



## ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.12.2019

г. Красноярск

№ 685-п

О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 11.12.2018 № 729-п «Об утверждении Административного регламента предоставления архивным агентством Красноярского края государственной услуги по заверению апостилом архивных справок, архивных выписок и архивных копий, подготовленных государственными, муниципальными архивами и иными органами и организациями, расположенными на территории Красноярского края, и предназначенных для предоставления (предъявления) в государства, подписавшие Гаагскую конвенцию 1961 года»

В соответствии со статьей 103 Устава Красноярского края, Законом Красноярского края от 10.07.2008 № 6-1930 «О Правительстве Красноярского края и иных органах исполнительной власти Красноярского края», постановлением Правительства Красноярского края от 14.03.2012 № 93-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Красноярского края, случаев и порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Красноярского края» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление Правительства Красноярского края от 11.12.2018 № 729-п «Об утверждении Административного регламента предоставления архивным агентством Красноярского края государственной услуги по заверению апостилом архивных справок, архивных выписок и архивных копий, подготовленных государственными, муниципальными архивами и иными органами и организациями, расположенными на территории Красноярского края, и предназначенных для предоставления (предъявления) в государства, подписавшие Гаагскую конвенцию 1961 года» следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления архивным агентством Красноярского края государственной услуги по заверению апостилом архивных справок, архивных выписок и архивных копий, подготовленных государственными, муниципальными архивами и иными органами и организациями, расположенными на территории Красноярского края,

и предназначенных для предоставления (предъявления) в государства, подписавшие Гаагскую конвенцию 1961 года:

в разделе 2:

в подразделе 2.6:

в абзаце первом пункта 2.6.1 слово «пользователь» заменить словом «заявитель»;

в подразделе 2.7:

в пункте 2.7.2 слово «пользователь» заменить словом «заявитель»;

в пункте 2.7.5:

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

заголовок подраздела 2.14 изложить в следующей редакции:

«2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

в подразделе 2.15:

заголовок дополнить словами «, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, невозможность предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг»;

дополнить пунктами 2.15.4–2.15.6 следующего содержания:

«2.15.4. Государственная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

2.15.5. Заявителям обеспечивается возможность получения информации по вопросам предоставления государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на краевом портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте Агентства, по электронной почте Агентства.

2.16.6. Заявителям обеспечивается возможность получения сведений о ходе предоставления государственной услуги по электронной почте Агентства, а также на официальном сайте Агентства.»;

в подразделе 2.16:

в заголовке слова «особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и» исключить;

пункты 2.16.1, 2.16.2, 2.16.3 исключить;

в разделе 3:

в подразделе 3.1:

пункт 3.1.2 исключить;

в подразделе 3.7:

в пункте 3.7.5 слово «четвертым» заменить словом «третьим»;

в подразделе 3.9:

в абзаце первом пункта 3.9.2 слово «пользователь» заменить словом «заявитель»;

раздел 5 изложить в следующей редакции:

**«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Агентства, а также служащих Агентства**

**5.1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений Агентства, служащих Агентства, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги**

5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

**5.2. Органы государственной власти, уполномоченные на рассмотрение жалобы, должностные лица и служащие Агентства, которым может быть направлена жалоба**

5.2.1. Заявитель вправе направить жалобу:

1) на действия (бездействие) и (или) решения Агентства, его должностных лиц, а также служащих Агентства (за исключением руководителя Агентства), принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, – руководителю Агентства;

2) на действия (бездействие) и (или) решения руководителя Агентства – в Правительство Красноярского края.

5.2.2. Жалоба, поступившая в Правительство Красноярского края, не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления, регистрируется в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству, утвержденной указом Губернатора Красноярского края от 30.01.2012 № 14-уг, и в соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, поступающих в Правительство Красноярского края, в течение 15 рабочих дней со дня

ее регистрации, если более короткие сроки не установлены Правительством Красноярского края.

В случае обжалования отказа Агентства, его должностных лиц, а также служащих Агентства (за исключением руководителя Агентства) в приеме документов у заявителя или в исправлении допущенных опечаток и ошибок в апостиле, проставленном Агентством на архивном документе, или в случае обжалования срока таких исправлений, жалоба, поступившая в Агентство, подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.3. В случае если жалоба поступила на рассмотрение в Правительство Красноярского края, то в Агентство направляется уведомление о рассмотрении жалобы, в котором, в случае удовлетворения жалобы, сообщается о необходимости устранения нарушений прав заявителя, возврате заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Красноярского края.

5.2.4. Заявитель вправе обжаловать решение Агентства, его должностных лиц, а также служащих Агентства, принятое по результатам рассмотрения жалобы и (или) действия (бездействия), связанное с рассмотрением жалобы (далее – решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы):

1) в Правительстве Красноярского края (в случае если обжалуется решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы руководителем Агентства);

2) в суде общей юрисдикции в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

### 5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.3.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется заявителю:

1) при личном устном обращении (на личном приеме в Агентстве, КГКУ «ГАКК» или по справочному телефону);

2) путем ответов в письменной форме посредством почтовой связи, факса и (или) в форме электронного документа по электронной почте Агентства с помощью электронных сервисов официального сайта Агентства, краевого портала государственных и муниципальных услуг и Единого портала государственных и муниципальных услуг;

3) посредством размещения на информационных стендах Агентства, КГКУ «ГАКК», официальном сайте Агентства, краевом портале государственных и муниципальных услуг, Едином портале государственных и муниципальных услуг.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Агентства, его должностных лиц, а также служащих Агентства

5.4.1. Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Агентства, его должностных лиц, а также служащих Агентства:

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Закон Красноярского края от 07.02.2013 № 4-1039 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг.»; приложение № 1 изложить в редакции согласно приложению.

2. Опубликовать постановление в газете «Наш Красноярский край» и на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)).

3. Постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.



Первый заместитель  
Губернатора края –  
председатель  
Правительства края

Ю.А. Лапшин

Приложение  
к постановлению Правительства  
Красноярского края  
от 10.12.2019 № 685-п

Приложение  
к Административному регламенту  
предоставления архивным агентством  
Красноярского края государственной  
услуги по заверению апостилом  
архивных справок, архивных выписок  
и архивных копий, подготовленных  
государственными, муниципальными  
архивами и иными органами  
и организациями, расположенными  
на территории Красноярского края,  
и предназначенных для  
предоставления (предъявления)  
в государства, подписавшие Гаагскую  
конвенцию 1961 года

В архивное агентство  
Красноярского края

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (для физического лица) или  
полное наименование (для юридического лица))

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес заявителя)

\_\_\_\_\_  
(телефон заявителя и электронный адрес  
(указывается по желанию))

### Запрос о проставлении апостиля

В связи с необходимостью предоставления сведений по месту  
проживания (месту нахождения) \_\_\_\_\_

(указать страну)

прошу проставить апостиль на архивную справку (архивную выписку  
или архивную копию) \_\_\_\_\_

(наименование документа, номер, дата выдачи)

выданные \_\_\_\_\_

(наименование организации, выдавшей документы)

\_\_\_\_\_  
(иные сведения, необходимые для исполнения запроса)

Прошу выдать заверенную апостилом архивную справку (архивную  
выписку или архивную копию) лично \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указывается по желанию: в архивном агентстве Красноярского края или краевом государственном казенном учреждении  
«Государственный архив Красноярского края»)

Приложение на \_\_\_\_\_ листах.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)