



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Об организации рассмотрения обращений граждан и организаций

1. В соответствии со статьей 90 Устава Красноярского края, в целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» и обеспечения мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан и организаций), органам исполнительной власти Красноярского края и Администрации Губернатора Красноярского края:

ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям посредством заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ (далее – Раздел);

обеспечить личный прием граждан не реже 1 раза в месяц;

включить в должностные регламенты государственных гражданских служащих Красноярского края положения, содержащие должностные обязанности по обеспечению рассмотрения обращений граждан и организаций, в том числе по внесению сведений в Раздел, а также показатели результативности и эффективности данного вида профессиональной служебной деятельности.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края:

ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям посредством заполнения Раздела;

обеспечить личный прием граждан не реже 1 раза в месяц;

включить в должностные инструкции муниципальных служащих положения, содержащие должностные обязанности по обеспечению рассмотрения обращений граждан и организаций, в том числе по внесению сведений в Раздел.

3. Признать утратившими силу пункты 1–3 распоряжения Губернатора Красноярского края от 08.09.2014 № 454-рг «Об организации работы по обеспечению конституционного права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

4. Опубликовать распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» (www.zakon.krskstate.ru).

5. Распоряжение вступает в силу с 1 июля 2017 года.



Губернатор края

В.А. Толоконский

г. Красноярск

13.06.2017

№ 308-рг