



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

21.09.2018

г. Владивосток

№ 563

**Об утверждении Порядка предоставления срочных
социальных услуг получателям социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Приморском крае**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить прилагаемый к настоящему приказу Порядок предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае.

2. Отделу организации социального обслуживания населения (Якунина) обеспечить направление копий настоящего приказа:

а) в течение трех рабочих дней со дня его принятия в департамент информационной политики Приморского края для официального опубликования;

б) в течение семи дней после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Приморскому краю для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и проведения правовой и антикоррупционной экспертиз, в Законодательное Собрание Приморского края;

в) в течение семи дней со дня его принятия в Законодательное Собрание Приморского края;

г) в течение десяти дней со дня его принятия в прокуратуру Приморского края.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента труда и социального развития Приморского края Е.П. Чибрикову.

Директор департамента



Л.Ф. Лаврентьева

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента труда и
социального развития
Приморского края
от 21.09.2018 № 563

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае (далее - Порядок) устанавливает правила и условия предоставления срочных социальных услуг гражданам в целях оказания им неотложной помощи.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ).

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Приморского края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению срочных социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края.

1.4. Виды, сроки и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.

1.5. Стандарт срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих видов срочных социальных услуг:

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- в) содействие в получении временного жилого помещения;
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

1.6. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

1.7. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

1.8. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ, постановлением Администрации Приморского края от 11 августа 2014 года № 305-па «Об утверждении перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании».

1.9. В целях предоставления срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется оценка экстренности получения гражданином неотложной помощи, исходя из наличия ситуации, в которой оказался гражданин, обусловленной следующим:

- а) временное тяжелое материальное положение вследствие утраты денежных средств, документов, имущества первой необходимости (в

результате пожара, стихийного бедствия, кражи), в период выписки из медицинской организации после тяжелой болезни;

б) длительными, превышающими 12 часов, интервалами между приемами пищи (горячей пищи) за прошедшие сутки, недоеданием, вследствие чего наблюдается состояние общей слабости, вялости;

в) наличием на гражданине одежды и обуви не по сезону, размеру, росту, неопрятной, грязной одежды;

г) отсутствием места для ночлега, обеспечивающего полноценный сон;

д) ущемлением прав и законных интересов гражданина;

е) состоянием психологического стресса, страха, подавленности, суицидальным поведением.

1.10. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

II. Порядок предоставления срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является:

2.1.1. Заявление получателя социальных услуг (уполномоченного представителя) к поставщику социальных услуг за получением срочного социального обслуживания;

2.1.2. Получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания (далее – организации), информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно на основании следующих документов:

а) заявления получателя социальных услуг;

б) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (паспорт; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина) – при наличии;

в) документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя, в случае его отсутствия - временного удостоверения личности уполномоченного представителя заявителя (в случае личного обращения уполномоченного представителя);

г) копии документа, подтверждающего полномочия действовать от имени получателя социальных услуг (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена) (в случае обращения уполномоченного представителя);

д) заявления о согласии на обработку персональных данных;

е) заявления о согласии на передачу персональных данных лиц, не являющихся получателями социальных услуг.

Заявление оформляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159Н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

2.3. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

а) письменный отказ получателя социальных услуг (уполномоченного представителя) от предоставления срочных социальных услуг.

Отказ освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление срочных социальных услуг;

б) наличие признаков алкогольного, наркотического и токсического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушены речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения).

По факту наличия признаков опьянения у гражданина, поставщик составляет акт, в котором указывает следующие сведения:

место и время составления акта;

данные сотрудника, составившего акт, и лиц, в присутствии которых он был составлен, с указанием их Ф.И.О.;

обстоятельства, которые подтверждают факт опьянения у гражданина;

подписи лица, составившего акт, и лиц, в присутствии которых он был составлен;

б) непредставление или представление получателем социальных услуг (уполномоченным представителем) не в полном объеме документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

Решение об отказе оформляется письменно с указанием оснований для отказа, подписывается поставщиком социальных услуг, принявшим указанное решение, и выдается гражданину под роспись в день обращения.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

2.4. Срочные социальные услуги, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора.

2.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг, поставщике социальных услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления, оформленный по форме, утвержденной приказом департаментом труда и социального развития Приморского края (далее – департамент). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подписывается получателем социальных услуг (уполномоченным представителем).

