



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

О внесении изменений в указ Губернатора Красноярского края от 14.01.2025 № 11-уг «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан»

В соответствии со статьей 90 Устава Красноярского края, в целях повышения эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Красноярского края от 18.06.2026 № 11-5249 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Красноярском крае» ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в указ Губернатора Красноярского края от 14.01.2025 № 11-уг «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

 преамбулу изложить в следующей редакции:

 «В соответствии со статьей 90 Устава Красноярского края, в целях повышения эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Красноярского края от 18.06.2026 № 11-5249 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Красноярском крае» ПОСТАНОВЛЯЮ:»;

 в Положении об организации работы с обращениями граждан:

 в пункте 1.5 слова «Федеральному закону № 59-ФЗ» заменить словами «Федеральному закону № 59-ФЗ, Закону Красноярского края от 18.06.2026 № 11-5249 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Красноярском крае» (далее – Закон края № 11-5249)»;

 в абзаце первом пункта 1.9 слова «Федеральным законом № 59-ФЗ» заменить словами «Федеральным законом № 59-ФЗ, Законом края № 11-5249»;

 в пункте 3.2 слова «соответствующим должностным лицам» заменить словами «соответствующему должностному лицу»;

 слова «за исключением случая, указанного в пункте 3.3 Положения» заменить словами «за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3, 3.3.1 Положения»;

пункт 3.3 дополнить словами «, за исключением случая, указанного в пункте 3.3.1 Положения»;

дополнить пунктом 3.3.1 следующего содержания:

«3.3.1. Письменные обращения лиц, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях (далее – участники СВО), членов семей участников СВО (супруги (супруга), несовершеннолетних детей, детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, лиц, находящихся на иждивении участников СВО, родителей) (далее – члены семей участников СВО), в случаях, указанных в пунктах 3.2, 3.3 Положения, в течение 3 дней со дня регистрации направляются в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.»;

в пункте 4.5:

абзац второй дополнить словами:

«, за исключением письменного обращения участника СВО, члена семьи участника СВО»;

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на письменное обращение участника СВО, члена семьи участника СВО, содержащее просьбу гражданина об ознакомлении с документами и материалами, направляется в течение 15 дней со дня регистрации обращения.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Ознакомление гражданина с документами и материалами осуществляется в служебном помещении органа и только при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего его личность.»;

в пункте 4.6:

абзац второй дополнить словами:

«, за исключением обращения участника СВО, члена семьи участника СВО»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления заявления участника СВО, члена семьи участника СВО о прекращении рассмотрения обращения гражданин уведомляется о принятом решении о прекращении рассмотрения обращения по существу поставленных в нем вопросов в течение 7 дней с даты принятия решения, но не позднее 15 дней со дня регистрации обращения.»;

дополнить пунктом 4.8 следующего содержания:

«4.8. Гражданин, направивший письменное обращение в орган или их должностным лицам, имеет право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о регистрации его обращения, должностном лице, которому поручено рассмотрение обращения, его контактном телефоне, а также иной информации о ходе рассмотрения обращения, распространение которой не запрещено федеральным законодательством;

2) на возврат по письменной просьбе гражданина приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий способом, указанным гражданином.»;

дополнить пунктами 5.9.1, 5.9.2 следующего содержания:

«5.9.1. В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с законодательством края одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных лиц осуществляется в порядке их явки на личный прием.

5.9.2. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп инвалидности, дети-инвалиды и их законные представители, участники СВО, члены семей участников СВО предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке.»;

дополнить пунктом 5.12.1 следующего содержания:

«5.12.1. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов должностного лица края и (или) уполномоченного на то лица, принявшего данное обращение.»;

в пункте 7.3 слова «на краевом портале» заменить словами «на краевом портале или на официальном сайте исполнительного органа края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

2. Опубликовать указ на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» (www.zakon.krskstate.ru).

3. Указ вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.



г. Красноярск
07.09.2026

№ 253-уг

Губернатор края

М.М. Котюков