



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 июня 2019 года

г. Владивосток

№ 403-па

О создании и вводе в опытную эксплуатацию государственной информационной системы Приморского края «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Приморского края»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», Законом Приморского края от 11 мая 2016 года № 810-КЗ «О государственных информационных системах Приморского края», на основании Устава Приморского края Администрация Приморского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать государственную информационную систему Приморского края «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Приморского края» (далее – РПГУ).
2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Приморского края «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Приморского края».
3. Определить, что РПГУ расположен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://gosuslugi.primorsky.ru>.

4. Возложить функции оператора по технической эксплуатации РПГУ на краевое государственное бюджетное учреждение «Информационно-технологический центр Приморского края».

5. Возложить функции оператора по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ на департамент информатизации и телекоммуникаций Приморского края.

6. Оператору по технической эксплуатации РПГУ обеспечить создание и ввести РПГУ в опытную эксплуатацию до 1 декабря 2019 года.

7. Оператору по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ:

обеспечить координацию работы оператора по технической эксплуатации РПГУ, органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Приморского края, участвующих в процессе внедрения и эксплуатации РПГУ, и иных организаций, расположенных на территории Приморского края;

организовать размещение информации по вопросам функционирования РПГУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Приморского края рассмотреть возможность присоединения к РПГУ и заключения с оператором по технической эксплуатации РПГУ соответствующих соглашений.

9. Департаменту информационной политики Приморского края обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.

И.о. Губернатора края -
Главы Администрации
Приморского края



В.Г. Щербина

УТВЕРЖДЕНО

постановлением
Администрации Приморского края
от 27 июня 2019 года № 403-па

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе
Приморского края «Региональный портал государственных
и муниципальных услуг Приморского края»

1. Целью создания государственной информационной системы Приморского края «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Приморского края» (далее – РПГУ) является построение технологической платформы, обеспечивающей предоставление физическим и юридическим лицам в электронной форме государственных и муниципальных услуг Приморского края органами исполнительной власти Приморского края, органами местного самоуправления муниципальных образований Приморского края, а также предоставление заявителям в электронной форме услуг государственными учреждениями Приморского края и иными организациями, расположенными на территории Приморского края (далее – органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, услуги).

2. Эксплуатация РПГУ осуществляется оператором по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ, оператором по технической эксплуатации РПГУ и участниками РПГУ в соответствии с требованиями, предусмотренными федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в

инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации Приморского края от 28 мая 2015 года № 165-па «О региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края».

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

участники РПГУ – органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, осуществляющие предоставление услуг в электронной форме;

заявители – физические и юридические лица, использующие сервисы РПГУ и прошедшие процедуру регистрации и авторизации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации);

пользователи – физические и юридические лица, использующие сервисы РПГУ для получения информации, доступной для лиц, не прошедших регистрацию и авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации;

личный кабинет – сегмент РПГУ, используемый заявителем для передачи участнику РПГУ запросов (заявлений, заявок) о предоставлении услуги, иных документов и сведений, необходимых для получения услуги в электронной форме (далее соответственно – запрос, документы), получения от участника РПГУ информации о ходе и результатах предоставления услуг в электронной форме, а также для временного хранения результатов предоставления услуг в электронной форме.

Иные понятия используются в настоящем Положении в значениях, установленных действующим законодательством.

4. Оператор по технической эксплуатации РПГУ:

4.1. Обеспечивает бесперебойное функционирование и доступность РПГУ для пользователей, заявителей и участников РПГУ, хранение информации заявителей и участников РПГУ, историю их действий в течение сроков и в объемах, установленных оператором государственных информационных ресурсов РПГУ;

4.2. Обеспечивает хранение и защиту указанной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокировки, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с действующим законодательством;

4.3. Устанавливает технические и организационные условия подключения к РПГУ, разработки интерактивных форм, подключения и интеграции с информационными системами участников.

