



ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Ставрополь

14 декабря 2022 г.

№ 753-п

Об организации работы в Правительстве Ставропольского края и органах исполнительной власти Ставропольского края с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях совершенствования взаимодействия Правительства Ставропольского края, центра управления регионом («проектного офиса») в Ставропольском крае и органов исполнительной власти Ставропольского края с населением Ставропольского края, организации работы по рассмотрению сообщений из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и формирования системы эффективной обратной связи с населением Ставропольского края Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы в Правительстве Ставропольского края и органах исполнительной власти Ставропольского края с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Положение).

2. Определить:

2.1. Центр управления регионом («проектный офис») в Ставропольском крае координационным органом, обеспечивающим методологическое и организационное сопровождение работы по рассмотрению сообщений из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников).

2.2. Управление по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края структурным подразделением аппарата Правительства Ставропольского края, обеспечивающим организацию работы с сообщениями из открытых источников в Правительстве Ставропольского края.

3. Поручить:

3.1. Управлению по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края:

3.1.1. Осуществлять взаимодействие с органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края по вопросам обеспечения работы с сообщениями из открытых источников.

3.1.2. Оказывать консультативную помощь органам исполнительной власти Ставропольского края и органам местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края в работе с сообщениями из открытых источников.

3.2. Органам исполнительной власти Ставропольского края:

3.2.1. Организовать работу с сообщениями из открытых источников.

3.2.2. Осуществлять взаимодействие с центром управления регионом («проектным офисом») в Ставропольском крае и управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края по вопросам организации работы с сообщениями из открытых источников.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края:

4.1. Разработать и принять муниципальные правовые акты, регулирующие вопросы организации работы с сообщениями из открытых источников, в соответствии с порядком, предусмотренным Положением.

4.2. Осуществлять взаимодействие с центром управления регионом («проектным офисом») в Ставропольском крае и управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края по вопросам организации работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Бабкина И.О.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Губернатор
Ставропольского края



В.В.Владимиров



УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Ставропольского края

от 14 декабря 2022 г. № 753-п

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы в Правительстве Ставропольского края и органах исполнительной власти Ставропольского края с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящее Положение определяет порядок работы в Правительстве Ставропольского края и органах исполнительной власти Ставропольского края по:

1) выявлению сообщений из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», затрагивающих вопросы деятельности Правительства Ставропольского края и органов исполнительной власти Ставропольского края (далее соответственно – Правительство края, орган исполнительной власти края, сеть «Интернет», сообщение из открытых источников);

2) принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Координацию работы с сообщениями из открытых источников, а также ее методологическое и организационное сопровождение осуществляет центр управления регионом («проектный офис») в Ставропольском крае (далее – центр управления регионом).

4. Организацию работы в Правительстве края с сообщениями из открытых источников осуществляет управление по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в соответствии с настоящим Положением.

5. Работа с сообщениями из открытых источников осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения, в котором размещаются сообщения из открытых источников, отобранные в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и других открытых источниках (да-

лее – социальные сети) и требующие принятия мер оперативного реагирования.

6. В целях организации работы с сообщениями из открытых источников в Правительстве края и органах исполнительной власти края в социальных сетях создаются официальные учетные записи (аккаунты). Информация о наименованиях таких учетных записей (аккаунтов) размещается на официальном сайте Губернатора Ставропольского края в сети «Интернет» и официальном информационном Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края в сети «Интернет».

7. Выявление сообщений из открытых источников, направление их в органы исполнительной власти края, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, и согласование проектов ответов на сообщения из открытых источников осуществляются центром управления регионом.

8. Орган исполнительной власти края определяет заместителя руководителя органа исполнительной власти края, ответственного за организацию работы с сообщениями из открытых источников, а также государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в органе исполнительной власти края, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель).

