



ЗАКОН

Красноярского края

18.06.2026

№ 11-5249

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Настоящий Закон в соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее – граждане) на обращение в Красноярском крае.

Статья 1. Предмет правового регулирования настоящего Закона

1. Настоящий закон регулирует правоотношения, связанные с рассмотрением в соответствии с требованиями Федерального закона обращений граждан в органы государственной власти Красноярского края, иные государственные органы Красноярского края, органы местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края, подведомственные им государственные и муниципальные учреждения, организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам (далее соответственно – государственные органы края, органы местного самоуправления, организации, должностные лица).

2. Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем законе, применяются в значениях, определенных Федеральным законом.

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

1. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в государственные органы края, органы местного самоуправления, организации, должностным лицам, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о регистрации его обращения, должностном лице, которому поручено рассмотрение обращения, его контактном телефоне, а также иной информации о ходе рассмотрения обращения, распространение которой не запрещено федеральным законодательством;

2) на возврат по письменной просьбе заявителя приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий способом, указанным заявителем.

2. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение.

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием в первоочередном порядке

1. Право на личный прием в дни и часы, установленные для личного приема граждан, в государственных органах края, органах местного самоуправления, организациях, у их должностных лиц в первоочередном порядке имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны и инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп инвалидности;
- 4) граждане, пришедшие на личный прием с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет включительно;
- 5) беременные женщины;
- 6) дети-инвалиды и их законные представители;
- 7) лица, принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях (далее – участники СВО);
- 8) члены семей участников СВО (супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на иждивении участников СВО, родители).

2. В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с настоящим Законом одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных лиц осуществляется в порядке их явки на личный прием.

3. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в подпунктах 1–3, 6–8 пункта 1 настоящей статьи, предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке.

Статья 5. Сроки рассмотрения отдельных обращений граждан

1. Письменные обращения лиц, указанных в подпунктах 7 и 8 пункта 1 статьи 4 настоящего Закона, рассматриваются в течение пятнадцати дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона, руководитель государственного органа края, органа местного самоуправления, организации вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на пятнадцать дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Исключительный характер случаев, являющихся основаниями для продления срока рассмотрения обращения, подтверждается решением руководителя или заместителя руководителя государственного органа края, органа местного самоуправления, организации.

2. В случае если вопрос, поставленный в обращении, не входит в компетенцию государственного органа края, органа местного самоуправления, организации или их должностных лиц, то оно направляется в течение трех дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования в краевой государственной газете «Наш Красноярский край».

Губернатор
Красноярского края

М.М. Котюков

« 24 » ____ 06 ____ 2026 г.