальном сайте министерства: www.minsoc26.ru);».

2.1.3.2. В абзаце двенадцатом слова «государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)» заменить словами «региональном реестре».

2.2. В абзаце пятом пункта 2.4 слова «получения заявителем» заменить словами «направления заявителю».

2.3. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты Ставропольского края, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте министерства в сети «Интернет», едином портале, региональном портале и в региональном реестре.».

2.4. В подпункте 2.6.3:

2.4.1. В абзацах третьем и восьмом слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.4.2. Абзац пятнадцатый после слова «Министерством» дополнить словами «цифрового развития».

2.5. В абзацах втором и третьем пункта 2.14 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.6. В пункте 2.15:

2.6.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

2.6.2. После абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«Места для ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.».

2.7. Абзац первый пункта 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом структурном подразделении органа исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15¹ Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. В пункте 2.17:

2.8.1. Абзац первый заменить абзацами следующего содержания:

«2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.».

2.8.2. Подпункт 2.17.2 после абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной услуги идентификация и аутентификация заявителя – физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, то заявитель имеет право использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением государственной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.».

2.8.3. В подпункте «а» подпункта 2.17.3 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.9. Пункт 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.».

2.10. В пункте 3.2:

2.10.1. В абзацах девятом и двенадцатом подпункта 3.2.1 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.2. В подпункте 3.2.2:

2.10.2.1. В абзацах пятом, седьмом, восьмом и одиннадцатом слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.2.2. В абзаце втором подпункта 3.2.2.1 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.3. В абзацах втором, шестом, восьмом и одиннадцатом подпункта 3.2.3 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.4. В подпункте 3.2.4:

2.10.4.1. В абзацах втором, пятом, седьмом, девятом и десятом слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.4.2. Абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«Заявителю обеспечивается по его выбору возможность получения уведомления о назначении (отказе в назначении) единовременного пособия в виде:».

2.10.5. В абзаце пятом подпункта 3.2.5 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.6. В абзаце пятом подпункта 3.2.6 слово «пособий» заменить словом «гарантий».

2.10.7. Дополнить подпунктом 3.2.7 следующего содержания:

«3.2.7. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах не осуществляется в связи с тем, что результат предоставления государственной услуги не предполагает выдачу заявителю документов.».

2.11. Раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

5.2. Жалоба может быть подана заявителем или его уполномоченным представителем:

на имя Губернатора Ставропольского края, в случае если обжалуются решения министра, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя;

в министерство, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) министерства и его должностного лица, гражданского служащего в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя.

В случае подачи жалобы уполномоченным представителем заявителя представляются: документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Жалоба рассматривается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.4. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется по телефону, при личном приеме, едином портале и региональном портале.

5.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению на едином портале и региональном портале.».
