



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 05.10.2026

№ 1564

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства труда
и социального развития Краснодарского края
от 11 октября 2022 г. № 1641 «Об утверждении Порядка
рассмотрения обращений граждан»**

В соответствии с Законом Краснодарского края от 14 июля 2026 г. № 5535-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в части сроков рассмотрения обращений граждан, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», реализации прав граждан на личный прием, а также в целях совершенствования деятельности министерства труда и социального развития Краснодарского края в работе с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11 октября 2022 г. № 1641 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан» следующие изменения:

1) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан, а также с обращениями в форме электронного документа, поступившими путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан»:

подраздел 2.3 «Сроки рассмотрения письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан» дополнить пунктом 2.3.3¹ следующего содержания:

«2.3.3¹. Обращения граждан, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»,

по вопросам предоставления им мер социальной поддержки, поступившие до конца года завершения специальной военной операции, подлежат рассмотрению в течение 20 дней со дня регистрации этих обращений.»;

абзац второй пункта 2.6.3 подраздела 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан, а также обращения в форме электронного документа, поступившие путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан» изложить в следующей редакции:

«в министерстве – министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальниками управлений, начальниками отделов в управлениях, начальниками отделов, заместителями начальников отделов в управлениях, заместителями начальников отделов, исполняющими в соответствии с должностным регламентом обязанности начальника отдела в управлении или начальника отдела соответствующего структурного подразделения.»;

2) в разделе 3 «Личный прием граждан»:

пункт 3.1.4 подраздела 3.1 «Ежедневный прием граждан в министерстве, учреждениях» изложить в следующей редакции:

«3.1.4. Прием граждан осуществляется в порядке очередности. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством Краснодарского края (Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае»), пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»;

пункт 3.2.8 подраздела 3.2 «Организация личных приемов граждан» изложить в следующей редакции:

«3.2.8. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством Краснодарского края (Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае»), пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.».

2. Отделу информационно-аналитической работы (Гаврилец И.В.) обеспечить:

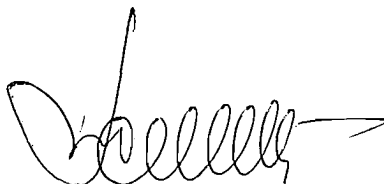
1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр



С.П. Гаркуша