



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 22.09.2026

№ 1267

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства  
природных ресурсов Краснодарского края  
от 16 сентября 2022 г. № 1463 «Об утверждении  
Инструкции о порядке рассмотрения обращений  
граждан в министерстве природных  
ресурсов Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства природных ресурсов Краснодарского края от 16 сентября 2022 г. № 1463 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве природных ресурсов Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 2 «Порядок рассмотрения письменных обращений граждан, а также обращений в форме электронного документа, поступивших путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на портале министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан» в подразделе 2.3 пункт 2.3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения граждан, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», по вопросам предоставления им мер социальной поддержки, поступившие до конца года завершения специальной военной операции в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, их должностным лицам, подлежат рассмотрению в течение 20 дней со дня регистрации этих обращений.»;

2) в разделе 3 «Организация личных приемов граждан в министерстве»:

в пункте 3.1 слова: «в соответствии с графиком (приложение 5 к Инструкции),» заменить словами: «согласно утвержденному графику,»

пункт 3.7 изложить в следующей редакции:

«3.7. Прием граждан осуществляется в порядке очередности. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, законодательством Краснодарского края (Закон Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае»), пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»;

пункт 3.9 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для иностранных граждан личный прием организуется в соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25 декабря 2017 г. № 1043 «О защите государственной тайны при проведении приема иностранных граждан (делегаций) в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края и при выезде за границу лиц, замещающих государственные должности Краснодарского края в администрации Краснодарского края, государственных гражданских служащих Краснодарского края, работников организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Краснодарского края, глав муниципальных образований Краснодарского края и работников организаций, расположенных на территории Краснодарского края, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.»;

3) в разделе 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве:

в пункте 5.1 в абзаце пятом слова: «в соответствии с графиком (приложение 5 к Инструкции).» заменить словами: «в соответствии с утвержденным графиком.»;

в пункте 5.2:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«непосредственном обращении в министерство гражданина лично, по телефону, в письменной форме почтой, в форме электронного документа электронной почтой, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», а также путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://mpr.krasnodar.ru/>), обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«При информировании граждан о ходе и результатах рассмотрения обращений и сообщений работник канцелярии министерства подробно, в вежливой (корректной) форме информирует граждан по интересующим их вопросам. Если отсутствует возможность ответить на поставленный вопрос, гражданину сообщается телефонный номер, по которому можно получить

необходимую информацию. При ответе на телефонный звонок работник канцелярии министерства называет наименование органа исполнительной власти, свои фамилию, имя, отчество, замещаемую должность.»:

4) в разделе 7 «Особенности работы с обращениями и сообщениями граждан, поступившими на платформу обратной связи Единого портала»:

пункт 7.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«При работе с обращениями в ПОС также руководствоваться Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае.»;

в пункте 7.7 «Особенности обработки обращений и сообщений в ПОС» подпункт 7.7.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения граждан, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», по вопросам предоставления им мер социальной поддержки, поступившие до конца года завершения специальной военной операции в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, их должностным лицам, подлежат рассмотрению в течение 20 дней со дня регистрации этих обращений.»;

5) приложение 5 исключить.

2. Отделу экологического просвещения (Ананко Ю.О.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrasnodar.ru](http://admkrasnodar.ru) и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности министра

С.Н. Ерёмин