4.4. Организует сбор информации о качестве предоставления услуг, направляемой заявителями.

5. Оператор по технической эксплуатации РПГУ не несет ответственности за невозможность предоставления услуг в электронной форме, если это вызвано ограничениями программных или технических средств, используемых заявителем для доступа к РПГУ и получения услуг в электронной форме.

6. Оператор по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ:

6.1. Определяет требования к внешнему виду разрабатываемых интерактивных форм запросов;

6.2. Определяет порядок разработки и публикации интерактивных форм запросов;

6.3. Формирует и публикует список услуг с указанием участников РПГУ, предоставляющих данные услуги;

6.4. Выполняет анализ качества предоставления услуг участниками РПГУ.

7. Участник РПГУ:

7.1. Осуществляет оказание услуг в электронной форме;

7.2. Выполняет разработку и публикацию интерактивных форм запросов в соответствии с порядком и требованиями, определенными оператором по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ;

7.3. Соблюдает условия использования РПГУ, определенные соглашением об информационном взаимодействии.

8. Основные функции РПГУ:

8.1. Обеспечение доступа заявителей к сведениям о предоставляемых услугах;

8.2. Предоставление услуг в электронной форме;

8.3. Обеспечение доступа заявителей к списку услуг, сформированному оператором по обработке государственных информационных ресурсов РПГУ;

8.4. Учет обращений заявителей, связанных с функционированием РПГУ;

8.5. Обеспечение возможности для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления услуг в электронной форме;

8.6. Размещение ссылок на информационные ресурсы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Приморского края, а также органов местного самоуправления.

9. Доступ к информации, указанной в подпункте 8.3 пункта 8 настоящего Положения, обеспечивается всем пользователям РПГУ независимо от прохождения процедур регистрации и авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

10. Для предоставления услуг в электронной форме с использованием личного кабинета заявителю обеспечиваются:

10.1. Возможность получения информации о порядке и сроках предоставления услуги;

10.2. Возможность подачи запроса и документов в электронной форме;

10.3. Доступность для копирования форм запросов и документов;

10.4. Прием и регистрация участниками РГПУ запросов и документов, поданных в электронной форме с использованием РГПУ;

10.5. Получение заявителем сведений о ходе рассмотрения запроса, поданного в электронной форме с использованием РГПУ;

10.6. Возможность получения результатов предоставления услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в электронной форме не предусмотрено действующим законодательством;

10.7. Возможность уплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуги;

10.8. Получение сведений о ходе предоставления услуг, об истории обращений за получением услуг через подсистему единого личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

10.9. Досудебное (внесудебное) обжалование решений, действий (бездействия) органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных учреждений Приморского края, должностных лиц органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

11. Направление заявителем запроса и документов в электронной форме с использованием РГПУ осуществляется путем заполнения интерактивных форм.

В порядке и в случаях, установленных действующим законодательством, направление заявителем запроса документов в электронной форме осуществляется с применением простой или квалифицированной электронной подписи.

12. Для предоставления услуг в электронной форме с использованием РГПУ участнику РГПУ обеспечивается:

12.1. Возможность разработки и публикации интерактивных форм запросов;

12.2. Получение направляемых заявителем с использованием РГПУ запросов и иных документов в электронной форме;

12.3. Возможность информирования заявителя о статусе и результатах оказания услуги;

12.4. Возможность подключения к РГПУ информационных систем участника РГПУ.

13. Подключение участников к РГПУ осуществляется при наличии технических возможностей и соблюдении участником РГПУ технических условий подключения, утвержденных оператором по технической эксплуатации РГПУ.

14. Условия использования РГПУ определяются соглашением об информационном взаимодействии, заключаемом между оператором по технической эксплуатации РГПУ и участником РГПУ.

15. Допускается подключение участников к РГПУ путем подключения информационных систем участников РГПУ. Для обеспечения возможности подключения информационная система участника РГПУ должна быть создана в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства.