9. Центр управления регионом:

1) выявляет сообщение из открытых источников, которое требует реагирования, и определяет его тематику, локацию и категорию важности;

2) в течение 1 рабочего часа с момента выявления сообщения из открытых источников направляет его в орган исполнительной власти края, к компетенции которого относится решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, в целях подготовки проекта ответа на сообщение из открытых источников.

10. В случае если решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции органа исполнительной власти края, исполнитель в течение 30 минут с момента получения от центра управления регионом сообщения из открытых источников возвращает его в центр управления регионом с обоснованием причин такого возврата.

11. Ответ на сообщение из открытых источников должен быть подготовлен и размещен исполнителем в той социальной сети, в которой было размещено соответствующее сообщение из открытых источников, не позднее

4 рабочих часов с момента направления центром управления регионом сообщения из открытых источников.

12. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – проект промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников и не позднее 1 рабочего часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 11 настоящего Положения, направляет его в центр управления регионом для согласования.

13. Центр управления регионом в течение 30 минут с момента поступления от исполнителя проекта ответа на сообщение из открытых источников согласовывает его и направляет исполнителю для размещения в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытых источников.

14. Исполнитель размещает ответ на сообщение из открытых источников в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытых источников, в течение 30 минут с момента согласования его с центром управления регионом, но не позднее срока, предусмотренного пунктом 11 настоящего Положения.

15. В случае наличия замечаний к проекту ответа на сообщение из открытых источников центр управления регионом в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников возвращает его исполнителю на доработку.

16. Исполнитель в течение 30 минут с момента возвращения проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку устраняет замечания и направляет его в центр управления регионом для повторного согласования.

17. В случае если исполнителем подготовлен промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то проект окончательного ответа на сообщение из открытых источников направляется в центр управления регионом для согласования в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня размещения промежуточного ответа на сообщение из открытых источников в социальной сети, в которой было размещено соответствующее сообщение из открытых источников.

18. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых относится к полномочиям нескольких органов исполнительной власти края, центр управления регионом определяет основного исполнителя, ответственного за подготовку проекта общего ответа на сообщение из открытых источников, включающего информацию иных исполнителей (далее – соисполнители).

Соисполнители в течение 2 рабочих часов с момента получения от центра управления регионом сообщения из открытых источников направляет в центр управления регионом для согласования информацию, необходимую для подготовки исполнителем проекта общего ответа на сообщение из открытых источников.

Центр управления регионом в течение 30 минут согласовывает полученную от соисполнителей информацию и направляет ее основному исполнителю для подготовки проекта общего ответа на сообщение из открытых источников.

Дальнейшая работа по подготовке и размещению в социальной сети общего ответа на сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 11 – 17 настоящего Положения.

19. Подготовка и размещение ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 11 – 18 настоящего Положения.

20. Формат ответа на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения, принятому в социальных сетях, содержать полную и объективную информацию по существу вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников.

При необходимости к ответу на сообщение из открытых источников могут прилагаться фото- или видеоматериалы.

21. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа на сообщение из открытых источников, а также за своевременность ее направления на согласование в центр управления регионом возлагается на исполнителя.

22. Работа с сообщениями из открытых источников, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу других лиц или членам их семей, не осуществляется.

23. В случае выявления центром управления регионом недостатков в работе органов исполнительной власти края с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется первым заместителям (заместителям) председателя Правительства Ставропольского края (в соответствии с распределением обязанностей) в целях организации работы по устранению выявленных недостатков.

24. Центр управления регионом ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направляет заместителю председателя Правительства Ставропольского края, руководителю аппарата Прави-

тельства Ставропольского края информацию о тематике выявленных за отчетный период сообщений из открытых источников и качестве работы с ними органов исполнительной власти края.

25. В случае выявления сообщений из открытых источников, носящих общественно значимый характер и требующих оперативного принятия управленческих решений, центр управления регионом незамедлительно подготавливает и направляет соответствующую информацию на имя Губернатора Ставропольского края за подписью заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края.