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг;
- в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

а) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Приморского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

б) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

IV. Права и обязанности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщик социальных услуг имеет право:

а) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

б) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случаях, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Порядка;

в) быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг Приморского края;

г) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении его в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщики социальных услуг обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания;

б) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 442-ФЗ;

в) соблюдать права человека и гражданина;

г) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг при их предоставлении;

д) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (уполномоченных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

е) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг (уполномоченным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

з) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг, установленные статьями 12 и 13 Федерального закона № 442-ФЗ.

4.3. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставляемых срочных социальных услуг для получателей социальных услуг:

а) возможность сопровождения получателя срочных социальных услуг при передвижении по территории, в пределах которой предоставляются срочные социальные услуги, организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, беспрепятственного входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а

также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

г) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются срочные социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н;

д) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

е) оказание иных видов посторонней помощи.

V. Требования к деятельности поставщика срочной социальной услуги

5.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Помещения, предназначенные для оказания срочной социальной помощи, должны быть доступны для всех категорий получателей социальных услуг.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

5.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Поставщик социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

5.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

5.4. Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

5.5. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

5.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах должен соответствовать действующему законодательству.

5.7. Информация о получателях социальных услуг предоставляется в департамент в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг на территории Приморского края, утвержденным департаментом.

5.8. Поставщик срочных социальных услуг не должен находиться в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства и не должен иметь ограничения на осуществление хозяйственной деятельности.

VI. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг

Контроль за предоставлением срочных социальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VII. Прекращение предоставления срочных социальных услуг

Предоставление срочных социальных услуг прекращается в следующих случаях:

личная инициатива получателя социальных услуг (уполномоченного представителя), которая оформляется в письменной форме;

окончание срока предоставления срочных социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг.

Приложение
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг получателям социальных
услуг поставщиками социальных услуг в
Приморском крае, утвержденному
приказом департамента труда и
социального развития Приморского края
от 21.09.2018 № 563

**СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные, необходимые для предоставления социальной услуги, положения
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов или выдачи талонов на питание в пунктах	Предоставление горячего питания продолжительностью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам.	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств,	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают	Обеспечение горячим питанием, талонами на питание, продуктовыми

		общественного питания	Непосредственное время оказания услуги – 25 мин	которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья. Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	наборами предоставляется при их наличии
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	Непосредственное время оказания услуги – 30 мин	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	Обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости производится при их наличии

				<p>возможностями здоровья. Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке</p>		
3.	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - при необходимости оказание содействия в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - при необходимости направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления, органы (организации) здравоохранения с целью решения вопроса о предоставлении временного жилого помещения получателю 	<p>Непосредственное время оказания услуги 50 мин</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается при отсутствии у получателя возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др. Направление в специализированное учреждение, принят осуществляется только при условии добровольного согласия получателя социальных услуг и наличии мест в данных учреждениях</p>

		<p>срочных социальных услуг (включая социальные койки);</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в получении места в церковных приютах или в других некоммерческих организациях; - сопровождение к месту временного жилого помещения для маломобильных граждан 				
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; - разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвокатами и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, путем написания текста документа, 	<p>Непосредственное время оказания услуги 20 мин</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается при отсутствии у получателя возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др.</p>

		<p>заполнения форменных бланков, написания сопроводительных писем, а также в направлении документов в соответствующие инстанции, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <p>- консультирование по социально-правовым вопросам направленное на разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения, разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения поставленного вопроса, в том числе по телефону</p>				
5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно:</p> <p>- обсуждение ситуации с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>- содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуги проблемам для снятия в ходе беседы состояния острого</p>	<p>Непосредственное время оказания услуги не более 60 мин</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом проблем</p>	<p>При оказании поставщиком социальных услуг экстренная психологическая помощь предоставляется безотлагательно в процессе очной работы специалистом, имеющим высшее психологическое образование или высшее</p>

		<p>психологического стресса, облегчения эмоционального состояния, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии/страха, чувства вины и пр., укрепления уверенности в себе и др., в том числе по телефону доверия;</p> <p>- определение способов преодоления ситуации, в развитии навыков адаптации к сложившейся ситуации и изменившимся условиям жизни, в мобилизации ресурсов для выхода из кризиса</p>				<p>профессиональное образование с переподготовкой по специальности «Психология», в момент возникновения ситуации</p>
--	--	--	--	--	--	--